

Cattolica Assicurazioni

Supporto della modernizzazione delle applicazioni per migliorare la produttività e la collaborazione e rispondere all'evoluzione delle esigenze aziendali.

Chi è Cattolica Assicurazioni?

Il Gruppo Cattolica Assicurazioni è uno dei principali attori del mercato assicurativo italiano, con un fatturato annuo pari quasi a 7 miliardi di euro alla fine del 2019. Circa 3,6 milioni di clienti si affidano alle soluzioni e ai prodotti assicurativi distribuiti da Cattolica e dalle altre società del Gruppo.

Modernizzazione di una soluzione aziendale di importanza critica

LIFE è un'applicazione di importanza critica per Cattolica. Nata alla fine degli anni '70, si è sviluppata insieme all'azienda, gestendo tutti i dettagli relativi a clienti e policy. LIFE ha supportato il sistema applicativo di gestione centralizzato,

“Il lancio di un nuovo prodotto assicurativo ora richiede soltanto due mesi rispetto ai sei mesi precedenti. Il supporto di Micro Focus (ora parte di OpenText™) è stato fondamentale per il successo di questo progetto. La collaborazione tra i nostri team è stata straordinaria: abbiamo unito realmente le nostre forze, lavorando insieme per raggiungere un obiettivo chiaro.”

DIRETTORE DELL'INFRASTRUTTURA
Cattolica Assicurazioni

mentre le filiali e i sottoscrittori hanno utilizzato un'altra soluzione front-end per inserire i dati. Si tratta di una soluzione gestita su mainframe, in cui il direttore dell'infrastruttura di Cattolica stava iniziando a riscontrare problemi: “LIFE è stata la nostra ultima applicazione gestita su mainframe esternamente. Nel corso degli anni, il consumo di MIPS da parte di LIFE è passato da 150 a 400, il che ha generato costi proibitivi. Abbiamo anche notato un peggioramento delle prestazioni, soprattutto nell'elaborazione in batch, ovvero nel modo in cui le informazioni provenienti da agenti e soluzioni front-end dei sottoscrittori venivano trasferite a LIFE, in quanto soluzione di back-end. In generale, abbiamo avuto la sensazione che dovessimo muoverci al passo con i tempi, poiché LIFE non era progettata per un mondo basato su Internet con una forte presenza dei social media. Il rilascio di un nuovo prodotto assicurativo avrebbe richiesto fino a sei mesi, un tempo decisamente eccessivo considerando la rapida evoluzione delle esigenze aziendali.”

Per soddisfare al meglio i requisiti dell'organizzazione, si è deciso di sostituire LIFE e la soluzione front-end con un'alternativa moderna, eseguibile in un ambiente hardware distribuito. A causa dei costi proibitivi legati al mantenimento del servizio mainframe durante la fase di sviluppo del sistema sostitutivo, Cattolica ha condotto uno studio di fattibilità. Lo studio ha tenuto conto della fattibilità tecnica, della convenienza in termini di tempi e costi e della capacità di soddisfare i requisiti aziendali di gestione dei costi e delle prestazioni e ha



In sintesi

■ Settore

Assicurazioni

■ Ubicazione

Italia

■ Sfida

Rispondere più rapidamente alle mutevoli esigenze aziendali, migliorare le prestazioni dei sistemi, aumentare la flessibilità e risparmiare sui costi

■ Prodotti e servizi

Micro Focus Enterprise Developer
Micro Focus Enterprise Server

■ Punti salienti del successo

- + Visibilità delle transazioni in tempo reale grazie a una soluzione unificata
- + Riduzione dei tempi di introduzione sul mercato da 6 a 2 mesi
- + Risparmio del 75% sui costi operativi e raggiungimento del ROI in 1 anno
- + Velocizzazione dei processi in batch, la cui esecuzione è passata da oltre 12 ore a 20 minuti

La grande differenza che abbiamo notato subito nel nuovo ambiente supportato da Micro Focus (ora parte di OpenText™) è stata il miglioramento delle prestazioni. I processi in batch che in passato richiedevano più di 12 ore vengono completati in meno di 20 minuti, offrendoci la flessibilità di cui abbiamo bisogno."

DIRETTORE DELL'INFRASTRUTTURA
Cattolica Assicurazioni

Mettetevi in contatto con noi



dimostrato che un re-hosting più economico di LIFE avrebbe prodotto dei vantaggi nel periodo intermedio. Questa strategia ha consentito a Cattolica di spostare il monitor CICS TP esistente, JES2 come strumento di gestione delle code di stampa, il database VSAM e l'applicazione COBOL su una piattaforma dal costo inferiore per ridurre l'impatto immediato sui costi per l'azienda. È stato uno dei più grandi progetti IT mai intrapresi da Cattolica e la sua importanza per l'azienda non è stata minimizzata.

