

# Kutxa-Vital-Banco Madrid

Kutxa-Vital-Banco Madrid orchestre ses configurations logicielles à l'aide de solutions OpenText.



## Présentation

Kutxa-Vital-Banco Madrid se compose de trois institutions financières espagnoles. Deux d'entre elles proposent des services d'épargne et de prêt, tandis que la troisième est spécialisée dans les services bancaires aux particuliers et le conseil en gestion du patrimoine. Les besoins des trois organisations en matière d'informatique sont gérés et pris en charge par Kutxa.

## Défi

Trois institutions financières basées en Espagne – Caja de Ahorros de Guipúzcoa y

San Sebastián (Kutxa), Caja Vital Kutxa (Vital) et Banco Madrid – se sont regroupées pour améliorer leurs processus informatiques et la gestion de ces derniers. Kutxa se charge de gérer les opérations informatiques pour le compte de ces trois établissements.

Kutxa-Vital-Banco Madrid souhaitait définir et mettre en oeuvre une approche plus efficace en matière de processus de gestion des configurations logicielles à l'échelle du groupement. Ce sont en effet ces processus qui contrôlent et gèrent le développement d'applications dans les divers environnements technologiques des trois institutions.

Avec cette approche, il serait possible de contrôler et d'orienter le processus de développement, depuis la demande émanant des équipes métiers jusqu'à la production, en passant par le développement. Le modèle recherché devait également pouvoir garantir la qualité des logiciels développés par les tiers.

Les grands objectifs de ce projet étaient les suivants :

- Établir une procédure de développement standard englobant l'analyse, la conception, la construction, les tests et le déploiement.
- Définir et contrôler la conformité avec les procédures établies autour des exigences liées aux changements logiciels.
- Contrôler automatiquement l'évolutivité de l'environnement lorsque celui-ci est distribué.
- Coordonner, synchroniser et automatiser la transition vers différents environnements (développement, préproduction, formation, production).

**« Rendre plus efficaces nos processus de développement logiciel et de gestion des changements représentait pour nous un investissement nécessaire. Nous voulions d'autre part pouvoir auditer et suivre intégralement tous les travaux effectués dans le cadre de la gestion des changements. Grâce à la solution Serena (qui fait désormais partie d'OpenText), nous avons pu non seulement réaliser les gains d'efficacité que nous escomptions, mais aussi mieux informer nos équipes métiers. »**

## MIREN ALVAREZ PICOS

Directrice du bureau technique  
Kutxa



## En bref

### ■ Secteur

Services financiers

### ■ Pays

Espagne

### ■ Défi

L'organisation souhaitait définir et mettre en oeuvre une approche plus efficace en matière de processus de gestion des configurations logicielles à l'échelle du groupement.

### ■ Produits et services

Dimensions CM  
ChangeMan ZMF  
SBM

### ■ Points clés de la réussite

- + Mise en oeuvre d'un processus métier centré sur la gestion des configurations et des changements logiciels
- + Gain d'efficacité sur l'ensemble du processus de développement d'applications, depuis les demandes émanant des équipes métiers jusqu'aux nouvelles versions, en passant par le développement
- + Automatisation des déploiements logiciels, quelle que soit la plate-forme concernée
- + Automatisation du contrôle qualité avant la mise en production des changements logiciels

# « Nous recherchions une méthode plus efficace pour gérer nos configurations et nos changements logiciels. L'approche de l'ALM orchestrée qu'a adoptée Serena (qui fait désormais partie d'OpenText) correspond parfaitement à nos besoins. »

**MIREN ALVAREZ PICOS**

Directrice du bureau technique  
Kutxa

Communiquez avec nous

[Blog du PDG d'OpenText](#)

[Mark Barrenechea](#)



- Effectuer un audit et un suivi complets des changements logiciels et permettre un monitoring intégral.
- Permettre la prise en charge de plusieurs technologies, notamment des environnements mainframe, de VisualBasic et J2EE, sur divers équipements situés dans différents centres.
- Automatiser le contrôle qualité pour garantir l'adéquation de toutes les mises à jour et de toutes les versions avec les critères de l'entreprise, si stricts soient-ils, en matière de qualité et de sécurité.

## Solution

OpenText a proposé une solution complète permettant de concevoir les fonctions de gestion des configurations logicielles adaptées au cas de Kutxa, ainsi que d'automatiser ces processus.

Kutxa utilise la solution OpenText™ Dimensions CM pour la gestion des configurations et des changements logiciels autour de ses processus, tandis que la solution OpenText™ ChangeMan ZMF lui sert à gérer les versions logicielles pour ses environnements mainframe. OpenText™ Business Manager intègre toutes les solutions nécessaires pour appliquer le workflow et les processus les plus pertinents. Lors des étapes de mise en oeuvre, les besoins des banques en matière de gestion ont été analysés. Les solutions OpenText ont ensuite été mises en oeuvre et configurées en accord avec les besoins et les modèles organisationnels des trois établissements.

La première solution OpenText à entrer en production dans ce cadre concernait la gestion de la relation client (CRM). Kutxa-Vital-Banco Madrid a pu ainsi tester ses capacités de prise en charge des processus métiers et gérer les processus de changements logiciels. Cette expérience concrète a permis à Kutxa de déployer la solution dans la division chargée des services bancaires en ligne, des contrats et des documents générés dans toutes les applications.

Depuis cette mise en oeuvre, Kutxa-Vital-Banco Madrid a vu ses systèmes de gestion des changements logiciels gagner considérablement en efficacité. Le groupement a également constaté une amélioration de la gestion des versions dans l'ensemble de ses environnements distribués et mainframe. Avec la solution OpenText, les banques peuvent connaître l'état actuel des demandes de changement au stade du développement, ainsi que celui des modifications en cours d'application pour telle ou telle commande. La solution a également servi à orchestrer les opérations de contrôle qualité pendant l'étape de développement.

Les produits d'OpenText aident Kutxa-Vital-Banco Madrid à gérer le développement sur plusieurs plates-formes, à synchroniser différents environnements et à planifier la mise en production des logiciels. Cette dernière peut aussi être automatisée, ce qui réduit encore davantage le temps nécessaire à l'exécution des mises à jour logicielles et des demandes de changement.

## Résultats

Kutxa est en train d'augmenter le nombre d'applications gérées par la solution OpenText. L'organisation prévoit que plus de 40 applications seront contrôlées par celle-ci dans les mois à venir. Il s'agit notamment d'applications bancaires de base dans les domaines de la gestion des produits et des services, de la gestion des risques et de l'infrastructure d'entreprise.

« Dès le départ, lorsque nous avons évalué nos systèmes de gestion des changements logiciels, nous savions à quel point il était important de bien gérer les processus métiers. Grâce à Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText), nous avons pu non seulement atteindre nos objectifs, mais aussi réduire le temps nécessaire pour traiter les demandes de changements logiciels. Nous sommes globalement satisfaits de la valeur que Serena Software (qui fait désormais partie d'OpenText) nous a procurée et nous comptons rentabiliser encore davantage nos solutions à mesure que nous ajoutons des applications », déclare Miren Alvarez Picos.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)