

Comment s'orienter dans l'univers de l'impression mobile

Aujourd'hui, toute solution d'impression performante doit inclure des fonctions d'impression mobile. Ce document devrait vous aider à trouver la plateforme d'impression mobile qui vous convient sans compromettre votre sécurité ni dépasser votre budget.

Table des matières	page
Comment s'orienter dans l'univers de l'impression mobile	2
Les besoins	2
Accès.....	2
Facilité d'utilisation.....	2
Sécurité.....	3
Les choix disponibles en matière de logiciels d'impression mobile	3
Infrastructure logicielle.....	3
Fournisseurs de matériel.....	3
Solutions cloud.....	4
Solutions sans serveur.....	4
Applications d'impression mobile.....	4
Appliances d'impression professionnelles.....	4
Comptabilisation et suivi des impressions.....	5
Conclusion	5

Comment s'orienter dans l'univers de l'impression mobile

Si vous avez déjà consacré du temps à chercher une solution d'impression mobile, peut-être avez-vous regretté d'être parti sans carte ni boussole pour vous orienter dans cette jungle. Vous disposiez probablement d'une infrastructure logicielle d'impression qui offrait tout ce dont vos utilisateurs avaient besoin. Et la mobilité a fait son apparition. Maintenant, vous ne savez plus comment vous en sortir.

Ce document vous aidera à vous frayer un chemin dans l'univers déroutant des logiciels d'impression, et vous permettra de mieux comprendre les nouveaux besoins de votre entreprise. L'impression reste un outil de productivité indispensable. C'est pourquoi, il est essentiel que les services informatiques puissent continuer à offrir des fonctionnalités d'impression efficaces.

Aujourd'hui, toute solution d'impression performante doit inclure des fonctions d'impression mobile. Chacun veut pouvoir accéder aux ressources d'impression, quel que soit le périphérique sur lequel il travaille. C'est pourquoi, les utilisateurs mobiles se tournent de plus en plus vers les applications grand public et autres alternatives pour répondre à leurs besoins en matière de productivité.

Parallèlement, les entreprises doivent veiller à ce que les opérations d'impression, notamment d'impression mobile, ne mettent pas en péril leurs informations. Il est dans l'intérêt de tous que les choix d'impression soient à la fois simples et sécurisés. Les services informatiques doivent donc agir rapidement pour garantir cet équilibre.

Ce document présente également les principales options dont vous disposez et vous aide à déterminer le type de solution et le fournisseur qui correspondent le mieux à vos besoins. Son but n'est pas seulement de vous aider à rétablir la stabilité de votre infrastructure d'impression d'origine, mais également de vous expliquer comment ajouter des fonctionnalités d'impression mobile à cette infrastructure et ce, sans perdre vos utilisateurs ou dépasser votre budget.

Les besoins

Avant de pouvoir choisir une solution d'impression mobile, vous devez analyser les besoins spécifiques de votre entreprise. Dans votre évaluation comparative des logiciels d'impression, prenez en compte l'importance relative de l'accès, de la facilité d'utilisation et de la sécurité de l'entreprise.

Accès

La main-d'œuvre mobile ne cesse de se développer et les experts prévoient que d'ici 2017, ces employés représenteront plus du tiers des effectifs globaux. Pour rester productif, ce personnel mobile devra pouvoir accéder à tous les fichiers, outils et services qu'utilise habituellement le reste du personnel. L'impression constitue l'un de ces services.

Selon IDC, en 2012, 24 % des utilisateurs de téléphone mobile et 32 % des utilisateurs de tablette imprimaient depuis leurs propres périphériques. Ce nombre devrait pourtant être beaucoup plus élevé. Bien que les tablettes et smartphones modernes aient largement simplifié un grand nombre de tâches, IDC révèle que 50 % des utilisateurs ne savent pas comment imprimer depuis leurs périphériques. Un mois seulement après la commercialisation de Microsoft Office pour iOS, Microsoft a publié une mise à jour. Cette nouvelle version incluait une fonction d'impression mobile, qui est la fonction la plus demandée par les utilisateurs. Il est absolument évident que les utilisateurs veulent bénéficier de l'impression mobile.

