

# Retain for Exchange

Retain Unified Archiving offre l'archiviazione a livello aziendale per Exchange, localmente o sul cloud. Retain archivia in modo sicuro e-mail, appuntamenti, file e allegati per Microsoft Exchange. Questi dati sono archiviati in un'unica ubicazione centrale, a cui utenti finali e amministratori possono accedere direttamente tramite il Web Access Archive Viewer di Retain.

## Caratteristiche principali del prodotto

OpenText™ Retain Unified Archiving include potenti strumenti che consentono alla vostra organizzazione di accedere rapidamente ai dati di comunicazione archiviati, revisionarli ed eseguire ricerche al loro interno. Potete facilmente bloccare a fini giudiziari, stampare, inoltrare, salvare, revisionare ed esportare i dati dei messaggi. Retain riduce i costi, mitiga i rischi e gestisce la complessità localmente o nel cloud.

## Caratteristiche principali

### Opzioni per l'ambiente

**Sistemi e-mail supportati:** Retain supporta l'archiviazione per la versione più recente di Exchange.

**Archiviazione unificata:** tutti i dati di messaggistica, tra cui e-mail multiplatforma, appuntamenti, file e allegati, vengono conservati in un archivio dati unificato. In questo modo, potete ricercare, pubblicare ed eseguire attività di eDiscovery da un'unica ubicazione centrale.

**Archiviazione unificata basata su policy:** Retain fornisce policy completamente configurabili che consentono di definire i dati delle e-mail da archiviare. Queste policy consentono di definire cosa archiviare in base al tipo di casella postale, all'origine del messaggio, al tipo di elemento, allo stato e alla data del messaggio e agli allegati.

**Accesso flessibile agli archivi:** potete sfogliare l'archivio Retain ed eseguire ricerche al suo interno direttamente da più punti di accesso, tra

cui il client e-mail dell'utente finale, l'app mobile Retain, il client di accesso Web basato su browser e il visualizzatore di archivio offline. Inoltre, i dati archiviati possono essere esportati in un visualizzatore di archivio indipendente.

**Archiviazione intelligente:** Retain offre archiviazione intelligente e granulare sfruttando la Microsoft Recoverable Items Folder o utilizzando EWS Impersonation; l'archiviazione non è limitata al solo journaling. Retain può anche archiviare tramite journaling, se necessario.

**Eliminazione dei messaggi:** Retain include anche policy di eliminazione dei messaggi per ridurre lo spazio di storage e il carico del server sul vostro sistema. Potete impostare le policy per eliminare le e-mail dal server dopo l'archiviazione in Retain o dopo il superamento del periodo di conservazione.

**Archiviazione Exchange Journal:** Retain archivia tutti i messaggi in entrata e in uscita direttamente dalla casella postale Exchange Journal. È possibile gestire le dimensioni del journal grazie all'eliminazione dei messaggi dal journal una volta archiviati. Retain è in grado di archiviare tutti i messaggi provenienti da uno o più journal di Exchange e indirizzarli verso un'unica casella postale in Retain.

**Archiviazione indipendente dalla piattaforma:** Retain archivia i dati di messaggistica in un formato indipendente dalla piattaforma di posta elettronica in esecuzione, anche in ambienti misti. Ciò facilita anche le migrazioni dei sistemi e-mail.

## Retain Unified Archiving



Oltre alle archiviazioni delle e-mail Exchange, Retain fornisce l'archiviazione unificata di tutte le comunicazioni aziendali, compresi e-mail e dati delle comunicazioni mobili per la valutazione dei casi, la ricerca e le attività di eDiscovery. Può essere installato localmente o nel cloud e comprende l'archiviazione delle e-mail per le piattaforme Microsoft Exchange, Office 365, Gmail, IBM Notes, Bloomberg e OpenText™ GroupWise. Retain Mobile archivia i dati delle comunicazioni dei dispositivi mobili per Android, BlackBerry e iOS, tra cui SMS/messaggi di testo, messaggi BBM, BBM Enterprise, registri delle chiamate telefoniche e messaggi PIN.

**Gestione dei file PST:** Retain aiuta a gestire i file PST e gli archivi personali innanzitutto archiviandoli in un unico archivio centrale. Questo consente poi alla vostra organizzazione di eliminare la necessità di avere PST e archivi personali. Tutto viene archiviato nell'archivio unificato Retain.

