

TERMINI E CONDIZIONI PER IL CLIENTE MICRO FOCUS - SOFTWARE-AS-A-SERVICE

Ambito di applicazione e parti. I presenti termini e condizioni per il Cliente Micro Focus relative al Software-as-a-Service (il "Contratto") disciplinano l'acquisto, l'accesso e l'utilizzo del software-as-a-service della società Micro Focus e delle sue affiliate ("Micro Focus") da parte della società cliente identificata nell'Ordine di riferimento (come definito nel presente Contratto) ("Cliente"). Il presente Contratto entra in vigore nel momento in cui Micro Focus accetta l'Ordine del Cliente, al momento del rinnovo di un Ordine o dell'utilizzo da parte del Cliente del SaaS Micro Focus (definito di seguito) (la "Data di Efficacia"), e rimarranno in vigore a meno che non venga risolto i conformità con le disposizioni di cui alla Sezione 17 (Risoluzione).

- 1. Software-as-a-Service Micro Focus.** Per "Software-as-a-Service Micro Focus" o "SaaS Micro Focus" si intendono le soluzioni software online a marchio Micro Focus che Micro Focus mette a disposizione del Cliente attraverso una connessione di rete, ciascuna come descritta nella relativa descrizione del servizio e nei termini o condizioni aggiuntive applicabili ad un determinato SaaS Micro Focus (collettivamente, "Descrizione del Servizio"), che sono tutti parte del presente Contratto. I termini per l'uso autorizzato di ciascun SaaS Micro Focus sono indicati nella relativa Descrizione del Servizio. La Descrizione del Servizio applicabile è allegata al presente documento o è resa disponibile sul sito web di Micro Focus o del fornitore; tutti i riferimenti nel presente Contratto alla "Descrizione del Servizio" si riferiscono alla Descrizione del Servizio che corrisponde alla versione del SaaS Micro Focus messa a disposizione del Cliente. In caso di conflitto, la Descrizione del Servizio prevale sul presente Contratto.
- 2. Ordini.** Il Cliente o qualsiasi società di cui il Cliente abbia la titolarità effettiva di almeno il 50% dei diritti di voto o il potere di dirigere la gestione o gli affari di tale società (un "Affiliato") può effettuare ordini per il SaaS Micro Focus attraverso un sito web Micro Focus, un portale specifico per il Cliente, o tramite lettera, fax o e-mail (ciascuno con l'accettazione di Micro Focus, un "Ordine"). Il periodo di durata di ciascun abbonamento al SaaS Micro Focus è indicato nell'Ordine o nella relativa Descrizione del Servizio e inizia a decorrere dalla data in cui il SaaS Micro Focus è messo a disposizione del Cliente ("Periodo dell'Ordine SaaS").
- 3. Diritti di accesso.** Durante il Periodo dell'Ordine SaaS applicabile, il Cliente e le sue Affiliate possono accedere e utilizzare il SaaS Micro Focus in conformità alla relativa Descrizione dei Servizi e al presente Contratto. Il Cliente è responsabile di assicurare che esso e le sue Affiliate rispettino i termini del presente Contratto e della relativa Descrizione del Servizio. Il Cliente è inoltre responsabile per ogni e qualsiasi uso del SaaS Micro Focus da parte del Cliente, delle sue Affiliate e di Terzi attraverso le sue credenziali, gli Ordini effettuati da o per conto delle sue Affiliate e qualsiasi account che esso o le sue Affiliate possono attivare. Il Cliente accetta di mantenere la riservatezza del suo account, delle sue credenziali e di qualsiasi password necessaria per l'utilizzo del SaaS Micro Focus e si impegna a garantire che le sue Affiliate e i Terzi accettino tali medesime condizioni. Per "Terzi" si intendono i contraenti o i consulenti del Cliente o delle sue Affiliate incaricati di fornire servizi esclusivamente a beneficio interno del Cliente o delle sue Affiliate. Qualora il Cliente o le sue Affiliate ritengano che vi sia stato un uso non autorizzato dei loro account, credenziali o password, il Cliente deve immediatamente notificarlo a Micro Focus.
- 4. Limitazioni d'uso.** Il SaaS Micro Focus può essere utilizzato solo per le operazioni o funzioni aziendali interne del Cliente e non per la commercializzazione del SaaS Micro Focus o per fornire servizi o benefici a terzi. Il Cliente non dovrà: (i) superare qualsiasi limitazione d'uso identificata nella Descrizione del Servizio; (ii) cedere, vendere, rivendere, concedere in licenza, affittare, noleggiare, prestare, concedere in sublicenza, esternalizzare o altrimenti trasferire i diritti d'uso o di accesso al SaaS Micro Focus a terzi, ad eccezione di quanto specificamente consentito nella Descrizione del Servizio; (iii) copiare o riprodurre qualsiasi parte, caratteristica, funzione o interfaccia utente del SaaS Micro Focus; (iv) interferire con o disturbare l'integrità o le prestazioni del SaaS Micro Focus; (v) utilizzare il SaaS Micro Focus per inoltrare, inviare o memorizzare Dati SaaS forniti dal