L'accès à l'impression mobile est l'exigence la plus difficile à satisfaire, mais ne représente qu'une des facettes à prendre en compte en matière d'accès à l'imprimante. Les utilisateurs d'ordinateurs de bureau ont les mêmes besoins d'accès à l'impression. La plupart des entreprises disposent d'une gamme étendue d'imprimantes, depuis les imprimantes de bureau récentes jusqu'aux photocopieuses et aux machines spécialisées dans l'impression d'affiches. Il est donc essentiel de réfléchir à une solution qui permette d'accéder à ces différents périphériques.

Facilité d'utilisation

La facilité d'utilisation n'est pas seulement le problème de l'utilisateur final. Une bonne solution doit également garantir la facilité de mise en œuvre et de maintenance du point de vue du service informatique. Pour les utilisateurs, les solutions d'impression doivent être simples. C'est particulièrement le cas avec les périphériques mobiles, dont les tâches de configuration sont souvent assez lourdes. Pour assurer une productivité maximale, les utilisateurs doivent toutefois être en mesure d'accéder eux-mêmes aux imprimantes, sans faire appel aux services d'assistance.

Par ailleurs, le maintien de la productivité informatique nécessite d'utiliser des solutions interopérables. Celles-ci doivent être faciles à installer et pouvoir être gérées de manière centralisée. Cette gestion simplifiée est cruciale pour les petites et moyennes entreprises, qui ne peuvent pas se permettre d'avoir des administrateurs spécifiquement dédiés à l'impression, et pour les grandes structures, qui doivent limiter l'impact budgétaire de la prise en charge de centaines d'utilisateurs.

Sécurité

Selon l'étude réalisée par l'institut Ponemon en 2014 et intitulée « Cost of Data Breach »¹, le coût moyen d'une violation de données est maintenant estimé à 3,5 millions de dollars américains. L'infrastructure d'impression est rarement la première chose à laquelle pensent ou font allusion les experts de la sécurité, mais c'est un aspect très important de la sécurité dans son ensemble. Comme l'a découvert le cabinet d'analyse Quocirca², 90 % des entreprises admettent qu'elles ont subi une ou plusieurs atteintes à la sécurité des données liées à l'impression.

Il existe quatre volets pouvant être mis en oeuvre pour la sécurité d'impression. Le premier est l'intégration aux annuaires. Grâce à l'intégration à votre annuaire d'utilisateurs, vous pouvez contrôler l'accès au matériel d'impression. Ceci est important car les imprimantes modernes sont rarement de simples imprimantes. Ce sont souvent des périphériques multifonctions partagés et mis en réseau, incluant scanner et fax en plus de l'imprimante. De précieuses informations transitent via ces périphériques multifonctions et le contrôle des utilisateurs y accédant est capital.

Le deuxième volet de la sécurité d'impression est connu sous le nom d'impression en « mode pull » ou de type « follow-me ». Ces fonctionnalités exigent que l'utilisateur soit présent auprès de l'imprimante pour recevoir le document imprimé, de manière à ce que celui-ci ne puisse pas être récupéré par une autre personne. L'impression en mode pull (ou follow-me) oblige généralement l'utilisateur à se déplacer jusqu'à l'imprimante et à introduire un badge d'identification ou à saisir un code pour récupérer son document imprimé.

Le troisième volet de la sécurité est lié au risque suivant : un périphérique multifonctions moderne comporte souvent un disque dur pouvant stocker des données auxquelles une personne extérieure à votre entreprise sera susceptible d'accéder ultérieurement. Contrairement à d'autres questions de sécurité, il ne s'agit pas d'un problème que le logiciel d'impression peut résoudre seul. La sécurisation de ces lecteurs passe par l'achat de matériel doté de fonctions de chiffrement, qui limite l'accès aux consoles matérielles d'administration, et par une procédure de fin de vie adaptée, garantissant que ce matériel ne contient plus d'informations importantes lorsque vous le mettez au rebut.

Enfin, la mobilité génère en matière d'impression, comme dans d'autres domaines de l'informatique, de nouveaux problèmes qui lui sont propres. Si les services informatiques ne fournissent pas de solution, c'est la mobilité elle-même qui permettra aux utilisateurs de trouver leurs propres alternatives, souvent non sécurisées. Et même si le service informatique propose une solution approuvée par ses soins, il devra l'intégrer aux offres de gestion des périphériques mobiles pour sécuriser l'impression mobile de manière satisfaisante.

