

TERMINI E CONDIZIONI PER IL CLIENTE MICRO FOCUS - SOFTWARE-AS-A- SERVICE

Ambito di applicazione e parti. I presenti termini e condizioni per il Cliente Micro Focus relativi al Software-as-a-Service (il "Contratto") disciplinano l'acquisto, l'accesso e l'utilizzo del software-as-a-service della società Micro Focus e delle sue affiliate ("Micro Focus") da parte della società cliente identificata nell'Ordine di riferimento (come definito nel presente Contratto) ("Cliente"). Il presente Contratto entra in vigore (i) alla data dell'ultima firma sull'Ordine applicabile; (ii) alla data dell'accettazione online dell'ordine applicabile da parte del Cliente; ovvero (iii) alla data in cui Micro Focus mette il SaaS applicabile a disposizione del Cliente per l'uso (la "Data di Efficacia"), e rimarrà in vigore a meno che non venga risolto in conformità con le disposizioni di cui alla Sezione 16 (Durata e termine).

- 1. Software-as-a-Service Micro Focus.** Per "Software-as-a-Service Micro Focus" o "SaaS Micro Focus" si intendono le soluzioni software online a marchio Micro Focus che Micro Focus mette a disposizione del Cliente attraverso una connessione di rete, ciascuna come descritta nella relativa descrizione del servizio e nei termini o condizioni aggiuntive applicabili ad un determinato SaaS Micro Focus (collettivamente, "Descrizione del Servizio"), che sono tutti parte del presente Contratto. I termini per l'uso autorizzato di ciascun SaaS Micro Focus sono indicati nella relativa Descrizione del Servizio. La Descrizione del Servizio applicabile è allegata al presente documento o è resa disponibile sul sito web di Micro Focus o del fornitore; tutti i riferimenti nel presente Contratto alla "Descrizione del Servizio" si riferiscono alla Descrizione del Servizio che corrisponde alla versione del SaaS Micro Focus messa a disposizione del Cliente. In caso di conflitto, l'Ordine e la Descrizione del Servizio prevalgono sul presente Contratto, in questo ordine.
- 2. Ordini.** Il Cliente o qualsiasi società di cui il Cliente abbia la titolarità effettiva di almeno il 50% dei diritti di voto (un "Affiliato") può effettuare ordini per il SaaS Micro Focus attraverso un documento per la fornitura del SaaS Micro Focus che sia: (i) concordato tra le parti; (ii) definito come "Ordine", "Modulo d'Ordine", "Modulo d'Ordine dei Servizi", "Programma", o denominazione simile; e (iii) che incorpori il presente Contratto, inclusa l'incorporazione mediante riferimento a un URL sul sito web di Micro Focus (ognuno previa accettazione da parte di Micro Focus, un "Ordine").
