

Retain for Exchange

Retain Unified Archiving offre l'archiviazione a livello aziendale per Exchange, localmente o sul cloud. Retain archivia in modo sicuro e-mail, appuntamenti, file e allegati per Microsoft Exchange. Questi dati sono archiviati in un'unica ubicazione centrale, a cui utenti finali e amministratori possono accedere direttamente tramite il Web Access Archive Viewer di Retain.

Caratteristiche principali del prodotto

OpenText™ Retain Unified Archiving include potenti strumenti che consentono alla vostra organizzazione di accedere rapidamente ai dati di comunicazione archiviati, revisionarli ed eseguire ricerche al loro interno. Potete facilmente bloccare a fini giudiziari, stampare, inoltrare, salvare, revisionare ed esportare i dati dei messaggi. Retain riduce i costi, mitiga i rischi e gestisce la complessità localmente o nel cloud.

Caratteristiche principali

Opzioni per l'ambiente

Sistemi e-mail supportati: Retain supporta l'archiviazione per la versione più recente di Exchange.

Archiviazione unificata: tutti i dati di messaggistica, tra cui e-mail multipiattaforma, appuntamenti, file e allegati, vengono conservati in un archivio dati unificato. In questo modo, potete ricercare, pubblicare ed eseguire attività di eDiscovery da un'unica ubicazione centrale.

Archiviazione unificata basata su policy: Retain fornisce policy completamente configurabili che consentono di definire i dati delle e-mail da archiviare. Queste policy consentono di definire cosa archiviare in base al tipo di casella postale, all'origine del messaggio, al tipo di elemento, allo stato e alla data del messaggio e agli allegati.

Accesso flessibile agli archivi: potete sfogliare l'archivio Retain ed eseguire ricerche al suo interno direttamente da più punti di accesso, tra

cui il client e-mail dell'utente finale, l'app mobile Retain, il client di accesso Web basato su browser e il visualizzatore di archivio offline. Inoltre, i dati archiviati possono essere esportati in un visualizzatore di archivio indipendente.

Archiviazione intelligente: Retain offre archiviazione intelligente e granulare sfruttando la Microsoft Recoverable Items Folder o utilizzando EWS Impersonation; l'archiviazione non è limitata al solo journaling. Retain può anche archiviare tramite journaling, se necessario.

Eliminazione dei messaggi: Retain include anche policy di eliminazione dei messaggi per ridurre lo spazio di storage e il carico del server sul vostro sistema. Potete impostare le policy per eliminare le e-mail dal server dopo l'archiviazione in Retain o dopo il superamento del periodo di conservazione.

Archiviazione Exchange Journal: Retain archivia tutti i messaggi in entrata e in uscita direttamente dalla casella postale Exchange Journal. È possibile gestire le dimensioni del journal grazie all'eliminazione dei messaggi dal journal una volta archiviati. Retain è in grado di archiviare tutti i messaggi provenienti da uno o più journal di Exchange e indirizzarli verso un'unica casella postale in Retain.

Archiviazione indipendente dalla piattaforma: Retain archivia i dati di messaggistica in un formato indipendente dalla piattaforma di posta elettronica in esecuzione, anche in ambienti misti. Ciò facilita anche le migrazioni dei sistemi e-mail.

Retain Unified Archiving



Oltre alle archiviazioni delle e-mail Exchange, Retain fornisce l'archiviazione unificata di tutte le comunicazioni aziendali, compresi e-mail e dati delle comunicazioni mobili per la valutazione dei casi, la ricerca e le attività di eDiscovery. Può essere installato localmente o nel cloud e comprende l'archiviazione delle e-mail per le piattaforme Microsoft Exchange, Office 365, Gmail, IBM Notes, Bloomberg e OpenText™ GroupWise. Retain Mobile archivia i dati delle comunicazioni dei dispositivi mobili per Android, BlackBerry e iOS, tra cui SMS/messaggi di testo, messaggi BBM, BBM Enterprise, registri delle chiamate telefoniche e messaggi PIN.

Gestione dei file PST: Retain aiuta a gestire i file PST e gli archivi personali innanzitutto archiviandoli in un unico archivio centrale. Questo consente poi alla vostra organizzazione di eliminare la necessità di avere PST e archivi personali. Tutto viene archiviato nell'archivio unificato Retain.