Les choix disponibles en matière de logiciels d'impression mobile

Les logiciels d'impression mobile se répartissent en six catégories principales. Vous trouverez dans les pages suivantes les descriptions de ces options, la présentation de leurs avantages et inconvénients, ainsi que des suggestions sur les intérêts qu'elles peuvent présenter pour les différents types d'entreprises.

Infrastructure logicielle

Votre infrastructure logicielle est probablement constituée de produits Microsoft ou Apple, et ces deux sociétés fournissent également des logiciels d'impression. Elles ont l'une et l'autre une maîtrise approfondie des systèmes d'exploitation et des réseaux, et de toute évidence, ont la capacité d'intégrer étroitement le logiciel d'impression à leurs propres plates-formes. Toutefois, ni l'une ni l'autre n'offre une solution complète d'impression mobile.

Avantages :	Inconvénients :
■ Produits familiers ■ Solides références dans le monde de l'entreprise	■ Peu de fonctionnalités mobiles, voire aucune ■ Solutions propriétaires fonctionnant sur une seule plate-forme ■ Coûts de maintenance élevés au quotidien ■ Capacités d'impression de base uniquement, peu ou pas de sécurité, de suivi, etc.

L'infrastructure logicielle fournira des fonctions d'impression suffisantes pour les particuliers et les petites entreprises sans infrastructures mixtes. Les entreprises qui ont recours à l'impression mobile devront, elles, investir dans de nouvelles imprimantes.

Fournisseurs de matériel

La plupart des fournisseurs qui vous vendent une imprimante seront enchantés de vous vendre également un logiciel d'impression. Toutefois, ces logiciels présentent des fonctionnalités diverses. Certains fournisseurs offrent une sécurité renforcée, par exemple, tandis que d'autres ne le font pas. Les principaux fournisseurs de matériel d'impression comprennent dans l'ensemble la nécessité d'intégrer l'impression mobile et proposent ce type de solutions. Celles-ci impliquent généralement que le document à imprimer passe par un cloud public.

Avantages :	Inconvénients :
■ Solides références dans le monde de l'entreprise ■ Options mobiles stables	■ Solutions uniquement compatibles avec le matériel du fournisseur ■ Sécurité variable ■ Risque de violation de certaines réglementations ou stratégies de sécurité des données avec l'utilisation d'un cloud ■ Priorité donnée au matériel puis aux logiciels

1 www.ponemon.org/blog/ponemon-institute-releases-2014-cost-of-data-breach-global-analysis

2 www.itproportal.com/2014/09/11/90-businesses-suffer-data-breaches-through-unsecured-printing/

Si vous êtes disposé à vous en tenir à une seule et unique marque d'imprimante, les fournisseurs de matériel peuvent vous proposer une option satisfaisante. Si la sécurité est un sujet de préoccupation pour votre entreprise, prenez le temps de comparer avec attention les offres des différents fournisseurs.

Solutions cloud

Les solutions d'impression cloud permettent aux utilisateurs d'envoyer des travaux d'impression depuis tout type de périphérique, vers toute imprimante connectée au même cloud. Nul besoin pour l'utilisateur d'installer des pilotes ou des logiciels. Ces solutions sont donc très faciles à utiliser. Elles prennent en charge les périphériques mobiles et offrent une bonne flexibilité, malgré un niveau de sécurité assez faible. Les plates-formes d'impression cloud sont proposées par plusieurs types de sociétés, notamment les fournisseurs de cloud et les fournisseurs de matériel, chacun mettant l'accent sur des priorités différentes.

