

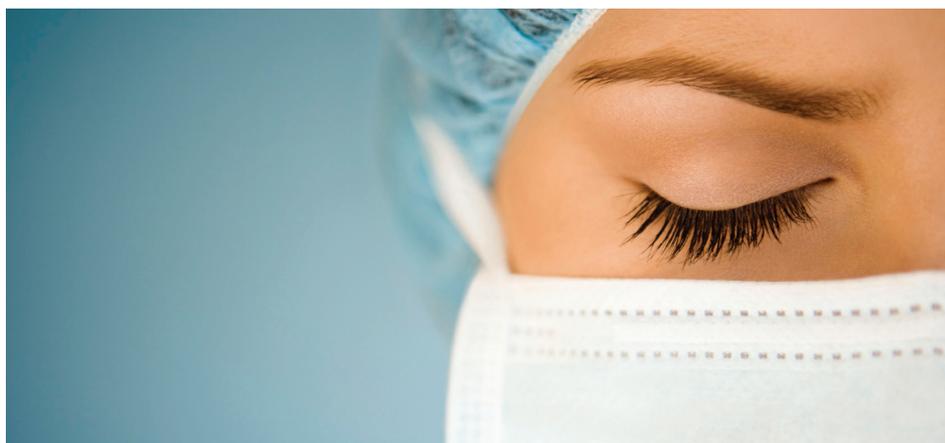
I rischi e le problematiche più frequenti della comunicazione mobile per le organizzazioni sanitarie

I dipendenti del settore sanitario utilizzano dispositivi mobili per comunicare in modi totalmente innovativi, che possono apportare vantaggi all'istituzione. Tuttavia, insieme a questo metodo di comunicazione insorgono nuovi rischi, che potrebbero danneggiare la reputazione delle persone e mettere in cattiva luce la struttura sanitaria.

Retain consente di archiviare i dati delle comunicazioni mobili per:

- + iOS (con integrazione con CellTrust SecureLine per fornire una doppia identità)
- + Android
- + BlackBerry

Retain Mobile consente di archiviare messaggi di testo, messaggi multimediali, messaggi sicuri, registri delle chiamate telefoniche, PIN, BBM e messaggi BBM Enterprise in un unico archivio centrale. Oltre ai dispositivi mobili, Retain consente di archiviare i dati delle comunicazioni delle e-mail multipiattaforma e dei social media.



“In qualità di organizzazione sanitaria, siamo sempre coinvolti in qualche forma di controversia legale e abbiamo bisogno di un controllo più centralizzato degli archivi di posta elettronica. Retain ha soddisfatto questo requisito e ha messo le funzionalità di eDiscovery direttamente nelle mani del team legale di Health First, sollevando un enorme onere dal nostro personale IT. Retain ha fornito risultati immediati al team legale.”

DANIEL BRAY

System Operation Analyst
Health First

Alcuni tra i rischi derivanti dall'utilizzo dei dispositivi mobili nello studio medico sono:

- Riservatezza per cartelle cliniche e cronologia dei pagamenti
- Perdite finanziarie
- Perdita di informazioni sanitarie protette (PHI)
- Discriminazione
- Perdita di produttività
- Potenziali controversie legali

Normative specifiche di conformità dell'archiviazione delle comunicazioni per le organizzazioni sanitarie

Essendo diventate altamente regolamentate, le organizzazioni del settore sanitario sono state costrette non solo a prendere coscienza dei regolamenti, ma anche a dimostrare piena conformità agli stessi. Due importanti normative e linee guida per l'archiviazione e la conservazione delle comunicazioni elettroniche sono elencate qui di seguito. La conformità a queste normative aiuterà l'organizzazione a evitare multe, sanzioni e pagamenti di altro tipo. La conformità può, inoltre, aiutare a proteggere le informazioni riservate dei pazienti ed evitare

“Stiamo facendo tutto il possibile per garantire la conformità relativamente a messaggi di testo e chiamate telefoniche. L'unico modo per farlo davvero è disporre di un sistema come Retain Mobile.”

STEVE CORDER

Asst. Athletic Director per il reparto di conformità NCAA
University of Detroit Mercy

www.microfocus.com

ai medici o al personale sanitario eventuali rischi legati all'uso errato di e-mail, dati mobili e social media.

- **HIPAA:** regola la gestione delle informazioni sanitarie protette del fornitore di servizi sanitari, tra cui cartelle cliniche e cronologia dei pagamenti. Le organizzazioni devono mantenere traccia di tutti i messaggi per controllare che non contengano informazioni sanitarie protette e, qualora effettivamente ne contengano, inoltrarle agli appositi canali crittografati.
- **HITECH:** è un'estensione dell'HIPAA e porta le organizzazioni sanitarie ad un più alto livello di responsabilità in caso di violazione delle informazioni del paziente.

La soluzione Micro Focus

Micro Focus® Retain™ fornisce una messaggistica e un'archiviazione sicure e crittografate per dispositivi iOS, Android e BlackBerry. Questa soluzione è concepita per le organizzazioni che

utilizzano dispositivi personali e aziendali per generare e utilizzare dati aziendali, che, allo stesso tempo, hanno necessità di soddisfare i requisiti normativi e di conformità. Retain archivia tutti gli SMS crittografati e tutti i dati del numero di telefono aziendale dedicato per iOS e Android tramite il server di comunicazione sicuro. Inoltre, Retain archivia SMS, MMS, BBM e registri delle chiamate telefoniche per Android e BBM e archivia PIN, SMS, MMS, nonché registri delle chiamate telefoniche per dispositivi BlackBerry. Retain archivia i dati in tempo reale. Non è necessario eseguire il tethering o la sincronizzazione del dispositivo. Retain è dotato anche di funzioni basate su policy per la registrazione e l'archiviazione delle chiamate dei dispositivi mobili. Retain è l'unica soluzione di archiviazione pronta all'uso per dispositivi iOS, Android e BlackBerry.



**Micro Focus
Italia**

+39 02 366 349 00

**Micro Focus
Sede centrale**

Regno Unito
+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com