

# MAIF

Micro Focus Visual COBOL : améliorer l'expérience utilisateur tout en valorisant au mieux les applications existantes.

## À propos de MAIF

Fondée en 1934, la MAIF a développé un modèle d'assurance mutuelle centré sur l'humain. Chacun de ses 4,2 millions de membres joue à la fois le rôle d'assureur et d'assuré. Cette philosophie se reflète dans les missions et les actions de l'organisation depuis ses origines. La MAIF propose un modèle différent, responsable et efficace, qui repose sur la confiance.

## COBOL Basis assure une modernisation alignée sur l'évolution des exigences

Pendant plusieurs dizaines d'années, la MAIF s'est largement appuyée sur son environnement mainframe BULL, qui hébergeait des solutions

« Grâce à la fiabilité et à la longévité de COBOL, Micro Focus Visual COBOL nous a permis de donner un nouveau souffle à nos solutions stratégiques hébergées sur le mainframe BULL. Après avoir numérisé nos services de base, la solution CCM d'evoleen.byGecko a rendu possible pour nos assurés un accès fiable en ligne à des applications en libre-service, avec garantie de disponibilité 24h/24, 7j/7, 365 jours/an. »

**PATRICK GUENEAU**

Architecte SI  
MAIF

stratégiques destinées à la prise en charge de ses assurés. Mais cette dépendance a tout naturellement pris fin lorsque, au début des années 2000, BULL annonçait la fin de vie de son mainframe. À cette époque, la MAIF avait entrepris en parallèle une recentralisation de grande envergure, soucieuse d'évoluer vers un environnement modernisé afin de tirer le meilleur parti de sa présence en ligne.

Patrick Gueneau, architecte SI à la MAIF, explique : « Nous tenions à offrir davantage d'options en libre-service à nos assurés, tout en modernisant leur expérience par la transformation numérique pour nous adapter à l'évolution constante de leurs besoins et de leurs modes de vie. Heureusement, notre architecture ayant été conçue à l'aide de COBOL, nous avons pu tirer parti de la solution Micro Focus™ Visual COBOL™ d'OpenText pour faire évoluer notre environnement sans en modifier la logique métier ou les composants. »

Micro Focus Visual COBOL offre aux organisations comme la MAIF la possibilité d'apporter de la valeur ajoutée à leurs clients à partir des investissements applicatifs existants. En réutilisant la logique applicative au coeur de l'environnement, Micro Focus Visual COBOL élimine les risques associés aux stratégies de réécriture ou de remplacement, qui exposent l'entreprise à des coûts incertains et à un allongement des délais de livraison. Avec Micro Focus Visual COBOL, les organisations sont en mesure de répondre rapidement et en toute sécurité aux nouveaux besoins métiers avec des résultats prévisibles et extrêmement rentables.



## En bref

### ■ Secteur

Assurance

### ■ Pays

France

### ■ Défi

Passer d'un environnement mainframe à une architecture hybride plus ouverte et moderniser les applications stratégiques pour garantir une meilleure expérience utilisateur

### ■ Produits et services

[Micro Focus Visual COBOL](#)

### ■ Points clés de la réussite

- + La base de code COBOL garantit une migration en douceur du mainframe BULL vers un environnement UNIX
- + L'approche SOA instaure les fondations d'une modernisation future
- + Amélioration de la disponibilité du système grâce à un traitement des transactions et un traitement par lots transparents et simultanés
- + Amélioration de l'expérience utilisateur grâce à de meilleures fonctionnalités Web en libre-service pour les souscripteurs
- + Adaptation rapide à l'évolution des besoins métiers grâce à un développement rationalisé

« Heureusement, notre architecture ayant été conçue à l'aide de COBOL, nous avons pu tirer parti de la solution Micro Focus Visual COBOL d'OpenText pour faire évoluer notre environnement sans en modifier la logique métier ou les composants. »

**PATRICK GUENEAU**

Architecte SI  
MAIF

Communiquez avec nous

[Blog du PDG d'OpenText](#)

[Mark Barrenechea](#)



### Un traitement par lots plus rapide et une nouvelle approche d'architecture orientée services

La MAIF a adopté une approche orientée services (SOA) pour déplacer ses principales solutions d'assurance vers un environnement UNIX beaucoup plus ouvert. Cette plate-forme était alors celle qui permettrait d'entreprendre les initiatives de modernisation futures et de développer de nouveaux services. Toutes les solutions front-end ont été modernisées, en exploitant des interfaces riches basées sur Java et en rationalisant les efforts de développement à l'aide de l'interface conviviale de Micro Focus Visual COBOL. Alors que les solutions étaient auparavant exécutées en mode client/serveur sur les ordinateurs des conseillers MAIF, ce sont aujourd'hui des applications Web qui continuent d'utiliser le noyau COBOL tout en offrant une expérience utilisateur largement supérieure.

