

# Retain Social Media Governance

Micro Focus® Retain™ Social Media Governance consente di archiviare i dati delle comunicazioni dei social media in un archivio centrale. L'intera cronologia dei social media viene acquisita nel relativo contesto originale. Ciò consente di visualizzare i thread dei messaggi, vedere le foto e guardare i video con il loro aspetto originale. Retain Social Media Governance consente di monitorare, gestire e supervisionare i dati delle comunicazioni dei social media, aiutando anche a garantirne la sicurezza e la conformità.

## Caratteristiche principali del prodotto

Retain Social Media Governance fornisce regole configurabili che vi consentono di controllare il periodo di conservazione dei dati archiviati. Questa soluzione offre l'accesso immediato e completo a tutti i dati delle comunicazioni dei social media dell'azienda. È possibile eseguire attività di ricerca, di eDiscovery e di esportazione dei dati delle comunicazioni dei social media dall'archivio centrale, insieme ai dati dei messaggi e-mail e dei dispositivi mobili dei dipendenti.

## Funzioni e vantaggi principali

### Retain Unified Archive

**Acquisizione dei dati di social media complessi:** Retain Social Media Governance vi consente di acquisire immagini, video e GIF alla massima risoluzione, nonché altri formati di dati comunemente utilizzati nei social media. Retain Social Media Governance vi consente di acquisire i dati dei social media, a prescindere dal dispositivo e dalla rete utilizzati per la trasmissione delle comunicazioni.

**Conservazione del formato nativo:** Retain Social Media Governance si interfaccia direttamente con ciascuna rete dei social media per acquisire e conservare i dati nel formato nativo originale. È possibile accedere al formato dati sottostante dei record dei social media in qualsiasi momento.

**Archiviazione continua:** Retain Social Media Governance vi consente di acquisire e conservare automaticamente nuovi contenuti per tutto il giorno, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

### Ricerca avanzata e assegnazione di tag:

potete eseguire ricerche nell'archivio per tipo di contenuto, intervallo di date, rete, parole chiave, partecipanti o tag. Gli amministratori e gli utenti finali possono creare tag personalizzati per i messaggi all'interno dell'archivio. I tag personalizzati per i contenuti rendono più semplice organizzare gli archivi e filtrare i risultati.

### Distribuzione rapida e senza problemi:

potete collegare e archiviare gli account dei social media senza raccogliere le informazioni personali di accesso da più utenti e senza autorizzare tutti gli utenti ad accedere a tutti i dati presenti nell'archivio.

### Conformità, monitoraggio e supervisione:

i contenuti acquisiti da Retain Social Media Governance sono soggetti all'analisi di conformità tramite un motore di policy brevettato. Ciò include un'ampia gamma di policy pronte all'uso, da quelle di uso generale, come in caso di condotta inappropriata e PII, a quelle orientate verticalmente, come quelle richieste per FINRA, FFIEC, NFA, FCA, IIROC e altre normative sui servizi finanziari. All'interno di ogni gruppo di policy, è possibile ordinare eventuali rischi identificati in base alle soglie di rischio e avviare automaticamente ulteriori azioni in base alle configurazioni delle policy (avvisi tramite e-mail a specifici individui o gruppi, nonché una "quarantena"/disattivazione opzionale del post dal social network). Tutti i rischi sono quindi soggetti a supervisione all'interno del dashboard del moderatore.

**Ricerca eDiscovery regolamentare:** amministratori, gestori di record e altri utenti autorizzati possono eseguire azioni di eDiscovery

## Archiviazione dei contenuti dei social media

Retain Social Media Governance vi consente di avere il controllo completo sui canali dei vostri social media. Potete monitorare e archiviare:

- Account dei social media aziendali
- Account dei social media dei dipendenti utilizzati nell'ambito dei processi aziendali
- Post, immagini, commenti, video, ecc. sui social media

Retain Social Media Governance consente di archiviare:

### Canali dei social media pubblici

- Pagine e account LinkedIn
- Pagine e account Facebook
- Ricerche e account Twitter
- Flickr
- Instagram
- Pagine e account Google+
- Google+ Tumblr
- Reddit
- Canali YouTube
- Pinterest
- Feed RSS generici

### CRM/social network per le aziende

- Microsoft Yammer
- IBM Connections
- Salesforce Chatter
- Salesforce Communities
- Salesforce CRM
- Slack
- Facebook Workplace

*Continua alla pagina seguente*

e completare attività regolamentari, come ad esempio conservare a fini di contenzioso, stampare, inoltrare, salvare, revisionare, ed esportare con strumenti integrati.

