

# I rischi e le problematiche più frequenti delle comunicazioni mobili per le organizzazioni legali

I dipendenti utilizzano i dispositivi mobili per comunicare in modi nuovi e innovativi, il che comporta un notevole vantaggio per la vostra istituzione; tuttavia, insieme a queste comunicazioni, insorgono anche nuovi rischi che potrebbero danneggiare la reputazione delle persone e mettere in cattiva luce la vostra azienda.

## Retain consente di archiviare i dati delle comunicazioni mobili per:

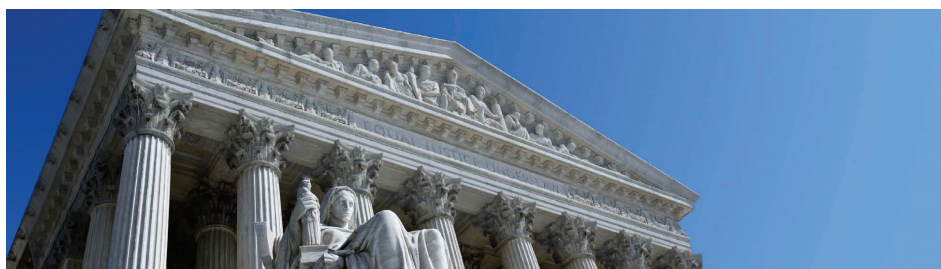
- iOS (con integrazione CellTrust SecureLine per fornire una doppia identità)
- Android
- Blackberry

Retain Mobile consente di archiviare messaggi di testo, messaggi multimediali, messaggi sicuri, registri delle chiamate telefoniche, PIN, BBM e messaggi BBM Enterprise in un unico archivio centrale. Oltre ai dispositivi mobili, Retain consente di archiviare i dati delle comunicazioni e-mail multiplatforma.

**“Retain ha messo le funzionalità di eDiscovery [by NetIQ] direttamente nelle mani del team legale di Health First, sollevando il nostro personale IT da un enorme onere. Retain ha fornito risultati immediati al team legale”.**

### DANIEL BRAY

Analista delle operazioni di sistema  
Health First



## Alcuni di tali rischi sono:

- Molestie sessuali
- Perdite finanziarie
- Perdita di dati
- Discriminazione
- Perdita di produttività
- Potenziali controversie legali

## Norme

Poiché gli studi legali e i loro clienti sono diventati altamente regolamentati, le aziende sono state costrette non solo ad informarsi sulle leggi di archiviazione e di rilevazione, ma anche a rispettarle. Un campione di queste normative e linee guida per l'archiviazione e la conservazione delle comunicazioni elettroniche è elencato qui di seguito. La conformità a queste normative aiuterà la vostra organizzazione a evitare multe, sanzioni e ammende di altro tipo, nonché a evitare i rischi associati all'uso errato di e-mail, dispositivi mobili e social media.

- **Federal Rules of Civil Procedure (FRCP):** le organizzazioni hanno il dovere di conservare tutte le informazioni archiviate elettronicamente (ESI).

## ■ Regole associative del tribunale di competenza:

le e-mail, i social media e le comunicazioni mobili sono soggetti alle stesse norme giuridiche e agli stessi regolamenti della corrispondenza cartacea. La policy di permanenza dipenderà dalle regole del tribunale di competenza e dell'area geografica in cui si trova lo studio.

## La soluzione OpenText

OpenText™ Retain Mobile fornisce messaggiistica e archiviazione sicure e crittografate per dispositivi iOS, Android e BlackBerry. Questa soluzione è concepita per le organizzazioni che utilizzano dispositivi personali e aziendali per generare e utilizzare dati aziendali nel rispetto dei requisiti normativi e di conformità.

Retain archivia tutti gli SMS crittografati e tutti i dati del numero di telefono aziendale dedicato per iOS e Android tramite il server di comunicazione sicuro. Inoltre, Retain archivia SMS, MMS, BBM e registri delle chiamate telefoniche per Android e BBM ed esegue l'archiviazione di PIN, SMS, MMS, nonché di registri delle chiamate telefoniche per dispositivi BlackBerry. Retain archivia i dati in tempo reale. Non è necessario eseguire il tethering o la sincronizzazione del

**“Stiamo facendo tutto il possibile per garantire la conformità relativamente a SMS e chiamate telefoniche. L'unico modo per riuscirci è avere un sistema come Retain Mobile.”**

**STEVE CORDER**

Vice Direttore sportivo per la conformità NCAA  
University of Detroit Mercy

**Mettetevi in contatto con noi**

[Blog di Mark Barrenechea, CEO di OpenText](#)



dispositivo. Retain offre anche funzioni basate su policy per la registrazione e l'archiviazione delle chiamate dei dispositivi mobili. Retain è l'unica soluzione di archiviazione per dispositivi iOS, Android e BlackBerry pensata per le aziende.

Con Retain Mobile non rischierete di perdere informazioni importanti e avrete la certezza che la vostra organizzazione sarà sempre conforme alle normative. I dati sensibili vengono conservati in modo sicuro all'interno della vostra organizzazione.

Scoprite di più su

[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)