

Retain Unified Archiving

A Micro Focus® Retain™ megoldása egységes archiválást biztosít a teljes üzleti kommunikációhoz, beleértve az e-maileket, a közösségi médiát és a mobilkommunikációs adatokat, miközben lehetővé teszi a keresést és az eDiscovery elektronikus felderítési eszközök használatát. A megoldás helyben vagy a felhőben is használható.

A végfelhasználók és az adminisztrátorok egyaránt hozzáférnek a Retain archívumhoz a Web Access Archive Viewer eszközön keresztül. A szervezet így gyorsan elérheti, szűrheti és audíthatja az archivált kommunikációs adatokat. Ezenkívül egyszerűen teljesítheti adatmegőrzési kötelezettségét, valamint kinyomtathatja, továbbíthatja, elmentheti, elrejtetheti és exportálhatja az üzenetekhez kapcsolódó adatokat.

Lehetőségek különféle környezetekben

Egységes archiválás több platformról: A megoldás az összes üzenetet, például e-mailt, illetve közösségimédia- és mobiladatot egyetlen egységes adatarchívumban tárolja, így a szervezet egy központi felületen keresztül használhatja az eDiscovery eszközöket.

Vegyes környezetben történő, egységes archiválás: A Retain átfogó támogatást biztosít a vegyes üzenetkezelő platformokat alkalmazó környezetekhez. Lehetővé teszi, hogy egyetlen központi archívumban tekintsék meg az Exchange, az Office 365, a Gmail, a Bloomberg, a Micro Focus GroupWise®, a közösségimédia-felületek és a mobil eszközök adatainak megtekintését.

Platformmigráció: Az eszköz az e-mail rendszerek migrációját is egyszerűvé teszi. Csúpan el kell mentenie az összes meglévő üzenetadatot a Retain archívumba, majd az új üzenetküldő rendszer (pl. Office 365) bevezetése után egyszerűen csatlakoztatnia kell hozzá a Retaint. Így nem kell aggodni az adatok elvesztése miatt. Ha végül úgy döntene, hogy mégis visszaáll a régi rendszerre, a Retain segítségével ezt is könnyen és zökkenőmentesen megteheti.

Rugalmas archívumelérés: A Retain archívum többféle hozzáférési pontról is közvetlenül böngészhető és kereshető, például e-mail kliensről, mobilalkalmazásból, böngészőalapú webes kliensről és az Offline Archive Viewer eszközről is.

Üzenetek törlése: A Retain üzenettörlési szabályai csökkentik a tárhelyigényt és az Exchange, Office 365 vagy GroupWise rendszerek szervertelhelését. Létrehozhatók olyan szabályok, amelyek automatikusan törlik az e-maileket a Retainben történő archiválás vagy a megőrzési időszak letelte után.

Támogatott platformok: Exchange 2007 SP3, 2010 SP2 (vagy újabb) és 2013; Office 365 Enterprise E1–E4 csomagok; Gmail és G Suite Basic, Business, Enterprise és Education; Bloomberg Professional; és GroupWise 7.0.3 HP1 vagy újabb, GroupWise 8, GroupWise 2012, GroupWise 2014+ és GroupWise 18. Támogatott közösségimédia-platformok: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Flickr, Pinterest, Google+, YouTube és Vimeo.

Szabályalapú, egységes archiválás: A Retain teljes körűen konfigurálható szabályaival konkrétan leírható, mely e-mail-, közösségimédia- és mobiladatokat kell megőrizni. A szabályok segítségével meghatározható az archiválandó állomány a postaláda vagy az elemek típusa, illetve az üzenetek forrása, állapota, küldési időpontja vagy mellékletei szerint. Az adatok a mappa és melléklet típusa szerint szűrhetők.

A mobil kommunikáció kezelése: A Retain Mobile biztonságos, titkosított üzenetkezelést és archiválást biztosít az iOS, Android és BlackBerry eszközökön. A megoldás archiválja az összes titkosított SMS-üzenetet és dedikált üzleti telefonszámokon bonyolított elektronikus kommunikációt a biztonságos kommunikációs szerveren keresztül. A Retain emellett az Android és a BBM rendszerek SMS-eit, MMS-eit, és hívásnaplóit, valamint a BlackBerry eszközök PIN-jeit, SMS-eit, MMS-eit és hívásnaplóit is archiválja. Ez azt jelenti, hogy nem kell szinkronizálni az eszközöket vezetékös kapcsolaton keresztül vagy más módon, és az archiválás valós időben zajlik. A Retain az egyetlen nagyvállalati felhasználásra készült archiválási megoldás iOS, Android és BlackBerry eszközökhöz.