- 3. Diritti di accesso.** Durante il Periodo dell'Ordine SaaS applicabile (definito nella sezione 16(a)), il Cliente e le sue Affiliate possono accedere e utilizzare il SaaS Micro Focus in conformità alla relativa Descrizione del Servizio e al presente Contratto. Il Cliente è responsabile di assicurare che esso e le sue Affiliate rispettino i termini del presente Contratto e della relativa Descrizione del Servizio. Il Cliente è inoltre responsabile per ogni e qualsiasi uso del SaaS Micro Focus da parte del Cliente, delle sue Affiliate e di Terzi attraverso le sue credenziali, gli Ordini effettuati da o per conto delle sue Affiliate e qualsiasi account che esso o le sue Affiliate possono attivare. Il Cliente accetta di mantenere la riservatezza del suo account, delle sue credenziali e di qualsiasi password necessaria per l'utilizzo del SaaS Micro Focus e si impegna a garantire che le sue Affiliate e i Terzi accettino tali medesime condizioni. Per "Terzi" si intendono i contraenti o i consulenti del Cliente o delle sue Affiliate incaricati di fornire servizi esclusivamente a beneficio interno del Cliente o delle sue Affiliate. Qualora il Cliente o le sue Affiliate ritengano che vi sia stato un uso non autorizzato dei loro account, credenziali o password, il Cliente deve immediatamente notificarlo a Micro Focus.
- 4. Limitazioni d'uso.** Il SaaS Micro Focus può essere utilizzato solo per le operazioni o funzioni aziendali interne del Cliente e non per la commercializzazione del SaaS Micro Focus o per fornire servizi o benefici a terzi. Il Cliente non dovrà: (i) superare qualsiasi limitazione d'uso identificata nella Descrizione del Servizio; (ii) cedere, vendere, rivendere, concedere in licenza, affittare, noleggiare, prestare, concedere in sublicenza, esternalizzare o altrimenti trasferire i diritti d'uso o di accesso al SaaS Micro Focus a terzi, ad eccezione di quanto specificamente consentito nella Descrizione del Servizio; (iii) copiare o riprodurre qualsiasi parte, caratteristica, funzione o interfaccia utente del SaaS Micro Focus; (iv) interferire con o disturbare l'integrità o le prestazioni del SaaS Micro Focus; (v) utilizzare il SaaS Micro Focus per inoltrare, inviare o memorizzare Dati SaaS (definiti nella successiva sezione 6 (Dati SaaS forniti dal Cliente)) che siano osceni, che costituiscano minaccia, calunnia o comunque illeciti o pregiudizievoli, che violino i diritti privacy di terzi, che rischiano di danneggiare la reputazione di Micro Focus, o che violino o si appropriino indebitamente di diritti di proprietà intellettuale; (vi) utilizzare il SaaS Micro Focus per alterare o causare danni al sistema o all'ambiente di terzi; (vii) inviare o processare dati SaaS tramite il SaaS di Micro Focus che impongano a Micro Focus un obbligo maggiore rispetto a quello espressamente previsto dal Contratto; (viii) accedere al SaaS Micro Focus per creare un'opera derivata, un prodotto o un servizio competitivo per il SaaS o il software di Micro Focus; (ix) effettuare il reverse engineering del SaaS o del software di Micro Focus; o (x) autorizzare, consentire o nominare qualsiasi Terzo a fare quanto sopra. Il Cliente è responsabile del rispetto di tutti i termini di utilizzo di qualsiasi software, contenuto, servizio o sito web che carica, crea o a cui accede quando utilizza il SaaS Micro Focus e di garantire la conformità alle leggi e

