

1. **הצדדים.** תנאים אלו מהווים את ההסכם ("ההסכם") החל על רכישת מוצרים ושירותים מיישות Entcorp Software Israel Ltd. המצוינת בסעיף החתימה מטה ("Entcorp") על ידי הלקוח המצוין מטה ("הלקוח").
2. **הזמנות.** "הזמנה" משמע ההזמנה שהתקבלה, לרבות מסמכים ותומכים כלשהם אשר הצדדים ציינו ככלולים בהסכם זה אם כנספח ואם בהפניה ("המסמכים התומכים"). המסמכים התומכים עשויים לכלול (לדוגמה) רשימות מוצרים, מפרטי חומרה או תוכנה, תיאורים של שירותים סטנדרטיים או כאלה שסוכמו במשא ומתן, דפי מידע ונספחים, מסמכי תכולת עבודה (SOWs), כתבי אחריות והסכמי רמת שירות, אשר עשויים להיות זמינים ללקוח כעותק מודפס או באמצעות גישה לאתר אינטרנט ייעודי של Entcorp.
3. **היקף והגשת הזמנות.** הלקוח רשאי להשתמש בתנאים אלו עבור הזמנה יחידה או כמסגרת למספר הזמנות. בנוסף, כל "חברה קשורה" של הצדדים, משמע כל יישות הנשלטת על ידי צד, שולטת בו או נמצאת תחת שליטה משותפת עמו, רשאית להשתמש בתנאים אלה על בסיס גלובלי. הצדדים יכולים לאשר את הסכמתם לתנאים אלו באמצעות חתימה במקום המיועד לכך בסוף מסמך זה או באמצעות אזכור תנאים אלו בהזמנות. חברות קשורות מקבלות על עצמן תנאים אלו על ידי הגשת הזמנות שבהן מצוינת הספקת מוצר או שירות באותה מדינה שבה נמצאת החברה הקשורה של Entcorp המקבלת את ההזמנה, תוך אזכור תנאים אלו, ותוך פירוט תנאים נוספים או תיקונים כלשהם הנדרשים לשם מתן ביטוי לדין המקומי או לנהגים העסקיים המקומיים.
4. **הסדרי הזמנות.** הלקוח רשאי להגיש הזמנות ל-Entcorp באמצעות אתר האינטרנט שלנו או באמצעות פורטל לקוח ספציפי, או במכתב, פקס או דוא"ל. ככל שהדבר מתאים, על ההזמנות לנקוב במועד הספקה. אם יאריך הלקוח את מועד ההספקה של הזמנה קיימת מעל לתשעים (90) ימים ייחשב הדבר להזמנה חדשה. הלקוח רשאי לבטל הזמנת חומרה ללא חיוב עד לחמישה (5) ימי עסקים לפני תאריך המשלוח.
5. **מחירים ומסים.** המחירים יהיו כפי שיימסרו בכתב על ידי Entcorp, או, בהיעדר הצעה בכתב, כמפורט באתר האינטרנט שלנו, בפורטל לקוח ספציפי או במחירון Entcorp המעודכן למועד הגשת ההזמנה ל-Entcorp. המחירים אינם כוללים מסים, היטלים ואגרות (לרבות דמי התקנה, משלוח וטיפול) אלא אם כן נזכר אחרת. במקרה שיש לנכות מס במקור על פי דין, אנא פנה אל נציג ההזמנות של Entcorp על מנת לדון בתהליכים המתאימים. Entcorp תגבה בנפרד תשלום עבור הוצאות סבירות שהוצאו בפועל, כגון הוצאות נסיעה שהוצאו במסגרת מתן שירותים מקצועיים.
6. **חשבוניות ותשלום.** הלקוח מסכים לשלם את כל הסכומים שחויבו בחשבונית תוך שלושים (30) יום מתאריך החשבונית של Entcorp. Entcorp רשאית להשעות או לבטל ביצוע של הזמנות פתוחות או של שירותים במקרה שהלקוח לא ישלם במועד.
7. **בעלות.** הסיכון לאובדן או לנזק והבעלות על מוצרי החומרה יעברו במועד ההספקה ללקוח או לנציגו. במקרה שהדין מאפשר זאת, ל-Entcorp תהיה זכות בטוחה במוצרים שנמכרו עד קבלת מלוא התשלום.