Cliente (definiti nella successiva Sezione 6 (Dati SaaS forniti dal Cliente) che siano osceni, che costituiscano minaccia, calunnia o comunque illeciti o pregiudizievoli, che violino i diritti privacy di terzi, che rischiano di danneggiare la reputazione di Micro Focus, o che violino o si appropriino indebitamente di diritti di proprietà intellettuale; (vi) utilizzare il SaaS Micro Focus per alterare o causare danni al sistema o all'ambiente di terzi; (vii) accedere al SaaS Micro Focus per creare un'opera derivata, un prodotto o un servizio competitivo per il SaaS o il software di Micro Focus; (viii) effettuare il reverse engineering del SaaS o del software di Micro Focus; o (ix) autorizzare, consentire o nominare qualsiasi Terzo a fare quanto sopra. Il Cliente è responsabile del rispetto di tutti i termini di utilizzo di qualsiasi software, contenuto, servizio o sito web che carica, crea o a cui accede quando utilizza il SaaS Micro Focus.

5. **Pagamento.**

- a. **Obbligo di pagamento.** Il Cliente accetta di pagare (i) tutte le tariffe applicabili per il SaaS Micro Focus e il Software in Licenza e (ii) qualsiasi tariffa di archiviazione a seguito della scadenza o della cessazione del Periodo dell'Ordine SaaS. Il Cliente accetta di pagare tutti gli importi fatturati entro trenta (30) giorni dalla data della fattura di Micro Focus. Il Cliente sarà responsabile di tutti gli importi scaduti in sospeso, al tasso massimo consentito dalla legge applicabile, e di eventuali costi di riscossione associati alla riscossione di eventuali importi scaduti. Micro Focus può anche sospendere o annullare l'esecuzione degli Ordini aperti o dei servizi se il Cliente non effettua i pagamenti alla scadenza.
- b. **Prezzi e tasse.** I prezzi saranno quelli indicati per iscritto da Micro Focus o, in assenza di un preventivo scritto, quelli indicati su un sito web o portale Micro Focus, o il prezzo di listino pubblicato da Micro Focus al momento dell'invio di un Ordine a Micro Focus. I prezzi sono al netto di tasse, imposte e diritti, salvo diversa indicazione, e tutti questi importi saranno pagati o rimborsati dal Cliente.
- c. **SaaS Micro Focus basato sull'uso.** Se il Cliente acquista il SaaS Micro Focus attraverso un modello basato sull'utilizzo, il Cliente accetta di emettere un Ordine di Acquisto a Micro Focus entro 15 giorni dalla ricezione di un rapporto di utilizzo da parte di Micro Focus. Se il Cliente non emette un Ordine di Acquisto come richiesto, il Cliente accetta che Micro Focus possa fatturare al Cliente senza un Ordine di Acquisto e il Cliente accetta di pagare tale fattura in conformità con la Sezione 5(a) di cui sopra.

6. **Dati SaaS forniti dal Cliente.** Il Cliente è l'unico responsabile per i dati, il testo, l'audio, il video, le immagini, il software e altri contenuti inseriti in un sistema o ambiente Micro Focus durante l'accesso o l'utilizzo del SaaS Micro Focus ("Dati SaaS forniti dal Cliente"). Per quanto riguarda i rapporti tra Micro Focus e il Cliente, il Cliente è e rimarrà l'unico ed esclusivo proprietario di tutti i diritti, titoli e interessi su e per tutti i Dati SaaS forniti dal Cliente. Ai sensi della Sezione 7, Micro Focus tratterà i Dati SaaS forniti dal Cliente come riservati, non divulgandoli se non ai propri dipendenti, affiliati, controllate, appaltatori e fornitori esclusivamente ai fini degli Usi Consentiti (come definiti di seguito). Con il presente Contratto il Cliente fornisce a Micro Focus tutti i diritti necessari rispetto ai Dati SaaS forniti dal Cliente per consentire a Micro Focus di adempiere ai suoi obblighi e di esercitare i suoi diritti ai sensi del presente Contratto. Ai sensi della Sezione 7, Micro Focus utilizzerà i Dati SaaS forniti dal Cliente solo se necessario per fornire il SaaS Micro Focus, fornire o mantenere la sicurezza e l'integrità del SaaS Micro Focus, fornire supporto tecnico al Cliente o se altrimenti richiesto dalla legge (gli "Usi Consentiti").

