

I rischi e le problematiche più frequenti delle comunicazioni mobili per le organizzazioni finanziarie

I dipendenti utilizzano i dispositivi mobili per comunicare in modi nuovi e innovativi, il che comporta un notevole vantaggio per la vostra istituzione; tuttavia, insieme a queste comunicazioni, insorgono anche nuovi rischi che potrebbero danneggiare la reputazione delle persone e mettere in cattiva luce l'organizzazione.

Archiviazione delle comunicazioni dei dispositivi mobili



Retain Mobile fornisce una messaggistica e un'archiviazione sicure e crittografate per dispositivi iOS, Android e BlackBerry. Questa soluzione è concepita per le organizzazioni che utilizzano dispositivi personali e aziendali per generare e utilizzare dati aziendali e che, allo stesso tempo, hanno necessità di soddisfare requisiti sulle normative e sulla conformità.

Tra questi rischi e preoccupazioni, figurano:

- Revisione delle comunicazioni elettroniche
- Conservazione delle comunicazioni
- Perdita di dati
- Discriminazione
- Perdita di produttività
- Conformità alle normative

Normative specifiche di conformità dell'archiviazione delle comunicazioni per le organizzazioni finanziarie

Poiché il settore finanziario può vantare il ruolo di leader nelle normative riguardanti le comunicazioni elettroniche, è stato costretto non solo a prendere coscienza dei regolamenti, ma anche a dimostrare piena conformità agli stessi. Alcune delle importanti normative e linee guida per l'archiviazione e la conservazione delle comunicazioni elettroniche sono elencate qui di seguito. La conformità a queste normative aiuterà la vostra organizzazione a evitare multe,

sanzioni e pagamenti di altro tipo, nonché a evitare i rischi associati all'uso errato di e-mail, dispositivi mobili e social media.

- **FINRA 17-18:** "Ogni azienda, che intenda comunicare o consentire di fare lo stesso a persone ad essa associate, per quanto riguarda le operazioni tramite app di messaggistica o servizi di chat, deve prima accertarsi che l'IT sia in grado di conservare i record di tali comunicazioni... in base al loro contenuto, si scelgono le comunicazioni da conservare".
- **FINRA 10-06:** "Ogni azienda, che intenda comunicare o consentire di fare lo stesso a persone ad essa associate, tramite siti di social network, deve prima accertarsi di poter conservare i record di tali comunicazioni... ai fini della conservazione delle registrazioni, il contenuto delle comunicazioni è determinante e i negozianti dovranno mantenere le comunicazioni elettroniche relative agli affari senza modificarle".

“Stiamo facendo tutto il possibile per garantire la conformità relativamente a messaggi di testo e chiamate telefoniche. L'unico modo per farlo davvero è disporre di un sistema come Retain Mobile.”

STEVE CORDER

Asst. Athletic Director per il reparto di conformità NCAA
University of Detroit Mercy

www.microfocus.com

- **Il Dodd-Frank Act:** se vengono inoltrate richieste di ricostruzione delle attività di trading, l'Act concede alle aziende solo 72 ore per conformarsi.
- **FINRA 07-59** afferma che le comunicazioni elettroniche di un'impresa, compresi i messaggi istantanei e i messaggi di testo, sono soggette a revisione e a procedure di supervisione generale.
- **FINRA 11-39:** le aziende devono conservare, recuperare e supervisionare le comunicazioni aziendali, a prescindere dal fatto che siano scambiate su un dispositivo di lavoro o personale.
- **SEC 17a-4** afferma che è necessario mantenere tutte le comunicazioni, conservarle ed essere in grado di recuperarle. Questa normativa è stata modificata nel 1994 per includere anche le comunicazioni elettroniche.
- **La MiFID** è una norma dell'Unione Europea che afferma che è necessario registrare tutte le comunicazioni elettroniche relative agli ordini di sicurezza.
- **Le FSA** sono normative pubblicate dal Regno Unito, che obbligano le imprese a registrare e archiviare le comunicazioni importanti per sei mesi.

La soluzione Micro Focus

Micro Focus® Retain™ Mobile fornisce una messaggistica e un'archiviazione sicure e crittografate per dispositivi iOS, Android e BlackBerry. Questa soluzione è concepita per le organizzazioni che utilizzano dispositivi personali e aziendali per generare e utilizzare dati aziendali, che, allo stesso tempo, hanno necessità di soddisfare i requisiti normativi e di conformità. Retain archivia tutti gli SMS crittografati e tutti i dati dei numeri telefonici aziendali dedicati per iOS e Android tramite il server di comunicazione sicuro. Inoltre, Retain archivia SMS, MMS, BBM e registri delle chiamate telefoniche per Android e BBM e archivia PIN, SMS, MSS, nonché registri delle chiamate telefoniche per dispositivi BlackBerry. Retain archivia i dati in tempo reale. Non è necessario eseguire il tethering o la sincronizzazione del dispositivo. Retain è dotato anche di funzioni basate su policy per la registrazione e l'archiviazione delle chiamate dei dispositivi mobili. Retain è l'unica soluzione di archiviazione pronta all'uso per dispositivi iOS, Android e BlackBerry.



Micro Focus

Italia

+39 02 366 349 00

Micro Focus

Sede centrale

Regno Unito

+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com