8. **הספקה.** Entcorp תעשה כל מאמץ מסחרי סביר לספק את המוצרים במועד. Entcorp רשאית למסור תוכנה ומידע רלבנטי אודות מוצר/רשיון באמצעות משלוח דואר אלקטרוני או באמצעות הורדה למחשב.
9. **התקנה.** במקרה ש-Entcorp מספקת התקנה עם רכישת המוצר, ההוראות באתר האינטרנט של Entcorp (אשר ניתן לקבלן על פי דרישה) יפרטו את הדרישות מן הלקוח. Entcorp תבצע את ההתקנה הסטנדרטית שלה ותיישם את נהלי הבדיקה הסטנדרטיים שלה על מנת לוודא את השלמת ההתקנה.
10. **שירותי תמיכה.** שירותי התמיכה של Entcorp יצוינו במסמכים התומכים הרלבנטיים, שיכללו תיאור של הצעות Entcorp, דרישות לצורך הזכאות לשירות, הגבלות על השירות ועניינים שבאחריות הלקוח, וכן פירוט של מערכות הלקוח הנתמכות.
11. **זכאות.** התחייבויות Entcorp למתן שירות, תמיכה ואחריות אינן מכסות תביעות הנובעות מ-:

1. שימוש בלתי הולם, הכנת אתר או תנאי אתר או סביבה בלתי הולמים, או אי עמידה אחרת בדרישות המסמכים התומכים הרלבנטיים;
2. שינויים או תחזוקת מערכת או כיוול בלתי הולמים שלא בוצעו על ידי Entcorp או לא אושרו על ידה;
3. כשל או מגבלות תפקודיות של תוכנה או מוצר כלשהם שאינם מתוצרת Entcorp המשפיעים על המערכות המקבלות תמיכה או שירות מ-Entcorp;
4. תוכנה זדונית (כגון וירוסים, תולעת וכיו"ב) שלא הוחדרה על ידי Entcorp; או
5. שימוש לרעה, רשלנות, תאונה, נזקי אש או מים, הפרעות חשמליות, הובלה על ידי הלקוח או גורמים אחרים שאינם בשליטתה של Entcorp.
12. **שירותים מקצועיים.** הזמנות לשירותי ייעוץ בטכנולוגיית מידע, להדרכה ולשירותים אחרים יסופקו על ידי Entcorp על פי המפורט במסמכים התומכים הרלבנטיים.
13. **קבלה של שירותים מקצועיים.** תהליך הקבלה (אם קיים) יתואר במסמכים התומכים הרלבנטיים, יחול אך ורק על התוצרים שיצוינו, ולא יחול על מוצרים או שירותים אחרים שיסופקו על ידי Entcorp.
14. **התניות.** יכולתה של Entcorp לספק שירותים מותנית בשיתוף פעולה סביר ומתוזמן מצד הלקוח ובכונותיו ושלמותו של כל מידע מאת הלקוח הדרוש לצורך מתן השירותים.
15. **הזמנות שינויים.** כל אחד מהצדדים מסכים למנות נציג פרויקט, שישמש כאיש הקשר הראשי בניהול מתן השירותים ובטיפול בבעיות ככל שיעלו. בקשות לשינוי של תכולת השירותים או של התוצרים יצריכו הזמנת שינוי חתומה על ידי שני הצדדים.
16. **ביצועי המוצרים.** כל מוצרי החומרה נושאי המותג Entcorp מכוסים בהצהרות האחריות המוגבלת של Entcorp, המסופקות יחד עם המוצרים או הנמסרות באופן אחר. האחריות לחומרה תחל במועד ההספקה או, לפי המקרה, בעת השלמת ההתקנה על ידי Entcorp, או (כאשר הלקוח מעכב התקנה על ידי Entcorp) לכל המאוחר 30 יום ממועד ההספקה. מוצרים שאינם נושאי המותג Entcorp יזכו בכיסוי אחריות על פי הצהרות ספק צד ג' הרלבנטי.
17. **ביצועי התוכנה.** Entcorp ערבה לכך שמוצרי תוכנה נושאי המותג Entcorp יתאימו באופן מהותי למפרטיהם ויהיו חפים מתוכנה זדונית בעת מסירתם. אחריות Entcorp למוצרי תוכנה תחל במועד ההספקה, ולמעט אם נזכר אחרת במסמכים התומכים, תחול למשך תשעים (90) יום. Entcorp אינה ערבה לכך שפעולתם של מוצרי תוכנה תהיה חפה מהפסקות ומתקלות או שמוצרי התוכנה יפעלו בצירופי חומרה ותוכנה שונים מאלו שאושרו על ידי Entcorp במסמכים התומכים.