Avantages :	Inconvénients :
■ Facilité d'utilisation ■ Généralement faciles à configurer (peu ou pas de pilotes ou autre matériel nécessaire)	■ Sécurité limitée ■ Risque de violation de certaines réglementations ou stratégies de sécurité des données avec l'utilisation d'un cloud ■ Clouds pas tous compatibles avec tous les systèmes matériels

Bon nombre de ces offres ont été conçues avant tout pour une utilisation personnelle. Elles sont donc adaptées à l'utilisation qu'en font les très petites entreprises, tant que celles-ci n'appartiennent pas à un secteur d'activité où la sécurité est un paramètre important. Cependant, toute entreprise ayant l'obligation de surveiller étroitement ses données doit envisager d'autres options. Les grandes structures découvriront que leurs imprimantes existantes risquent de ne pas fonctionner avec tous les clouds.

Solutions sans serveur

Avec l'impression sans serveur, les documents sont envoyés directement depuis l'ordinateur d'un utilisateur vers une imprimante. Ce type de solution est souvent proposé par les fournisseurs de matériel d'impression, et ne fonctionne habituellement qu'avec les imprimantes de ce fournisseur. Leur installation et leur maintenance sont simples, mais elles ont souvent une portée limitée. Plus important encore, ces solutions fonctionnent uniquement avec les ordinateurs de bureau et n'incluent aucune fonctionnalité mobile.

Avantages :	Inconvénients :
■ Faibles coûts d'installation et d'exploitation ■ Aucun risque d'arrêt d'impression lié à une panne du serveur	■ Pas d'impression mobile ■ Suivi d'impression difficile ■ Solutions fonctionnant avec un nombre limité d'imprimantes (généralement cinq) ■ Solutions uniquement compatibles avec le matériel du fournisseur

Les solutions sans serveur sont trop limitées pour la plupart des entreprises, même si une TPE ou une équipe de quelques personnes ayant besoin d'accéder à cinq imprimantes par exemple pourrait trouver un avantage dans la simplicité d'installation et de maintenance. Quiconque recherche des fonctions d'impression mobile devra se tourner vers d'autres options.

Applications d'impression mobile

Comme la plupart des applications, elles sont axées sur l'expérience de l'utilisateur et sont proposées par des fournisseurs très divers, des startups pour la plupart. Ces dernières sont toujours exposées aux risques de faillite ou de rachat par de plus grandes entreprises ayant des priorités ou des projets différents. Elles constituent donc un secteur certes dynamique, mais potentiellement non fiable dans le monde de l'impression mobile.

Avantages :	Inconvénients :
■ Très faciles à utiliser	■ Souvent proposées par des startups inexpérimentées ■ Pour certaines, impressions qui doivent passer par les ordinateurs de bureau ■ Prise en charge limitée en matière de plates-formes et périphériques pour la plupart ■ Peu de fonctions de sécurité

C'est un choix qui peut s'avérer attractif pour une utilisation personnelle, mais qui a peu de chance d'assurer la sécurité dont la plupart des entreprises ont besoin. Toute entreprise pour laquelle la sécurité, la prise en charge de différents types de périphériques et le suivi d'impression sont des impératifs, devra faire preuve d'une extrême prudence dans le choix d'une application mobile et trouvera vraisemblablement de meilleures options ailleurs.

Appliances d'impression professionnelles

Les appliances d'impression professionnelles sont des logiciels qui se positionnent au sommet de l'infrastructure existante d'une entreprise et offrent des fonctionnalités d'impression couvrant à la fois les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables, ainsi que les périphériques mobiles. La plupart des appliances d'impression professionnelles assurent une large prise en charge des plates-formes et des périphériques, et par conséquent fonctionnent sous plusieurs systèmes d'exploitation et avec la plupart des matériels d'impression. Pour imprimer depuis des périphériques mobiles, les utilisateurs doivent parfois télécharger une application mobile qui se connecte à l'appliance. Ces appliances s'intègrent également à votre annuaire, vous permettant ainsi de contrôler l'accès à l'impression et de réaliser des audits limités. Si vous avez besoin de fonctionnalités de comptabilisation et de suivi plus performantes, il vous faudra probablement acquérir une solution de comptabilisation d'impressions (voir la section « Comptabilisation et suivi des impressions »).

