

# BGL BNP Paribas (BGL BNPP)

Un partenariat efficace offre une meilleure flexibilité et des économies substantielles.

## Présentation

BGL BNPP est le leader du marché des services financiers pour les clients professionnels et les PME. C'est aussi la deuxième plus grande banque pour les clients particuliers. Elle opère dans les domaines de la banque de détail, de la gestion du patrimoine et de la banque de financement et d'investissement.

## Défi

Depuis plusieurs décennies, BGL BNPP exécutait ses principales fonctions bancaires dans un environnement mainframe. Au cours de cette période, son infrastructure informatique, avec en son centre le mainframe, s'était développée pour atteindre environ 3 000 MIPS, 15 millions de lignes de code, 20 000 JCL et 2 000 bases de données DB2. Avec les nombreuses personnalisations possibles, les équipes de BGL BNPP avaient du mal à obtenir

une bonne visibilité sur les applications, à gérer ces dernières et à répondre rapidement aux requêtes de changement de l'entreprise. Les banques modernes ont besoin de technologies mobiles et Web. Pour répondre à ce besoin, BGL BNPP avait commencé à utiliser le développement Java. Cependant, les nouvelles solutions devaient tout de même s'intégrer aux applications principales sur le mainframe, et cela posait problème.

Parallèlement, la pression budgétaire s'accroissait. La législation en vigueur dans différents pays a entraîné des amnisties sur les capitaux expatriés, entraînant une perte pour les clients des banques luxembourgeoises. Le siège social a alors mis en place des directives de réduction des coûts afin de rester compétitif.

Jean-Jacques Dubois, Chief Technology Officer chez BGL BNPP, résume le problème : « Nous avons réalisé que nous devons faire des économies et augmenter notre flexibilité vis-à-vis de l'entreprise. Parallèlement, nos principales applications métiers contiennent un grand nombre d'informations et nous devons nous y reporter pour nos nouvelles initiatives de banque numérique. »

## Solution

Nous avons d'abord pensé à remplacer les solutions mainframe par une application packagée, et nous avons exploré plusieurs options. Cependant, la personnalisation que cela impliquait était trop coûteuse : selon nos estimations, le budget informatique d'une année entière serait nécessaire. Le transfert de la solution vers une plate-forme plus adaptée

**« C'est un projet remarquable. Il y a eu une véritable synergie entre BGL BNPP, HP et Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText™), et nous avons apprécié l'implication et l'engagement de toutes les équipes. Il s'agissait d'un projet très complexe et risqué, l'un des cinq plus gros projets que l'on peut voir dans une carrière. »**

## PHILIPPE STERNO

Chief Information Officer  
BGL BNPP



**BGL  
BNP PARIBAS**

## En bref

### ■ Secteur

Services financiers

### ■ Pays

Luxembourg

### ■ Défi

BGL BNPP avait besoin de conserver son informatique décisionnelle dans ses systèmes centraux basés sur le mainframe, tout en se conformant aux directives visant à réduire les coûts et à augmenter sa flexibilité. La complexité de l'environnement a rendu toute évolution difficile, coûteuse et lente.

### ■ Produits et services

Micro Focus Enterprise Developer  
Micro Focus Enterprise Server  
Micro Focus Enterprise Analyzer

### ■ Points clés de la réussite

- + Amélioration des performances en ligne de 20 %
- + Amélioration de la collaboration entre les équipes
- + Réalisation d'économies substantielles, avec un retour sur investissement en deux ans
- + Rationalisation des processus dans un environnement stable
- + Amélioration drastique des performances par lots
- + Récupération des « connaissances système perdues »

**« Nous estimons que la solution de Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText™), placée dans un environnement Linux, représente 10 à 20 % des coûts d'exploitation informatique classiques, soit une économie de 80 à 90 % des coûts du mainframe qui se traduit par un retour sur investissement complet dans les deux ans. »**

**JEAN-JACQUES DUBOIS**

Chief Technology Officer  
BGL BNPP

**Communiquez avec nous**

[Blog du PDG d'OpenText](#)

[Mark Barrenechea](#)



constituait une autre option intéressante pour BGL BNPP, comme l'explique M. Dubois : « Après avoir reçu quelques conseils de la part de Gartner, nous savions que nous avions besoin d'un partenariat efficace et professionnel avec une société qui serait prête à partager la responsabilité afin de mener à bien ce projet. Notre société mère BNP Paribas avait déjà travaillé avec Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText). Nous nous sommes entretenus avec HP Professional Services, qui nous a également recommandé Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText) pour notre projet de modernisation. »

Quelques visites de référence auprès d'autres clients d'OpenText ont suivi et, une fois que BGL BNPP a eu la certitude que HP et OpenText étaient les partenaires adéquats, le projet a commencé. C'était l'occasion d'analyser le code de notre infrastructure informatique vieille de 40 ans. Micro Focus™ Enterprise Analyzer d'OpenText™ nous a apporté des informations utiles sur le fonctionnement du système et l'équipe a pu l'optimiser pour la nouvelle plate-forme Linux.

Dans un délai de 18 mois, le code a été transféré vers la nouvelle plate-forme d'exploitation et un changement culturel est intervenu au sein de BGL BNPP. M. Dubois explique : « Nous devons convaincre tout le monde qu'un environnement distribué offrirait les mêmes performances et la même stabilité qu'offre le mainframe depuis tant d'années. Cela a nécessité un véritable effort de la part de tous les partenaires impliqués. Les services de consulting, de support et de développement produits de Micro Focus (qui fait désormais

partie d'OpenText™) se sont pleinement impliqués et tout le monde s'est concentré sur la réussite de ce projet. »

Micro Focus™ Enterprise Developer d'OpenText™ et Micro Focus™ Enterprise Server d'OpenText™ ont constitué la base du nouvel environnement Linux.

### Résultats

Après une mise en service réussie dans l'environnement distribué, BGL BNPP était heureuse d'annoncer que la stabilité du système était égale à celle du mainframe. Son objectif principal de réduction des coûts a également été atteint, comme l'indique M. Dubois : « Nous estimons que la solution de Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText™), placée dans un environnement Linux, représente 10 à 20 % des coûts d'exploitation informatique classiques, soit une économie de 80 à 90 % des coûts du mainframe qui se traduit par un retour sur investissement complet dans les deux ans. »

Une analyse approfondie du code a également permis d'améliorer les performances. M. Dubois souligne : « Certains de nos programmes par lots s'exécutent en quelques minutes au lieu de plusieurs heures, et nos performances en ligne ont connu une augmentation de plus de 20 %, ce qui est une bonne nouvelle pour nos clients de banque en ligne. Nous avons également remarqué que ce projet a permis à nos équipes des opérations et de développement de se rapprocher, ce qui représente un véritable avantage pour les projets à venir. »

Philippe Sterno, Chief Information Officer chez BGL BNPP, conclut : « C'est un projet remarquable. Il y a eu une véritable synergie entre BGL BNPP, HP et Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText™), et nous avons apprécié l'implication et l'engagement de toutes les équipes. Il s'agissait d'un projet très complexe et risqué, l'un des cinq plus gros projets que l'on peut voir dans une carrière. »

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)