**Monitoraggio dei social media noti e sconosciuti:** esiste un volume potenzialmente ampio di risorse dei social media relative alla vostra organizzazione o al vostro marchio di cui non siete a conoscenza, ma che dovrete conoscere. Retain Social Media Governance vi consente di identificare risorse dei social media sconosciute relative alla vostra azienda o al vostro marchio, dagli account dannosi o non dannosi ai falsi account di social media (ad esempio, false pagine dell'assistenza clienti che tentano di ottenere i dati dei vostri clienti o account che rappresentano uno dei vostri dirigenti).

**Esportazione dei dati:** potete esportare i dati dei social media in una varietà di formati, tra cui PDF, HTML, PST, PDF, Excel o il visualizzatore di archivio indipendente.

**Archivio cronologico completo:** Retain Social Media Governance vi permette di raccogliere tutti i dati disponibili dagli account dei social media esistenti, tra cui post, messaggi, foto e commenti. Quando gli account dei social media vengono disattivati, è comunque possibile esportare i dati e cercarli nell'archivio.

**Regole di conservazione ed eliminazione:** controllano il periodo di permanenza dei record tramite regole di eliminazione personalizzabili. Tutti i record possono essere sottoposti a revisione prima dell'eliminazione.

**Conservazione a fini di contenzioso:** per proteggere i messaggi sui social media che potrebbero essere potenzialmente coinvolti in futuri contenziosi, Retain consente di contrassegnare un elemento archiviato per proteggerlo dall'eliminazione o da altre azioni fino a quando il blocco non viene eliminato.

**Controllo revisioni:** i dati esportati possono essere revisionati per garantire che le informazioni personali o altri elementi revisionati non vengano inclusi nelle richieste di record aperte.

**Sicurezza:** Retain Social Media Governance include policy incentrate sulla sicurezza mirate ai contenuti pubblicati all'interno dei vostri

social network (ad es. malware, phishing, contenuti spam). Inoltre, la piattaforma può eseguire scansioni periodiche per controllare potenziali risorse dei social network false o fraudolente che hanno come bersaglio la vostra azienda, i vostri marchi e/o i vostri dirigenti.

**Audit trail:** Retain Social Media Governance crea un audit trail ricercabile di tutti gli amministratori e gli utenti autorizzati a eseguire ricerche nell'archivio, consentendovi di mantenere un record di tutte le attività.

Potete configurare gli avvisi per ricevere notifiche e-mail sulla base dei contenuti nei record dei social media, comprese parole chiave specifiche, domande e informazioni d'identificazione personale (PII, Personally Identifiable Information), come numeri di carte di credito, numeri di previdenza sociale, numeri di telefono, indirizzi e-mail, recapiti postali e altri numeri di identificazione generici.

**Integrazione dello strumento di gestione dei dati dei social media:** potete visualizzare i rapporti sui dati dei social media, compresi account connessi, attività dei social media, utilizzi della rete, cronologia degli avvisi, volumi dei record e utilizzo del piano.

**Rapporti:** Retain Social Media Governance si integra con gli strumenti di gestione dei dati dei social media consentendovi di eseguire ricerche nel vostro archivio dei social media e composizioni automatiche dai contenuti della cronologia, mantenendo al contempo la conformità dei record.

**Archiviazione locale o nel cloud:** potete archiviare i contenuti dei social media localmente o nel cloud.

## Retain Unified Archiving

Oltre all'archiviazione dei contenuti dei social media, Retain fornisce l'archiviazione unificata di tutte le comunicazioni aziendali, compresi i dati di e-mail, social media e comunicazioni mobili, per la valutazione dei casi, la ricerca e le attività di eDiscovery.

Ulteriori informazioni sull'archiviazione dei contenuti dei social media con Retain Social Media Governance sono disponibili all'indirizzo: [www.microfocus.com/it-it/products/retain-social-archiving/](http://www.microfocus.com/it-it/products/retain-social-archiving/)

Contattateci all'indirizzo:  
[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)

Avete gradito ciò che avete letto?  
Condividetelo.



## Archiviazione dei contenuti dei social media

*Continua dalla pagina precedente*

### Hub per i social su dispositivi mobili

- WhatsApp
- WeChat

### Hub per i social aziendali

- Cisco Jabber
- Salesforce CRM
- SharePoint (newsfeed)
- SharePoint—Office 365 (newsfeed, blog, documenti, discussioni)
- Skype for Business Office 365
- Skype for Business On-Prem
- Strumenti di gestione dei dati dei social media
- GrapeVine6
- Sprinklr
- Hootsuite
- Altri strumenti con accesso a DS SMG API
- Brainshark
- Salesforce Marketing

Oltre ai social media, Retain consente di archiviare tutte le e-mail e le comunicazioni mobili in un unico archivio centrale.