7. **Dati Personali.** Il Cliente non fornirà a Micro Focus i Dati Personali (come definiti di seguito) a meno che le parti non abbiano espresso il loro consenso per iscritto. Nel caso in cui, nel corso dell'utilizzo del SaaS Micro Focus, siano forniti dal Cliente a Micro Focus dati che sono Dati Personali (come definiti di seguito), si applicheranno i seguenti termini:

- a. Fatte salve le disposizioni aggiuntive di cui alla presente Sezione 7, il Cliente dovrà garantire che, in conseguenza dell'utilizzo del SaaS Micro Focus da parte del Cliente, Micro Focus in qualsiasi momento non avrà accesso ad alcuna Informazione Sanitaria Protetta ("ISP").
- b. Il Cliente riconosce che il conferimento dei Dati Personali a Micro Focus non è generalmente richiesto affinché Micro Focus possa fornire il SaaS Micro Focus. Tuttavia, nel caso in cui i Dati Personali siano forniti dal Cliente a Micro Focus nel corso dell'utilizzo del SaaS Micro Focus, il Cliente autorizza Micro Focus a

ottenere, detenere e Trattare i Dati Personali come stabilito nel presente Contratto e nella misura richiesta dagli Usi Consentiti.

- c. Se, nell'utilizzare i Dati Personali del Cliente per gli Usi Consentiti, Micro Focus Tratta i Dati Personali del Cliente in qualità di Responsabile del Trattamento per conto del Cliente in qualità di Titolare del Trattamento ai sensi del GDPR, si applicheranno i seguenti termini:
- (i) Micro Focus riconosce che, ai fini del GDPR, il Cliente è il Titolare del Trattamento e Micro Focus è il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali del Cliente Trattati da Micro Focus ai sensi del presente Contratto.
 - (ii) Nel Trattare i Dati Personali del Cliente, Micro Focus dovrà implementare e mantenere adeguate misure tecniche e organizzative, come specificato nella Descrizione del Servizio applicabile per ogni SaaS Micro Focus, in modo tale da (i) garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio per i Dati Personali del Cliente nel corso del Trattamento da parte di Micro Focus e (ii) consentire a Micro Focus di assistere il Cliente nell'adempimento dei suoi obblighi di rispondere alle richieste degli Interessati che esercitano i loro diritti ai sensi della Normativa Privacy Applicabile. Il Cliente riconosce l'adeguatezza di tali misure alla luce della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto, delle finalità e dei rischi in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente.
 - (iii) Se il Trattamento dei Dati Personali del Cliente comporta il trasferimento da parte di Micro Focus di Dati Personali del Cliente al di fuori del SEE, o del Regno Unito dopo la fine del Periodo di Transizione, Micro Focus si assicurerà che tale trasferimento sia conforme al GDPR, anche dando esecuzione e garantendo che anche il relativo destinatario dia esecuzione alle clausole contrattuali standard per i Responsabili del Trattamento nella forma approvata dalla Commissione Europea.
 - (iv) Micro Focus non nominerà un altro Responsabile del Trattamento dei Dati Personali del Cliente (un "Sub Responsabile") senza la previa autorizzazione scritta del Cliente, che non deve essere irragionevolmente negata o fornita con ritardo, salvo che si ritenga che il Cliente abbia autorizzato Micro Focus a impiegare i Sub Responsabili già impiegati all'inizio di un Periodo d'Ordine SaaS. Micro Focus informerà il Cliente di qualsiasi modifica prevista in merito all'aggiunta o alla sostituzione di Sub Responsabili. Qualora il Cliente non notifichi a Micro Focus alcuna obiezione all'aggiunta o alla sostituzione, si riterrà che il Cliente abbia autorizzato tale Sub Responsabile.
 - (v) Micro Focus Tratterà i Dati Personali del Cliente solo su istruzioni documentate del Cliente che includeranno i termini del presente Contratto, anche con riferimento ai trasferimenti di Dati Personali del Cliente a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, a meno che (1) Micro Focus non sia tenuta a Trattare i Dati Personali del Cliente in base alla legge dell'Unione Europea, di uno Stato membro dell'UE o della legge inglese; in tal caso, Micro Focus informerà il Cliente di tale obbligo di legge prima del Trattamento, a meno che tale legge non vieti tali informazioni per importanti motivi di interesse pubblico o (2) a suo parere, un'istruzione impartita da o per conto del Cliente violi la Normativa Privacy Applicabile, nel qual caso Micro Focus informerà immediatamente il Cliente di tale valutazione.
 - (vi) Micro Focus garantirà che le persone autorizzate a Trattare i Dati Personali del Cliente per conto di Micro Focus si siano impegnate a rispettare gli obblighi di riservatezza o siano soggette a un adeguato obbligo di riservatezza previsto dalla legge;
 - (vii) Tenendo conto della natura del Trattamento da parte di Micro Focus, Micro Focus assisterà il Cliente nell'adempimento dei suoi obblighi di garantire la sicurezza del Trattamento, di notificare le Violazioni dei Dati Personali, di comunicare le Violazioni dei Dati Personali agli Interessati, di

