

Navigare nell'oceano della stampa mobile

Nel panorama odierno, un sistema di stampa efficiente deve prevedere la possibilità di stampare da dispositivo mobile. Questo documento aiuta a trovare la rotta per una piattaforma di stampa mobile efficace che non faccia colare a picco la sicurezza o il budget.

Sommario

pagina

Navigare nell'oceano della stampa mobile	1
Esigenze	1
Accesso	2
Facilità di utilizzo	2
Sicurezza.....	2
La scelta del software per la stampa mobile.....	3
Infrastruttura software.....	3
Produttori di hardware	4
Soluzioni cloud.....	4
Soluzioni senza server.....	4
App per la stampa mobile	5
Appliance di stampa aziendali.....	5
Cenni sulla contabilizzazione e il monitoraggio delle stampe	6
Conclusione	6

Navigare nell'oceano della stampa mobile

Se vi siete già imbarcati almeno una volta alla ricerca di una soluzione di stampa mobile, avrete avvertito la necessità di una mappa o di una bussola. Probabilmente disponevate già di un'infrastruttura software di stampa in grado di soddisfare tutte le esigenze degli utenti; poi è arrivata la mobilità. E ora, non siete più certi di riuscire a ritrovare la rotta verso casa.

Questo documento vi guiderà attraverso l'oceano dei software di stampa, aiutandovi a comprendere le nuove esigenze della vostra azienda. La stampa resta uno strumento di produttività fondamentale: ciò significa che i reparti IT devono continuare a fornire capacità di stampa efficienti.

Nel panorama odierno, un sistema di stampa efficiente deve prevedere la possibilità di stampare da dispositivo mobile. Gli utenti desiderano accedere alle risorse di stampa da tutti i loro dispositivi di lavoro, e chi utilizza dispositivi mobili si affida sempre più ad app consumer e ad altri stratagemmi per le proprie esigenze di produttività.

Al contempo, le aziende devono garantire che la stampa, e in particolare quella mobile, non metta a repentaglio le risorse informatiche. È nel pieno interesse di tutti che le opzioni di stampa siano semplici e sicure, e i responsabili IT devono agire rapidamente per far sì che ciò sia possibile.

In questo documento, inoltre, illustreremo a grandi linee le opzioni a vostra disposizione e vi aiuteremo a capire il tipo di soluzione e di fornitore più adatto a voi. Dopo averlo letto, non solo sarete in grado di ritrovare la rotta per un'infrastruttura di stampa stabile, ma capirete anche come aggiungere ad essa funzionalità di stampa mobile senza perdere gli utenti o il budget lungo il tragitto.

Esigenze

Prima di giungere alla scelta della soluzione di stampa mobile, è necessario esaminare i bisogni specifici della vostra azienda. Valutate l'importanza dell'accesso, della facilità di utilizzo e della sicurezza all'interno della struttura, in modo da soppesare con cognizione di causa le opzioni per il software.

Accesso

Sempre più persone scelgono di lavorare fuori dalle sedi aziendali, e gli esperti prevedono che entro il 2017 più di un terzo della forza lavoro mondiale sarà costituita da dipendenti mobili. Per mantenere un livello di produttività elevato, la forza lavoro mobile avrà bisogno di accedere a tutti i file, gli strumenti e i servizi utilizzati dagli altri dipendenti, e la stampa è solo uno di questi.

Secondo i dati di IDC relativi al 2012, il 24% degli utenti di telefoni cellulari e il 32% degli utenti di tablet hanno stampato documenti dai propri dispositivi. Eppure, tali percentuali dovrebbero essere ben più alte: nonostante la semplicità di molte operazioni garantita dai moderni smartphone e tablet, IDC ha rivelato, a sorpresa, che il 50% degli utenti non sa come si stampa dal proprio dispositivo. Quando Microsoft ha commercializzato Office per iOS, soltanto un mese dopo è stata costretta a pubblicare un aggiornamento per offrire la capacità di stampa da dispositivo mobile, in seguito alle moltissime richieste da parte degli utenti. È evidente che gli utenti desiderano tale opzione.

