

Banca Popolare di Sondrio

Incrementare la produttività degli sviluppatori e fornire nuove offerte ai clienti con OpenText.

Panoramica

La Banca Popolare di Sondrio è una delle più antiche banche di credito cooperativo in Italia, con 2.600 dipendenti e oltre 330 filiali nel paese.

Sfida

Oggi più che mai, le banche devono fare il possibile per soddisfare le domande dei consumatori. Questi ultimi si aspettano di poter gestire i propri conti online, telefonicamente, in filiale o utilizzando dispositivi mobili; inoltre la loro esigenza di nuovi servizi è in continua crescita.

Allo stesso tempo, i dirigenti richiedono analisi e rapporti sempre più dettagliati per poter prendere decisioni aziendali ben ponderate e affrontare la concorrenza agguerrita degli istituti concorrenti. Inoltre, le banche devono

“Aver adottato la soluzione proposta da Micro Focus (ora parte di OpenText) ci ha permesso di incrementare la produttività degli sviluppatori del 20%. A sua volta, ciò ci aiuta a ridurre i tempi di introduzione sul mercato dei nuovi servizi per i clienti e gli utenti aziendali.”

MILO GUSMEROLI

Vicepresidente
Banca Popolare di Sondrio

adeguare frequentemente le proprie operazioni alle conformità legate all'evolversi costante delle normative del settore.

Milo Gusmeroli, Vicepresidente della Banca Popolare di Sondrio, spiega: “Siamo sotto pressione per l'esigenza di sviluppare nuovi servizi nel più breve tempo possibile. È poi di importanza critica riuscire a mantenere contenuti gli overhead per conservare il nostro vantaggio competitivo.

Eseguiamo gran parte dei nostri sistemi di produzione principali sulla piattaforma mainframe IBM per assicurare alta disponibilità e sicurezza. Poiché anche le fasi di sviluppo e test delle applicazioni vengono eseguite sul mainframe, dobbiamo pianificarle attentamente per evitare di interferire con le nostre attività aziendali principali di importanza critica.

Dovendo affrontare un aumento vertiginoso della domanda di nuovi servizi, abbiamo ritenuto opportuno effettuare degli investimenti in altrettante nuove capacità. Ci siamo trovati di fronte a una scelta: espandere l'ingombro del mainframe oppure condurre una parte del lavoro legato alle fasi di test e sviluppo su una piattaforma separata. Abbiamo cercato quindi una figura esperta che ci potesse aiutare a scegliere l'approccio migliore”.

Soluzione

Dopo aver sentito il parere di vari produttori, la banca ha deciso di installare Micro Focus™ Enterprise Test Server di OpenText™, Micro Focus™ Enterprise Developer di OpenText™



Banca Popolare di Sondrio Fondata nel 1871

In sintesi

■ Settore

Servizi bancari

■ Ubicazione

Italia

■ Sfida

Mossa da un'esigenza di erogare rapidamente nuovi servizi ai clienti e mantenere sotto controllo i costi di overhead, la Banca Popolare di Sondrio si è prodigata per rendere concretamente efficienti i processi di sviluppo e test delle applicazioni.

■ Prodotti e servizi

Data Express
Micro Focus Enterprise Developer
Micro Focus Enterprise Test Server

■ Punti salienti del successo

- + Produttività degli sviluppatori incrementata del 20%
- + Cicli di test più rapidi del 20%
- + Taglio dei costi del 20% rispetto alla possibilità di estendere la capacità mainframe
- + Costi totali di sviluppo e test tagliati del 40% in tre anni

“L’approccio proposto da Micro Focus (ora parte di OpenText™) era il 20% più conveniente rispetto all’opzione alternativa, ossia quella di espandere la nostra capacità mainframe. Nell’arco di tre anni, prevediamo di tagliare del 40% i costi relativi alle fasi di sviluppo e test aumentando la produttività e l’efficienza.”

MILO GUSMEROLI
Vicepresidente
Banca Popolare di Sondrio

Mettetevi in contatto con noi
[Blog di Mark Barrenechea,](#)
[CEO di OpenText](#)



e OpenText™ Data Express per semplificare, automatizzare e accelerare le fasi di test e sviluppo. Le soluzioni OpenText™ vengono eseguite su server x86 dai costi contenuti.