Outlook Plugin: è possibile accedere ai messaggi archiviati e cercarli direttamente da Outlook e OWA. Retain offre la possibilità di memorizzare nella cache i dati archiviati sulla base di criteri specifici e di potervi accedere offline.

Archivio unificato localmente o sul cloud: potete scegliere la modalità di archiviazione dei dati. Potete memorizzare i dati archiviati localmente, dietro il firewall aziendale o nel cloud di OpenText.

Single Sign-On: Retain offre agli utenti la funzione Single Sign-On (SSO), per accedere ai loro archivi tramite Outlook, Web Access o GroupWise.

Inoltro SMTP e FTP sicuro: la funzione di inoltro SMTP e FTP sicuro di tutti i messaggi è disponibile in base alle esigenze della singola organizzazione.

eDiscovery, accesso, navigazione, ricerca ed esportazione

Strumenti eDiscovery integrati: gli strumenti eDiscovery di Retain consentono alle organizzazioni di applicare blocchi per controversie legali, stampare, inoltrare, salvare, revisionare, rimuovere ed esportare i dati dei messaggi.

Funzione di esportazione completa: esportazione facile dei dati nei formati PST, PDF o per visualizzatore di archivio indipendente. Il file esportato è completamente indicizzato e consultabile e include un sommario per la navigazione rapida.

Controllo completo dei dati: che siano archiviati localmente o nel cloud, potrete mantenere il controllo dei vostri dati, sapere dove si trovano e autorizzarne l'accesso solo agli utenti designati. Quando dovrete accedere ai dati o esportarli, potrete farlo in modo semplice e rapido.

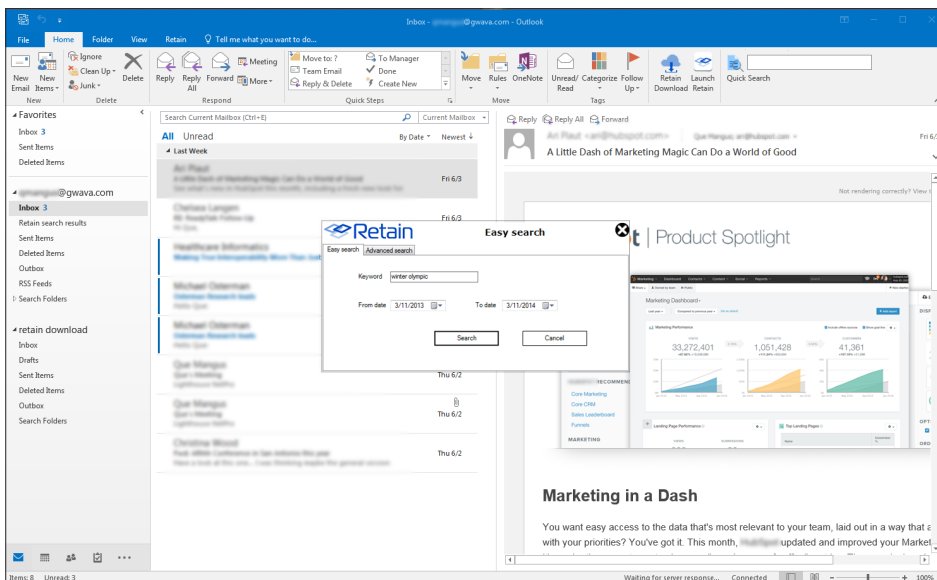
Web Access Archive Viewer: Retain offre un'intuitiva interfaccia basata su browser, con potenti strumenti di ricerca che consentono di accedere, ricercare ed eseguire attività di eDiscovery sull'archivio.

