

Six principes clés pour une migration de messagerie fluide

Vous envisagez d'abandonner votre plate-forme de messagerie actuelle au profit d'une nouvelle plate-forme de messagerie cloud ou sur site ? Forts de plus de dix ans d'expérience dans le domaine de la sécurité, de l'archivage et des services de reprise d'activité après sinistre pour des milliers de systèmes de messagerie électronique d'entreprise comme le vôtre, nos experts du service clients sont assurément les mieux placés pour vous aider à migrer votre plate-forme de messagerie. Qu'il s'agisse d'une migration vers le cloud ou vers une autre plate-forme sur site, les produits, les outils et les prestations de partenaires inclus dans les services de migration GroupWise facilitent la migration des plates-formes de messagerie électronique.

GroupWise Migration Services permet aux organisations de migrer facilement leur messagerie électronique OpenText™ GroupWise vers Office 365 ou Microsoft Exchange. Un processus de migration simple repose en effet sur les six principes clés détaillés ci-dessous. OpenText™ GroupWise Migration Services facilite la migration de la messagerie électronique. Lors du processus d'extraction, OpenText™ Retail Email copie les données de messagerie électronique dans une archive dont le format est compatible avec les différentes plates-formes. Retain Email permet ensuite de migrer facilement ces données, en tout ou en partie, vers Microsoft Exchange ou Office 365. Il n'existe pas de solution plus simple pour assurer le transfert de données entre différents systèmes de messagerie électronique ou entreprendre des migrations de plates-formes de messagerie.

1. Coûts réduits. Bon nombre d'utilitaires de migration sont coûteux, exigent l'intervention de consultants spécialisés et ne sont plus jamais utilisés une fois la tâche terminée. La solution GroupWise Migration Services fournit les outils et les services dont vous avez besoin pour effectuer la migration de votre système. En outre, elle permet d'archiver les données avec un ensemble complet d'outils qui protègent votre propriété intellectuelle et vous permettent de la contrôler avant, pendant et après l'opération de migration. À aucun moment les comptes de ressources ou comptes inactifs n'ont besoin d'être migrés vers le nouveau système de messagerie, ce qui permet de réduire les coûts de licence utilisateur.

2. Efficacité accrue. C'est vous qui choisissez le contenu (messages électroniques, tâches, dossiers, éléments de l'agenda, carnets d'adresses) à migrer, selon vos délais, tout en conservant l'accès aux anciennes données plus lentes à déplacer. Vous pouvez planifier le transfert des données pour profiter des moments où la bande passante est plus faible. Dans le cadre de migration vers le cloud, toutes les données sont transférées dans un format compressé pour plus de rapidité (par exemple, les e-mails envoyés à plusieurs destinataires sont déplacés une seule fois, et non une fois par boîte aux lettres).

3. Risques limités. Le stockage dans votre datacenter des e-mails dans un format compatible avec toutes les plates-formes de messagerie vous permet d'opter pour le système de messagerie de votre choix ou d'en changer à votre guise. Les retards de projet liés à des messages corrompus sont inévitables, mais vous avez toujours accès à vos données pour les réparer et les importer manuellement si nécessaire. Le service clients OpenText™ et ses partenaires techniques assurent le support des environnements de messagerie sur site ou hébergés dans le cloud depuis plus de 10 ans. Ne vous inquiétez pas : en cas de complications, une équipe de support très compétente est là pour vous aider. En cas d'interruptions de service Internet, Retain Email stocke tous vos messages électroniques sur votre réseau local. Ils sont ainsi en sécurité et restent accessibles. Les informations soumises à une obligation légale de conservation et les données clients propriétaires sont stockées en toute sécurité, à l'abri d'éventuels dommages susceptibles de se produire au cours du processus.

Six principes clés pour une migration de messagerie fluide :

1. Coûts réduits
2. Efficacité accrue
3. Risques limités
4. Continuité de service pour l'utilisateur
5. Processus de migration simple
6. Supports de migration

« Retain nous a permis de fusionner deux systèmes de messagerie électronique et nous sert désormais de système d'archivage. Cela nous permet de contrôler la taille de notre système Exchange. »

TERJE GUNNARSEN

Høyer Finseth AS

Communiquez avec nous

[Blog du PDG d'OpenText](#)

[Mark Barrenechea](#)



4. **Continuité de service pour l'utilisateur.** Retain Email permet à vos utilisateurs d'accéder librement et à tout moment à leurs e-mails via un navigateur Web, pendant ou après l'opération de migration. Ils peuvent également les inclure dans le nouveau système de messagerie. Grâce à cette fonctionnalité, l'équipe chargée de la migration n'a pas besoin de déterminer les données à migrer. L'utilisation de la fonction de recherche simplifiée de la solution Retain Email ne nécessite aucune formation. Tous les e-mails sont présentés exactement tels qu'ils ont été stockés dans le système de messagerie. Retain Email est la seule solution capable de prendre en charge simultanément plusieurs plates-formes de messagerie électronique, ce qui vous permet d'intégrer progressivement vos utilisateurs.

5. **Processus de migration simple.** Générez des rapports utiles sur l'emplacement des archives personnelles, la taille des boîtes aux lettres, les règles et les dossiers partagés. Votre équipe pourra ainsi déterminer le temps et les ressources nécessaires pour planifier la meilleure approche afin de gérer et de réussir la migration.

6. **Supports de migration.** Le réseau mondial de partenaires techniques d'OpenText offre des services experts de planification, de migration et de support. Ces experts ont effectué des centaines de migrations et partagent avec vous leur savoir-faire pour migrer votre plate-forme de messagerie électronique rapidement, soigneusement et avec un minimum d'interruptions de service.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.microfocus.com/opentext

Migration de GroupWise vers Microsoft Exchange ou Office 365

- Migration des messages électroniques, des rendez-vous, des pièces jointes, des dossiers, des notes, des tâches, des calendriers et des carnets d'adresses vers Exchange ou Office 365
- Migration des archives personnelles GroupWise vers Exchange ou Office 365
- Création de règles de transfert dans GroupWise en amont de la migration afin de garantir la capture de la totalité des messages lors du processus de migration
- Déploiement de comptes NetIQ eDirectory existants par OpenText™ dans NetIQ Active Directory par OpenText™
- Activation de la messagerie électronique sur les comptes Active Directory existants
- Fusion des utilisateurs GroupWise avec les comptes Active Directory existants

Migration des services partagés

- Migration des dossiers partagés
- Migration des listes de distribution GroupWise

GroupWise Migration Services vous permet de déplacer facilement vos données de messagerie électronique, quelle que soit la plate-forme utilisée. Avec Retain Email, assurez une migration rapide et sûre de vos e-mails, réduisez les coûts de migration et diminuez le risque de perte de données lié à l'opération. La solution Retain Email garantit que les utilisateurs finaux ont toujours accès à leurs communications électroniques importantes et que la conformité est assurée tout au long du processus. Une fois l'opération de migration terminée, OpenText™ Retain Unified Archiving veille à la sécurité de vos données, qui sont facilement accessibles pour vous et votre organisation.

Démarrez la migration de votre messagerie électronique avec GroupWise Migration Services.