



Principaux risques et problèmes liés aux communications mobiles pour les organismes financiers

Les employés utilisent les périphériques mobiles pour communiquer selon des méthodes inédites et novatrices, qui peuvent apporter des avantages considérables à votre entreprise. Cependant, ces méthodes de communication s'accompagnent de nouveaux risques susceptibles d'entacher les réputations personnelles et d'offrir une image négative de votre entreprise.

Archivage des communications des périphériques mobiles



Retain Mobile constitue une solution sécurisée de chiffrement de messagerie et d'archivage pour les périphériques iOS, Android et BlackBerry. Cette solution s'adresse aux entreprises qui utilisent les périphériques personnels des employés et ceux de l'entreprise pour générer et exploiter des données métiers, tout en répondant aux exigences réglementaires et de conformité.

Ces risques et préoccupations sont notamment les suivants :

- Examen des communications électroniques
- Conservation des données de communication
- Fuite de données
- Discrimination
- Baisse de la productivité
- Respect de la réglementation

Réglementations spécifiques en matière de conformité de l'archivage des communications, applicables aux organismes financiers

Le secteur financier ouvrant la voie en matière de réglementations sur les communications électroniques, il est désormais soumis à la double obligation de se tenir informé de ces réglementations et de s'y conformer strictement. Les principales réglementations et directives en matière d'archivage et de conservation des communications électroniques sont indiquées ci-dessous. Le respect de ces réglementations vous permettra d'éviter toute amende, sanction

ou autre pénalité, ainsi que les risques liés au mauvais usage de la messagerie électronique, des données mobiles et des réseaux sociaux.

- **FINRA 17-18** : « Toute entreprise qui souhaite communiquer, ou permettre aux personnes impliquées dans ses activités de communiquer, dans le cadre de ses activités, via une application de messagerie texte ou un service de discussion instantanée, doit d'abord s'assurer qu'elle est en mesure de conserver les enregistrements de ces communications... le contenu de la communication détermine ce qui doit être conservé. »
- **FINRA 10-06** : « Toute entreprise qui souhaite communiquer, ou permettre aux personnes impliquées dans ses activités de communiquer, via des sites de réseaux sociaux, doit d'abord s'assurer qu'elle peut conserver les enregistrements de ces communications... à des fins de conservation des documents, le contenu des communications est un facteur déterminant, et les établissements financiers doivent conserver les communications électroniques qui se rapportent à ses activités en tant que telles »

« Nous faisons tout notre possible pour respecter les règles de conformité relatives aux messages texte et aux appels téléphoniques. La seule solution pour ce faire, c'est de disposer d'un système tel que Retain Mobile. »

STEVE CORDER

Asst. Athletic Director chargé de la conformité NCAA
Université de Detroit Mercy

www.microfocus.com

- **Le Dodd-Frank Act** : lorsque des demandes de reconstruction des données sont émises, cette loi n'accorde aux entreprises que 72 heures pour s'y conformer.
- **FINRA 07-59** : cette réglementation stipule que les communications électroniques d'une entreprise, y compris les messages instantanés et les messages texte, sont soumises aux examens et procédures de supervision globale.
- **FINRA 11-39** : réglementation qui oblige les entreprises à conserver, récupérer et superviser toute communication professionnelle, qu'elle soit échangée sur un périphérique fourni par l'entreprise ou sur un périphérique personnel.
- **SEC 17a-4** : cette réglementation stipule que toutes les communications doivent être conservées et doivent pouvoir être produites. Ce règlement a été modifié en 1994 pour être élargi aux communications électroniques.
- **MiFID** : loi de l'Union européenne, qui stipule que toutes les communications électroniques relatives aux commandes de titres doivent être enregistrées.
- **FSA** : règles édictées par le Royaume-Uni pour exiger des entreprises qu'elles enregistrent et stockent les communications pertinentes pendant six mois.

La solution proposée par Micro Focus

Micro Focus® Retain™ Mobile constitue une solution sécurisée de chiffrement de la messagerie et d'archivage pour les périphériques iOS, Android et BlackBerry. Cette solution s'adresse aux entreprises qui utilisent les périphériques personnels des employés et ceux de l'entreprise pour générer et exploiter des données métiers, tout en répondant aux exigences réglementaires et de conformité. La solution Retain permet aussi l'archivage des SMS chiffrés et des données des numéros professionnels dédiés pour iOS et Android via un serveur de communication sécurisé. En outre, la solution archive les SMS, MMS et journaux d'appels téléphoniques pour Android et BBM. Elle archive également les codes PIN, SMS, MMS et journaux d'appels téléphoniques pour les périphériques BlackBerry. La solution archive les données en temps réel. Vous n'avez donc pas besoin de brancher ou de synchroniser le périphérique. La solution Retain propose également l'enregistrement et l'archivage des appels mobiles en fonction de stratégies. Retain est la seule solution d'archivage pour iOS, Android et BlackBerry conçue pour les entreprises.



**Micro Focus
France**

+33 (0) 1 55 70 30 13

**Micro Focus
Siège social au Royaume-Uni**

Royaume-Uni
+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com