**Outlook Plugin:** è possibile accedere ai messaggi archiviati e cercarli direttamente da Outlook e OWA. Retain offre la possibilità di memorizzare nella cache i dati archiviati sulla base di criteri specifici e di potervi accedere offline.

**Archivio unificato localmente o sul cloud:** potete scegliere la modalità di archiviazione dei dati. Potete memorizzare i dati archiviati localmente, dietro il firewall aziendale o nel cloud di OpenText.

**Single Sign-On:** Retain offre agli utenti la funzione Single Sign-On (SSO), per accedere ai loro archivi tramite Outlook, Web Access o GroupWise.

**Inoltro SMTP e FTP sicuro:** la funzione di inoltro SMTP e FTP sicuro di tutti i messaggi è disponibile in base alle esigenze della singola organizzazione.

### eDiscovery, accesso, navigazione, ricerca ed esportazione

**Strumenti eDiscovery integrati:** gli strumenti eDiscovery di Retain consentono alle organizzazioni di applicare blocchi per controversie legali, stampare, inoltrare, salvare, revisionare, rimuovere ed esportare i dati dei messaggi.

**Funzione di esportazione completa:** esportazione facile dei dati nei formati PST, PDF o per visualizzatore di archivio indipendente. Il file esportato è completamente indicizzato e consultabile e include un sommario per la navigazione rapida.

**Controllo completo dei dati:** che siano archiviati localmente o nel cloud, potrete mantenere il controllo dei vostri dati, sapere dove si trovano e autorizzarne l'accesso solo agli utenti designati. Quando dovrete accedere ai dati o esportarli, potrete farlo in modo semplice e rapido.

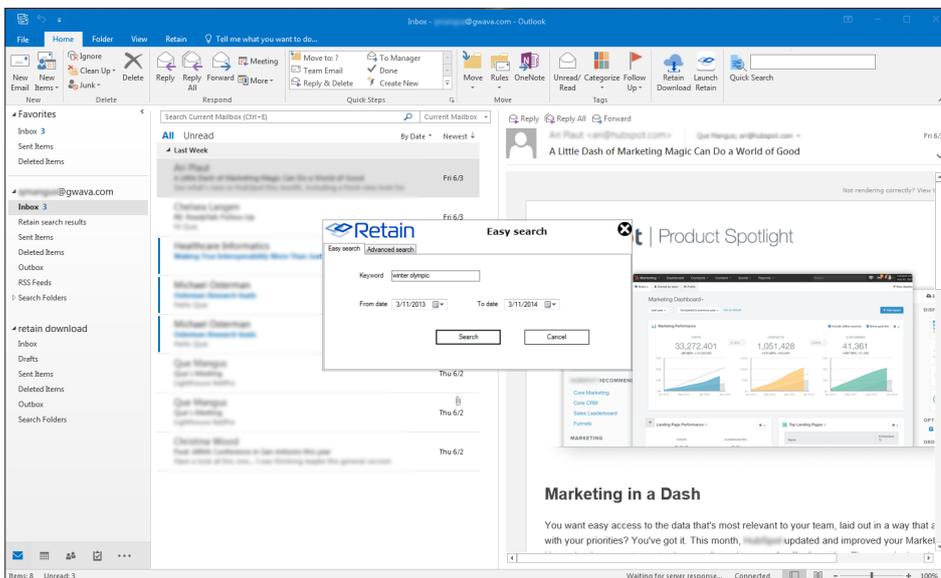
**Web Access Archive Viewer:** Retain offre un'intuitiva interfaccia basata su browser, con potenti strumenti di ricerca che consentono di accedere, ricercare ed eseguire attività di eDiscovery sull'archivio.

