

Retain Unified Archiving

Retain Unified Archiving fornisce l'archiviazione unificata di tutte le comunicazioni aziendali, compresi i dati di e-mail e comunicazioni mobili per la valutazione dei casi, la ricerca e le attività di eDiscovery. Può essere installato localmente o sul cloud.

Gli utenti finali e gli amministratori possono accedere a OpenText™ Retain Unified Archiving direttamente tramite il Web Access Archive Viewer di Retain. Ciò consente all'organizzazione di accedere rapidamente ai dati delle comunicazioni archiviate, di cercarli e sottoporli a revisione. Potete facilmente applicare blocchi per controversie legali, stampare, inoltrare, salvare, revisionare ed esportare i dati dei messaggi.

Opzioni per l'ambiente

Archiviazione unificata multiplatforma: tutti i dati di messaggistica, incluse le e-mail e i dati dei dispositivi mobili, vengono archiviati in un archivio dati unificato, per offrire la possibilità di cercare, pubblicare ed effettuare attività di eDiscovery da un'unica ubicazione centrale.

Archiviazione unificata in ambiente misto:

Retain offre il supporto simultaneo per un ambiente di piattaforme di messaggistica miste. Visualizzate i dati di Microsoft Exchange, Office 365, Gmail, Bloomberg, OpenText™ GroupWise e dei dispositivi mobili da un unico archivio centrale.

Migrazione di piattaforme: potete eseguire la migrazione in modo semplice dei sistemi di posta elettronica mediante l'archiviazione di tutti i dati di messaggistica attuali su Retain, l'implementazione dei nuovi sistemi di messaggistica (ad esempio, Office 365) e la connessione di Retain al nuovo sistema. Non dovete preoccuparvi di perdere i dati: Retain vi offre la possibilità di ritornare al sistema preesistente in modo semplice e senza problemi.

Accesso flessibile agli archivi: potete sfogliare e accedere all'archivio Retain direttamente da più punti di accesso, tra cui il client e-mail, l'app mobile, il client di accesso Web

basato sul browser e il visualizzatore di archivio offline.

Eliminazione dei messaggi: Retain include anche policy di eliminazione dei messaggi per ridurre lo spazio di storage e il carico sui server di sistemi Exchange, Office 365 o GroupWise. Potete impostare le policy per eliminare le e-mail dal server dopo l'archiviazione in Retain o dopo il superamento del periodo di conservazione.

Piattaforme supportate: Retain supporta Exchange; Office 365, Gmail con G Suite Basic, Business, Enterprise ed Education; Bloomberg Professional e OpenText GroupWise.

Archiviazione unificata basata su policy:

Retain offre policy completamente configurabili che consentono di definire i dati specifici di e-mail e dispositivi mobili da archiviare. Queste policy consentono di definire cosa archiviare in base al tipo di casella postale, all'origine del messaggio, al tipo di elemento, allo stato e alla data del messaggio e agli allegati. È anche possibile applicare un filtro per cartella o tipo di allegato.

Mobile Communication Management:

Retain Mobile offre messaggistica e archiviazione sicure e crittografate per dispositivi iOS, Android e BlackBerry. Retain archivia tutti gli SMS (messaggi di testo) crittografati e tutti i dati del numero di telefono aziendale dedicato per le comunicazioni elettroniche, per iOS e Android, tramite il server di comunicazione sicuro. Inoltre, Retain archivia SMS, MMS e registri delle chiamate telefoniche per Android e BBM ed esegue l'archiviazione di PIN, SMS, MMS, nonché di registri delle chiamate telefoniche per dispositivi BlackBerry. Ciò significa che non c'è bisogno di eseguire il tethering o la sincronizzazione del dispositivo e l'archiviazione avviene in tempo reale. Retain è

Archiviazione di e-mail aziendali e dati dei dispositivi mobili

Retain Unified Archiving acquisisce le comunicazioni aziendali per le seguenti piattaforme e le archivia in un archivio dati unificato:

E-mail



- OpenText GroupWise
- Microsoft Exchange
- Microsoft Office 365
- Gmail
- Bloomberg Professional

Dispositivi mobili



l'unica soluzione di archiviazione per dispositivi iOS, Android e BlackBerry pensata per le aziende.

