



Archiving 2.0 con Retain

I metodi di archiviazione si sono evoluti negli ultimi anni. Uno dei principali cambiamenti tra i due paradigmi è la necessità non solo di gestire e memorizzare i dati delle e-mail, ma anche di archiviare i dati di tutte le comunicazioni elettroniche.

Passaggio da Archiving 1.0 ad Archiving 2.0

Di recente, si è registrata una novità nell'elenco dei requisiti per l'archiviazione. Non basta affrontare i problemi che si potrebbero verificare se l'organizzazione non trovasse i dati richiesti e non gestisse in modo efficace gli utenti e i rispettivi requisiti di archiviazione (Archiving 1.0), ma occorre anche adattarsi a utilizzare le proprie capacità di archiviazione in senso proattivo. Un esempio è l'utilizzo della grande quantità di intelligence presente negli archivi di dati per rispondere ad alcune domande significative sulle attività aziendali (Archiving 2.0).

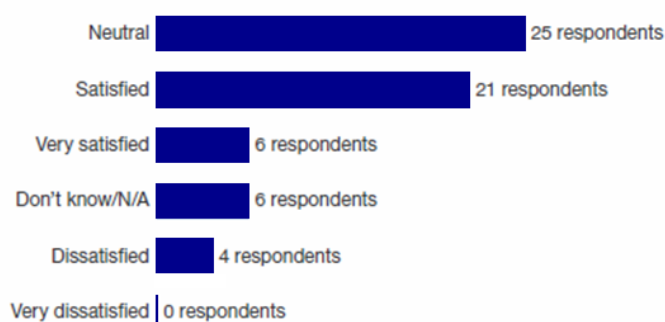
A causa di questo cambiamento, le organizzazioni richiedono soluzioni in grado di archiviare tutti i tipi di dati, tra cui e-mail, social media, messaggistica in tempo reale e informazioni prodotte dai dispositivi mobili. Inoltre, le organizzazioni hanno bisogno di soluzioni in grado di offrire strumenti di analisi per utilizzare i dati archiviati come fonte di business intelligence.

Queste crescenti esigenze infondono, in alcune organizzazioni, un senso di insoddisfazione rispetto all'attuale soluzione di archiviazione (Archiving 1.0), come mostrato nella seguente figura. Meno della metà degli intervistati ha mostrato soddisfazione rispetto alla soluzione di archiviazione attualmente in uso.

Migrazione dalle soluzioni di archiviazione esistenti

L'insoddisfazione rispetto alle soluzioni di archiviazione esistenti ha portato molte organizzazioni a desiderare una soluzione Archiving 2.0 di nuova generazione. I motivi includono:

"How satisfied are you with your current ECM or archiving solution(s)?"
(Archiving)



Base: 62 ECM professionals

Source: Forrester's July 2014 Global Enterprise Content Management And Archiving Online Survey

Figura 1. Le attuali soluzioni di archiviazione sono migliorabili.

- Archiviazione dei dati delle comunicazioni elettroniche, non solo delle e-mail:** la maggior parte delle soluzioni di archiviazione esistenti, se non tutte, consente di archiviare esclusivamente e-mail. Tali soluzioni non consentono di archiviare i dati di tutte le comunicazioni elettroniche.
- Problemi di prestazioni, ricerca e analisi:** le organizzazioni non sono più disposte ad accettare richieste di ricerche che si protraggono per ore (o giorni) durante le attività di indagine o di eDiscovery. Le soluzioni di Archiving 2.0 hanno architetture aggiornate e motori di ricerca e indicizzazione migliorati e includono funzioni di analisi per valutare ampi volumi di e-mail o contenuti individuati durante le prime fasi di rilevazione.
- Nessun accesso all'archivio tramite dispositivi mobili:** con una forza lavoro sempre più mobile, la presenza di app mobili e di interfacce utente dal design reattivo è essenziale per incoraggiare un maggior numero di lavoratori ad accedere ai contenuti archiviati. Le soluzioni di archiviazione di nuova generazione hanno lanciato app per iOS, Android e HTML5 per soddisfare anche le necessità degli utenti poco esperti.
- Mancanza di supporto per l'archiviazione dei dati delle comunicazioni mobili:** le organizzazioni devono essere in grado di acquisire e archiviare i dati delle comunicazioni mobili. Gli archivi esistenti e molti archivi di nuova generazione non presentano questa funzionalità, soprattutto iOS, in quanto Apple non ha abilitato le API.

