

# Retain for Gmail

OpenText Retain Unified Archiving offre l'archiviazione a livello aziendale per Gmail, localmente o sul cloud. Retain consente di archiviare in modo sicuro tutti i messaggi, le note, i file, gli allegati, gli appuntamenti e gli elementi del calendario (solo iCalendar) di Gmail. Questi dati sono archiviati in un'unica ubicazione centrale, a cui utenti finali e amministratori possono accedere direttamente tramite Retain Web Access Archive Viewer.

## Caratteristiche principali del prodotto

L'archivio Retain include potenti strumenti che consentono alla vostra organizzazione di accedere rapidamente ai dati di comunicazione archiviati, revisionarli ed eseguire ricerche al loro interno. Potete facilmente applicare blocchi per controversie legali, stampare, inoltrare, salvare, revisionare ed esportare i dati dei messaggi.

A differenza di altre soluzioni, Retain si integra direttamente con Gmail. Infatti, secondo il Gartner Magic Quadrant for Enterprise Information Archiving 2014 "Retain è una delle poche soluzioni di archiviazione in grado di offrire il supporto nativo per Gmail".

## Funzioni principali

### Opzioni per l'ambiente

**Piani G Suite supportati:** Retain supporta l'archiviazione su Gmail per G Suite Basic, Business, Enterprise ed Education.

**Archiviazione unificata:** tutti i dati di messaggistica, compresi messaggi, note, file, allegati, appuntamenti ed elementi del calendario (solo iCalendar) di Gmail, vengono archiviati in un unico archivio dati. In questo modo, potrete eseguire attività di ricerca, pubblicazione e eDiscovery da un'unica ubicazione centrale.

**Archiviazione su Gmail:** Retain esegue l'autenticazione sul server di G Suite tramite una connessione IMAP. Una volta configurato, Retain avvia una ricerca iniziale estraendo i messaggi relativi a un determinato periodo di tempo (oppure tutti i messaggi) per ogni casella postale per poi archivarli. Retain contrassegna l'ultimo archivio in modo che ogni

archivio successivo estragga solo i nuovi messaggi dall'ultimo completamento di un "processo" di archiviazione.

### Archiviazione unificata basata su policy:

Retain fornisce policy completamente configurabili che consentono di definire i dati delle e-mail da archiviare. Queste policy consentono di definire cosa archiviare in base al tipo di casella postale, all'origine del messaggio, al tipo di elemento, allo stato e alla data del messaggio e agli allegati. È anche possibile applicare un filtro per cartella o tipo di allegato. Inoltre, Retain consente di implementare policy di permanenza per tutti i dati archiviati.

**Distribuzione senza problemi:** che scegliate una soluzione locale o sul cloud di OpenText, Micro Focus vi assisterà durante l'intero processo di implementazione.

**Accesso flessibile agli archivi:** potete sfogliare l'archivio Retain ed eseguire ricerche al suo interno da più punti di accesso, tra cui il client e-mail dell'utente finale, l'app mobile Retain, il client di accesso Web basato su browser e il visualizzatore di archivio offline. Inoltre, i dati archiviati possono essere esportati in un visualizzatore di archivio indipendente.

### Archiviazione indipendente dalla piattaforma:

Retain archivia i dati di messaggistica in un formato indipendente dalla piattaforma, ossia supportato da Retain indipendentemente dal sistema di posta elettronica in uso, anche in ambienti misti. Ciò facilita anche le migrazioni dei sistemi e-mail.

**Migrazione di piattaforme:** potete archiviare tutti gli attuali dati di messaggistica su Retain, implementare il nuovo sistema di messaggistica e connettere Retain al nuovo sistema.

## Retain Unified Archiving

Oltre all'archiviazione su Gmail, Retain offre l'archiviazione unificata di tutte le comunicazioni aziendali, compresi i dati di e-mail e comunicazioni mobili a scopo di valutazione dei casi, ricerca e eDiscovery. È possibile installarlo localmente o nel cloud e comprende l'archiviazione delle e-mail per le piattaforme Microsoft Exchange, Office 365, IBM Notes, Bloomberg e OpenText GroupWise. Retain Mobile archivia i dati delle comunicazioni dei dispositivi mobili per Android, BlackBerry e iOS, tra cui SMS/messaggi di testo, messaggi BBM, BBM Enterprise, registri delle chiamate telefoniche e messaggi PIN.

