

# Banca Popolare di Sondrio

OpenText nous permet de doper la productivité des développeurs et de proposer de nouvelles offres à nos clients.

## Présentation

Banca Popolare di Sondrio est une des banques de crédit coopératif italiennes les plus anciennes. L'entreprise emploie 2 600 personnes dans plus de 330 agences à travers le pays.

## Défi

Les banques doivent être en mesure de répondre à temps aux demandes toujours plus pointues de leurs clients. Aujourd'hui, les clients s'attendent à pouvoir gérer leurs comptes en ligne, par téléphone, en agence et sur des périphériques mobiles, et leur appétit pour de nouveaux services ne cesse de croître.

Dans le même temps, les responsables exigent des analyses et des rapports de plus en plus détaillés. Ces éléments leur permettent de prendre des décisions métiers plus éclairées et de faire face à la concurrence. Par ailleurs, ces établissements doivent fréquemment

adapter leurs opérations aux réglementations du secteur, qui évoluent constamment.

Milo Gusmeroli, vice-président de Banca Popolare di Sondrio, l'explique très bien : « Nous subissons une forte pression pour développer de nouveaux services à un rythme toujours plus soutenu. Parallèlement à cela, nous devons absolument maîtriser nos coûts afin de rester compétitifs.

Nous exécutons une grande majorité de nos principaux systèmes de production sur la plate-forme mainframe IBM, afin de garantir à la fois leur disponibilité et leur sécurité. Le développement et le test d'applications étant également exécutés sur le mainframe, nous avons dû planifier ces opérations avec attention afin que celles-ci n'interfèrent pas avec nos activités métiers stratégiques.

Pour faire face à l'explosion de la demande de nouveaux services, nous avons compris qu'il fallait investir dans des capacités supplémentaires. Nous avons dû faire un choix : alourdir le mainframe ou transférer certaines opérations de développement et de test vers une autre plate-forme. Nous avons décidé de faire appel à un expert pour adopter l'approche la mieux adaptée à nos besoins. »

## Solution

Après avoir consulté plusieurs fournisseurs, l'entreprise a finalement décidé de déployer Micro Focus™ Enterprise Test Server par OpenText™, Micro Focus™ Enterprise Developer par OpenText™ et OpenText™ Data Express afin de rationaliser, automatiser

**« En adoptant la solution Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText), nous avons augmenté de 20 % la productivité de nos développeurs, ce qui nous a permis de réduire le délai de mise sur le marché de nouveaux services destinés aux clients et aux utilisateurs métiers. »**

### MILO GUSMEROLI

Vice-président  
Banca Popolare di Sondrio



**Banca Popolare di Sondrio** Fondata nel 1871

## En bref

### ■ Secteur

Services bancaires

### ■ Pays

Italie

### ■ Défi

Sous pression constante pour développer rapidement de nouveaux services afin de satisfaire les clients tout en maîtrisant les coûts, Banca Popolare di Sondrio souhaitait améliorer l'efficacité de ses processus de développement et de test.

### ■ Produits et services

Data Express  
Enterprise Developer  
Enterprise Test Server

### ■ Points clés de la réussite

- + Hausse de 20 % de la productivité des développeurs
- + Accélération de 20 % des phases de tests
- + Réduction des coûts de 20 % par rapport à une approche visant à augmenter la capacité de mainframe
- + Réduction des coûts totaux de développement et de tests de 40 % sur trois ans

« L'approche proposée par Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText™) était 20 % moins chère que l'option d'expansion de notre capacité mainframe. Sur trois ans, nous espérons réduire les coûts de développement et de test de 40 % grâce à l'accroissement de la productivité et à une forte optimisation des processus. »

**MILO GUSMEROLI**

Vice-président  
Banca Popolare di Sondrio

Communiquez avec nous

[Blog du PDG d'OpenText](#)

[Mark Barrenechea](#)



et accélérer les activités de test et de développement. Les solutions OpenText™ s'exécutent sur des serveurs x86 économiques.

« Pour résoudre le défi auquel faisait face notre entreprise, Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText™) nous a proposé une approche innovante, se souvient Milo Gusmeroli. Grâce à la solution Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText), nous économisons tout en augmentant la productivité des développeurs. En effet, ceux-ci sont passés d'ordinateurs de type « interpréteur de commandes » à un environnement de développement utilisant Eclipse. »

Banca Popolare di Sondrio a collaboré étroitement avec l'équipe Services professionnels d'OpenText™ pour définir une approche personnalisée et migrer vers un environnement de développement plus agile. OpenText a fourni une aide supplémentaire pour la prise en charge des produits Micro Focus.

« Nous avons beaucoup apprécié la qualité du support proposé par Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText), souligne Milo Gusmeroli. Pour résoudre les problèmes, leur équipe a adopté une approche proactive. Elle nous a aidés à effectuer le déploiement dans les délais prévus. »

Aujourd'hui, la banque continue d'améliorer l'efficacité de ses développeurs ainsi que la qualité du code développé pour son mainframe en utilisant Enterprise Developer sur des serveurs x86 pour le débogage et les tests initiaux. Une fois que le logiciel est considéré comme stable, il est transféré vers l'environnement Enterprise Test Server. Il est alors soumis à des tests d'acceptation des utilisateurs et utilisé pour des formations.

En déployant les solutions OpenText, Banca Popolare di Sondrio a créé un environnement de test dédié et protégé. Ainsi, le personnel informatique a pu bénéficier des capacités nécessaires pour développer des services innovants sans se soucier d'éventuelles interférences avec les activités métiers. En outre, la solution a permis à l'entreprise de découvrir d'autres plates-formes et de réduire ainsi les risques liés à l'utilisation d'une seule plateforme. Les solutions OpenText se révèlent également d'une grande utilité dans le cadre du développement de nouvelles versions d'applications, destinées à des environnements non hébergés sur le mainframe (des applications de formation du personnel dans les services opérationnels, par exemple).

### Résultats

La migration vers un environnement de développement utilisant Eclipse a simplifié le codage et le débogage tout en permettant au personnel d'accélérer le processus de développement et de test. Par exemple, en facilitant une détection précoce des erreurs, la solution a permis à la banque de réduire la durée de la phase de tests de 20 %.

« En adoptant la solution Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText™), nous avons augmenté de 20 % la productivité de nos développeurs, ce qui nous a permis de réduire le délai de mise sur le marché de nouveaux services destinés aux clients et aux utilisateurs métiers », note Milo Gusmeroli.

De plus, l'interface conviviale d'Enterprise Test Server aide le personnel opérationnel à optimiser le développement des applications, ce qui se traduit par un résultat final plus en adéquation avec les besoins métiers.

La solution permet également à la banque d'économiser, puisqu'elle libère des capacités de mainframe précieuses pour ses principaux systèmes de production.

« L'approche proposée par Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText™) était 20 % moins chère que celle visant à agrandir notre capacité de mainframe, ajoute Milo Gusmeroli. Sur trois ans, nous espérons réduire les coûts de développement et de test de 40 % grâce à l'accroissement de la productivité et à une forte optimisation des processus. »

En proposant des outils modernes et conviviaux, la banque a également amélioré sa capacité à attirer et à garder en son sein des développeurs des plus performants. L'entreprise a ainsi réduit sa dépendance vis-à-vis des développeurs de mainframe expérimentés, qui sont de moins en moins nombreux.

« Grâce à l'aide de Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText), nous avons conçu une plate-forme durable, véritable source de valeur ajoutée pour notre entreprise », conclut Milo Gusmeroli.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)