A szervezet, e-mail-, közösségimédia- és mobileszköz-adatainak archiválása

A Retain Unified Archiving rögzíti az alábbi platformokon zajló üzleti kommunikációt, és egyetlen egységes adatarchívumba menti az adatokat:

Email



- Micro Focus GroupWise
- Microsoft Exchange
- Microsoft Office 365
- Gmail
- Bloomberg Professional

Közösségi média



- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Google+
- Instagram
- Pinterest
- Flickr
- Vimeo
- YouTube

Mobil



- Android
- iOS
- BlackBerry
- BBM & BBM Enterprise

Platformsemleges archiválás: A Retain platformsemleges formátumban archiválja az üzenetadatokat, így minden esetben támogatja az e-mail rendszert, függetlenül attól, melyik megoldás(ok)at használja a vállalat.

E-mail plugin: Az archivált üzenetek közvetlenül elérhetők és kereshetők az Outlook, a Web Access és a GroupWise rendszerből. A Retain arra is lehetőséget biztosít, hogy a szervezetek meghatározott kritériumok szerint áthelyezzék az archivált adatokat a gyorsítótárba az offline hozzáféréshez.

Egypontos bejelentkezés (SSO): A Retain egypontos bejelentkezést biztosít a felhasználók számára archívumaik eléréséhez, akár Outlook, akár Web Access vagy GroupWise rendszert használnak.

Közösségi média archiválása és felügyelete:

A Retain Social a közösségi média adatainak archiválását és monitorozását támogatja. Lehetővé teszi az üzenetek ellenőrzését, illetve az eDiscovery műveletek elvégzését a közösségi platformokon közzétett bejegyzésekről, képekről, videókról és hozzászólásokról.

Helyben telepített vagy felhőalapú egységes archívum:

Kiválaszthatja, hol tárolja az információt. Az archivált adatok megőrizhetők helyben, a szervezet tűzfala mögött vagy a felhőben.

SMTP- és biztonságos FTP-átírányítás:

A megoldás lehetővé teszi az összes üzenet SMTP- vagy biztonságos FTP-átírányítását az adott szervezet igényei szerint.

eDiscovery, hozzáférés, böngészés, keresés és exportálás

Beépített eDiscovery: A Retain eDiscovery eszközeivel a szervezetek egyszerűen teljesíthetik az adatmegőrzési követelményeket, kinyomtathatják, továbbíthatják, elmenthetik, elrejtethetik, törölhetik és exportálhatják az üzenetadatokat.

Web Access Archive Viewer:

Egyedül a Retain kínál könnyen kezelhető, böngészőalapú felületet az archívum eléréshez, böngészéséhez és kereséséhez.

Teljes körű exportálási funkcionalitás:

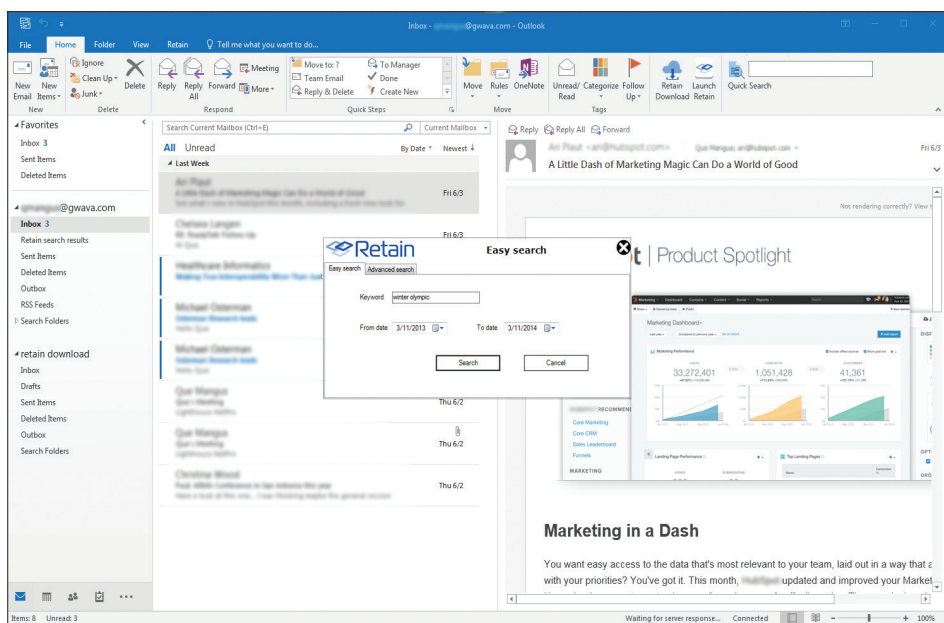
Az adatok könnyen exportálhatók PST, PDF vagy egyedi archívummegjelenítő formátumokba. Az exportált fájl teljes körűen indexált és kereshető, továbbá tartalomjegyzékkel segíti a gyors böngészését.

