

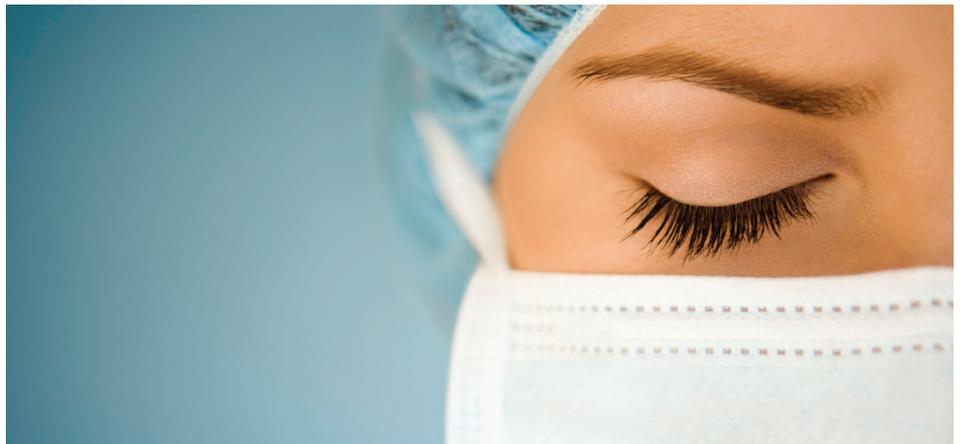
Les principaux risques et problèmes liés aux communications mobiles pour les organismes de santé

Les employés des organismes de santé utilisent les réseaux sociaux pour communiquer selon des méthodes inédites et novatrices qui peuvent apporter de nombreux avantages à votre organisme. Cependant, ces méthodes de communication s'accompagnent de nouveaux risques susceptibles d'affecter les réputations personnelles et de donner une image négative de votre organisme.

La solution Retain archive les données des communications mobiles échangées sur des périphériques :

- + iOS (en association avec CellTrust SecureLine, qui permet de créer deux profils sur un même périphérique)
- + Android
- + BlackBerry

La solution Retain Mobile archive les messages texte, les messages multimédia, les messages sécurisés, les journaux d'appels téléphoniques, ainsi que les messages PIN, BBM et BBM Enterprise dans une archive centralisée. En plus des communications mobiles, elle archive les messages électroniques échangés sur différentes plates-formes ainsi que les données de communication des réseaux sociaux.



« En tant qu'organisme gérant des services de santé, Health First fait constamment l'objet de procédures pour litige. Nous avons donc besoin de contrôler de façon plus centralisée nos archives de messagerie. Retain a satisfait cette exigence, et a permis de mettre les responsabilités en matière de découverte électronique directement entre les mains de l'équipe juridique de Health First. Cette solution a soulagé notre personnel informatique d'un immense fardeau en offrant des résultats instantanés à l'équipe juridique. »

DANIEL BRAY

System Operation Analyst
Health First

Principaux risques liés à l'utilisation de périphériques mobiles au sein des organismes de santé :

- Atteinte à la confidentialité des dossiers médicaux et de l'historique de paiement
- Perte financière
- Fuite de données médicales protégées
- Discrimination
- Baisse de la productivité
- Possibilité de litige

Réglementations spécifiques en matière de conformité de l'archivage des communications applicables aux organismes de santé

Suite au renforcement des réglementations auxquelles ils sont soumis, les organismes de santé aux États-Unis ont été forcés de s'informer sur ces réglementations et de les respecter à la lettre. Les deux principales réglementations et directives en matière d'archivage et de conservation des communications électroniques sont indiquées ci-dessous. Pour éviter toute amende, sanction ou autre pénalité, votre organisme doit les respecter. Cela vous permettra également de protéger les

« Nous faisons tout notre possible pour respecter les règles de conformité relatives aux messages texte et aux appels téléphoniques. La seule solution pour ce faire, c'est de disposer d'un système tel que Retain Mobile. »

STEVE CORDER

Asst. Athletic Director for NCAA Compliance
Université de Detroit Mercy

www.microfocus.com

données confidentielles des patients, et de protéger les médecins et les autres membres du personnel médical contre les risques liés au mauvais usage de la messagerie électronique, des données mobiles et des réseaux sociaux.

- **HIPAA** : réglementation qui définit la gestion par les prestataires de soins de santé des données médicales protégées, notamment les dossiers médicaux et l'historique de paiement. Les organismes doivent conserver un enregistrement de tous les messages pour prouver qu'ils ne contenaient pas de données médicales protégées et que ceux qui en contenaient ont été envoyés via des canaux chiffrés et adaptés.
- **HITECH** : complète l'HIPAA en conférant un plus haut niveau de responsabilité aux organismes de santé en cas de violation de données des patients.

La solution proposée par Micro Focus

Micro Focus® Retain™ Mobile constitue une solution sécurisée de chiffrement de messagerie et d'archivage pour les périphériques iOS,

Android et BlackBerry. Cette solution a été conçue pour les organismes qui permettent aux employés d'utiliser leurs périphériques personnels et les périphériques de l'entreprise pour générer et exploiter des données métiers, tout en répondant aux exigences réglementaires et de conformité. La solution Retain permet aussi l'archivage des SMS chiffrés et des données de numéros professionnels dédiés pour iOS et Android par le biais d'un serveur de communication sécurisé. En outre, elle archive les SMS, MMS et journaux d'appels téléphoniques pour Android et BBM. Elle archive également les codes PIN, SMS, MMS et journaux d'appels téléphoniques pour les périphériques BlackBerry. La solution archive les données en temps réel. Vous n'avez donc pas besoin de brancher ou de synchroniser le périphérique. La solution Retain propose également l'enregistrement et l'archivage des appels mobiles en fonction de stratégies. Retain est la seule solution d'archivage pour iOS, Android et BlackBerry conçue pour les entreprises.



**Micro Focus
France**

+33 (0) 1 55 70 30 13

**Micro Focus
Siège social au Royaume-Uni**

Royaume-Uni
+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com