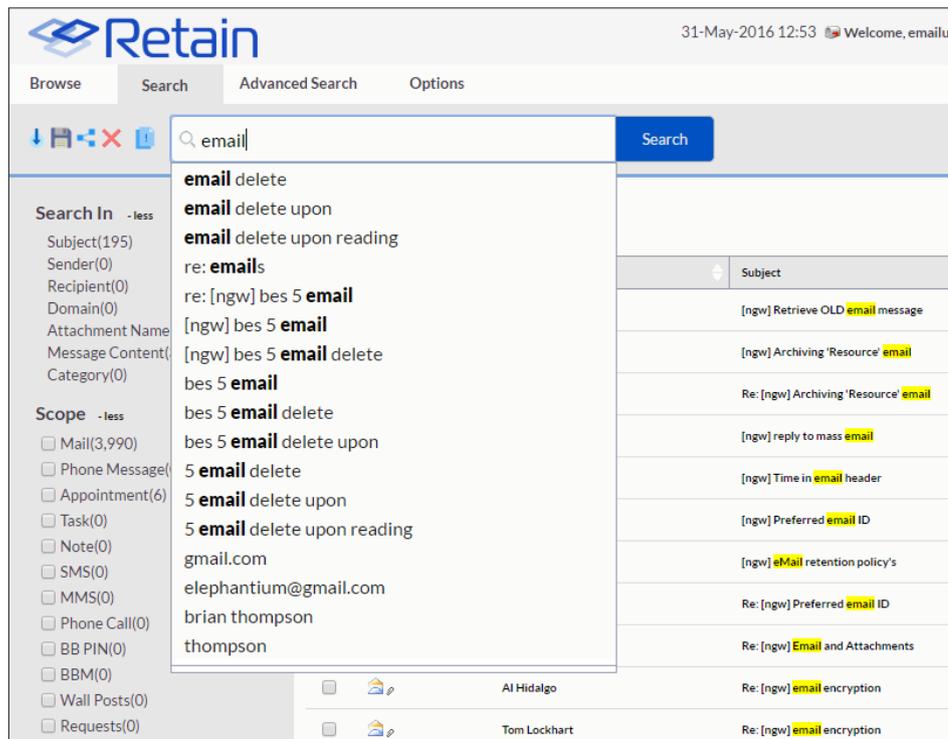
**Conformità e controllo:** Exchange non ha funzionalità critiche che possono esporre la vostra organizzazione al rischio di perdita di dati e violazioni della conformità. Di conseguenza, la funzionalità di archiviazione standard di questi sistemi non è sufficiente per l'azienda. Con Retain avrete a disposizione un archivio che è indipendente dalla piattaforma. Inoltre, sarà possibile impostare e controllare le policy di archiviazione, esportare in formato PDF, eseguire operazioni di redazione sui messaggi esportati, ridurre il carico sul sistema Exchange e mantenere il controllo completo sui vostri dati. Queste funzioni garantiscono che l'archivio dei dati sia completo e conforme.

**Visualizzatore di archivio offline:** gli utenti possono esplorare ed eseguire ricerche nell'archivio Retain senza accedere al Web grazie al visualizzatore di archivio offline.

**Ricerca nei record aperti:** siate pronti per qualsiasi richiesta di record aperti riguardanti messaggi di posta Exchange.

**Ricerca integrata ed esplorazione dei dati archiviati:** Retain dispone di uno strumento di ricerca simile a Google per effettuare ricerche in modo rapido e semplice tra tutti i dati delle comunicazioni elettroniche contenuti nell'archivio centrale. In questo modo, viene meno la necessità di effettuare la ricerca in più archivi o sistemi di fornitori per ciascun tipo di messaggio. Lo strumento di ricerca restituisce risultati immediati mentre l'utente digita le informazioni e include anche suggerimenti quando l'utente inserisce nel sistema i termini di ricerca (tra cui l'oggetto, il corpo del testo, il testo, l'indirizzo e-mail, i tag, gli utenti e altri campi). Lo strumento supporta anche un numero limitato di espressioni regolari (REGEX), consentendo di cercare elementi quali numeri di previdenza sociale, carte di credito e altro. Inoltre, lo strumento di ricerca consente di rimuovere i record duplicati dalla ricerca, riducendo il numero di risultati per una ricerca specifica. Retain offre anche la tecnologia di ricerca avanzata, che permette di eseguire ricerche e intraprendere le azioni necessarie, ed effettuare attività di eDiscovery nei dataset connessi non inseriti nel repository di archiviazione. La procedura guidata di ricerca consente di creare criteri di ricerca precisi.





### Gestione delle caselle postali degli utenti finali:

Retain Web Access Archive Viewer permette di cercare e ripristinare i dati in modo semplice. Gli utenti finali hanno la possibilità di cercare, inoltrare, stampare, ripristinare, accedere e visualizzare i messaggi nel loro contesto originale senza il supporto dell'amministratore.

**Controllo revisioni:** i dati esportati possono essere revisionati per garantire che le informazioni personali o altri elementi revisionati non vengano inclusi nelle richieste di record aperte.