Tutti i dati saranno accessibili senza tempi di fermo né interruzioni del servizio per l'utente finale.

**Archivio unificato localmente o sul cloud:** potete scegliere come archiviare i dati. Potete memorizzare i dati archiviati localmente, dietro il firewall aziendale o nel cloud di OpenText.

**Single Sign-On (SSO):** Retain offre la funzione Single Sign-On (SSO) per permettere agli utenti di accedere ai loro archivi tramite GroupWise Client o WebAccess.

**Inoltro SMTP e FTP sicuro:** la funzione di inoltro SMTP e FTP sicuro di tutti i messaggi è disponibile in base alle esigenze della singola organizzazione.

#### eDiscovery, accesso, navigazione, ricerca ed esportazione

**Strumenti eDiscovery integrati:** gli strumenti eDiscovery di Retain consentono alle organizzazioni di applicare blocchi per controversie legali, stampare, inoltrare, salvare, revisionare, rimuovere ed esportare i dati dei messaggi.

**Funzione di esportazione completa:** esportazione facile dei dati nei formati PST, PDF o per visualizzatore di archivio indipendente. Il file esportato è completamente indicizzato e consultabile e include un sommario per la navigazione rapida.

**Autorizzazioni configurabili:** l'elenco di controllo dell'accesso (ACL) gestisce gli accessi di utenti, amministratori o altre persone alle funzionalità del sistema Retain, concedendo autorizzazioni personalizzabili basate sui ruoli.

**Visualizzatore di archivio offline:** gli utenti possono esplorare ed eseguire ricerche nell'archivio Retain senza l'accesso al Web grazie al visualizzatore di archivio offline.

**Ripristino dei messaggi e-mail:** Retain consente di ripristinare rapidamente e facilmente i messaggi e-mail. Gli utenti finali possono ripristinare i messaggi personali archiviati direttamente nelle caselle postali in tempo reale.

Gli amministratori e altri utenti designati possono ripristinare i messaggi e-mail in qualsiasi casella postale.

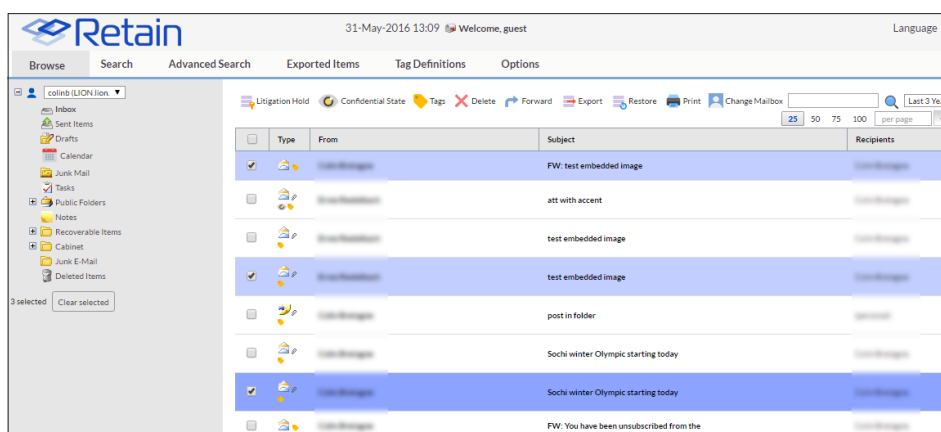
**Conformità e controllo:** Google Vault non ha funzionalità critiche che possono esporre la vostra organizzazione al rischio di perdita di dati e violazioni della conformità. Retain risolve questo problema offrendo un archivio indipendente dalla piattaforma, il controllo sulle policy di archiviazione, l'esportazione in formato PDF, il ripristino dei messaggi archiviati nella casella postale e la revisione dei messaggi esportati e impedendo la modifica o l'eliminazione dei messaggi. Inoltre, permette di mantenere il controllo completo dei propri dati. Queste funzioni garantiscono che l'archivio dei dati sia completo e conforme.