L'accesso alla stampa mobile è una problematica nuova ed estremamente difficile da risolvere, ma è solo uno degli aspetti dell'accesso alle stampanti da tenere in considerazione: anche gli utenti desktop hanno la stessa esigenza. La maggior parte delle aziende dispone di un ampio parco stampanti che va dalle macchine desktop più moderne alle fotocopiatrici, fino ad arrivare alle stampanti specializzate per poster. È necessario, quindi, pensare a come fornire accesso a tutti questi dispositivi così diversi.

Facilità di utilizzo

Non si tratta di una questione che riguarda solo gli utenti finali. Una buona soluzione deve rendere le operazioni di implementazione e manutenzione meno onerose per il reparto IT. Per gli utenti finali, le soluzioni di stampa dovrebbero essere semplici e ciò è particolarmente vero nel caso dei dispositivi mobili, sui quali le operazioni di configurazione sono spesso complicate. Per mantenere il massimo livello di produttività, gli utenti dovrebbero essere in grado di accedere alle stampanti da soli, senza ricorrere all'help desk.

Il mantenimento della produttività IT richiede soluzioni interoperabili che siano facili da installare e consentano una gestione centralizzata. Quest'ultimo è un fattore cruciale sia per le aziende di piccole e medie dimensioni, che non possono permettersi amministratori dedicati alla stampa, sia per le grandi imprese che devono limitare le ripercussioni sul budget derivanti dalla necessità di supportare centinaia di utenti.

Sicurezza

Secondo lo studio "Cost of Data Breach"¹ del 2014 condotto da Ponemon, il danno causato da una violazione dei dati si aggira in media sui 3,5 milioni di dollari. L'infrastruttura di stampa, in genere, non rappresenta una priorità per gli esperti della sicurezza, tuttavia si tratta di un elemento molto importante nel quadro generale. Quocirca² ha rilevato che il 90% delle aziende ammette di avere subito almeno una violazione dei dati in relazione al sistema di stampa.

Ci sono quattro diversi fattori legati alla sicurezza della funzione di stampa che è consigliabile implementare. Il primo è l'integrazione delle directory degli utenti, che permette di controllare l'accesso all'hardware di stampa. Si tratta di un fattore particolarmente importante, dato che le stampanti odierne raramente offrono solo la funzione di stampa: molto spesso sono periferiche multifunzione (MFP) connesse alla rete e condivise che fungono anche da scanner o fax. Molte informazioni preziose transitano attraverso questi dispositivi e controllarne l'accesso è fondamentale.

1 www.ponemon.org/blog/ponemon-institute-releases-2014-cost-of-data-breach-global-analysis
2 www.itproportal.com/2014/09/11/90-businesses-suffer-data-breaches-through-unsecured-printing/

Il secondo fattore in grado di migliorare la sicurezza in questo ambito è la stampa pull o “follow me”. Implementando queste funzioni, le organizzazioni possono fare in modo che vi sia sempre un utente alla stampante pronto a ricevere il lavoro di stampa ed evitare così che finisca nelle mani di qualcun altro. Solitamente, questo sistema implica l'utilizzo di un tesserino di identificazione o di un codice di accesso da immettere nella stampante per ricevere il lavoro di stampa.

Il terzo aspetto da considerare è legato al fatto che le moderne stampanti multifunzione spesso sono dotate di un disco rigido in grado di archiviare dati a cui qualcuno all'esterno dell'azienda può accedere in seguito. A differenza di altre problematiche di sicurezza, questa non può essere risolta soltanto con un software di stampa. Infatti, proteggere i dischi rigidi in questo caso implica l'acquisto di hardware dotato di funzionalità di cifratura, la limitazione dell'accesso alle console di amministrazione dell'hardware e l'adozione di procedure di fine ciclo di vita adeguate affinché l'hardware smaltito non contenga informazioni sensibili.

