

# Retain for Email

Retain Unified Archiving offre archiviazione unificata dei messaggi di tipo multipiattaforma per Microsoft Exchange, Office 365, Gmail e OpenText. I dati di messaggistica vengono archiviati in un'unica postazione centrale a cui possono accedere utenti finali e amministratori direttamente tramite il Web Access Archive Viewer di Retain.

## Caratteristiche principali del prodotto

OpenText™ Retain Unified Archiving include potenti strumenti che consentono alla vostra organizzazione di accedere rapidamente ai dati di comunicazione archiviati, revisionarli ed eseguire ricerche al loro interno. Potete facilmente applicare blocchi per controversie legali, stampare, inoltrare, salvare, revisionare ed esportare i dati dei messaggi. Retain riduce i costi, mitiga i rischi e gestisce la complessità localmente o nel cloud.

## Caratteristiche principali

### Opzioni per l'ambiente

**Sistemi e-mail supportati:** Retain supporta l'archiviazione di OpenText™ GroupWise, Microsoft Exchange, Microsoft 365, G Suite Gmail Education e Bloomberg.

**Archiviazione unificata:** tutti i dati di messaggistica, tra cui e-mail multipiattaforma, appuntamenti, file e allegati, vengono conservati in un archivio dati unificato. In questo modo potete ricercare, pubblicare ed eseguire attività di eDiscovery da un'unica ubicazione centrale.

**Archiviazione unificata basata su policy:** Retain fornisce policy completamente configurabili che consentono di definire i dati delle e-mail da archiviare. Queste policy consentono di definire cosa archiviare in base al tipo di casella postale, all'origine del messaggio, al tipo di elemento, allo stato e alla data del messaggio e agli allegati.

**Archiviazione unificata in ambiente misto:** Retain offre il supporto simultaneo per un ambiente di piattaforme di messaggistica miste. Visualizzate i dati delle e-mail di Exchange, Office 365, Gmail, Bloomberg e GroupWise da un unico archivio centrale.

**Accesso flessibile agli archivi:** potete sfogliare l'archivio Retain ed eseguire ricerche al suo interno direttamente da più punti di accesso, tra cui il client e-mail dell'utente finale, l'app mobile Retain, il client di accesso Web basato su browser e il visualizzatore di archivio offline. Inoltre, i dati archiviati possono essere esportati in un visualizzatore di archivio indipendente.

**Archiviazione indipendente dalla piattaforma:** Retain archivia i dati di messaggistica in un formato indipendente dalla piattaforma di posta elettronica in esecuzione, anche in ambienti misti. Ciò facilita anche le migrazioni dei sistemi e-mail.

**Migrazione di piattaforme:** è possibile eseguire l'archiviazione di tutti gli attuali dati di messaggistica su Retain, implementare il nuovo sistema di messaggistica (ad esempio Office 365) e connettere Retain al nuovo sistema. Tutti i dati saranno accessibili senza tempi di fermo né interruzioni del servizio per l'utente finale.

**Plug-in e-mail:** è possibile accedere ai messaggi archiviati e cercarli direttamente da Outlook, Web Access e GroupWise. Retain offre la possibilità di memorizzare nella cache i dati archiviati sulla base di criteri specifici e di potervi accedere offline.

**Eliminazione dei messaggi:** Retain include anche policy di eliminazione dei messaggi per ridurre lo spazio di storage e il carico sui server di sistemi Exchange, Office 365 o GroupWise. Potete impostare le policy per eliminare le e-mail dal server dopo l'archiviazione in Retain o dopo il superamento del periodo di conservazione.

## Retain Unified Archiving



Oltre all'archiviazione delle e-mail, Retain fornisce l'archiviazione unificata di tutte le comunicazioni aziendali, compresi e-mail e dati delle comunicazioni mobili per la valutazione dei casi, la ricerca e le attività di eDiscovery. Può essere installato localmente o nel cloud. Ciò include l'archiviazione dei messaggi per le piattaforme Microsoft Exchange, Office 365, Gmail, Bloomberg e OpenText GroupWise. Retain Mobile archivia i dati delle comunicazioni dei dispositivi mobili per Android, BlackBerry e iOS, tra cui SMS/messaggi di testo, messaggi BBM, BBM Enterprise, registri delle chiamate telefoniche e messaggi PIN.

**Distribuzione senza problemi:** che scegliete una soluzione locale o sul cloud, OpenText vi assisterà durante l'intero processo di implementazione.