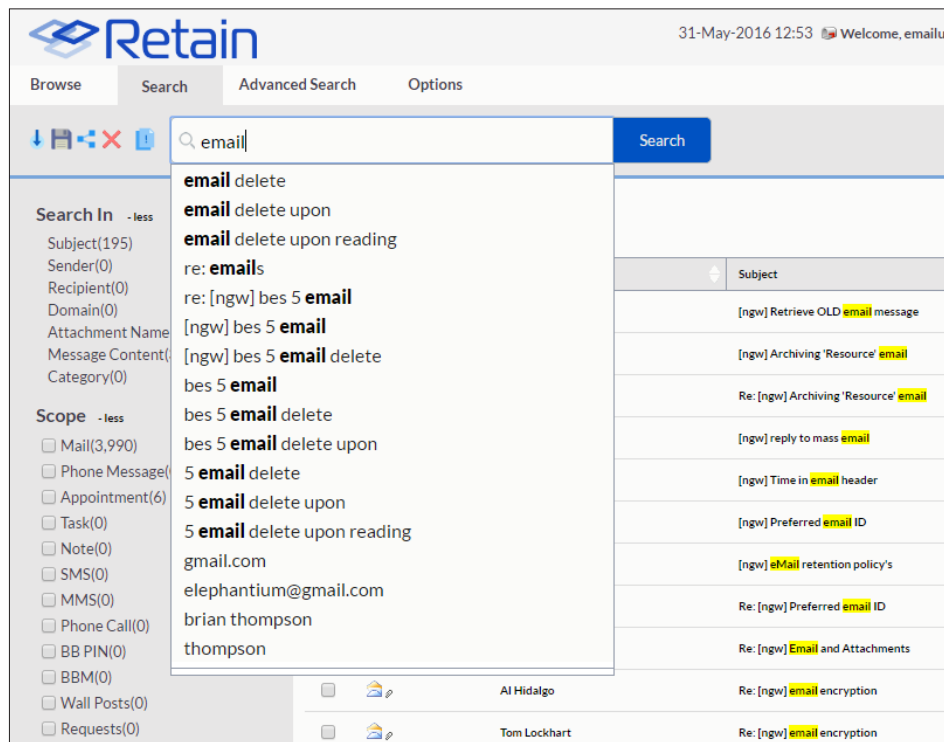
Conformità e controllo: Exchange non ha funzionalità critiche che possono esporre la vostra organizzazione al rischio di perdita di dati e violazioni della conformità. Di conseguenza, la funzionalità di archiviazione standard di questi sistemi non è sufficiente per l'azienda. Con Retain avrete a disposizione un archivio che è indipendente dalla piattaforma. Inoltre, sarà possibile impostare e controllare le policy di archiviazione, esportare in formato PDF, eseguire operazioni di redazione sui messaggi esportati, ridurre il carico sul sistema Exchange e mantenere il controllo completo sui vostri dati. Queste funzioni garantiscono che l'archivio dei dati sia completo e conforme.

Visualizzatore di archivio offline: gli utenti possono esplorare ed eseguire ricerche nell'archivio Retain senza accedere al Web grazie al visualizzatore di archivio offline.

Ricerca nei record aperti: siate pronti per qualsiasi richiesta di record aperti riguardanti messaggi di posta Exchange.

Ricerca integrata ed esplorazione dei dati archiviati: Retain dispone di uno strumento di ricerca simile a Google per effettuare ricerche in modo rapido e semplice tra tutti i dati delle comunicazioni elettroniche contenuti nell'archivio centrale. In questo modo, viene meno la necessità di effettuare la ricerca in più archivi o sistemi di fornitori per ciascun tipo di messaggio. Lo strumento di ricerca restituisce risultati immediati mentre l'utente digita le informazioni e include anche suggerimenti quando l'utente inserisce nel sistema i termini di ricerca (tra cui l'oggetto, il corpo del testo, il testo, l'indirizzo e-mail, i tag, gli utenti e altri campi). Lo strumento supporta anche un numero limitato di espressioni regolari (REGEX), consentendo di cercare elementi quali numeri di previdenza sociale, carte di credito e altro. Inoltre, lo strumento di ricerca consente di rimuovere i record duplicati dalla ricerca, riducendo il numero di risultati per una ricerca specifica. Retain offre anche la tecnologia di ricerca avanzata, che permette di eseguire ricerche e intraprendere le azioni necessarie, ed effettuare attività di eDiscovery nei dataset connessi non inseriti nel repository di archiviazione. La procedura guidata di ricerca consente di creare criteri di ricerca precisi.





Gestione delle caselle postali degli utenti finali:

Retain Web Access Archive Viewer permette di cercare e ripristinare i dati in modo semplice. Gli utenti finali hanno la possibilità di cercare, inoltrare, stampare, ripristinare, accedere e visualizzare i messaggi nel loro contesto originale senza il supporto dell'amministratore.

Controllo revisioni: i dati esportati possono essere revisionati per garantire che le informazioni personali o altri elementi revisionati non vengano inclusi nelle richieste di record aperte.