La MAIF étant présente dans de nombreux territoires français, notamment l'île de la Réunion, la Guadeloupe et la Martinique, la fenêtre de traitement des transactions est assez longue, ce qui ne laisse que peu de temps au traitement par lots de toutes les transactions quotidiennes. En cas d'anomalie ou d'incident, il lui fallait décider d'ouvrir ou non la fenêtre de traitement des transactions sans attendre la fin du processus de traitement par lots. Bien évidemment, au fil de la transformation numérique de ses activités, la MAIF devait toujours garantir la disponibilité en ligne de ses services, y compris pendant la période de traitement par lots. C'est alors que la MAIF s'est tournée vers evoleen.byGecko.

Patrick Gateau, partenaire co-fondateur d'evoleen.byGecko, raconte : « Nous sommes une ESN (Entreprise de Services Numériques) "intégrateur" disposant d'une longue expérience dans la modernisation des Legacy Grands Comptes. Afin de sécuriser et d'accélérer les plans de production à gros volumes de traitements batch pour les environnements plus ouverts que le Mainframe, nous avons mis au point COBOL Checkpoint Manager (CCM). En cas d'arrêt du plan de production pour cause d'erreur par exemple, la reprise pourra s'effectuer de manière ajustée au moment exact de l'arrêt sans perte de temps inutile. Par ailleurs, CCM se chargeant d'optimiser les écritures physiques en base et en fichiers, les traitements batch et le transactionnel deviennent compatibles dans la même fenêtre de temps. Il devient ainsi possible d'ouvrir le legacy 24h/24, 7j/7, 365 jours/an, même si l'architecture et les programmes COBOL n'ont pas été conçus pour cela. »

### Micro Focus Visual COBOL apporte une nouvelle valeur ajoutée aux utilisateurs de la MAIF

CCM apporte une valeur ajoutée significative aux utilisateurs Micro Focus Visual COBOL de la MAIF. Grâce à une approche équilibrée, CCM stabilise les performances et le temps de traitement ; pour le traitement par lots de grands volumes, les clients constatent généralement un temps de traitement jusqu'à 20 % plus rapide. La solution gère les transactions et évite d'avoir à verrouiller les données grâce à des arrêts du système soigneusement gérés, tout en garantissant l'intégrité des données en cas de crash système, sans avoir à suivre

des procédures de redémarrage complexes. « Avec plus de 100 processus par lots quotidiens, la fonctionnalité CCM joue pour nous un rôle crucial », précise M. Gueneau. « Lorsque nous concevons des solutions, nous n'avons plus à nous soucier des processus de traitement par lots ou de leur durée d'exécution, car le processus simultanément les gère de manière transparente. Notre équipe de surveillance des processus, disponible 24 h/24, s'appuie entièrement sur le traitement par lots qui applique automatiquement les mises à jour pour permettre le traitement des transactions. Si nous devons interrompre un lot pour une raison ou une autre, le processus peut redémarrer sans risque. »

Il conclut : « Grâce à la fiabilité et à la longévité de COBOL, Micro Focus Visual COBOL nous a permis de donner un nouveau souffle à nos applications mainframe BULL. Plutôt que de nous lancer dans une migration de grande ampleur, avec toutes les perturbations que cela comporte, nous avons pu moderniser différents éléments de notre environnement au fil du temps et les déplacer progressivement vers une plate-forme hybride, qui permet de déplacer les données en toute transparence entre les applications back-end sur site et les environnements Web basés sur le cloud Azure. Après avoir numérisé nos services de base, la solution CCM d'evoleen.byGecko a rendu possible pour nos assurés un accès fiable en ligne à des applications en libre-service, avec garantie de disponibilité 24h/24, 7j/7, 365 jours/an. »

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)