**Single Sign-On:** Retain offre agli utenti la funzione Single Sign-On (SSO) per accedere ai loro archivi tramite Outlook, Web Access o GroupWise.

**Archiviazione intelligente:** Retain offre archiviazione intelligente e granulare sfruttando la Microsoft Recoverable Items Folder o utilizzando EWS Impersonation; l'archiviazione non è limitata al solo journaling. Retain può anche archiviare tramite journaling, se necessario.

**Archivio unificato localmente o sul cloud:** potete scegliere come archiviare i dati. Potete memorizzare i dati archiviati localmente, dietro il firewall aziendale o nel cloud di OpenText.

**File PST e gestione di archivi personali:** Retain aiuta a gestire i file PST, gli archivi personali e gli archivi personali GroupWise innanzitutto grazie all'archiviazione dei vostri file PST sparsi o archivi personali in un unico archivio centrale. E poi grazie all'eliminazione dei file PST o archivi personali in futuro mediante l'archiviazione dei dati di messaggistica nell'archivio Retain unificato.

**Inoltro SMTP e FTP sicuro:** la funzione di inoltro SMTP e FTP sicuro di tutti i messaggi è disponibile in base alle esigenze delle singole organizzazioni.

#### **eDiscovery, accesso, navigazione, ricerca ed esportazione**

**Strumenti eDiscovery integrati:** gli strumenti eDiscovery di Retain consentono alle organizzazioni di bloccare a fini giudiziari, stampare, inoltrare, salvare, revisionare, rimuovere ed esportare i dati dei messaggi.

**Autorizzazioni configurabili:** l'elenco di controllo dell'accesso (ACL) gestisce gli accessi di utenti, amministratori o altre persone alle funzionalità del sistema Retain, concedendo autorizzazioni personalizzabili basate sui ruoli.

**Conformità e controllo:** GroupWise, Gmail, Exchange e Office 365 forniscono agli utenti

finali funzioni automatiche di pulizia e di eliminazione definitiva dei messaggi, senza previa approvazione da parte dell'amministratore. Per garantire che nessun messaggio venga eliminato definitivamente o cancellato all'insaputa dei responsabili decisionali, potete configurare Retain per disattivare l'eliminazione definitiva automatica e per supportare SmartPurge. Ciò fornisce un controllo totale sulle policy di archiviazione, evitando l'alterazione o l'eliminazione dei messaggi. Queste funzioni aiutano a garantire che i dati archiviati siano completi e conformi.

**Funzionalità di esportazione completa:** esportazione facile dei dati nei formati PST, PDF o per visualizzatore di archivio indipendente. Il file esportato è completamente indicizzato e consultabile; inoltre, include un sommario per la navigazione rapida.

**Controllo revisioni:** i dati esportati possono essere revisionati per garantire che le informazioni personali o altri elementi revisionati non vengano inclusi nelle richieste di record aperte.

**Tagging intelligente, riservato e basato su regole:** amministratori e utenti finali possono creare tag personalizzati per i messaggi all'interno dell'archivio. I revisori, gli amministratori e altri utenti autorizzati possono contrassegnare i messaggi archiviati come riservati. I messaggi riservati possono essere visualizzati o cercati solo dagli utenti che dispongono dei diritti appropriati. Inoltre, i messaggi possono essere contrassegnati come riservati durante l'archiviazione in base a criteri prestabiliti, incluse le espressioni regolari. È possibile cercare questi tag per semplificare le attività di eDiscovery.

**Ricerca integrata ed esplorazione dei dati archiviati:** Retain dispone di uno strumento di ricerca simile a Google per effettuare ricerche in modo rapido e semplice tra tutti i dati delle comunicazioni elettroniche contenuti nell'archivio centrale. In questo modo, viene meno la necessità di effettuare la ricerca in più archivi o sistemi di fornitori per ciascun tipo di messaggio. Lo strumento di ricerca restituisce risultati immediati mentre l'utente digita le informazioni e fornisce suggerimenti

quando vengono inseriti nel sistema i termini di ricerca (inclusi oggetto, corpo, testo, indirizzo e-mail, tag, utenti e altri campi). Lo strumento supporta anche un numero limitato di espressioni regolari (REGEX), consentendo di cercare elementi quali numeri di previdenza sociale, carte di credito e altro. Inoltre, lo strumento consente di rimuovere i record duplicati dalla ricerca, riducendo il numero di risultati per una ricerca specifica. Retain offre anche la tecnologia di ricerca avanzata, che permette di eseguire ricerche e intraprendere le azioni necessarie, ed effettua attività di eDiscovery nei dataset connessi non inseriti nel repository di archiviazione.