Megfelelés és felügyelet:

A GroupWise, a Gmail, az Exchange és az Office 365 nem rendelkezik bizonyos kritikus képességekkel, és emiatt a szervezet ki lehet téve az adatvesztés és a biztonsági szabályszegések kockázatának. Ezért az ezen rendszerek által kínált standard archiválási funkcionalitás nem elegendő a vállalatok számára. A Retain úgy oldja meg ezt a problémát, hogy kikapcsolja az automatikus törlést (auto-purge) és a SmartPurge támogatásával lehetővé teszi az archiválási szabályok alkalmazását, a PDF-be exportálást, az archivált üzenetek bejövő üzenetek mappájába való visszaállítását, az exportált üzenetek elrejtését, valamint az üzenetek megváltoztatásának vagy törlésének tiltását. Ezek a funkciók gondoskodnak az archívum teljességéről és előírásoknak való megfeleléséről.

Az archivált adatok beépített keresése és böngészése:

A Retain magában foglal egy, a Google-éhoz hasonló keresőeszközt,



amellyel gyorsan és egyszerűen kereshetők a központi archívum adatai. Ezáltal nem kell több archívumban vagy rendszerben keresni a különböző üzenettípusokat. A keresőeszköz már a szöveg begépelése közben azonnali eredményekkel szolgál, és javaslatokat tesz a keresésre a keresési kifejezések bevitelkor (pl. tárgy, szövegtest, szöveg, e-mail cím, megjelölések, felhasználók és egyéb mezők). Az eszköz a korlátozott REGEX feltételek használatát is támogatja, ezzel lehetővé teszi például a társadalombiztosítási számok, hitelkártyák stb. keresését. Az eszköz eltávolítja a duplikációkat a keresésből, csökkentve ezzel a találatok számát. A Retain Advanced Search Feature technológiája révén a keresési és az azt követő eDiscovery műveletek elvégezhetők azokon az összekapcsolt adatforrásokon is, amelyek nem az archív adattárban találhatóak. A keresési varázslóprogrammal pontos keresési kritériumok hozhatók létre.

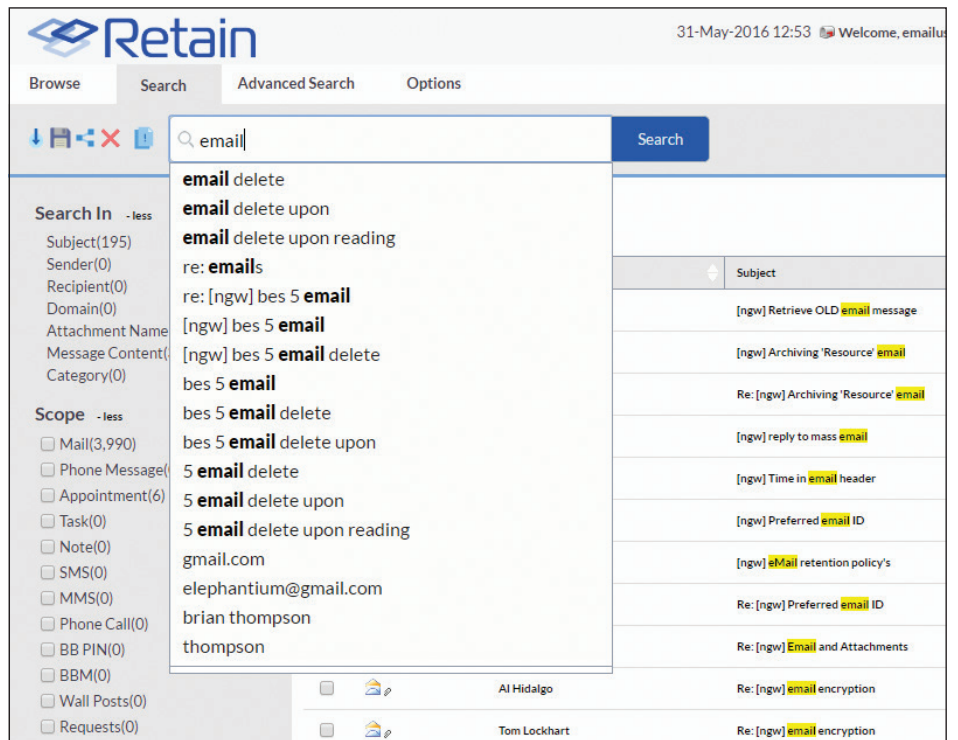
Szabályalapú címkézés: Az üzenetek titkosnak nyilváníthatók vagy megjelölhetők archiválás közben. A rendszer automatikusan címkézi az üzeneteket archiváláskor a beállított kritériumok, például gyakori kifejezések szerint.