effettuare valutazioni d'impatto e di consultarsi preventivamente con le autorità per la protezione dei dati in ogni caso nella misura richiesta dal GDPR.

- (viii) Dopo la fine della fornitura del SaaS di Micro Focus, su istruzioni scritte del Cliente, Micro Focus cancellerà o renderà disponibili per la restituzione tutti i Dati Personali del Cliente in possesso di Micro Focus, a meno che ai sensi della Normativa Privacy Applicabile Micro Focus non sia tenuta a conservare una copia dei Dati Personali del Cliente; se il Cliente non fornisce istruzioni scritte entro trenta (30) giorni dalla fine del Periodo dell'ordine SaaS, Micro Focus avrà il diritto di cancellare tutti o parte dei Dati Personali del Cliente.
 - (ix) A condizione che il Cliente e/o i suoi rappresentanti sottoscrivano adeguati impegni di riservatezza, mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto da parte di Micro Focus dei suoi obblighi ai sensi dell'articolo 28 GDPR, incluso, previo ragionevole preavviso a Micro Focus, consentire al Cliente e/o ai suoi rappresentanti di effettuare verifiche, comprese le ispezioni, durante il normale orario di lavoro. Micro Focus coopererà con tali verifiche in modo ragionevole e tali verifiche saranno limitate ad una ogni 12 mesi, ad eccezione del fatto che il Cliente sarà autorizzato a condurre una verifica supplementare a seguito di una Violazione dei Dati Personali o in ottemperanza ad una previsione normativa, previo ragionevole preavviso, e gli altri requisiti della presente Sezione in relazione alla conduzione delle verifiche dovranno essere parimenti osservati.
 - (x) Qualora Micro Focus incarichi un Sub Responsabile a svolgere specifiche attività di Trattamento per conto di Micro Focus, Micro Focus si assicurerà che tali Sub Responsabili siano contrattualmente vincolati dagli stessi obblighi di protezione dei dati di cui alla presente Sezione 7 (c). Qualora il Sub Responsabile non adempia ai propri obblighi di protezione dei dati, Micro Focus rimarrà pienamente responsabile nei confronti del Cliente in relazione a qualsiasi violazione della presente Sezione 7 (c) causata da un atto, errore o omissione di tale Sub Responsabile.
- d. Ai fini del GDPR, ove applicabile, di seguito è riportata una descrizione dei Dati Personali del Cliente e del Trattamento che saranno richiesti ai sensi del presente Contratto:
- (i) **Oggetto del Trattamento:** Dati Personali del Cliente come individuati dal Cliente a sua esclusiva discrezione.
 - (ii) **Natura e finalità del Trattamento:** Trattamento dei Dati Personali del Cliente come richiesto per gli Usi Consentiti.
 - (iii) **Durata del Trattamento:** Micro Focus tratterà i Dati Personali del Cliente solo per il tempo necessario ai fini degli Usi Consentiti, che coinciderà tipicamente con il termine del Contratto così come stabilito nel Periodo dell'Ordine SaaS.
 - (iv) **Tipo di Dati Personali:** I Dati Personali del Cliente caricati sul SaaS Micro Focus, o altrimenti forniti a Micro Focus, saranno individuati dal Cliente a sua esclusiva discrezione.
 - (v) **Categorie di Interessati:** I Dati Personali saranno individuati dal Cliente a sua esclusiva discrezione.
- e. Ciascuna parte si impegna a rispettare in ogni momento tutte le condizioni ad essa applicabili ai sensi della Normativa Privacy Applicabile.
- f. Ciascuna parte si impegna a fornire all'altra tutta l'assistenza ragionevolmente richiesta per consentire all'altra parte di soddisfare tutte le condizioni ad essa applicabili ai sensi della Normativa Privacy Applicabile.

