



# I rischi e le problematiche più frequenti della comunicazione mobile per le organizzazioni di istruzione

Studenti, insegnanti, professori e altri membri di facoltà stanno utilizzando i dispositivi mobili per comunicare in modi totalmente innovativi, che possono apportare vantaggi tangibili all'istituzione. Tuttavia, insieme a questo metodo di comunicazione insorgono nuovi rischi, che potrebbero danneggiare la reputazione delle persone e mettere in cattiva luce scuole, college o università.

## Panoramica su Retain Mobile:

Retain consente di archiviare i dati delle comunicazioni mobili per Android, BlackBerry e iOS, offrendo la possibilità di supervisionare le comunicazioni mobili della propria scuola. Retain è dotato anche della funzione di doppia identità. La doppia identità separa i dati delle comunicazioni personali dai dati delle comunicazioni scolastiche tramite un'app che assegna al telefono un numero di cellulare aziendale diverso sul quale gli insegnanti e il resto del personale scolastico possono chiamare e mandare messaggi, con la giusta supervisione. Tutti i registri delle chiamate telefoniche e i messaggi di testo dell'app vengono archiviati in Retain. Questa funzionalità consente al personale scolastico di utilizzare i propri dispositivi mobili (BYOD), offrendo loro, allo stesso tempo, la giusta supervisione sulle comunicazioni mobili.

### ■ Alcuni di tali rischi sono:

- + Bullismo e cyberbullismo
- + Molestie sessuali
- + Discriminazione
- + Divulgazione di informazioni riservate
- + Responsabilità relativa ai messaggi personali

## Norme

Essendo diventate altamente regolamentate, le organizzazioni di istruzione sono state costrette non solo a prendere coscienza dei regolamenti, ma anche a dimostrare piena conformità agli stessi. Alcune di queste importanti normative e linee guida per l'archiviazione e la conservazione delle comunicazioni elettroniche sono elencate qui di seguito. La conformità a queste normative aiuterà l'organizzazione a evitare multe, sanzioni e pagamenti di altro tipo. La conformità è, inoltre, in grado di proteggere studenti, insegnanti e professori dai rischi legati all'uso errato di e-mail, dati mobili e social media.

### ■ Family Education Rights and Privacy Act (FERPA):

una legge federale, che concede a studenti e genitori il diritto di ispezionare e revisionare le informazioni didattiche degli studenti e può essere applicata ai dati delle comunicazioni mobili sotto forma di e-mail e messaggi di testo.

- **Art. 5 del Cod. Civile USA, par. 552, come modificato dalla legge d'ordine pubblico n. 104-231, 110 Stat. 3048 (The Freedom of Information Act):** gli enti pubblici, come scuole pubbliche, college e università, dovranno fornire una copia di tutti i record, indipendentemente dalla forma o dal formato. A differenza delle altre normative, la legge non consente di specificare per quanto tempo le organizzazioni devono conservare i messaggi delle comunicazioni mobili. Il reparto IT deve soddisfare la richiesta di informazioni entro 10 giorni dalla data di ricezione.

- Molti stati vengono regolamentati anche dalle leggi "Sunshine" o dalle leggi sulla libertà d'informazione, oltre che dalle leggi federali.

## Retain Mobile Archiving

Micro Focus® Retain Mobile fornisce una messaggistica e un'archiviazione sicure e crittografate per dispositivi iOS, Android e BlackBerry. Questa soluzione è concepita per le organizzazioni che utilizzano dispositivi personali e aziendali per generare e utilizzare dati aziendali, che, allo stesso tempo, hanno necessità di soddisfare i requisiti normativi e di conformità.

Retain consente di archiviare SMS, MMS, BBM Enterprise e registri delle chiamate telefoniche per Android, BBM, BBM Enterprise, PIN, SMS, MSS e registri delle chiamate telefoniche per BlackBerry. Inoltre, Retain consente di archiviare tutti gli SMS, i messaggi di testo crittografati e i dati dei numeri telefonici aziendali per iOS e Android tramite il server di comunicazione sicuro e BBM Enterprise. Ciò significa che non è necessario eseguire il tethering o la sincronizzazione del dispositivo e che l'archiviazione avviene in tempo reale. Retain è l'unica soluzione di archiviazione pronta all'uso per dispositivi iOS, Android e BlackBerry.

Con Retain Mobile, potete evitare la perdita di informazioni importanti e mantenere la vostra organizzazione conforme alle normative. I dati sensibili vengono conservati in modo sicuro all'interno della vostra organizzazione.

**“Stiamo facendo tutto il possibile per garantire la conformità  
relativamente a messaggi di testo e chiamate telefoniche.  
L'unico modo per farlo davvero è disporre di un sistema  
come Retain Mobile.”**

**STEVE CORDER**

Asst. Athletic Director per il reparto di conformità NCAA  
University of Detroit Mercy

[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)



**Micro Focus**

**Italia**

+39 02 366 349 00

**Micro Focus**

**Sede centrale**

Regno Unito

+44 (0) 1635 565200

[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)