disposizioni vigenti a livello locale, regionale e nazionale inerenti l'uso del SaaS Micro Focus, incluse quelle relative alla conformità delle esportazioni, alla privacy dei dati, alle comunicazioni internazionali e alla trasmissione dei dati. Previa comunicazione scritta al Cliente, Micro Focus può richiedere l'assistenza del Cliente per verificare l'uso del SaaS Micro Focus in conformità con i termini e le condizioni di cui al presente Contratto, all'Ordine e alla Descrizione del Servizio.

5. **Pagamento.**

- a. **Obbligo di pagamento.** Il Cliente accetta di pagare (i) tutte le tariffe applicabili per il SaaS Micro Focus e il Software in Licenza (definito nella sezione 10) e (ii) qualsiasi tariffa di archiviazione a seguito della scadenza o della cessazione del Periodo dell'Ordine SaaS. Il Cliente accetta di pagare tutti gli importi fatturati, entro trenta (30) giorni dalla data della fattura di Micro Focus. Il Cliente sarà responsabile di tutti gli importi scaduti in sospeso. Tutti i pagamenti in ritardo faranno maturare interessi pari all'1,5% al mese o all'importo massimo consentito dalla legge, se inferiore. Sarà inoltre responsabile di eventuali costi di riscossione associati alla riscossione di eventuali importi scaduti. Micro Focus può anche sospendere o annullare l'esecuzione degli Ordini aperti o dei servizi se il Cliente non effettua i pagamenti alla scadenza. Gli ordini di acquisto del Cliente sono utilizzati per praticità amministrativa e non costituiscono una condizione di pagamento. La mancata presentazione di un ordine di acquisto non esonera il Cliente dalla responsabilità di effettuare pagamenti tempestivi come concordato nel presente Contratto.
- b. **Prezzi e tasse.** I prezzi saranno quelli indicati per iscritto da Micro Focus nell'Ordine applicabile o, in assenza di un preventivo scritto, quelli indicati su un sito web o portale Micro Focus, o il prezzo di listino pubblicato da Micro Focus al momento dell'invio di un Ordine a Micro Focus. I prezzi sono al netto di tasse, imposte e diritti, salvo diversa indicazione, e tutti questi importi saranno pagati o rimborsati dal Cliente. Dopo il Periodo Iniziale, Micro Focus può aumentare i prezzi di non oltre il dieci per cento (10%) all'anno, previo preavviso scritto al Cliente.
- c. **SaaS Micro Focus basato sull'uso.** Se il Cliente acquista il SaaS Micro Focus attraverso un modello basato sull'utilizzo, il Cliente accetta di emettere un Ordine di Acquisto a Micro Focus entro 15 giorni dalla ricezione di un rapporto di utilizzo da parte di Micro Focus. Se il Cliente non emette un Ordine di Acquisto come richiesto, il Cliente accetta che Micro Focus possa fatturare al Cliente senza un Ordine di Acquisto e il Cliente accetta di pagare tale fattura in conformità con la Sezione 5(a) di cui sopra.

