

Principaux risques et problèmes liés aux communications mobiles pour les organisations juridiques

Les employés utilisent leurs périphériques mobiles pour communiquer selon des méthodes inédites et novatrices, qui peuvent apporter des avantages considérables à votre organisation. Cependant, ces méthodes de communication s'accompagnent de nouveaux risques susceptibles d'entacher les réputations personnelles et d'offrir une image négative de votre cabinet.

La solution Retain archive les données des communications mobiles échangées sur les périphériques :

- iOS (en association avec CellTrust SecureLine, qui permet de créer deux profils sur un même périphérique)
- Android
- BlackBerry

La solution Retain Mobile archive les messages texte, les messages multimédias, les messages sécurisés, les journaux d'appels téléphoniques, ainsi que les messages PIN, BBM et BBM Enterprise dans une archive centralisée. En plus des communications mobiles, elle archive les données de communication par messages électroniques échangés sur différentes plates-formes.

« Avec le logiciel Retain, les responsabilités liées à eDiscovery [par NetIQ] sont directement entre les mains de l'équipe juridique de Health First. Cette solution a soulagé notre personnel informatique d'un immense fardeau en offrant des résultats instantanés à l'équipe juridique. »

DANIEL BRAY

Analyste en opérations système
Health First



Principaux risques :

- Harcèlement sexuel
- Perte financière
- Fuite de données
- Discrimination
- Baisse de la productivité
- Possibilité de litige

Réglementations

Comme les cabinets d'avocats et leurs clients sont soumis à une réglementation intense, les cabinets doivent non seulement se tenir au fait des lois en matière d'archivage et de découverte, mais aussi s'assurer de s'y conformer. Quelques-unes des réglementations et directives en matière d'archivage et de conservation des communications électroniques sont présentées ci-dessous. Le respect de ces réglementations vous permettra d'éviter toute amende, sanction ou autre pénalité, ainsi que les risques liés à un mauvais usage de la messagerie électronique, des communications mobiles et des réseaux sociaux.

- **Règles FRCP (Federal Rules of Civil Procedure)** : les organisations sont tenues de conserver toutes les informations stockées électroniquement (ISE).

- **Règles du Barreau local** : les communications par messagerie électronique, sur les réseaux sociaux et les périphériques mobiles sont soumises aux mêmes règles que la correspondance papier. Votre stratégie de conservation dépend de la législation en vigueur et de l'endroit où vous exercez.

La solution OpenText

OpenText™ Retain Mobile constitue une solution sécurisée de chiffrement de messagerie et d'archivage pour les périphériques iOS, Android et BlackBerry. Cette solution a été conçue pour les organisations qui utilisent les périphériques personnels des employés et les périphériques de l'entreprise pour générer et exploiter des données métier, tout en répondant aux exigences réglementaires et de conformité.

La solution Retain permet aussi l'archivage des SMS chiffrés et des données des numéros de téléphone professionnels dédiés pour iOS et Android via un serveur de communication sécurisé. En outre, elle archive les SMS, les MMS et les journaux d'appels téléphoniques pour Android et BBM, mais également les codes PIN, les SMS, les MMS et les journaux d'appels téléphoniques pour les périphériques BlackBerry.

« Nous faisons tout notre possible pour respecter les règles de conformité relatives aux SMS et aux appels téléphoniques. La seule solution pour y parvenir, c'est de disposer d'un système tel que Retain Mobile. »

STEVE CORDER

Directeur sportif adjoint pour la conformité NCAA
Université de Detroit Mercy

Communiquez avec nous

[Blog du PDG d'OpenText](#)

[Mark Barrenechea](#)



La solution archive les données en temps réel. Vous n'avez donc pas besoin de brancher ou de synchroniser le périphérique. La solution Retain propose également l'enregistrement et l'archivage des appels mobiles en fonction de stratégies. Retain est la seule solution d'archivage pour iOS, Android et BlackBerry conçue pour les entreprises.

Avec Retain Mobile, vous ne perdez pas d'informations précieuses et votre organisation respecte les règles de conformité. Vos données sensibles sont en sécurité au sein de votre organisation.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
www.microfocus.com/opentext