Archiviazione indipendente dalla piattaforma: Retain archivia i dati di messaggistica in un formato indipendente dalla piattaforma di posta elettronica in esecuzione, anche in ambienti misti.

Plug-in e-mail: è possibile accedere ai messaggi archiviati e cercarli direttamente da Outlook, Web Access e GroupWise. Retain offre la possibilità di memorizzare nella cache i dati archiviati, sulla base di criteri specifici e di potervi accedere offline.

Single Sign-On: Retain offre agli utenti la funzione Single Sign-On (SSO) per accedere ai loro archivi tramite Outlook, Web Access o GroupWise.

Archivio unificato localmente o sul cloud: potete scegliere la modalità di archiviazione dei dati. Potete memorizzare i dati archiviati localmente, dietro il firewall aziendale o sul cloud.

Inoltro SMTP e FTP sicuro: la funzione di inoltro SMTP e FTP sicuro di tutti i messaggi è disponibile in base alle esigenze della singola organizzazione.

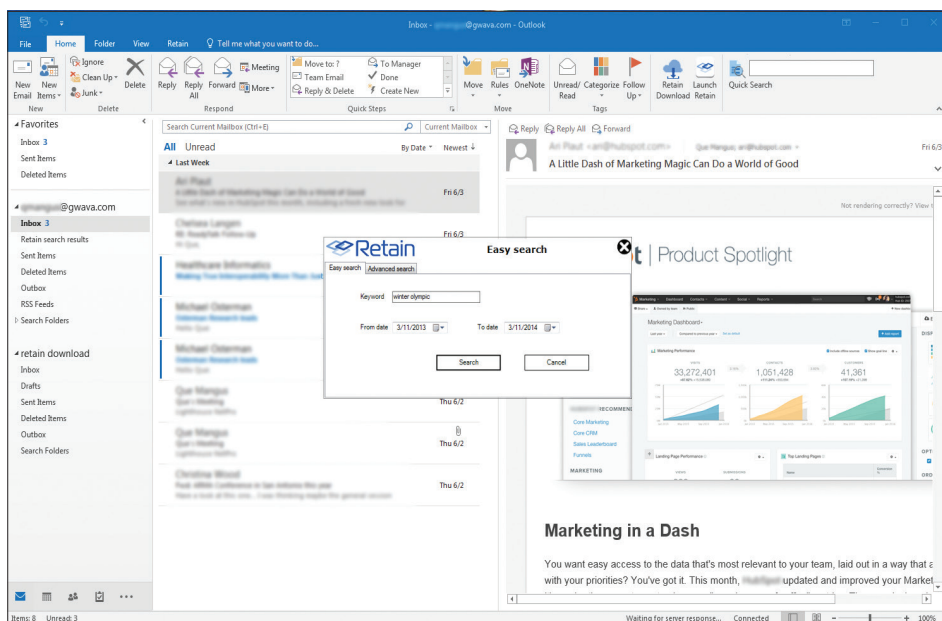
eDiscovery, accesso, navigazione, ricerca ed esportazione
Strumenti eDiscovery integrati: gli strumenti eDiscovery di Retain consentono alle organizzazioni di applicare blocchi per controversie legali, stampare, inoltrare, salvare, revisionare, rimuovere ed esportare i dati dei messaggi.

Web Access Archive Viewer: solo Retain offre un'interfaccia basata su browser di facile utilizzo per accedere, sfogliare e cercare nell'archivio.

Funzione di esportazione completa: esportazione facile dei dati nei formati PST, PDF o per visualizzatore di archivio indipendente. Il file esportato è completamente indicizzato e consultabile, inoltre include un sommario per la navigazione rapida.