6. **Dati SaaS forniti dal Cliente.** Il Cliente è l'unico responsabile per i dati, il testo, l'audio, il video, le immagini, il software e altri contenuti inseriti in un sistema o ambiente Micro Focus durante l'accesso o l'utilizzo del SaaS Micro Focus ("**Dati SaaS**") da parte del Cliente (e delle sue Affiliate e/o di terzi). Per quanto riguarda i rapporti tra Micro Focus e il Cliente, il Cliente è e rimarrà l'unico ed esclusivo proprietario di tutti i diritti, titoli e interessi su e per tutti i Dati SaaS. Ai sensi della Sezione 7, Micro Focus tratterà i Dati SaaS come riservati, non divulgandoli se non ai propri dipendenti, affiliati, controllate, appaltatori e fornitori esclusivamente ai fini degli Usi Consentiti (come definiti di seguito). Con il presente Contratto il Cliente fornisce a Micro Focus tutti i diritti necessari rispetto ai Dati SaaS per consentire a Micro Focus di adempiere ai suoi obblighi e di esercitare i suoi diritti ai sensi del presente Contratto. Ai sensi della Sezione 7, Micro Focus utilizzerà i Dati SaaS solo se necessario per fornire il SaaS Micro Focus, fornire o mantenere la sicurezza e l'integrità del SaaS Micro Focus, fornire supporto tecnico al Cliente o se altrimenti richiesto dalla legge (gli "**Usi Consentiti**").

7. **Protezione dei dati.** Micro Focus fornirà il SaaS Micro Focus in conformità alle leggi sulla privacy e la protezione dei dati, nella misura applicabile a Micro Focus. L'informativa sulla privacy di Micro Focus è disponibile su <https://www.opentext.com/about/privacy> o può essere fornita da Micro Focus su richiesta del Cliente.

- a. Nel caso in cui Micro Focus tratti i dati personali per conto del Cliente nell'esecuzione del SaaS Micro Focus, si applicheranno i seguenti termini: (i) Micro Focus dovrà implementare ragionevoli e adeguate misure tecniche e organizzative in grado di proteggere i dati personali contro un trattamento non autorizzato o fraudolento. La Descrizione del Servizio per ogni SaaS Micro Focus descrive le misure specifiche implementate per detto SaaS Micro Focus; (ii) Micro Focus non può raccogliere, vendere o usare i dati personali, se non nella misura necessaria per eseguire il SaaS Micro Focus, o nella misura altrimenti consentita dalle leggi applicabili; (iii) laddove un individuo presenti una richiesta verificabile a Micro Focus per esercitare i propri diritti di privacy in relazione ai propri dati personali nei confronti di uno specifico Cliente, Micro Focus potrà inoltrare queste richieste all'indirizzo di posta elettronica del Cliente depositato presso Micro Focus non appena ragionevolmente possibile;

e (iv) il presente Contratto incorpora per riferimento il supplemento per il trattamento dei dati personali reperibile a <https://www.opentext.com/about/data-processing-addendum> (come periodicamente aggiornato).

