

Micro Focus Solutions Business Manager

A Micro Focus® Solutions Business Manager (SBM) olyan üzleti folyamatmenedzsment szoftvercsomag (Business Process Management Suite, BPMS), amely a folyamatautomatizáció minden szakaszában rendkívüli mértékben javítja a termelékenységet.

Főbb termékjellemzők

A folyamatok résztvevői nagyra értékelik, hogy a Solutions Business Manager képes összehangolni a munkafolyamataikat – akár elindítanak egy üzleti vagy IT-folyamatot, akár irányítják vagy figyelik azt. A vezetők nagyobb kapacitáshoz jutnak, auditálható láthatósággal és kisebb munkaigénnyel. Az SBM áttekinthető és modern Work Center felhasználói felülete portálként szolgál számukra a folyamathatékonyosság növeléséhez.

Az üzleti folyamatokat automatizáló tervezők ultragyors fejlesztési és rendszerbevezetési képességeiért szeretik a Solutions Business Managert. Akár egy előre elkészített (off-the-shelf) folyamatalkalmazás tesztelési szabása, adott célra készült megoldás kiegészítése vagy új folyamatok nulláról történő fejlesztése a feladat, az SBM Composer segítségével a tervezők rendkívül gyorsan elkészíthetik és bevezethetik a folyamatalkalmazásokat.

Jellemzők és előnyök

Zökkenőmentes munkavégzés

A folyamatok sikeres összehangolása attól függ, mennyire ésszerű a folyamat azok számára, akik részt vesznek benne. A felhasználók számára előnyt jelent a Solutions Business Manager által biztosított Work Center portálon vagy natív iOS és Android mobil klienseken keresztül elérhető összhang és átláthatóság.

A Work Center segítségével az érintettek megosztott nézeteken és adatfolyamokon keresztül kapcsolódhatnak be egy folyamatba. A Work Center „Irányítópult” (Dashboard), „Aktivitás” (Activity), „Naptár” (Calendar), „Kanban” és „Elmaradás” (Backlog) nézetei teljes körűen láthatóvá teszik a munkaelemeket és a munkasorokat. A folyamatok átláthatóságát sokrétű jelentéskészítési és auditálási képességek támogatják, amelyek a szűk keresztmetszeteket is azonosítják és kezelik az elmaradásokat.

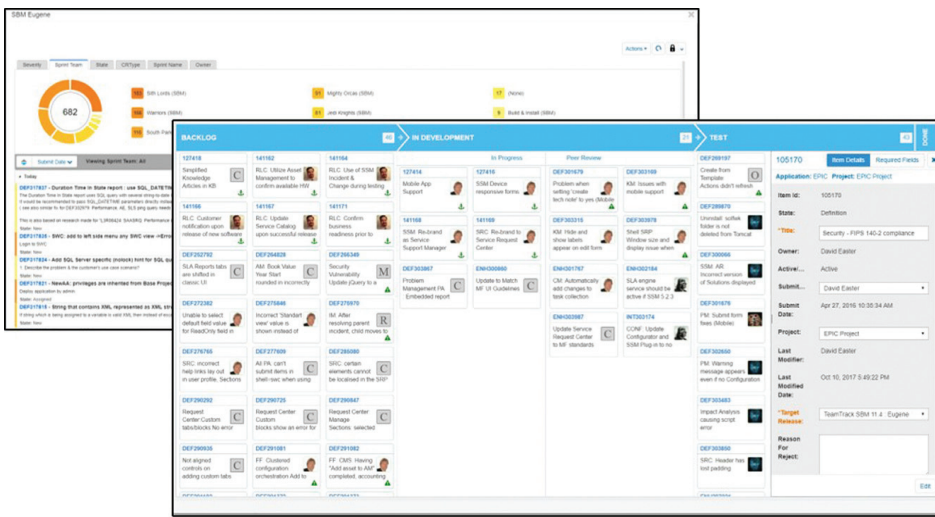
A korszerű felhasználói élmény, a végponttól végpontig terjedő átláthatóság és az alkalmazkodó folyamatalkalmazások együtt ésszerűsítik és összehangolják a munkafolyamatokat a felhasználók számára.

Ultragyors fejlesztés

A Solutions Business Managert a folyamatautomatizálás felelősei is kedvelik, mert lehetővé teszi, hogy a fejlesztők gyorsan reagáljanak az üzleti követelményekre. Ez az SBM grafikus folyamattervezési és fejlesztési képességeinek, valamint a külső alkalmazásokat és szolgáltatásokat összehangoló funkciójának köszönhető. A folyamatalkalmazások bevezetése is gyors, a beépített változáskezeléssel és egykattintásos bevezetéssel a tesztelési, staging és éles környezetekbe.