Avantages :	Inconvénients :
■ Prise en charge d'un grand nombre de plates-formes ■ Prise en charge de nombreux périphériques ■ Facilité d'utilisation pour les utilisateurs et services informatiques grâce à l'impression en self-service et à la conception de l'appliance logicielle ■ Intégration à l'annuaire	■ Intégration avec les applications tierces requise pour offrir des fonctionnalités d'impression complètes ■ Client mobile nécessaire aux utilisateurs pour bénéficier de fonctionnalités complètes ■ Fonctionnalités limitées de comptabilisation et d'audit

C'est le choix idéal pour la plupart des entreprises. Si la mise en place d'une telle appliance n'a pas toujours de sens pour les très petites entreprises, la plupart des autres structures tireront profit de l'étendue de la prise en charge en termes de diversité des plates-formes et des périphériques.

Comptabilisation et suivi des impressions

Bien que certains des logiciels d'impression mentionnés dans le présent document assurent un minimum de suivi ou d'audit, si vous recherchez des fonctionnalités complètes de comptabilisation ou de suivi d'impressions, vous aurez certainement besoin d'une solution d'extension. Ces solutions effectuent un suivi du nombre d'impressions réalisées dans votre entreprise et des personnes qui impriment. Elles peuvent même s'intégrer à un système de facturation, vous permettant de facturer aux services et aux particuliers leurs travaux d'impression. Les solutions de comptabilisation d'impressions sont compatibles avec toutes les plates-formes et fonctionnent avec les imprimantes dont vous disposez déjà.

Vous pouvez utiliser ces logiciels de comptabilisation d'impressions comme des logiciels d'impression autonomes. Malheureusement, le contrôle de l'impression oblige souvent à passer par un ordinateur central. Imaginez une bibliothèque publique, dans laquelle un seul ordinateur contrôle plusieurs imprimantes publiques pour permettre aux bibliothécaires de limiter ou de surveiller l'utilisation publique. Même si les logiciels de comptabilisation conviennent parfaitement dans ce cas de figure, seules les très petites entreprises peuvent les trouver viables comme solutions d'impression autonomes.

Il est toujours plus judicieux de choisir en premier votre logiciel d'impression, qui fournit les fonctionnalités de base dont vous avez besoin. Vous

y ajouterez ensuite une solution de comptabilisation pour bénéficier des fonctionnalités qui manquent à votre plate-forme. Lorsque vous choisissez un logiciel de comptabilisation d'impressions, veillez à sélectionner une solution qui prend en charge l'impression mobile. Ce n'est pas le cas de toutes.

Conclusion

Il n'existe pas de solution parfaite en matière de logiciel d'impression, mais pour les entreprises qui envisagent d'utiliser l'impression mobile, certaines options offrent de bien meilleures capacités que d'autres. Les très petites entreprises des secteurs où la sécurité n'est pas une préoccupation majeure disposent de nombreuses solutions satisfaisantes. Pour les autres, une appliance d'impression professionnelle constituera probablement la solution idéale. En conciliant à la fois les besoins des utilisateurs de périphériques mobiles et d'ordinateurs de bureau, la facilité d'utilisation pour les utilisateurs et les services informatiques, ainsi que la sécurité de l'entreprise, les appliances d'impression professionnelles vous apportent tout ce dont vous avez besoin aujourd'hui dans votre environnement d'impression.

Quoi qu'il en soit, le moment est venu pour les services informatiques de répondre aux besoins d'impression mobile, afin d'éviter à l'entreprise le risque de payer le prix d'une prise en main de la situation par les utilisateurs eux-mêmes. Les utilisateurs peuvent en effet mettre involontairement en péril l'ensemble de l'entreprise, en utilisant des « imprimantes furtives » qu'ils se procurent eux-mêmes et connectent au réseau, ou en recourant à des applications non approuvées qui font passer les travaux d'impression par un cloud public.

Vous avez maintenant un certain nombre d'éléments en mains pour vous orienter dans l'univers des logiciels d'impression et pour retrouver le chemin du retour vers une infrastructure d'impression stable, qui relie l'ensemble de vos utilisateurs et de leurs périphériques, où qu'ils se trouvent, à toutes vos imprimantes.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les options disponibles, contactez-nous dès aujourd'hui.



Micro Focus
France

+33 (0) 1 55 70 30 13

Micro Focus
Siège social au Royaume-Uni
Royaume-Uni
+44 (0) 1635 565200

www.novell.com