- b. Nella misura in cui Micro Focus abbia bisogno di dati personali per fornire il SaaS Micro Focus, il Cliente fornirà i dati personali solo nella misura ragionevolmente richiesta. Il Cliente è responsabile dell'implementazione e del mantenimento delle protezioni della privacy e delle misure di sicurezza per i componenti che il Cliente fornisce o controlla, nonché della conformità agli obblighi di cui al presente Contratto o secondo quanto diversamente previsto per legge. Il Cliente è tenuto ad avvisare e ottenere il consenso, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, dalle persone in merito alla raccolta, al trattamento, al trasferimento e alla memorizzazione dei dati tramite il SaaS Micro Focus come previsto per legge.
8. **Esecuzione e gestione.** La capacità di Micro Focus di fornire il SaaS Micro Focus dipenderà dalla ragionevole e tempestiva collaborazione del Cliente e dall'accuratezza e completezza di qualsiasi informazione da parte del Cliente necessaria per la fornitura del SaaS Micro Focus.
9. **Gestione.** Micro Focus: (i) può modificare i sistemi e l'ambiente utilizzati per fornire il SaaS Micro Focus; e (ii) si riserva il diritto di apportare al SaaS Micro Focus qualsiasi modifica che ritenga necessaria o utile per mantenere o migliorare la qualità o la consegna del SaaS Micro Focus ai propri clienti, la forza competitiva o il mercato del SaaS Micro Focus, o l'efficienza dei costi o le prestazioni del SaaS Micro Focus. Se si prevede che una modifica abbia un impatto negativo sull'uso da parte del Cliente del SaaS Micro Focus interessato, Micro Focus: (i) fornirà con ragionevole anticipo un preavviso scritto che identifichi la ragione della modifica e l'impatto previsto prima dell'implementazione di tale modifica; e (ii) si consulterà con il Cliente per identificare dei modi per mitigare l'impatto di tale modifica. Micro Focus può utilizzare risorse globali, come le sue affiliate o terze parti, in tutto il mondo, per fornire il SaaS Micro Focus e adempiere ai suoi obblighi.
10. **Licenze Software in relazione al SaaS Micro Focus.** Nella misura in cui Micro Focus rende disponibile il software a marchio Micro Focus per l'uso in connessione con il SaaS Micro Focus (il "**Software in Licenza**"), tale Software in Licenza è regolato dall'Accordo di Licenza Micro Focus con l'Utente Finale ("**EULA**") (reperibile all'indirizzo <https://software.microfocus.com/en-us/about/software-licensing>) ad eccezione del fatto che (i) l'uso di tale Software in Licenza sarà solo in connessione con il SaaS Micro Focus e (ii) la durata di tale uso sarà limitata al Periodo dell'Ordine SaaS. Qualora il Cliente utilizzi il Software in Licenza oltre l'Ordine, si applicherà il prezzo di listino corrente di Micro Focus per la versione del Software in Licenza reso generalmente disponibile al di fuori del SaaS Micro Focus.
11. **Garanzia.** Micro Focus e le sue affiliate rispettivamente forniranno SaaS Micro Focus conformi alla relativa Descrizione del Servizio utilizzando personale qualificato e a regola d'arte. I SaaS Micro Focus e il Software in Licenza sono forniti al Cliente "AS IS" senza garanzia di alcun tipo. MICRO FOCUS NON GARANTISCE CHE LE FUNZIONALITÀ CONTENUTE NEL SAAS MICRO FOCUS E NEL SOFTWARE IN LICENZA SODDISFINO I REQUISITI DEL CLIENTE, CHE IL FUNZIONAMENTO SIA ININTERROTTO, CHE RAGGIUNGA QUALSIASI RISULTATO PREVISTO, CHE SIA COMPATIBILE O CHE LAVORI IN COMBINAZIONE CON QUALSIASI ALTRO SOFTWARE, APPLICAZIONE O SISTEMA, CHE SODDISFI QUALSIASI STANDARD DI PRESTAZIONE O AFFIDABILITÀ, CHE SIA PRIVO DI ERRORI O CHE EVENTUALI ERRORI O DIFETTI POSSANO ESSERE O SARANNO CORRETTI. AD ECCEZIONE DI QUANTO STABILITO NEL PRESENTE DOCUMENTO E NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, TUTTE LE ALTRE GARANZIE RELATIVE AL SAAS MICRO FOCUS E AL SOFTWARE IN LICENZA, ESPRESSE O IMPLICITE, LEGALI O DI ALTRO TIPO, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO, TITOLO, NON-VIOLAZIONE E LE GARANZIE CHE POSSONO SORGERE NEL CORSO DELLA NEGOZIAZIONE, DELL'ESECUZIONE, DELL'USO O DELLA PRATICA COMMERCIALE, SONO ESPRESSAMENTE NEGATE DA MICRO FOCUS, DALLE SUE AFFILIATE E DAI SUOI FORNITORI TERZI. Il Cliente riconosce di essere responsabile per la scelta del SaaS Micro Focus e del Software in Licenza al fine di ottenere i risultati attesi dal Cliente, per l'installazione e/o l'utilizzo del SaaS Micro Focus e del Software in Licenza e per i risultati ottenuti dal SaaS Micro Focus e del Software in Licenza.
12. **Diritti di Proprietà intellettuale.** Ai sensi del presente Contratto non si verificherà alcun trasferimento di titolarità dei diritti di proprietà intellettuale. Gli unici diritti concessi al Cliente sul SaaS Micro Focus e sul Software in Licenza sono i diritti e le licenze espressamente indicati nel presente Contratto e nessun altro diritto è implicito o concesso sulla base dell'affidamento. Micro Focus e le sue affiliate e i loro licenziatari e fornitori terzi mantengono la proprietà e si riservano tutti i diritti relativi al SaaS Micro Focus e al software in Licenza, incluse tutte le copie dello stesso, e tutti i diritti di proprietà intellettuale derivanti da o relativi ad esso. Il Cliente dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per