Visibilità in tempo reale in un ambiente distribuito

Cattolica si era già rivolta a OpenText™ quando, alcuni anni prima, aveva trasferito un'applicazione basata su mainframe su scala ridotta in un ambiente distribuito. L'operazione si era rivelata un successo e Cattolica era certa che OpenText™ potesse supportare anche questo progetto. L'uso di Micro Focus™ Enterprise Developer di OpenText™ e di Micro Focus™ Enterprise Server di OpenText™ ha garantito la compatibilità del codice COBOL, nonché le funzionalità di emulazione CICS e JES2. La conservazione dei dati nei file VSAM ha eliminato il rischio di perderli durante il processo di migrazione.

Nel progetto sono stati coinvolti diversi partner tecnologici e, nel giro di sei mesi, la nuova soluzione è stata introdotta in Cattolica e implementata su una piattaforma distribuita Intel Linux. Una soluzione unificata, utilizzata sia dagli agenti che dai sottoscrittori e dal

personale di Cattolica. Il direttore dell'infrastruttura spiega in che modo ciò contribuisca a semplificare i processi aziendali: "Se tutti gli stakeholder utilizzano lo stesso sistema, avremo una visibilità sulle nostre transazioni in tempo reale. In passato, potevano trascorrere anche due giorni prima della conferma di una nuova policy ai clienti. Ora questo processo viene eseguito senza problemi. La grande differenza che abbiamo notato subito nel nuovo ambiente supportato da Micro Focus (ora parte di OpenText™) è stata il miglioramento delle prestazioni. I processi in batch che in passato richiedevano più di 12 ore vengono completati in meno di 20 minuti, offrendoci la flessibilità di cui abbiamo bisogno."

L'ambiente distribuito è anche conveniente in termini di costi. I server vengono utilizzati su richiesta, la memoria è espandibile a seconda delle necessità e i processi possono essere interrotti e avviati. La finestra per i processi di backup e in batch resta aperta tutta la notte, dalle 19:00 alle 08:00 del mattino successivo. Nell'ambiente mainframe, il processo in batch si avvierebbe comunque alle 08:00, causando dei ritardi.

Risparmio sui costi, maggiore flessibilità ed eccellenza operativa

Al termine del re-hosting di LIFE, l'ambiente mainframe è stato dismesso. I risparmi ottenuti sono stati compensati da ulteriori investimenti e nel primo anno è stato raggiunto un ROI completo, un anno prima del previsto. Sebbene i costi abbiano avuto un forte peso

in questo progetto e sia stato registrato un risparmio del 75%, il direttore dell'infrastruttura riconosce molti altri vantaggi: "Il progetto, per noi, era incentrato più che altro sulla continuità dei servizi, sull'aumento della flessibilità e sulla semplificazione dei processi. Riunendo i nostri stakeholder in un'unica soluzione, abbiamo migliorato la produttività, l'eccellenza operativa e la soddisfazione dei nostri clienti. Tutti questi parametri sono difficili da misurare, ma per noi sono di vitale importanza nell'intento di adattarci a un mondo in rapida evoluzione".

Conclude dicendo: "I nostri utenti adorano la nuova soluzione. È moderna e intuitiva e offre una visibilità in tempo reale che ci permette di rispondere molto più rapidamente all'evoluzione delle esigenze aziendali. Il lancio di un nuovo prodotto assicurativo ora richiede soltanto due mesi rispetto ai sei mesi precedenti. Il supporto di Micro Focus (ora parte di OpenText™) è stato fondamentale per il successo di questo progetto. La collaborazione tra i nostri team è stata straordinaria: abbiamo unito realmente le nostre forze, lavorando insieme per raggiungere un obiettivo chiaro. Apprezziamo il costante investimento di Micro Focus (ora parte di OpenText™) in COBOL. Le nuove generazioni COBOL ci offrono molte nuove opzioni, come servizi cloud o Web oppure l'implementazione di Docker. Siamo entusiasti riguardo al futuro di COBOL".

Scoprite di più su
www.opentext.com

Soluzioni integrate di terze parti

- JCICS
- VSAM
- JES2
- JCL
- BMC Control-M

Righe di codice

- 8,3 milioni di COBOL (in 6.800 programmi)
- 0,3 milioni di PL/I (in 400 programmi)

Ambiente di distribuzione

- Linux RedHat