Conformità e controllo: GroupWise, Gmail, Exchange e Office 365 non hanno funzionalità critiche che possono esporre la vostra organizzazione al rischio di perdita di dati e violazioni della conformità. Di conseguenza, la funzionalità di archiviazione standard di questi sistemi non è sufficiente per l'azienda. Retain risolve questo problema poiché fornisce la disattivazione dell'eliminazione definitiva automatica, il supporto SmartPurge, il controllo delle policy di archiviazione, l'esportazione in PDF, il ripristino dei messaggi archiviati nella posta in arrivo e la revisione dei messaggi esportati, mentre impedisce di apportare modifiche o eliminare i messaggi. Queste funzioni consentono di garantire che l'archiviazione dei dati sia completa e conforme.

Ricerca integrata ed esplorazione dei dati archiviati: Retain dispone di uno strumento di ricerca simile a "Google" per effettuare ricerche in modo rapido e semplice tra tutti i dati contenuti nell'archivio centrale. In questo modo, si elimina la necessità di effettuare la ricerca in più archivi o sistemi per ciascun tipo di messaggio. Lo strumento di ricerca restituisce risultati completi mentre l'utente digita le informazioni e include anche suggerimenti per la ricerca quando l'utente inserisce nel sistema i termini di ricerca (tra cui l'oggetto, il corpo del testo, il testo, l'indirizzo e-mail, i tag, gli utenti e altri campi). Lo strumento supporta anche espressioni regolari (REGEX) limitate, consentendo ricerche di elementi, quali numeri di previdenza sociale, carte di credito e altro. Lo strumento di ricerca consente



di rimuovere i record duplicati dalla ricerca, riducendo il numero di riscontri per una ricerca specifica. Retain fornisce anche la tecnologia della funzione di ricerca avanzata per eseguire ricerche e azioni ed effettuare attività di eDiscovery nei dataset connessi non inseriti nell'archivio. La procedura guidata di ricerca consente di creare criteri di ricerca precisi.

Assegnazione di tag basata su regole: è possibile contrassegnare i messaggi come riservati o con tag prima di archivarli. I messaggi vengono contrassegnati automaticamente con tag durante l'archiviazione in base ai criteri impostati, incluse le espressioni regolari.

Smart tag: è possibile creare tag personalizzati per i messaggi all'interno dell'archivio. È possibile cercare questi tag per semplificare le attività di eDiscovery.

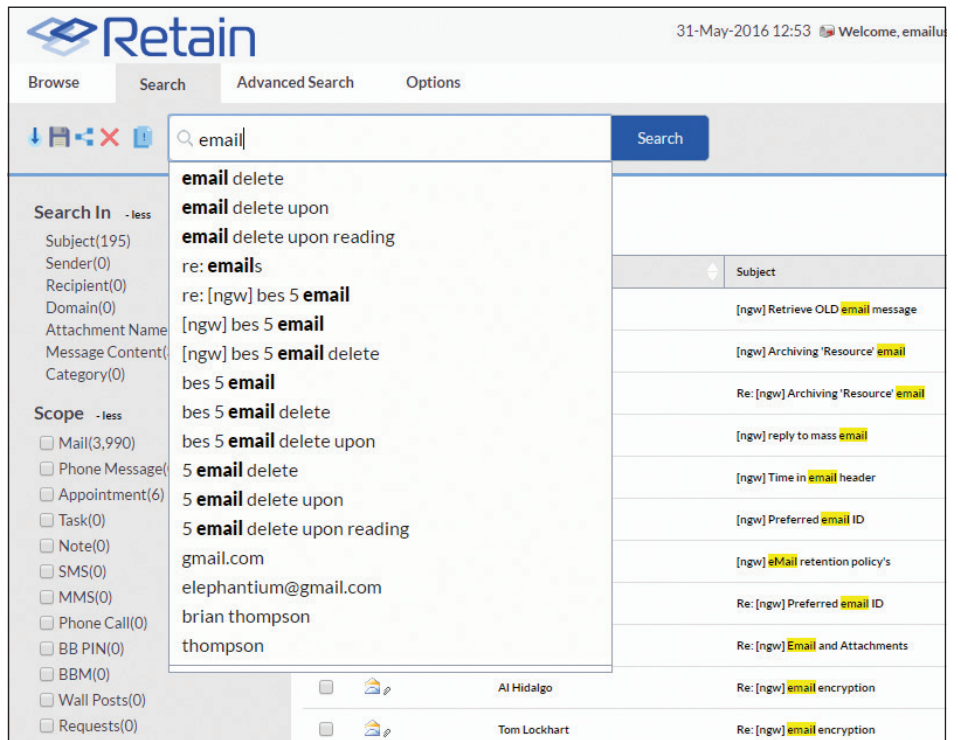
Controllo revisioni: i dati esportati possono essere revisionati per garantire che le informazioni personali o altri elementi revisionati non diventino parte delle richieste di record aperte.

