

Conformità normativa per le agenzie governative canadesi

Il commissario sulle informazioni e la privacy della provincia dell'Ontario ha recentemente pubblicato delle linee guida destinate agli enti pubblici dell'Ontario per aiutarli a rispettare la normativa vigente in materia di accesso ai record. Queste linee guida stabiliscono che tutti i funzionari pubblici devono essere consapevoli che "i record relativi alle aziende pubbliche sono soggetti alla normativa provinciale sugli accessi, anche se creati, inviati o ricevuti attraverso strumenti di messaggistica o account di posta elettronica personali".

Panoramica su Retain

Retain Unified Archiving fornisce l'archiviazione unificata di tutte le comunicazioni aziendali, compresi i dati di e-mail, social media e comunicazioni mobili per la valutazione dei casi, la ricerca e le attività di NetIQ eDiscovery.



Queste linee guida impongono agli enti in Ontario di controllare rigorosamente l'uso di e-mail, messaggistica in tempo reale, WhatsApp, Facebook Messenger, Google Hangouts, SMS, BlackBerry Messenger e comunicazioni PIN-to-PIN nel corso delle attività aziendali o di prepararsi alla conformità assicurandosi che tali record siano conservati. Le linee guida chiariscono altresì che queste tipologie di comunicazioni sono soggette alle richieste secondo gli atti FIPPA (Freedom of Information and Protection of Privacy Act) e Access to Information.

Cosa comporta tutto ciò per le agenzie governative in Canada?

Tutte le agenzie governative in Canada devono fornire l'accesso alle informazioni nei record sotto il controllo di un'istituzione di governo in base all'Access to Information Act. L'IPC dell'Ontario rende evidente che tali record non includono solo la posta elettronica, ma qualsiasi comunicazione di tipo governativo. Per facilitare l'accesso, le agenzie governative canadesi dovrebbero acquisire e archiviare tutte le e-mail, i social media e i dati delle comunicazioni mobile per garantire la conformità alle linee guida e prepararsi alle richieste

FIPPA. Questi dati devono essere conservati e facilmente accessibili per la supervisione e la conformità.

In che modo Retain Unified Archiving può aiutare

OpenText™ Retain Unified Archiving fornisce l'archiviazione di tutti i dati di e-mail, social media e comunicazioni mobili per la valutazione dei casi, la ricerca e le attività di NetIQ eDiscovery, che può avvenire localmente o nel cloud. Gli utenti finali e gli amministratori possono accedere a Retain Unified Archiving direttamente da Web Access Archive Viewer di OpenText™ Retain. Ciò consente all'organizzazione di accedere rapidamente ai dati delle comunicazioni archiviate, di cercarli e sottoporli a revisione. Potete facilmente applicare blocchi per controversie legali, stampare, inoltrare, salvare, revisionare ed esportare i dati dei messaggi.

Funzioni chiave di Retain Unified Archiving

Archiviazione unificata in ambiente misto e multiplatforma: Retain Unified Archiving offre il supporto simultaneo per un ambiente di piattaforme di messaggistica misto. Tutti i dati di messaggistica, tra cui posta elettronica, social media e dati mobili, sono archiviati in un archivio dati unificato. In questo modo, potete ricercare, pubblicare ed eseguire attività di eDiscovery da un'unica ubicazione centrale.

"Cercavamo una soluzione di archiviazione conforme alle attuali normative sulla conservazione dei dati: Retain è in grado di soddisfare tutte le nostre normative sulla conformità interne ed esterne!"

STEFAN VETTER

Consigliere fiscale e partner
Rieker - Alber - Thoni

Mettetevi in contatto con noi



Archiviazione unificata basata su policy:

Retain Unified Archiving fornisce policy completamente configurabili che consentono di definire i dati specifici di e-mail, comunicazioni mobili e social media da conservare.

Archiviazione e supervisione per i social media:

OpenText™ Retain Social fornisce servizi di archiviazione, monitoraggio e informazioni sui dati. Ciò consente alle organizzazioni di eseguire attività di NetIQ eDiscovery, rivedere i messaggi nel loro contesto e aiutare a determinare il tono di tutti i post e le immagini di Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Flickr, Pinterest e Google+. Inoltre, potete archiviare tutti i video e i commenti su YouTube e Vimeo.

Gestione delle comunicazioni mobili:

OpenText™ Retain Mobile consente di archiviare tutti gli SMS/messaggi di testo crittografati e tutti i dati del numero di telefono aziendale dedicato per le comunicazioni elettroniche, per iOS e Android, tramite il server di comunicazione sicuro. Inoltre, Retain Mobile consente di archiviare SMS/MMS e registri delle chiamate telefoniche per Android e BBM, PIN, SMS/MMS, nonché registri delle chiamate telefoniche per dispositivi BlackBerry. Non è necessario eseguire il tethering o la sincronizzazione del dispositivo. E l'archiviazione avviene in tempo reale. Retain Mobile è l'unica soluzione di archiviazione pronta all'uso per dispositivi iOS, Android e BlackBerry. Retain Mobile è dotato anche di funzioni basate su policy per la registrazione e l'archiviazione delle chiamate dei dispositivi mobili.

Strumenti NetIQ eDiscovery integrati:

gli strumenti NetIQ eDiscovery di Retain Unified Archiving consentono alle organizzazioni di apporre facilmente blocchi a fini di contenimento, stampare, inoltrare, salvare, rivedere, stralciare ed esportare i dati dei messaggi.

Web Access Archive Viewer: solo Retain Unified Archiving offre un'interfaccia basata su browser facile da usare, con potenti strumenti di ricerca che consentono di accedere, ricercare ed eseguire attività di NetIQ eDiscovery nell'archivio.

Archive Viewer offline: gli utenti possono sfogliare e ricercare documenti in Retain Unified Archiving, senza dover accedere al Web, con Archive Viewer offline.

Ricerca integrata ed esplorazione dei dati archiviati:

Retain Unified Archiving dispone di uno strumento di ricerca "simile a Google" per effettuare ricerche in modo rapido e semplice tra tutti i dati delle comunicazioni elettroniche contenuti nell'archivio centrale. In questo modo, viene meno la necessità di effettuare la ricerca in più archivi o sistemi di fornitori per ciascun tipo di messaggio. Lo strumento di ricerca restituisce risultati istantanei mentre l'utente digita le informazioni e include anche suggerimenti per la ricerca quando l'utente inserisce nel sistema i termini di ricerca (tra cui l'oggetto, il corpo del testo, il testo, l'indirizzo e-mail, i tag, gli utenti e altri campi). Lo strumento supporta anche termini per espressioni regolari (REGEX) limitate. Ciò consente di effettuare ricerche per termini come numeri della previdenza sociale, carte di credito e molto altro. Inoltre, lo strumento consente di rimuovere i record duplicati dalla ricerca, riducendo il numero di risultati per una ricerca specifica. Retain Unified Archiving fornisce anche la tecnologia della funzione di ricerca avanzata per eseguire ricerche e azioni ed effettuare attività di eDiscovery nei dataset connessi non inseriti nell'archivio. La ricerca guidata consente la creazione di criteri di ricerca precisi.

Rispettate la conformità alle normative canadesi sulla libertà delle informazioni

Garantite la conformità alle nuove linee guida e avvalgetevi del controllo completo sui vostri dati con Retain Unified Archiving. Iniziate subito.

Scoprite di più su
www.opentext.com