

ELO Digital Office GmbH

Pour lutter contre les grandes quantités de spams et les menaces potentielles posées par des virus, l'entreprise ELO avait besoin d'une solution qui analyse les courriers électroniques entrants. L'éditeur de logiciels a mis en oeuvre la solution Micro Focus® Secure Gateway pour protéger les boîtes de réception des utilisateurs, ce qui a permis d'améliorer leur productivité.



Présentation

ELO Digital Office GmbH est l'un des principaux éditeurs de logiciels pour systèmes de gestion de la documentation et solutions de gestion du contenu d'entreprise en Allemagne. Dans le cadre de la gestion du contenu et de la documentation, il est essentiel d'assurer la sécurité des informations et l'absence de virus dans les courriers électroniques entrants.

Défi

Avant la mise en oeuvre de l'analyseur Secure Gateway SMTP, l'entreprise ELO recevait d'énormes quantités de spams chaque jour. Cela entraînait un surcroît de travail chronophage pour les utilisateurs et une baisse de leur productivité. L'entreprise devait trouver un moyen de mieux séparer ses informations métiers vitales de tous les courriers indésirables et menaces potentielles liées aux virus qui envahissaient ses boîtes de réception afin que les employés puissent se remettre

au travail. La solution Secure Gateway SMTP a alors attiré son attention. Après la mise en place d'un environnement de test sur le serveur Exchange, l'éditeur a été convaincu qu'il s'agissait de la bonne solution.

« Lorsque les spams constituent un problème qui prend toujours plus d'ampleur dans votre entreprise, vous devez réagir. C'est ce que nous avons fait. Avec l'installation de la solution GWAVA (désormais appelée Secure Gateway) SMTP, nous avons résolu le problème », indique Andreas Schulz, responsable marketing.

Solution

Avec un peu d'aide technique de la part de son grossiste Inetra, ELO a rapidement pu mettre en oeuvre l'analyseur SMTP. « L'installation et l'intégration se sont très bien passées. Parce que nous avons pu utiliser l'infrastructure existante, notre investissement s'est limité à la licence GWAVA (qui fait désormais partie du groupe Micro Focus) et au support technique. Nous avons obtenu un retour sur investissement total en moins d'un mois », explique M. Schulz.

Étant donné que l'analyseur est installé en périphérie du serveur Exchange, les spams sont désormais arrêtés avant même d'atteindre le système de messagerie électronique d'ELO. La solution Secure Gateway identifie les courriers électroniques qui constituent des communications professionnelles légitimes, des spams ou des messages potentiellement dangereux. C'est un aspect important, car une fois qu'une menace s'infiltré dans votre



En bref

Secteur

Services informatiques

Lieu

Allemagne

Défi

Trouver un moyen de mieux séparer les informations métiers vitales de tous les courriers indésirables et menaces potentielles liées aux virus

Solution

Utiliser l'analyseur Secure Gateway SMTP pour filtrer de grandes quantités de courriers électroniques indésirables

Résultats

- + Arrêt des spams avant qu'ils n'encombrent les boîtes de réception
- + Gain de temps et d'argent
- + Protection contre les menaces potentielles visant la sécurité

« Lorsque les spams constituent un problème qui prend toujours plus d'ampleur dans votre entreprise, vous devez réagir. C'est ce que nous avons fait. Avec l'installation de la solution GWAVA (désormais appelée Secure Gateway) SMTP, nous avons résolu le problème. »

ANDREAS SCHULZ

responsable marketing
ELO

« L'installation et l'intégration se sont très bien passées.
Nous avons obtenu un retour sur investissement total
en moins d'un mois. »

ANDREAS SCHULZ
responsable marketing
ELO

www.microfocus.com

système, il suffit d'un clic pour causer des dommages majeurs. Les employés qui passent au crible des centaines de courriers électroniques chaque jour font nécessairement une erreur à un moment ou à un autre. La seule façon de vraiment éviter les menaces qui pèsent sur la sécurité des courriers électroniques est de les empêcher d'atteindre le système. La solution Secure Gateway assure cette fonction. Elle filtre le contenu des courriers électroniques selon les critères suivants : adresse électronique, objet, en-tête, corps, contenu MIME brut, empreintes, fichiers joints, noms des fichiers joints, images (via Image Analyzer), listes blanches et noires, taille du message et adresse IP. Les définitions de virus et de spam sont mises à jour fréquemment afin d'éliminer les faux positifs. Les utilisateurs finaux peuvent étiqueter des adresses électroniques ou des domaines entiers pour les placer dans des listes noires ou blanches, ce qui les aide à déterminer les messages qui pourront atteindre leur boîte

de réception. Des dizaines d'autres fonctions telles que celles-ci font de Micro Focus le chef de file en matière de protection des boîtes aux lettres et d'analyse SMTP.

Résultats

ELO a résolu avec succès tous ses problèmes de spams et de menaces en installant l'analyseur Secure Gateway SMTP sur le serveur Microsoft Exchange. Désormais, les employés d'ELO ont la certitude que les messages qu'ils reçoivent sont des communications professionnelles légitimes. La solution leur fait gagner du temps et leur simplifie la gestion de leur messagerie électronique. Elle facilite aussi énormément le travail du service informatique.

La solution Secure Gateway protège efficacement tous les environnements Exchange, Office 365, GroupWise®, Vibe, Lync et IBM Domino.



Micro Focus

France

+33 (0) 1 55 70 30 13

Micro Focus

Siège social au Royaume-Uni

Royaume-Uni

+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com