salvaguardare il SaaS e il Software in Licenza Micro Focus (incluse tutte le copie) da violazioni, appropriazione indebita, furto, uso improprio o accesso non autorizzato. Il Cliente dovrà inviare tempestivamente una notifica a Micro Focus qualora venga a conoscenza di qualsiasi violazione o appropriazione indebita del SaaS Micro Focus e del Software in Licenza e dovrà cooperare pienamente con Micro Focus, a spese di Micro Focus, in qualsiasi azione legale intrapresa da Micro Focus per far valere i propri diritti di proprietà intellettuale. Il Cliente concede a Micro Focus un diritto non esclusivo, mondiale, esente da royalty e una licenza per qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, dati e tecnologia, inclusi i Dati SaaS, necessari a Micro Focus e ai suoi incaricati per l'esecuzione del SaaS Micro Focus.

13. **Indennizzo.** Micro Focus difenderà da e/o risolverà qualsiasi richiesta contro il Cliente in cui si sostiene che un prodotto o servizio a marchio Micro Focus, come fornito ai sensi del presente Contratto, violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi ("**Reclamo per Violazione della proprietà intellettuale**") pagando i costi di difesa della richiesta di risarcimento per la violazione, gli importi delle transazioni negoziate da Micro Focus e i danni concessi dal tribunale, a condizione che: (i) il Cliente notifichi tempestivamente per iscritto a Micro Focus il Reclamo per Violazione della proprietà intellettuale; (ii) Micro Focus abbia il controllo esclusivo della difesa e di tutte le relative trattative di transazione; e (iii) il Cliente collabori ragionevolmente con Micro Focus nella difesa relativa al Reclamo per Violazione IP. A scelta ed esclusiva discrezione di Micro Focus, Micro Focus può o modificare il prodotto o il servizio in modo da renderlo non contraffatto e materialmente equivalente, o ottenere una licenza. Se queste alternative non sono ragionevolmente disponibili, Micro Focus rimborserà al Cliente il saldo di qualsiasi importo prepagato per il SaaS Micro Focus interessato non disponibile per l'accesso e l'utilizzo continuo da parte del Cliente. Micro Focus non è responsabile per le perdite subite dal Cliente in seguito a qualsiasi Reclamo per Violazione della proprietà intellettuale relativo a (i) Dati SaaS (ii) qualsiasi uso non autorizzato dei prodotti o servizi da parte del Cliente o (iii) configurazioni o design personalizzati eseguiti o forniti dal Cliente o eseguiti sotto la direzione del Cliente. Il Cliente sarà responsabile e difenderà e indennizzerà Micro Focus da e contro qualsiasi perdita subita da Micro Focus a seguito di reclami o azioni legali relative a (i) Dati SaaS (ii) qualsiasi uso non autorizzato dei prodotti o servizi da parte del Cliente o (iii) configurazioni o design personalizzati eseguiti o forniti dal Cliente o eseguiti sotto la sua direzione. La difesa, gli accordi e i pagamenti offerti in questa Sezione 13 costituiranno l'unico ed esclusivo rimedio per qualsiasi Reclamo per Violazione della proprietà intellettuale ai sensi del presente Contratto. La presente Sezione si applica anche al Software in Licenza identificato come tale nella relativa Descrizione del Servizio.
14. **Limitazione di responsabilità.** La responsabilità di Micro Focus per tutte le richieste cderivanti dal presente Contratto è limitata complessivamente al valore pagabile dal Cliente a Micro Focus per l'Ordine del SaaS Micro Focus oggetto della richiesta per i dodici (12) mesi immediatamente precedente l'atto o l'omissione che ha dato origine alla richiesta. Questo limite si applica collettivamente a Micro Focus, ai suoi dipendenti, alle sue affiliate, alle sue controllate, ai suoi appaltatori e ai suoi fornitori. Questa disposizione non limita la responsabilità di una delle parti per: uso non autorizzato della proprietà intellettuale, qualsiasi responsabilità derivante dalla Sezione 13, morte o lesioni personali causate dalla loro negligenza, atti di frode, né qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa o limitata dalla legge applicabile. Micro Focus non sarà responsabile per perdite di ricavi o profitti, costi di fermo macchina, o costi o danni indiretti o consequenziali, ritardi nell'esecuzione o per mancata esecuzione dovuti a cause al di fuori del suo ragionevole controllo, anche se informata in anticipo della possibilità di tali danni. Se Micro Focus fornisce al Cliente un Periodo dell'Ordine SaaS gratuito, incluso ma non limitato al SaaS Micro Focus fornito per finalità di valutazione o con formula "freemium", il SaaS Micro Focus è fornito "AS IS" e, nella misura consentita dalla legge, Micro Focus non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno al Cliente, ai suoi clienti o a terzi causati dal SaaS Micro Focus o dal Software in Licenza che mette a disposizione del Cliente.
15. **Sospensione.** Micro Focus potrà sospendere immediatamente tutti o alcuni diritti di accesso e di utilizzo al SaaS Micro Focus qui concessi in caso di problemi di sicurezza o normativi in relazione al SaaS Micro Focus o nel caso in cui (i) il Cliente non effettui i pagamenti quando dovuti; (ii) il Cliente violi le Sezioni 3, 4, 5, 6, 7, 10 o 19 del presente Contratto; (iii) l'utilizzo del SaaS Micro Focus da parte del Cliente sia in violazione della legge; o (iv) Micro Focus ritenga ragionevolmente che l'utilizzo del Cliente rappresenti una minaccia alla sicurezza, all'integrità o alla reputazione del SaaS Micro Focus. Il Cliente rimane responsabile delle tariffe applicabili fino alla data di sospensione, incluse le tariffe per l'utilizzo e l'archiviazione dei dati. Il Cliente non avrà diritto a crediti di servizio durante il periodo di sospensione.