“Micro Focus (ora parte di OpenText™) ha presentato un approccio innovativo per risolvere la nostra sfida aziendale” aggiunge Gusmeroli. “Grazie alla soluzione di Micro Focus (ora parte di OpenText), non solo stiamo incrementando la produttività degli sviluppatori grazie alla migrazione dai terminali “green screen” a un moderno ambiente di sviluppo basato su Eclipse, ma riusciamo anche a risparmiare sui costi.”

La Banca Popolare di Sondrio, di concerto con il team per i servizi professionali di OpenText™, ha implementato alcune personalizzazioni per poi effettuare la migrazione verso un ambiente di sviluppo più agile. OpenText ha fornito ulteriore assistenza per il supporto dei prodotti Micro Focus.

“Il supporto ricevuto da Micro Focus (ora parte di OpenText) è stato eccellente”, ricorda Gusmeroli. “Il team ha adottato un approccio proattivo alla risoluzione dei problemi e ci ha aiutato a completare le fasi di distribuzione pianificate.”

La banca ora continua a migliorare l’efficienza degli sviluppatori e la qualità del codice prodotto per il proprio mainframe gestendo le fasi di debug e di test iniziale con Micro Focus Enterprise Developer su server x86. Una volta ritenuto stabile, il software viene spostato nell’ambiente Micro Focus Enterprise Test Server per valutarne l’impatto sugli utenti e per scopi formativi.

Installando le soluzioni OpenText, la Banca Popolare di Sondrio ha creato un ambiente dedicato e protetto per le fasi di test, fornendo al personale IT la capacità di lavorare su offerte innovative senza il timore di interferire con le attività aziendali principali. Inoltre, tale soluzione ha predisposto l’azienda all’uso di piattaforme alternative, mitigando il rischio commerciale di essere legati a una singola piattaforma. Il panorama OpenText è inoltre estremamente utile per sviluppare release di nuove applicazioni per ambienti attualmente non ospitati sul mainframe, come ad esempio applicazioni per la formazione del personale nei dipartimenti operativi.

Risultati

Il passaggio a un ambiente di sviluppo basato su Eclipse ha semplificato le fasi di scrittura di codice e debug, permettendo al personale di accelerare i processi di sviluppo e test. Ad esempio, facilitando il rilevamento tempestivo degli errori, questa soluzione ha consentito alla banca di ridurre i tempi dedicati ai cicli di test del 20%.

“Aver adottato la soluzione proposta da Micro Focus (ora parte di OpenText™) ci ha permesso di incrementare la produttività degli sviluppatori del 20%” sottolinea Gusmeroli. “A sua volta, ciò ci aiuta a ridurre i tempi di introduzione sul mercato dei nuovi servizi per i clienti e gli utenti aziendali.”

Inoltre, l’interfaccia intuitiva di Micro Focus Enterprise Test Server aiuta il personale operativo a erogare input migliori per lo sviluppo delle applicazioni, risultanti in output che soddisfano con più accuratezza le esigenze aziendali.

La soluzione permette poi alla banca di risparmiare denaro preservando preziose capacità mainframe per i sistemi di produzione principali.

Gusmeroli commenta: “L’approccio proposto da Micro Focus (ora parte di OpenText™) era del 20% più conveniente rispetto all’opzione alternativa, ossia quella di espandere la nostra capacità mainframe. Nell’arco di tre anni, prevediamo di tagliare del 40% i costi relativi alle fasi di sviluppo e test aumentando la produttività e l’efficienza”.

Offrendo strumenti moderni e intuitivi, la banca inoltre ha affinato la propria capacità di attrarre e far rimanere sviluppatori con le migliori prestazioni, riducendo allo stesso tempo la dipendenza dagli sviluppatori mainframe, sempre più ridotti numericamente.

Gusmeroli conclude: “Con il supporto di Micro Focus (ora parte di OpenText), abbiamo creato una piattaforma a prova di futuro che fornisce un valore reale alla nostra azienda”.

Scoprite di più su
www.microfocus.com/opentext