- g. Nessuna delle parti dovrà compiere o omettere alcuna azione che sia tale da comportare la violazione degli obblighi posti in capo all'altra parte ai sensi della Normativa Privacy Applicabile.
- h. Nella presente Sezione 7 si applicano le seguenti definizioni:
- (i) **"Normativa Privacy Applicabile"** qualsiasi normativa di volta in volta applicabile relativa al Trattamento dei Dati Personali e/o alla privacy, inclusi, a titolo esemplificativo, il Decreto Legislativo 196/2003, il Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) (il "GDPR") e la Direttiva CE 2003 relativa alla Vita Privata e alle Comunicazioni Elettroniche, inclusi in ogni caso tutti i regolamenti, le direttive e gli ordini legalmente vincolanti emessi di volta in volta in base o in connessione con tali normative e qualsiasi normativa nazionale equivalente o associata, come dettato dal contesto.
 - (ii) **"Dati Personali del Cliente"** indica i Dati Personali forniti a Micro Focus da o per conto del Cliente in relazione agli Usi Consentiti.
 - (iii) **"Titolare del Trattamento", "Responsabile del Trattamento", "Interessato", "Dati Personali" e "Trattamento"** e relativi derivati avranno lo stesso significato loro attribuito ai sensi della Normativa Privacy Applicabile.
 - (iv) Per **"Violazione dei Dati Personali"** indica una violazione della sicurezza che comporta la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, memorizzati o altrimenti elaborati.
 - (v) **"Periodo di Transizione"** indica il periodo di transizione previsto nella Parte Quarta dell'Accordo sul ritiro del Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord dall'Unione Europea e dalla Comunità Europea dell'Energia Atomica.
8. **Sicurezza dei dati.** Micro Focus implementerà e manterrà adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i Dati SaaS forniti dal Cliente. La Descrizione del Servizio per ogni SaaS Micro Focus descrive le misure specifiche implementate per tali SaaS Micro Focus.
9. **Prestazioni e operazioni.** La capacità di Micro Focus di fornire il SaaS Micro Focus dipenderà dalla ragionevole e tempestiva collaborazione del Cliente e dall'accuratezza e completezza di qualsiasi informazione da parte del Cliente necessaria per la fornitura del SaaS Micro Focus.
10. **Operazioni.** Micro Focus: (i) può modificare i sistemi e l'ambiente utilizzati per fornire il SaaS Micro Focus; e (ii) si riserva il diritto di apportare al SaaS Micro Focus qualsiasi modifica che ritenga necessaria o utile per mantenere o migliorare la qualità o la consegna del SaaS Micro Focus ai propri clienti, la forza competitiva o il mercato del SaaS Micro Focus, o l'efficienza dei costi o le prestazioni del SaaS Micro Focus; a condizione che la funzionalità di Micro Focus SaaS così come descritta nella relativa Descrizione del Servizio non sia materialmente degradata salvo il caso in cui sia necessario al fine di mantenere la sicurezza del SaaS Micro Focus. Micro Focus può utilizzare risorse globali, come le sue affiliate o terze parti, in tutto il mondo, per fornire il SaaS Micro Focus e adempiere ai suoi obblighi.
11. **Licenze Software in relazione al SaaS Micro Focus.** Nella misura in cui Micro Focus rende disponibile il software a marchio Micro Focus per l'uso in connessione con il SaaS Micro Focus (il "Software in Licenza"), tale Software in Licenza è regolato dall'Accordo di Licenza Micro Focus con l'Utente Finale ("EULA") (reperibile all'indirizzo <https://software.microfocus.com/en-us/about/software-licensing>), ad eccezione del fatto che (i) l'uso di tale Software in Licenza sarà solo in connessione con il SaaS Micro Focus e (ii) la durata di tale uso sarà limitata al Periodo dell'Ordine SaaS. Qualora il Cliente utilizzi il Software in Licenza oltre l'Ordine, si applicherà il prezzo di listino corrente di Micro Focus per la versione del Software in Licenza reso generalmente disponibile al di fuori del SaaS Micro Focus.