Infine, la mobilità porta con sé alcune problematiche di sicurezza intrinseche che riguardano la stampa così come tanti altri ambiti dell'IT. Senza un'adeguata soluzione fornita dall'IT, la mobilità consente agli utenti di trovare opzioni autonome, spesso non sicure. Anche una soluzione approvata dall'IT deve in ogni caso essere integrata in un sistema di gestione dei dispositivi mobili per mettere in sicurezza la funzionalità di stampa mobile.

La scelta del software per la stampa mobile

Le opzioni in merito alla scelta del software per la stampa mobile rientrano in sei principali categorie. Nelle pagine seguenti troverete la descrizione di ciascuna di esse e un elenco dei “pro” e dei “contro”, oltre a suggerimenti sui tipi di aziende per cui ciascuna opzione è indicata.

Infrastruttura software

La vostra infrastruttura software probabilmente è fornita da Microsoft o Apple, due aziende che offrono anche software di stampa. Entrambe hanno una profonda conoscenza di sistemi operativi e reti e, naturalmente, dispongono delle competenze per legare a doppio filo il software di stampa alle proprie piattaforme. Tuttavia, nessuna delle due offre una funzione di stampa mobile completa.

Pro	Contro
<ul style="list-style-type: none">■ Prodotti familiari■ Credenziali aziendali solide	<ul style="list-style-type: none">■ Quasi nessuna funzionalità mobile■ Soluzioni proprietarie che funzionano su un'unica piattaforma■ Costi di manutenzione continua elevati■ Solo funzionalità di stampa di base: quasi nessun sistema di sicurezza, monitoraggio o altro

L'infrastruttura software è in grado di garantire funzionalità di stampa sufficienti per singoli individui e piccole aziende senza infrastrutture miste; le aziende che hanno bisogno di stampare in mobilità dovranno investire in nuove stampanti.

Produttori di hardware

La maggior parte dei produttori di stampanti sarà felice di vendervi anche il software oltre all'hardware. Le capacità di tali software variano a seconda dei casi: alcuni, ad esempio, offrono un elevato livello di sicurezza, altri no. I principali produttori di hardware, per lo più, sanno quanto sia importante la stampa mobile e offrono soluzioni apposite. Queste, solitamente, ricorrono a un cloud pubblico per la gestione dei lavori di stampa.

Pro	Contro
<ul style="list-style-type: none">■ Credenziali aziendali solide■ Opzioni mobili stabili	<ul style="list-style-type: none">■ Le soluzioni funzionano solo con l'hardware del produttore■ Le caratteristiche di sicurezza variano■ L'utilizzo del cloud potrebbe violare alcune normative o policy di sicurezza dei dati■ I produttori si preoccupano prima dell'hardware e poi del software

Se siete disposti ad affidarvi a un solo marchio per ogni vostra esigenza di stampa, i produttori di hardware possono rappresentare una buona opzione. Se la sicurezza è una priorità per la vostra azienda, valutate con attenzione le varie soluzioni.

Soluzioni cloud

Le soluzioni cloud consentono agli utenti di inviare i lavori di stampa da dispositivi di ogni tipo a qualsiasi stampante connessa allo stesso cloud. Non è necessario installare driver o software; si tratta quindi di soluzioni molto pratiche che offrono supporto per i dispositivi mobili e un ottimo livello di flessibilità, ma una sicurezza estremamente limitata. Le piattaforme di stampa tramite cloud sono fornite da aziende di vario genere, quali fornitori di cloud, produttori di hardware e così via, e ognuna di esse si focalizza su priorità diverse.