Intelligens címkézés: Egyedi címkék hozhatók létre az üzenetekhez az archívumon belül, amelyek megkönnyítik az eDiscovery eszközök használatát.

Elrejtési (redaction) beállítások: Az exportált adatok elrejtethetők, hogy a személyes adatok vagy más elrejtett elemek ne szerepelhessenek a nyilvános találatok között.

Jogi célú zárolás: A jövőbeni jogi eljárásokhoz esetlegesen szükséges e-mailek megővéséhez a Retain képes megjelölni az archivált tételt, hogy biztosan ne töröljék, illetve ne hajtsanak végre rajta egyéb műveletet a megőrzési kötelezettség megszűnéséig.

Auditnapló: A Retain kereshető auditnaplót hoz létre az összes olyan adminisztrátorról



és felhasználóról, aki jogosult az archívum keresésére, így minden tevékenység rögzül.

Gyors és egyszerű lekérdezés: A Retain tartalmazza a beépített Lucene indexálómotort vagy a Retain High Performance indexálómotort (nagyobb rendszereknél).

Megjelölés titkosként: A kijelölt felhasználók titkosként jelölhetnek meg archivált üzeneteket. A titkos üzeneteket csak megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználók tekinthetik vagy kereshetik meg.

Konfigurálható jogosultságok: A szervezetek a hozzáférés-szabályozási listán (ACL) keresztül az általuk előzetesen meghatározott szerepkörök szerint biztosíthatnak hozzáférést a Retain funkcióihoz a felhasználók, adminisztrátorok és más személyek részére.

Végfelhasználói postafiók-kezelés: A végfelhasználók adminisztrátori támogatás nélkül kereshetik, továbbíthatják, nyomtathatják, visszaállíthatják, elérhetik és megtekinthetik az üzeneteket.

Adattárolás és jelentéskészítés

Biztonságos adattárolás: A Retain több különféle védelmi módszert alkalmazva archiválja az üzenetadatokat helyben és a felhőben is. Többféle adatbázist támogat (pl. MS SQL, MySQL, Postgres és Oracle). Az üzenetek archiválásához AES-titkosítást, EMC Centera vagy NetApp Snaplock tárolót használ, illetve igény szerint a Windows vagy Linux szerverek titkosított partícióinak használatát is lehetővé teszi. Felhőbe telepítés esetén redundáns, biztonságos adatközpontok gondoskodnak az adatok biztonságáról a felhőarchívumban.

„Olyan megoldást kerestünk, amely a jelenlegi adatmegőrzési törvényekkel összhangban végzi az archiválást. A Retain minden belső és külső megfelelési követelményt teljesít!”

STEFAN VETTER

adótanácsadó és partner
Rieker - Alber – Thoni

www.microfocus.com

Egypéldányos tárolás: A Retain csak egy példányt archivál az üzenetből és a mellékletből. Ez kritikus fontosságú funkció, mivel az Exchange és az Office 365 nem támogatja az egypéldányos adattárolást, ami exponenciálisan növeli az adattárolási költségeket.

Külső API: Lehetővé teszi a külső integrációt a Retainen belül. Az információ az adatok pontosságának megőrzése mellett vihető be az archívumba.

Megnövelt rendszerteljesítmény: A Retain az üzenetadatok biztonságos archiválásával gondoskodik az üzenetkezelő rendszer optimális teljesítményéről. Ez minimalizálja az adattárolási igényt az üzenetkezelő szerveren.

Rendszerstatisztika és jelentéskészítés: A Retain garantálja az optimális rendszerteljesítményt. A jelentések megtekinthetők a vezérlőpulton, rendszeresen elküldhetők e-mailben, illetve többféle formátumban generálhatók és menthetők (például: CSV, Excel, HTML és PDF).