12. **Garanzia.** Entro i limiti previsti dalle leggi applicabili, Micro Focus e le sue affiliate rispettivamente forniranno SaaS Micro Focus conformi alla relativa Descrizione del Servizio utilizzando personale qualificato e a regola d'arte. I SaaS Micro Focus e il Software in Licenza sono forniti al Cliente "as-is" senza garanzia di alcun tipo. Micro Focus non garantisce che le funzionalità contenute nel SaaS Micro Focus e nel Software in Licenza soddisfino i requisiti del Cliente, che il funzionamento sia ininterrotto, che raggiunga qualsiasi risultato previsto, che sia compatibile o che lavori in combinazione con qualsiasi altro software, applicazione o sistema, che soddisfi qualsiasi standard di prestazione o affidabilità, che sia privo di errori o che eventuali errori o difetti possano essere o saranno corretti. Ad eccezione di quanto stabilito nel presente documento e nella misura consentita dalla legge, tutte le altre garanzie relative al SaaS Micro Focus e al Software in Licenza, espresse o implicite, legali o di altro tipo, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le garanzie implicite di commerciabilità, qualità, idoneità per un particolare scopo, titolo, non-violazione e le garanzie che possono sorgere nel corso della negoziazione, dell'esecuzione, dell'uso o della pratica commerciale, sono espressamente negate da Micro Focus, dalle sue affiliate e dai suoi fornitori terzi. Il Cliente riconosce di essere responsabile per la scelta del SaaS Micro Focus e del Software in Licenza al fine di ottenere i risultati attesi dal Cliente, per l'installazione e/o l'utilizzo del SaaS Micro Focus e del Software in Licenza e per i risultati ottenuti dal SaaS Micro Focus e del Software in Licenza.
13. **Diritti di Proprietà Intellettuale.** Ai sensi del presente Contratto non si verificherà alcun trasferimento di titolarità dei diritti di proprietà intellettuale. Gli unici diritti concessi al Cliente sul SaaS Micro Focus e sul Software in Licenza sono i diritti e le licenze espressamente indicati nel presente Contratto e nessun altro diritto è implicito o concesso per preclusione ("estoppel"). Micro Focus e le sue affiliate e i loro licenziatari e fornitori terzi mantengono la proprietà e si riservano tutti i diritti sul e verso il SaaS Micro Focus e il Software in Licenza, incluse tutte le copie dello stesso, e tutti i diritti di proprietà intellettuale derivanti da o relativi ad esso. Il Cliente dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per salvaguardare il SaaS e il Software in Licenza Micro Focus (incluse tutte le copie) da violazioni, appropriazione indebita, furto, uso improprio o accesso non autorizzato. Il Cliente dovrà inviare tempestivamente una notifica a Micro Focus qualora venga a conoscenza di qualsiasi violazione o appropriazione indebita del SaaS Micro Focus e del Software in Licenza e dovrà cooperare pienamente con Micro Focus, a spese di Micro Focus, in qualsiasi azione legale intrapresa da Micro Focus per far valere i propri diritti di proprietà intellettuale. Il Cliente concede a Micro Focus un diritto non esclusivo, mondiale, esente da royalty e una licenza per qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, dati e tecnologia, inclusi i Dati SaaS forniti dal Cliente, necessari a Micro Focus e ai suoi incaricati per l'esecuzione del SaaS Micro Focus.
14. **Indennizzo.** Micro Focus difenderà da e/o risolverà qualsiasi reclamo contro il Cliente in cui si sostiene che un prodotto o servizio a marchio Micro Focus, come fornito ai sensi del presente Contratto, violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi ("Reclamo per Violazione IP") pagando i costi di difesa della richiesta di risarcimento per la violazione, gli importi delle transazioni negoziate da Micro Focus e i danni concessi dal tribunale, a condizione che: (i) il Cliente notifichi tempestivamente per iscritto a Micro Focus il Reclamo per Violazione IP; (ii) Micro Focus abbia il controllo esclusivo della difesa e di tutte le relative trattative di transazione; e (iii) il Cliente collabori ragionevolmente con Micro Focus nella difesa relativa al Reclamo per Violazione IP. A scelta ed esclusiva discrezione di Micro Focus, Micro Focus può o modificare il prodotto o il servizio in modo da renderlo non contraffatto e materialmente equivalente, o ottenere una licenza. Se queste alternative non sono ragionevolmente disponibili, Micro Focus rimborserà al Cliente il saldo di qualsiasi importo prepagato per il SaaS Micro Focus interessato non disponibile per l'accesso e l'utilizzo continuo da parte del Cliente. Micro Focus non è responsabile per le perdite subite dal Cliente in seguito a qualsiasi Reclamo per Violazione IP relativo a (i) Dati SaaS forniti dal Cliente (ii) qualsiasi uso non autorizzato dei prodotti o servizi da parte del Cliente o (iii) configurazioni o design personalizzati eseguiti o forniti dal Cliente o eseguiti sotto la direzione del Cliente. Il Cliente sarà responsabile e difenderà e indennizzerà Micro Focus da e contro qualsiasi perdita subita da Micro Focus a seguito di reclami o azioni legali relative a (i) Dati SaaS forniti dal Cliente (ii) qualsiasi uso non autorizzato dei prodotti o servizi da parte del Cliente o (iii) configurazioni o design personalizzati eseguiti o forniti dal Cliente o eseguiti sotto la sua direzione. La difesa, gli accordi e i pagamenti offerti in questa Sezione 14 costituiranno l'unico ed esclusivo rimedio per qualsiasi