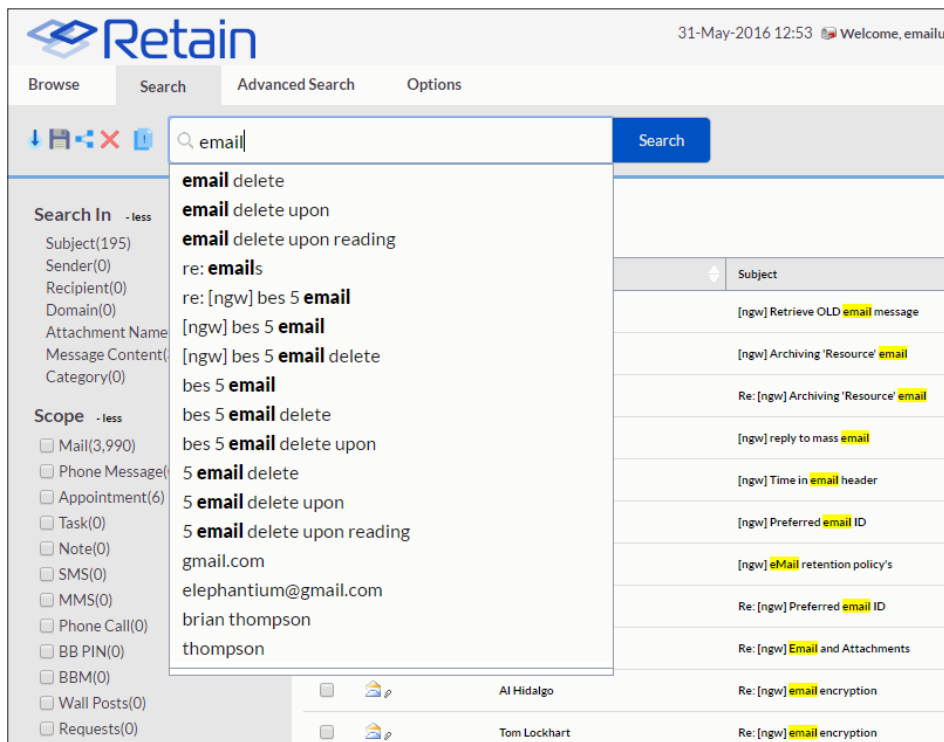
**Controllo completo dei dati:** che siano archiviati localmente o nel cloud, potrete mantenere il controllo dei vostri dati, sapere dove si trovano e autorizzarne l'accesso solo agli utenti designati. Quando dovrete accedere ai dati o esportarli, potrete farlo in modo semplice e rapido.

**Ricerca integrata ed esplorazione dei dati archiviati:** Retain dispone di uno strumento di ricerca simile a Google per effettuare ricerche in modo semplice e rapido tra i dati delle comunicazioni elettroniche presenti in un archivio centrale. In questo modo, viene meno la necessità di effettuare la ricerca in più archivi o sistemi di fornitori per ciascun tipo di

messaggio. Lo strumento di ricerca restituisce risultati immediati mentre l'utente digita le informazioni e include anche suggerimenti quando l'utente inserisce nel sistema i termini di ricerca (tra cui l'oggetto, il corpo del testo, il testo, l'indirizzo e-mail, i tag, gli utenti e altri campi). Lo strumento supporta anche un numero limitato di espressioni regolari (REGEX), consentendo di cercare elementi quali numeri di previdenza sociale, carte di credito e altro. Inoltre, lo strumento di ricerca consente di rimuovere i record duplicati dalla ricerca, riducendo il numero di risultati per una ricerca specifica. Retain offre anche la tecnologia di ricerca avanzata, che permette di eseguire ricerche e intraprendere le azioni necessarie, ed effettua attività di eDiscovery nei dataset connessi non inseriti nel repository di archiviazione. La procedura guidata di ricerca consente di creare criteri di ricerca precisi.

**Tagging intelligente, riservato e basato su regole:** amministratori e utenti finali possono creare tag personalizzati per i messaggi all'interno dell'archivio. I revisori, gli amministratori e altri utenti autorizzati possono contrassegnare i messaggi archiviati come riservati. I messaggi riservati possono essere visualizzati o cercati solo dagli utenti che dispongono dei diritti appropriati. Inoltre, i messaggi possono essere contrassegnati come riservati durante l'archiviazione in base a criteri prestabiliti, incluse le espressioni regolari. È possibile cercare questi tag per semplificare le attività di eDiscovery.





### Gestione delle caselle postali degli utenti finali:

Retain Web Access Archive Viewer permette di cercare e ripristinare i dati in modo semplice. Gli utenti finali hanno la possibilità di cercare, inoltrare, stampare, ripristinare, accedere e visualizzare i messaggi nel loro contesto originale senza il supporto dell'amministratore.

