

# Kutxa-Vital-Banco Madrid

Kutxa-Vital-Banco Madrid utilizza OpenText per coordinare le sue configurazioni software.



## Panoramica

Kutxa-Vital-Banco Madrid è l'unione di tre istituzioni finanziarie spagnole, due delle quali offrono servizi di risparmio e prestito, mentre la terza offre consulenza bancaria privata e gestione della ricchezza. Le esigenze IT delle tre organizzazioni sono gestite e supportate nel loro complesso da Kutxa.

## Sfida

Tre istituzioni finanziarie spagnole, Caja de Ahorros de Guipúzcoa y San Sebastián (Kutxa),

Caja Vital Kutxa (Vital) e Banco Madrid, si sono riunite per ottimizzare processi e gestione IT. Kutxa funge da responsabile di manutenzione e gestione delle operazioni IT delle tre società.

L'obiettivo di Kutxa-Vital-Banco Madrid era definire e attivare un approccio ottimizzato ai processi aziendali di gestione della configurazione software, dato che tali processi controllano e gestiscono lo sviluppo di applicazioni in ambienti tecnologici eterogenei nelle tre istituzioni.

Tale approccio avrebbe poi controllato e guidato il processo di sviluppo dalla richiesta iniziale all'interno dell'azienda fino alla fase di sviluppo e produzione. Il modello avrebbe anche dovuto garantire la qualità del software sviluppato da terze parti.

Nell'ambito di questo progetto, gli obiettivi primari erano i seguenti:

- Stabilire una procedura di sviluppo standard che coprisse analisi, design, costruzione, test e installazione.
- Definire e controllare la conformità con procedure standard relative ai requisiti di modifica software.
- Controllare automaticamente lo scaling dell'ambiente di distribuzione.
- Coordinare, sincronizzare e automatizzare la transizione ad ambienti diversi (sviluppo, riproduzione, formazione, produzione).

**"Migliorare l'efficienza dei nostri processi di sviluppo e gestione delle modifiche software era un investimento necessario. In secondo luogo, era importante ottenere controllo e revisione completi di tutto il lavoro inerente alla gestione delle modifiche. Con Serena (ora parte di OpenText), siamo riusciti a ottenere le ottimizzazioni in termini di efficienza che ci eravamo prefissi, raccogliendo al contempo informazioni migliorate da fornire all'azienda."**

## MIREN ALVAREZ PICOS

Amministratrice ufficio tecnico  
Kutxa



## In sintesi

### ■ Settore

Servizi finanziari

### ■ Ubicazione

Spagna

### ■ Sfida

L'organizzazione desiderava definire e implementare un approccio migliorato per i processi di gestione della configurazione software aziendale.

### ■ Prodotti e servizi

Dimensions CM  
ChangeMan ZMF  
SBM

### ■ Punti salienti del successo

- + Distribuzione di un processo aziendale attorno alla gestione della configurazione e delle modifiche software
- + Efficienza migliorata per i processi di sviluppo delle applicazioni, dalla richiesta aziendale al rilascio, passando per lo sviluppo
- + Installazioni software automatizzate a prescindere dalla piattaforma
- + Automazione dell'esecuzione del controllo di qualità prima che le modifiche software siano messe in produzione

# “Cercavamo maggiore efficienza nella gestione delle modifiche e configurazioni software. L’approccio di Serena (ora parte di OpenText) all’orchestrazione ALM corrispondeva esattamente alle nostre esigenze.”

**MIREN ALVAREZ PICOS**

Amministratrice ufficio tecnico  
Kutxa

**Mettetevi in contatto con noi**

[Blog di Mark Barrenechea,](#)  
[CEO di OpenText](#)



- Fornire controllo e revisione completi delle modifiche software e abilitare il monitoraggio completo.
- Abilitare il supporto di più tecnologie, inclusi ambienti Mainframe, VisualBasic e J2EE, su apparecchiature diversificate situate in centri dislocati in luoghi diversi.
- Automatizzare il controllo qualità per garantire che gli eventuali aggiornamenti o rilasci soddisfino i requisiti rigidi delle organizzazioni in termini di qualità e sicurezza.

## Soluzione

OpenText ha offerto una soluzione completa basata sulla gestione della configurazione software per Kutxa e sull’automazione dei rispettivi processi.

Kutxa utilizza OpenText™ Dimensions CM per la gestione delle modifiche e della configurazione software dei processi, mentre OpenText™ ChangeMan ZMF gestisce il rilascio del software per gli ambienti Mainframe. OpenText™ Business Manager integra tutte le soluzioni per applicare il workflow e i processi appropriati. Le fasi di implementazione hanno incluso l’analisi delle esigenze di gestione delle banche. Le soluzioni di OpenText sono state quindi implementate e configurate in conformità con i requisiti e i modelli organizzativi delle banche.

La prima soluzione di OpenText a entrare in produzione all’interno della banca riguardava il CRM. In questo modo, Kutxa-Vital-Banco Madrid ha potuto testare il supporto ai processi aziendali nonché gestire i processi di

modifica software. Quest’esperienza reale ha permesso a Kutxa di espandere le funzionalità della divisione a banking online, contratti e documenti generati in tutte le applicazioni.

In seguito all’installazione, Kutxa-Vital-Banco Madrid può vantare una gestione delle modifiche software notevolmente più efficiente, accanto a una gestione dei rilasci migliorata negli ambienti distribuiti e mainframe. Con OpenText, le organizzazioni possono identificare la condizione corrente di ogni richiesta di modifica in corso di sviluppo e conoscere lo stato delle modifiche distribuite in base a un ordine specifico. La soluzione ha anche organizzato le operazioni durante la fase di sviluppo relativa al controllo qualità.

I prodotti di OpenText permettono a Kutxa-Vital-Banco Madrid di gestire lo sviluppo su più piattaforme, sincronizzare ambienti diversi e pianificare la transizione alla produzione. La transizione del software in fase di produzione può anche essere automatizzata, riducendo ancora di più il tempo necessario per eseguire aggiornamenti software e richieste di modifiche.

## Risultati

Kutxa sta accrescendo il numero di applicazioni gestite con OpenText e prevede di avere più di 40 applicazioni sotto il controllo della soluzione nel corso dei prossimi mesi. Tra queste applicazioni troviamo applicazioni bancarie di base per la gestione di prodotti e servizi, la gestione del rischio e l’infrastruttura aziendale.

“Quando abbiamo effettuato l’analisi iniziale della gestione delle modifiche software, eravamo al corrente dell’importanza di gestire i processi software in maniera coerente. Lavorando con Micro Focus (ora parte di OpenText), abbiamo potuto raggiungere i nostri obiettivi e ridurre il tempo necessario per applicare le richieste di modifica software. In generale, siamo soddisfatti del valore che ci ha fornito il software Serena (ora parte di OpenText), e prevediamo di esplorare ulteriori soluzioni quando aggiungeremo altre applicazioni,” commenta Miren Alvarez Picos.

Scoprite di più su

[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)