Reclamo per Violazione IP ai sensi del presente Contratto. La presente Sezione si applica anche al Software in Licenza identificato come tale nella relativa Descrizione del Servizio.

15. **Limitazione di Responsabilità.** La responsabilità di Micro Focus nei confronti del Cliente ai sensi del presente Contratto è limitata al valore più elevato tra \$250.000 e l'importo dovuto dal Cliente a Micro Focus per l'Ordine del SaaS Micro Focus oggetto del reclamo per il periodo pari ai dodici (12) mesi immediatamente precedenti l'atto o l'omissione che ha dato origine al reclamo. Questo limite si applica collettivamente a Micro Focus, ai suoi dipendenti, alle sue affiliate, alle sue controllate, ai suoi appaltatori e ai suoi fornitori. Questa disposizione non limita la responsabilità di una delle parti per: uso non autorizzato della proprietà intellettuale, qualsiasi responsabilità derivante dalla Sezione 14, morte o lesioni personali causate dalla loro negligenza, atti di frode, né qualsiasi responsabilità che non può essere esclusa o limitata dalla legge applicabile, in particolare per il caso di colpa grave o dolo. Micro Focus non sarà responsabile per perdite di ricavi o profitti, costi di fermo macchina, o costi o danni indiretti o consequenziali, ritardi nell'esecuzione o per mancata esecuzione dovuti a cause al di fuori del suo ragionevole controllo, anche se informata in anticipo della possibilità di tali danni. Se Micro Focus fornisce al Cliente un Periodo dell'Ordine SaaS gratuito, incluso ma non limitato al SaaS Micro Focus fornito per finalità di valutazione o con formula "freemium", il SaaS Micro Focus è fornito "as-is" e, nella misura consentita dalla legge, Micro Focus non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno al Cliente, ai suoi clienti o a terzi causati dal SaaS Micro Focus o dal Software in Licenza che mette a disposizione del Cliente, ad eccezione dei casi di dolo e colpa grave.
 16. **Sospensione.** Micro Focus potrà sospendere immediatamente i diritti di accesso e di utilizzo del Cliente al SaaS Micro Focus in caso di problemi di sicurezza o normativi in relazione al SaaS Micro Focus o nel caso in cui (i) il Cliente non effettui i pagamenti quando dovuti; (ii) il Cliente violi le Sezioni 3, 4, 5, 6, 7 o 11 del presente Contratto; (iii) l'utilizzo del SaaS Micro Focus da parte del Cliente sia in violazione della legge; o (iv) Micro Focus ritenga ragionevolmente che l'utilizzo del Cliente rappresenti una minaccia alla sicurezza, all'integrità o alla reputazione del SaaS Micro Focus. Il Cliente rimane responsabile delle tariffe applicabili fino alla data di sospensione, incluse le tariffe per l'utilizzo e l'archiviazione dei dati. Il Cliente non avrà diritto a crediti di servizio durante il periodo di sospensione.
 17. **Risoluzione.** Ciascuna delle parti potrà risolvere il presente Contratto qualora l'altra parte non adempia a qualsiasi obbligo materiale e non ponga rimedio alla violazione entro trenta (30) giorni dalla notifica scritta di tale violazione. Se una delle parti diventa insolvente, non è in grado di pagare i debiti alla scadenza, presenta una richiesta per o è soggetta ad amministrazione controllata o a cessione di beni, l'altra parte può risolvere il presente Contratto e cancellare qualsiasi obbligazione non adempiuta. Micro Focus potrà risolvere il presente Contratto (i) nel caso in cui i diritti di accesso e di utilizzo del Cliente siano sospesi ai sensi della Sezione 16 (Sospensione) o (ii) per conformarsi alle normative o ai regolamenti applicabili. Qualsiasi termine del presente Contratto che per sua natura si estenda oltre la risoluzione o la scadenza del presente Contratto rimarrà in vigore fino al suo adempimento e si applicherà ai rispettivi successori e cessionari di entrambe le parti.
 18. **Effetto della Scadenza o della Risoluzione.** Alla scadenza o alla risoluzione di un Periodo dell'Ordine SaaS, salvo quanto diversamente previsto nella Descrizione del Servizio:
 - a. Micro Focus può disabilitare l'accesso del Cliente al relativo SaaS Micro Focus;
 - b. il Cliente dovrà prontamente disinstallare, cessare l'uso e restituire a Micro Focus (o, su richiesta di Micro Focus, distruggere) qualsiasi Software in Licenza fornito con il SaaS Micro Focus;
 - c. la disattivazione del SaaS è soggetta ai termini della relativa Descrizione del Servizio;
 - d. il Cliente accetta di pagare o di organizzare il pagamento per l'archiviazione di qualsiasi Dato SaaS del Cliente che rimanga sui sistemi Micro Focus dopo la scadenza o la cessazione del Periodo dell'Ordine SaaS; e
 - e. il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso o credito e gli obblighi di pagamento del Cliente non sono annullabili.
-