**Recupero rapido e semplice:** Retain contiene un motore di indicizzazione Lucene integrato o il motore di indicizzazione ad alte prestazioni Retain (per installazioni di dimensioni maggiori).

### Motore di indicizzazione ad alte prestazioni Retain:

Retain include un motore di indicizzazione ad alte prestazioni per garantire un recupero dei dati rapido e semplice. Tutti i messaggi archiviati in Retain sono immediatamente disponibili per l'accesso, la ricerca e le attività di eDiscovery. La latenza tra il tempo di archiviazione del messaggio e il tempo di indicizzazione e di disponibilità per la ricerca è praticamente nulla. Il motore di indicizzazione

ad alte prestazioni è un indice ad alte prestazioni suddivisibile in cluster in grado di supportare un numero illimitato di richieste di ricerca. Il motore esterno è disponibile nel formato per il bilanciamento del carico per prestazioni ottimizzate o nel formato per il failover per la ridondanza. Il motore può essere utilizzato nel formato per il bilanciamento del carico o per il failover, o entrambi, a seconda delle esigenze dell'organizzazione.

**Web Access Archive Viewer:** solo Retain offre un'interfaccia basata su browser facile da usare, con potenti strumenti di ricerca che consentono di accedere ed eseguire rapidamente attività di ricerca e eDiscovery nell'archivio.

**Controllo revisioni:** i dati esportati possono essere revisionati per garantire che le informazioni personali o altri elementi revisionati non vengano inclusi nelle richieste di record aperte.

**Blocchi per controversie legali:** per proteggere le e-mail che potrebbero essere potenzialmente coinvolte in futuri contenziosi, Retain consente di contrassegnare un elemento archiviato per proteggerlo dall'eliminazione o da altre azioni fino a quando il blocco non viene eliminato.

**Audit trail:** Retain crea un audit trail ricercabile di tutti gli amministratori e gli utenti autorizzati a eseguire ricerche nell'archivio, consentendo di mantenere un record di tutte le attività.

### Storage e generazione di rapporti

**Storage sicuro:** Retain archivia i dati di messaggistica con più livelli di sicurezza, installati localmente o nel cloud. Retain supporta più database, tra cui MS SQL, MySQL, Postgres e Oracle. Oltre allo storage sicuro grazie all'archiviazione dei messaggi tramite la cifratura AES (Asynchronous Encryption Standard), lo storage NetApp Snaplock o EMC Centera, potete utilizzare partizioni crittografate del server Windows o del server Linux opzionali. Inoltre, Retain offre il supporto nativo per la tecnologia iCAS. Quando è installato sul cloud, OpenText Cloud fornisce data center ridondanti e sicuri, garantendo la protezione dei dati.

**API di terze parti:** consente l'integrazione esterna di terze parti in Retain. Potete inserire le informazioni nell'archivio garantendo la fedeltà dei dati.

**Storage a istanza singola:** Retain archivia solo una copia dei messaggi e degli allegati. È una funzionalità importante, in quanto Office 365 non supporta lo storage a singola istanza, con conseguente rialzo esponenziale dei costi di storage.

**Supporto continuo dello storage e aggiornamenti:** supporto senza problemi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, aggiornamenti continui e manutenzione.

**Prestazioni di sistema migliorate:** Retain migliora le prestazioni del sistema di messaggistica consentendo l'eliminazione dei

**“GWAVA (ora parte di OpenText) è uno dei pochi fornitori in grado di offrire il supporto di archiviazione nativo per Gmail e non tramite SMTP”.**

**ALAN DAYLEY, GARTH LANDERS, ANTHONY KROS, JIE ZHANG**

Analisti Gartner  
Gartner Magic Quadrant for Enterprise Information Archiving 2014

**Mettetevi in contatto con noi**

[Blog di Mark Barrenechea,](#)  
[CEO di OpenText](#)



messaggi archiviati dal sistema di e-mail e riducendo le esigenze di storage dei dati.

Scoprite di più su  
[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)

**Statistiche di sistema e generazione di rapporti:** consentono di controllare le prestazioni di sistema. Potete visualizzare i rapporti in un dashboard, che viene inviato periodicamente o generato e salvato in più formati, tra cui CSV, Excel, HTML e PDF.