16. **Durata e termine.**

- a. Il periodo iniziale (“**Periodo iniziale**”) di ogni sottoscrizione SaaS Micro Focus inizia dalla Data Effettiva e proseguirà fino alla fine del periodo specificato nell’Ordine o nella Descrizione del Servizio applicabile. A meno che diversamente specificato nell’Ordine, il Periodo dell’Ordine si rinnova automaticamente per successivi periodi di rinnovo di 12 mesi (ciascuno “**Periodo di rinnovo**”) ad ogni ricorrenza della Data effettiva. Ciascuna delle parti potrà risolvere il presente Contratto, con efficacia dalla fine del Periodo iniziale o del successivo Periodo di rinnovo, fornendo all’altra parte un preavviso scritto di almeno 60 giorni. Il Periodo iniziale e i Periodi di rinnovo possono essere collettivamente designati “**Periodo dell’Ordine SaaS**”.
- b. Ciascuna delle parti potrà risolvere il presente Contratto qualora l'altra parte non adempia a qualsiasi obbligo materiale e non ponga rimedio alla violazione entro trenta (30) giorni dalla notifica scritta di tale violazione. Se una delle parti diventa insolvente, non è in grado di pagare i debiti alla scadenza, presenta una richiesta per o è soggetta a bancarotta o amministrazione controllata o cessione di beni, l'altra parte può risolvere il presente Contratto e cancellare qualsiasi obbligazione non adempiuta. Micro Focus potrà risolvere il presente Contratto (i) nel caso in cui i diritti di accesso e di utilizzo siano sospesi ai sensi della Sezione 15 (Sospensione) o (ii) nel caso in cui tali diritti di accesso e di utilizzo non rispettino le leggi o le normative applicabili. Eccetto che nell'eventualità di una violazione sostanziale o come espressamente previsto nel presente Contratto, nessuna delle parti sarà autorizzata a risolvere l’Ordine applicabile o il presente Contratto prima della fine del Periodo iniziale o del Periodo di rinnovo applicabile. Qualsiasi termine del presente Contratto che per sua natura si estenda oltre la risoluzione o la scadenza del presente Contratto rimarrà in vigore fino al suo adempimento e si applicherà ai rispettivi successori e cessionari di entrambe le parti.

17. **Effetto della Scadenza o della Risoluzione.** Alla scadenza o alla risoluzione di un Periodo dell’Ordine SaaS, salvo quanto diversamente previsto nella Descrizione del Servizio:

- a. Micro Focus può disabilitare tutti gli accessi al relativo SaaS Micro Focus qui concessi;
- b. il Cliente dovrà prontamente disinstallare, cessare l'uso e restituire a Micro Focus (o, su richiesta di Micro Focus, distruggere) qualsiasi Software in Licenza fornito con il SaaS Micro Focus;
- c. la disattivazione del SaaS è soggetta ai termini della relativa Descrizione del Servizio;
- d. il Cliente accetta di pagare o di organizzare il pagamento per l'archiviazione di qualsiasi Dato SaaS che rimanga sui sistemi Micro Focus dopo la scadenza o la cessazione del Periodo dell'Ordine SaaS; e
- e. il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso o credito e gli obblighi di pagamento del Cliente non sono annullabili.