19. **Generale.** Il presente Contratto rappresenta l'intero accordo tra le parti in relazione al suo oggetto e sostituisce qualsiasi eventuale comunicazione o contratto precedente. Le modifiche al presente Contratto potranno essere apportate soltanto per iscritto e con sottoscrizione di entrambe le parti. Se il Cliente è stabilito in America del Nord, saranno applicabili le leggi dello Stato del Delaware e i diritti concessi in virtù delle stesse, e le parti acconsentono alla giurisdizione esclusiva dello Stato e dei tribunali federali dello Stato del Delaware per qualsiasi azione basata sul presente Contratto, sui diritti di accesso e di utilizzo o su qualsiasi Software in Licenza. Ciascuna parte rinuncia a qualsiasi diritto che possa avere di opporsi a tale sede, comprese le obiezioni basate sulla giurisdizione personale o sul *forum non conveniens* (foro sfavorevole). Le parti convengono che la Legge sulle Transazioni Informatiche Uniformi delle Nazioni Unite o qualsiasi sua versione, adottata da qualsiasi stato, in qualsiasi forma ("UCITA"), non si applica al presente Contratto. Nella misura in cui l'UCITA è applicabile, le parti rinunciano all'applicabilità dell'UCITA ai sensi delle disposizioni di *opt-out* ivi contenute. Se il Cliente è stabilito in Francia o in Germania, il presente Contratto è disciplinato dalle leggi del paese in cui si trova il Cliente. Nel resto del mondo, il presente Contratto è regolato dalle leggi dell'Inghilterra. In ogni caso, la legge applicabile si applica senza tener conto di eventuali conflitti di disposizioni di legge, e senza tener conto della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Beni Mobili. Ad eccezione delle transazioni effettuate in America del Nord, il presente Contratto, i diritti di accesso e di utilizzo, le licenze concesse e le parti sono soggetti alla giurisdizione esclusiva dei tribunali del paese che determina la legge applicabile come sopra indicato. In caso di controversia, la parte che prevarrà in giudizio avrà il diritto di riscuotere dall'altra parte i costi ragionevoli e le spese legali sostenuti per l'applicazione del presente Contratto.