Pro	Contro
<ul style="list-style-type: none">■ Facilità di utilizzo■ Di solito sono semplici da configurare (non richiedono driver o altre attrezzature, eccetto in alcuni casi)	<ul style="list-style-type: none">■ Sicurezza limitata■ L'utilizzo del cloud potrebbe violare alcune normative o policy di sicurezza dei dati■ Non tutti i cloud sono compatibili con tutto l'hardware

Molte di queste soluzioni sono pensate per l'utilizzo personale, il che significa che sono adatte ad aziende di piccole dimensioni, a patto che non operino in settori dove la sicurezza è fondamentale; se si ha l'esigenza di tenere sotto stretto controllo i dati, bisogna guardare altrove. Le grandi aziende potrebbero scoprire che le stampanti già in uso non funzionano con qualsiasi cloud.

Soluzioni senza server

Con questo sistema, i documenti vengono trasferiti direttamente dal computer alla stampante. Queste soluzioni sono spesso offerte dai produttori di hardware per la stampa e solitamente funzionano solo con le loro stampanti. L'installazione e la manutenzione sono semplici, ma spesso l'ambito di applicazione è limitato. E, cosa ancora più importante, queste soluzioni funzionano solo con i computer desktop e non offrono capacità di stampa mobile.

Pro	Contro
<ul style="list-style-type: none"> ■ Costi operativi e di installazione ridotti ■ Nessun rischio di interruzione della stampa per crash del server 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nessuna funzionalità di stampa mobile ■ Difficoltà nel monitoraggio delle stampe ■ Le soluzioni funzionano con un numero limitato di stampanti (di solito cinque) ■ Le soluzioni funzionano solo con le stampanti del produttore

La portata delle soluzioni senza server è troppo limitata per la maggior parte delle aziende, sebbene una piccola organizzazione o un team che necessiti di accedere solo a cinque stampanti possa beneficiare della semplicità di installazione e manutenzione. Tuttavia, chi è in cerca di funzionalità di stampa mobile dovrà prendere in considerazione altre opzioni.

App per la stampa mobile

Anche queste app, come molte altre, sono incentrate sull'esperienza dell'utente (UX) e sono prodotte da svariate aziende, la maggior parte delle quali startup. Le startup sono continuamente esposte a un elevato rischio di fallimento o di acquisizione da parte di società più grandi con altri piani o priorità, fattore che rende questa opzione per la stampa mobile alquanto variabile e potenzialmente non affidabile.

Pro	Contro
<ul style="list-style-type: none"> ■ Massima facilità di utilizzo 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Spesso realizzate da startup senza esperienza ■ Alcune richiedono l'invio delle stampe tramite dispositivi desktop ■ La maggior parte dispone di supporto limitato per piattaforme o dispositivi ■ Poche funzionalità di sicurezza

Si tratta di soluzioni adatte all'uso personale, ma che difficilmente sono in grado di soddisfare le esigenze di molte aziende in fatto di sicurezza. Le aziende che necessitano di sicurezza, supporto per varie tipologie di dispositivi e monitoraggio delle stampe dovranno prestare molta attenzione nella scelta di un'app mobile ed è molto probabile che trovino una soluzione migliore altrove.

Appliance di stampa aziendali

Si tratta di soluzioni software integrate che risiedono nell'infrastruttura già in uso all'interno dell'azienda e offrono funzionalità di stampa sia per i desktop che per i laptop, in aggiunta ai dispositivi mobili. La maggior parte delle appliance di stampa aziendali offre un ampio supporto di piattaforme e dispositivi ed è quindi compatibile con numerosi sistemi operativi e quasi tutto l'hardware di stampa. Per stampare dai dispositivi mobili, è possibile che gli utenti debbano effettuare il download di un'app che li connetta all'appliance. Queste soluzioni sono inoltre strettamente legate alla directory e consentono, pertanto, di monitorare l'accesso alla stampa e di eseguire attività di controllo elementari. Per capacità di contabilizzazione e monitoraggio più solide, è necessario adottare una soluzione apposita (vedere la sezione "Cenni sulla contabilità e il monitoraggio").