#### **Motore di indicizzazione ad alte prestazioni**

**Retain:** è incluso un motore di indicizzazione ad alte prestazioni per garantire un recupero dei dati rapido e semplice. Tutti i messaggi archiviati in Retain sono immediatamente disponibili per l'accesso, la ricerca e le attività di eDiscovery. La latenza tra l'archiviazione del messaggio e la sua indicizzazione e disponibilità per la ricerca è praticamente nulla. Il motore di indicizzazione ad alte prestazioni è un indice ad alte prestazioni, suddivisibile in cluster in grado di supportare un numero illimitato di richieste di ricerca. Il motore esterno è disponibile nel formato per il bilanciamento del carico per prestazioni ottimizzate o in un formato per il failover per la ridondanza. Il motore può essere utilizzato nel formato per il bilanciamento del carico o per il failover, o entrambi, a seconda delle esigenze dell'organizzazione.

**Web Access Archive Viewer:** Retain offre un'intuitiva interfaccia basata su browser, con potenti strumenti di ricerca che consentono di accedere, ricercare ed eseguire attività di eDiscovery sull'archivio.

**Visualizzatore di archivio offline:** gli utenti possono esplorare l'archivio Retain ed eseguire ricerche al suo interno senza accedere al Web grazie al visualizzatore di archivio offline.

**Blocco a fini giudiziari:** per proteggere le e-mail che potrebbero essere coinvolte in futuri contenziosi, Retain consente di contrassegnare un elemento archiviato per proteggerlo

Mettetevi in contatto con noi



dall'eliminazione o da altre azioni fino a quando il blocco non viene eliminato.

**Audit trail:** Retain crea un audit trail ricercabile di tutti gli amministratori e gli utenti autorizzati a eseguire ricerche nell'archivio, consentendo di mantenere un record di tutte le attività.

**Recupero rapido e semplice:** Retain contiene un motore di indicizzazione Lucene integrato o il motore di indicizzazione ad alte prestazioni Retain (per installazioni di dimensioni maggiori).

**Gestione delle caselle postali degli utenti finali:** Retain Web Access Archive Viewer permette di cercare e ripristinare i dati in modo semplice. Gli utenti finali hanno la possibilità di cercare, inoltrare, stampare, ripristinare, accedere e visualizzare i messaggi nel loro contesto originale senza il supporto dell'amministratore.

#### Storage e generazione di rapporti

**Storage sicuro:** Retain archivia i dati di messaggistica con più livelli di sicurezza, installati localmente o nel cloud. Supporta inoltre più database, tra cui MS SQL, MySQL, Postgres e Oracle. Oltre allo storage sicuro grazie all'archiviazione dei messaggi tramite la cifratura AES (Asynchronous Encryption Standard), lo storage NetApp Snaplock o EMC Centera, potete utilizzare partizioni crittografate del server Windows o del server Linux opzionali. Inoltre, Retain offre il supporto nativo per la tecnologia iCAS.

**API di terze parti:** consente l'integrazione esterna di terze parti in Retain. Potete inserire le informazioni nell'archivio mantenendo la fedeltà dei dati.

**Storage a istanza singola:** Retain archivia solo una copia dei messaggi e degli allegati.

**Supporto continuo dello storage e aggiornamenti:** supporto 24x7 senza preoccupazioni, aggiornamenti continui e manutenzione.

**Prestazioni di sistema migliorate:** Retain garantisce prestazioni ottimali del sistema di messaggistica, archiviando in modo sicuro i dati corrispondenti. In tal modo, si mantiene lo storage sul server di messaggistica a un livello minimo.

**Statistiche di sistema e generazione di rapporti:** consentono di controllare le prestazioni di sistema. I rapporti possono essere visualizzati in un dashboard, inviato periodicamente tramite posta elettronica o generati e salvati in più formati, tra cui CSV, Excel, HTML e PDF.

Scoprite di più su  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)

**"In qualità di organizzazione sanitaria, siamo sempre coinvolti in qualche forma di controversia legale e abbiamo bisogno di un controllo più centralizzato degli archivi di posta elettronica. Retain ha soddisfatto questo requisito e ha messo le funzionalità di eDiscovery direttamente nelle mani del team legale di Health First. Retain ha sollevato un enorme onere dal nostro personale IT e ha fornito risultati immediati al team legale."**

**DANIEL BRAY**

System Operation Analyst  
Health First