Előnyök

- Mobil elérési lehetőség napjaink mobil munkaereje számára
- Folyamatalkalmazások gyors létrehozása, bevezetése és továbbfejlesztése
- Minimális adminisztrációs és fejlesztési munkaerőigény
- Sokoldalúság az IT és az üzleti terület folyamatai terén
- Üzleti, jogi és pénzügyi szabályok érvényesítése
- Auditálási követelmények automatikus teljesítése
- Grafikus folyamatmodellezés és alkalmazás-fejlesztés
- Kész (off-the-shelf) folyamatalkalmazások könyvtára
- Folyamatos auditálás és professzionális változáskezelés
- Gazdag jelentéskészítés a folyamatok átláthatóságának biztosításához, a szűk keresztmetszetek azonosításához
- Beépített megtérülés- és teljesítményfigyelő eszközök
- Ember-ember, ember-rendszer és rendszer-rendszer munkafolyamatok összehangolása
- Felhasználó által definiált riasztások, értesítések, eszkalációk



1. ábra: A Work Center az Irányítópult (Dashboard) Aktivitás (Activity) Naptár (Calendar), Kanban és Elmaradás (Backlog) nézetekkel vonja be az érdekelt személyeket.

Vizuális fejlesztő környezet

A Solutions Business Manager vizuális fejlesztési környezetében a folyamattervezők kézben tarthatják a folyamat definiálását, az adatgyűjtést és a folyamatalkalmazások prezentálását. Akár nulláról indulnak, akár az SBM számos előre megépített folyamatalkalmazását használják, a Composer rendkívül produktívá teszi a fejlesztést a grafikus folyamatleképezés, a „drag-and-drop” elrendezés és a webszolgáltatás-alapú integráció kombinálásával. A megoldás képes a tetszőleges eszköztől érkező, rendszerek által generált események feldolgozására, a helyalapú információkat is ideértve.

Üzleti folyamatok irányítása

Az SBM beépített összehangolási motorja olajozottan kapcsolja össze az emberi és gépi folyamatokat, minden lehetséges esetben automatizálja őket, és igény esetén lehetővé teszi az érintettek számára a műveletek felügyeletét. A folyamatok végrehajtásával és a folyamatok auditálással támogatja az adatvagyongazdálkodást, csökkenti a kockázatokat és gondoskodik a megfelelésről a HR, a jogi, valamint a fejlesztésért, gyártásért,

üzemeltetésért, programirányításért, létesítménygazdálkodásért és biztonságért felelős szervezeti egységeknél. A beépített önfelügyelő eszközök azonosítják a folyamatok és a jelentések megtérülését (ROI), és lehetővé teszik, hogy adatvezérelt döntés szülessen az idő és az erőforrások optimális felhasználásáról.

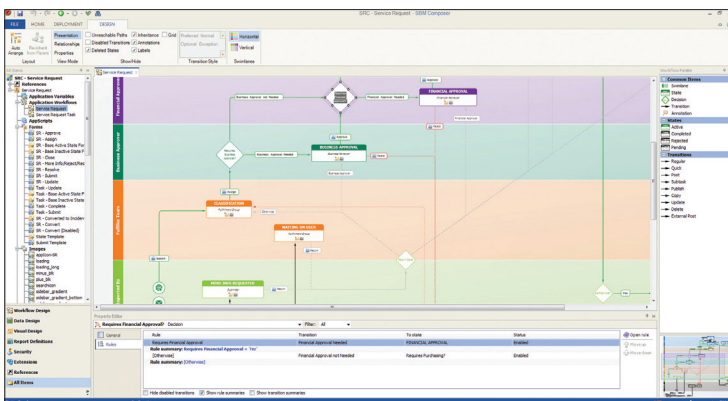
Sokoldalúság és rugalmasság

A Solutions Business Manager képes automatizálni a szoftverfejlesztési életciklus szempontjából központi jelentőségű vagy ahhoz kapcsolódó folyamatokat, például a probléma- és hibakezelést, a változaskéréskezelést és a teszteset-kezelést. Szintén gyakori cél az IT-szolgáltatásmenedzsment és a kiadáskezelés – mindkettőt kész SBM-folyamatalkalmazás támogatja. Függetlenül az induló folyamattól, egyszerű további lépésekkel automatizálhatók az újabb informatikai és üzleti folyamatok (pl. a vállalkozókezelés és a biztonsági incidensek kezelése). A SOX, HIPAA, PCI, Model Audit, Reg SCI és FDA folyamatszabványoknak való megfelelés újabb érv a Solutions Business Manager használata mellett.

További információért, kérjük keressen minket az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

1138 Budapest, Váci út 140.
Tel: +36 (1) 489-4600
Fax: +36 (1) 489-4601
iroda@microfocus.com

www.microfocus.com/regions/hungary



2. ábra: Készítsen grafikai modellezést és folyamatalkalmazásokat az SMB Composer-ben.