18. **Generale.** Il presente Contratto rappresenta l'intero accordo tra le parti in relazione al suo oggetto e sostituisce qualsiasi eventuale comunicazione o contratto precedente. Le modifiche al presente Contratto potranno essere apportate soltanto per iscritto e con sottoscrizione di entrambe le parti. Se il Cliente è stabilito in America del Nord, saranno applicabili le leggi dello Stato del Delaware e i diritti concessi in virtù delle stesse, e le parti acconsentono alla giurisdizione esclusiva dello Stato e dei tribunali federali dello Stato del Delaware per qualsiasi azione basata sul presente Contratto, sui diritti di accesso e di utilizzo o su qualsiasi Software in Licenza. Ciascuna parte rinuncia a qualsiasi diritto che possa avere di opporsi a tale sede, comprese le obiezioni basate sulla giurisdizione personale o sul forum non conveniens (foro sfavorevole). Le parti convengono che la Legge sulle Transazioni Informatiche Uniformi delle Nazioni Unite o qualsiasi sua versione, adottata da qualsiasi stato, in qualsiasi forma (“**UCITA**”), non si applica al presente Contratto. Nella misura in cui l'UCITA è applicabile, le parti rinunciano all'applicabilità dell'UCITA ai sensi delle disposizioni di opt-out ivi contenute. Se il Cliente è stabilito in Francia o in Germania, il presente Contratto è disciplinato dalle leggi del paese in cui si trova il Cliente. Nel resto del mondo, il presente Contratto è regolato dalle leggi dell'Inghilterra. In ogni caso, la legge applicabile si applica senza tener conto di eventuali conflitti di disposizioni di legge, e senza tener conto della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Beni Mobili. Ad eccezione delle transazioni effettuate in America del Nord, il presente Contratto, i diritti di accesso e di utilizzo, le licenze concesse e le parti sono soggetti alla giurisdizione esclusiva dei tribunali del paese che determina la legge applicabile come sopra indicato. In caso di controversia, la parte che prevarrà in giudizio avrà il diritto di riscuotere dall'altra parte i costi ragionevoli e le spese legali sostenuti per l'applicazione del presente Contratto. Nessuna azione, a prescindere dalla forma, derivante dal presente Contratto o da qualsiasi SaaS Micro Focus di cui allo

stesso potrà essere intrapresa dalle parti oltre i due (2) anni dal fatto che dà titolo all'azione stessa, fatto salvo un'azione per mancato pagamento che può essere intrapresa in qualsiasi momento.

19. **Leggi sull'esportazione.** Il SaaS Micro Focus (che per la finalità di questa Sezione include qualsiasi Software in Licenza, documentazione e dati tecnici memorizzati o trasmessi tramite il SaaS Micro Focus) può essere soggetto alle leggi di controllo dell'esportazione e importazione di Canada, Stati Uniti, Unione Europea o altri paesi. Il Cliente accetta di attenersi scrupolosamente a tutte le disposizioni di esportazione o importazione applicabili, ivi comprese, in via esemplificativa ma non esaustiva, (i) le Export Administration Regulations emanate dal Ministero del Commercio degli Stati Uniti, e (ii) le sanzioni commerciali ed economiche dell'Ufficio controllo patrimoniale del Dipartimento del Tesoro statunitense, e non consentirà l'uso del SaaS Micro Focus in un modo che violi o favorisca la violazione di tali normative. Il Cliente ha la responsabilità di ottenere qualsiasi licenza richiesta per l'esportazione, la ri-esportazione, o l'importazione di SaaS Micro Focus, incluse le Deemed Exports. Il SaaS Micro Focus non deve essere fornito né usato da nessuno: (a) che si trovi in paesi soggetti a embargo o a sanzioni o da qualsiasi cittadino straniero di un paese soggetto a embargo da parte degli Stati Uniti; o (b) che sia inserito nell'elenco "Lista di Nazioni particolarmente segnalate" del Dipartimento del Tesoro statunitense; (c) che sia inserito nella lista delle persone o entità bloccate del Dipartimento del Commercio statunitense; o (d) che sia soggetto a sanzioni commerciali o a misure di blocco. Utilizzando il SaaS Micro Focus, il Cliente dichiara e garantisce che né il Cliente né nessun'altra persona a cui è garantito l'accesso al SaaS Micro Focus dal Cliente si trovi in uno di questi paesi o in nessuno di questi elenchi.