Blocchi per controversie legali: per proteggere le e-mail che potrebbero essere potenzialmente coinvolte in futuri contenziosi, Retain consente di contrassegnare un elemento archiviato per proteggerlo dall'eliminazione o da altre azioni fino a quando il blocco non viene eliminato.

Audit trail: Retain crea un audit trail ricercabile di tutti gli amministratori e gli utenti autorizzati a eseguire ricerche nell'archivio, consentendo di mantenere un record di tutte le attività.

Recupero rapido e semplice: Retain contiene un motore di indicizzazione Lucene integrato o il motore di indicizzazione ad alte prestazioni Retain (per installazioni di dimensioni maggiori).

Tag riservati: gli utenti designati possono contrassegnare i messaggi archiviati come riservati. I messaggi riservati possono essere



visualizzati o cercati solo dagli utenti a cui sono stati concessi gli appositi diritti.

Autorizzazioni configurabili: autorizzate gli utenti, gli amministratori o altre persone ad accedere alle funzionalità del sistema Retain, tramite l'elenco di controllo dell'accesso (ACL), in base ai ruoli configurati.

Gestione della casella di posta dell'utente finale: offrite agli utenti la possibilità di cercare, inoltrare, stampare, ripristinare, accedere e visualizzare i messaggi nel loro contesto originale senza il supporto dell'amministratore.

Storage e generazione di rapporti

Storage sicuro: Retain archivia i dati di messaggistica con più livelli di sicurezza, installati localmente o nel cloud. Retain supporta più database, tra cui MS SQL, MySQL,

Postgres e Oracle. Retain offre uno storage sicuro grazie all'archiviazione dei messaggi tramite la cifratura AES (Asynchronous Event Service), lo storage EMC Centera o NetApp Snaplock. Inoltre, è possibile utilizzare partizioni crittografate dei server Windows o Linux opzionali. Quando è implementato nel cloud, l'archivio fornisce data center ridondanti e sicuri, mantenendo i dati sicuri e protetti.

Storage a istanza singola: Retain archivia solo una copia dei messaggi e degli allegati. È una funzionalità importante, in quanto Exchange e Office 365 non supportano lo storage a singola istanza, comportando un rialzo esponenziale dei costi associati all'archiviazione.

API di terze parti: consente integrazioni esterne di terze parti in Retain. Potete inserire le informazioni nell'archivio garantendo la fedeltà dei dati.

“Cercavamo una soluzione di archiviazione conforme alle attuali normative sulla conservazione dei dati: Retain ha soddisfatto tutte le nostre normative sulla conformità interne ed esterne!”

STEFAN VETTER

Consigliere fiscale e partner
Rieker - Alber - Thoni

Mettetevi in contatto con noi



Prestazioni di sistema migliorate: Retain garantisce prestazioni ottimali del sistema di messaggistica, archiviando in modo sicuro i dati corrispondenti. In tal modo, si mantiene lo storage sul server di messaggistica a un livello minimo.

ottimali. È possibile visualizzare i rapporti in una dashboard che viene inviata periodicamente oppure generata e salvata in più formati, tra cui CSV, Excel, HTML e PDF.

Scoprite di più su
www.opentext.com

Statistiche di sistema e generazione di rapporti: assicurano prestazioni di sistema