**Autorizzazioni configurabili:** l'elenco di controllo dell'accesso (ACL) gestisce gli accessi di utenti, amministratori o altre persone alle funzionalità del sistema Retain, concedendo autorizzazioni personalizzabili basate sui ruoli.

**Conservazione a fini di contenzioso:** per proteggere le e-mail che potrebbero essere potenzialmente coinvolte in futuri contenziosi, Retain consente di contrassegnare con flag un elemento archiviato per proteggerlo

dall'eliminazione o da altre azioni fino a quando il blocco non venga eliminato.

**Audit trail:** Retain crea un audit trail ricercabile di tutti gli amministratori e gli utenti autorizzati a eseguire ricerche nell'archivio, consentendo di mantenere un record di tutte le attività.

**Tagging intelligente, riservato e basato su regole:** amministratori e utenti finali possono creare tag personalizzati per i messaggi all'interno dell'archivio. I revisori, gli amministratori e altri utenti autorizzati possono contrassegnare i messaggi archiviati come riservati. I messaggi riservati possono essere visualizzati o cercati solo dagli utenti che dispongono dei diritti appropriati. Inoltre, i messaggi possono essere contrassegnati come riservati durante l'archiviazione in base a criteri prestabiliti, incluse le espressioni regolari. È possibile cercare questi tag per semplificare le attività di eDiscovery.

**Motore di indicizzazione ad alte prestazioni Retain:** è incluso un motore di indicizzazione ad alte prestazioni per garantire un recupero

dei dati rapido e semplice. Tutti i messaggi archiviati in Retain sono immediatamente disponibili per l'accesso, la ricerca e le attività di eDiscovery. La latenza tra il tempo di archiviazione del messaggio e il tempo di indicizzazione e di disponibilità per la ricerca è praticamente nulla. Il motore di indicizzazione ad alte prestazioni è un indice ad alte prestazioni suddivisibile in cluster in grado di supportare un numero illimitato di richieste di ricerca. Il motore esterno è disponibile nel formato per il bilanciamento del carico per prestazioni ottimizzate o nel formato per il failover per la ridondanza. Il motore può essere utilizzato nel formato per il bilanciamento del carico o per il failover, o entrambi, a seconda delle esigenze dell'organizzazione.

**Recupero rapido e semplice:** Retain contiene un motore di indicizzazione Lucene integrato o il motore di indicizzazione ad alte prestazioni Retain (per installazioni di dimensioni maggiori).

### Storage e generazione di rapporti

**Storage sicuro:** Retain archivia i dati di messaggistica con più livelli di sicurezza, installati localmente o nel cloud. Supporta inoltre più database, tra cui MS SQL, MySQL, Postgres e Oracle. Oltre allo storage sicuro grazie all'archiviazione dei messaggi tramite la cifratura AES (Asynchronous Encryption Standard), lo storage NetApp Snaplock o EMC Centera, potete utilizzare partizioni crittografate del server Windows o del server Linux opzionali. Inoltre, Retain offre il supporto nativo per la tecnologia iCAS. Quando è installato sul cloud, OpenText Cloud fornisce data center ridondanti e sicuri, garantendo la protezione dei dati.

**API di terze parti:** consente l'integrazione esterna di terze parti in Retain. Potete inserire le informazioni nell'archivio garantendo la fedeltà dei dati.

**Storage a istanza singola:** Retain archivia solo una copia dei messaggi e degli allegati.

**Supporto continuo dello storage e aggiornamenti:** supporto senza problemi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, aggiornamenti continui e manutenzione.

**“Retain ci ha consentito di unificare due sistemi di posta elettronica e ora funziona come sistema di archiviazione. Ciò ci consente di controllare le dimensioni del nostro sistema Exchange.”**

**TERJE GUNNARSEN**

Analista delle operazioni di sistema  
Health First

**Mettetevi in contatto con noi**



**Prestazioni di sistema migliorate:** Retain garantisce prestazioni ottimali del sistema di messaggistica, archiviando in modo sicuro i dati corrispondenti. In tal modo, si mantiene lo storage sul server di messaggistica a un livello minimo.

di sistema. Potete visualizzare i rapporti in un dashboard, che viene inviato periodicamente o generato e salvato in più formati, tra cui CSV, Excel, HTML e PDF.

Scoprite di più su  
**[www.opentext.com](http://www.opentext.com)**

**Statistiche di sistema e generazione di rapporti:** consentono di controllare le prestazioni