Autorizzazioni configurabili: l'elenco di controllo dell'accesso (ACL) gestisce gli accessi di utenti, amministratori o altre persone alle funzionalità del sistema Retain, concedendo autorizzazioni personalizzabili basate sui ruoli.

Conservazione a fini di contenzioso: per proteggere le e-mail che potrebbero essere potenzialmente coinvolte in futuri contenziosi, Retain consente di contrassegnare con flag un elemento archiviato per proteggerlo

dall'eliminazione o da altre azioni fino a quando il blocco non venga eliminato.

Audit trail: Retain crea un audit trail ricercabile di tutti gli amministratori e gli utenti autorizzati a eseguire ricerche nell'archivio, consentendo di mantenere un record di tutte le attività.

Tagging intelligente, riservato e basato su regole: amministratori e utenti finali possono creare tag personalizzati per i messaggi all'interno dell'archivio. I revisori, gli amministratori e altri utenti autorizzati possono contrassegnare i messaggi archiviati come riservati. I messaggi riservati possono essere visualizzati o cercati solo dagli utenti che dispongono dei diritti appropriati. Inoltre, i messaggi possono essere contrassegnati come riservati durante l'archiviazione in base a criteri prestabiliti, incluse le espressioni regolari. È possibile cercare questi tag per semplificare le attività di eDiscovery.

Motore di indicizzazione ad alte prestazioni Retain: è incluso un motore di indicizzazione ad alte prestazioni per garantire un recupero

dei dati rapido e semplice. Tutti i messaggi archiviati in Retain sono immediatamente disponibili per l'accesso, la ricerca e le attività di eDiscovery. La latenza tra il tempo di archiviazione del messaggio e il tempo di indicizzazione e di disponibilità per la ricerca è praticamente nulla. Il motore di indicizzazione ad alte prestazioni è un indice ad alte prestazioni suddivisibile in cluster in grado di supportare un numero illimitato di richieste di ricerca. Il motore esterno è disponibile nel formato per il bilanciamento del carico per prestazioni ottimizzate o nel formato per il failover per la ridondanza. Il motore può essere utilizzato nel formato per il bilanciamento del carico o per il failover, o entrambi, a seconda delle esigenze dell'organizzazione.

Recupero rapido e semplice: Retain contiene un motore di indicizzazione Lucene integrato o il motore di indicizzazione ad alte prestazioni Retain (per installazioni di dimensioni maggiori).

Storage e generazione di rapporti

Storage sicuro: Retain archivia i dati di messaggistica con più livelli di sicurezza, installati localmente o nel cloud. Supporta inoltre più database, tra cui MS SQL, MySQL, Postgres e Oracle. Oltre allo storage sicuro grazie all'archiviazione dei messaggi tramite la cifratura AES (Asynchronous Encryption Standard), lo storage NetApp Snaplock o EMC Centera, potete utilizzare partizioni crittografate del server Windows o del server Linux opzionali. Inoltre, Retain offre il supporto nativo per la tecnologia iCAS. Quando è installato sul cloud, OpenText Cloud fornisce data center ridondanti e sicuri, garantendo la protezione dei dati.

API di terze parti: consente l'integrazione esterna di terze parti in Retain. Potete inserire le informazioni nell'archivio garantendo la fedeltà dei dati.

Storage a istanza singola: Retain archivia solo una copia dei messaggi e degli allegati.

Supporto continuo dello storage e aggiornamenti: supporto senza problemi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, aggiornamenti continui e manutenzione.

“Retain ci ha consentito di unificare due sistemi di posta elettronica e ora funziona come sistema di archiviazione. Ciò ci consente di controllare le dimensioni del nostro sistema Exchange.”

TERJE GUNNARSEN

Analista delle operazioni di sistema
Health First

Mettetevi in contatto con noi



Prestazioni di sistema migliorate: Retain garantisce prestazioni ottimali del sistema di messaggistica, archiviando in modo sicuro i dati corrispondenti. In tal modo, si mantiene lo storage sul server di messaggistica a un livello minimo.

di sistema. Potete visualizzare i rapporti in un dashboard, che viene inviato periodicamente o generato e salvato in più formati, tra cui CSV, Excel, HTML e PDF.

Scoprite di più su
www.opentext.com

Statistiche di sistema e generazione di rapporti: consentono di controllare le prestazioni