Pro	Contro
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ampio supporto di piattaforme ■ Ampio supporto di dispositivi ■ La stampa self-service e il design della soluzione software integrata offrono facilità di utilizzo sia agli utenti sia al reparto IT ■ Integrazione delle directory 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le soluzioni richiedono l'integrazione di software di terze parti per la funzionalità di stampa pull ■ Gli utenti hanno bisogno di un client mobile per usufruire della piena funzionalità ■ Contabilizzazione e controllo limitati

In breve, un'appliance di stampa aziendale è la scelta migliore per la maggior parte delle aziende. Nonostante possa non essere la soluzione più vantaggiosa per le organizzazioni molto piccole, il resto delle aziende potrà trarre vantaggio dall'ampio supporto di piattaforme e dispositivi.

Cenni sulla contabilizzazione e il monitoraggio delle stampe

Sebbene alcuni tipi di software per la stampa citati in questo documento offrano capacità elementari di monitoraggio o controllo, per una contabilizzazione o un monitoraggio delle stampe a 360 gradi, nella maggior parte dei casi, è necessaria una soluzione aggiuntiva. Queste soluzioni sono in grado di tenere traccia del numero di stampe effettuate all'interno dell'organizzazione e degli utenti che le hanno richieste; inoltre, consentono persino l'integrazione con sistemi di fatturazione, in modo da addebitare il costo delle stampe ai vari uffici o ai singoli utenti. Le soluzioni di contabilizzazione delle stampe sono indipendenti dalla piattaforma e funzionano con qualsiasi stampante.

È anche possibile utilizzare il software di contabilizzazione delle stampe come soluzione autonoma. Purtroppo, in genere il controllo delle stampe richiede un computer centrale. Immaginate una biblioteca, nella quale un unico computer controlla più stampanti pubbliche, consentendo allo staff di limitarne o monitorarne l'utilizzo. Nonostante sia la scelta ideale in una situazione come questa, solo le aziende molto piccole potranno utilizzare un software di contabilizzazione come soluzione autonoma per la stampa.

L'approccio migliore consiste nel selezionare innanzitutto un software di stampa che offra le capacità di base necessarie, al quale poi aggiungere una soluzione di contabilizzazione che integri le funzionalità mancanti all'interno della piattaforma. Quando scegliete un software di contabilizzazione, assicuratevi che supporti la stampa mobile: non tutti lo fanno.

Conclusione

Non esiste una soluzione software per la stampa ideale; tuttavia, per le aziende che necessitano della stampa mobile, alcune opzioni sono meglio di altre. Le organizzazioni molto piccole che operano in settori nei quali la sicurezza non è una priorità possono scegliere tra svariate opzioni tutte valide. Per le altre, un'appliance di stampa aziendale è probabilmente la soluzione più efficace. Si tratta di soluzioni che offrono l'accesso sia a utenti mobili che desktop, semplicità di utilizzo per gli utenti e per il personale IT e sicurezza per l'intera organizzazione, caratteristiche che rendono questo tipo di soluzioni la scelta migliore per l'ambiente di stampa odierno.

In ogni caso, si avvicina sempre di più il momento in cui i responsabili IT dovranno far fronte all'esigenza della stampa mobile o lasciare che gli utenti risolvano la questione per conto loro, con tutti i rischi e i costi che ne derivano. È possibile che gli utenti, a loro insaputa, mettano in pericolo l'intera organizzazione con stampanti non autorizzate in grado di stampare da dispositivi mobili, procurate per conto proprio e messe in rete, oppure con app non approvate che gestiscono i lavori di stampa attraverso il cloud pubblico.

Ora che siete giunti alla fine di questo documento, avete maggiori possibilità di orientarvi nell'oceano dei software di stampa e di ritrovare la rotta verso un'infrastruttura stabile in grado di collegare tutti gli utenti, indipendentemente da dove si trovano, e i loro dispositivi a tutte le vostre stampanti.

Per maggiori informazioni sulle opzioni a vostra disposizione, contattateci oggi stesso.

Scoprite di più su
[**www.microfocus.com/opentext**](http://www.microfocus.com/opentext)

Mettetevi in contatto con noi
Blog di [Mark Barrenechea](#),
CEO di [OpenText](#)