18. **ביצוע השירותים.** השירותים מבוצעים תוך שימוש בשיטות וסטנדרטים מסחריים המוכרים בענף. הלקוח מסכים למסור הודעה מיידית אודות כל בעיה בנוגע לשירותים, ו-Entcorp תבצע מחדש כל שירות אשר אינו ממלא אחר סטנדרט זה.
19. **שירותים עם תוצרים.** אם המסמכים התומכים עבור השירותים מגדירים תוצרים ספציפיים, Entcorp ערבה לכך שתוצרים אלה יתאימו באופן מהותי למפרט הכתוב שלהם למשך 30 יום לאחר ההספקה. אם יודיע הלקוח ל-Entcorp על אי-התאמה כאמור במהלך תקופת 30 הימים, Entcorp תתקן באורח מזורז את התוצרים המושפעים, או תחזיר ללקוח את התמורה ששילם בגינם והלקוח יחזיר מוצרים אלה ל-Entcorp.
20. **תביעות אחריות בגין מוצרים.** עם קבלת דרישת אחריות תקפה בנוגע למוצר חומרה או תוכנה של Entcorp, אנו נתקן את הליקוי הרלבנטי או נחליף את המוצר. אם לא יהיה באפשרות Entcorp לבצע את התיקון או להחליף את המוצר תוך פרק זמן סביר, הלקוח יהיה זכאי להחזר מלא כנגד השבה מיידית של המוצר ל-Entcorp (במקרה של חומרה), או כנגד אישור בכתב על ידי הלקוח כי מוצר התוכנה הרלבנטי הושמד או הושבת לצמיתות. Entcorp תשלם עבור המשלוח של מוצרים מתוקנים או מוחלפים אל הלקוח, והלקוח יהיה אחראי למשלוח המוצר בחזרה אל Entcorp.
21. **סעדים.** הסכם זה ממצה את הסעדים בגין תביעות אחריות. במידה המותרת על פי דין, Entcorp מסירה מעצמה כל אחריות אחרת.

22. **זכויות קניין רוחני.** לא תבוצע על פי הסכם זה כל העברת בעלות של קניין רוחני כלשהו. הלקוח מעניק ל-Entcorp זכות רשיון לא בלעדיים, עולמיים ושאינם כרוכים בתשלום תמלוגים בכל קניין רוחני הדרוש ל-Entcorp ולמי מטעמה לצורך ביצוע השירותים המוזמנים. במקרה של תוצרים המיוצרים על ידי Entcorp עבור הלקוח באופן ספציפי והמוגדרים ככאלה במסמכים התומכים, Entcorp מעניקה בזה ללקוח רשיון עולמי, לא בלעדי, משולם במלואו ושאינו כרוך בתשלום תמלוגים, לשכפל את התוצרים ולהשתמש בעותקיהם שימוש פנימי.
23. **הפרת זכויות קניין רוחני.** Entcorp תתגונן מפני ו/או תיישב כל תביעה נגד הלקוח שבה ייטען כי מוצר או שירות נושא המותג Entcorp, שסופק על פי הסכם זה, מפר את זכויות הקניין הרוחני של צד ג'. Entcorp תסתמך על הודעה מיידית של הלקוח אודות התביעה ועל שיתוף פעולה עם התגוננותו מפני התביעה. Entcorp רשאית לשנות את המוצר או השירות באופן שיהיה לא-מפר ושווה ערך באופן מהותי, או לרכוש רשיון עבורו. אם חלופות אלו לא יהיו זמינות, אנו נחזיר ללקוח, בשנה הראשונה, את הסכום ששולם עבור המוצר המושפע, או, לאחר מכן, את ערכו בניכוי פחת, או, בגין שירותי תמיכה, את היתרה מכל סכום ששולם מראש, או, בגין שירותים מקצועיים - את הסכום ששולם. Entcorp אינה אחראית לתביעות הנובעות מכל שימוש בלתי מורשה במוצרים או בשירותים. האמור בסעיף זה יחול גם על תוצרים שהוגדרו ככאלה במסמכים התומכים הרלבנטיים, פרט לכך ש-Entcorp אינה אחראית לתביעות הנובעות מתוכן או מתכנון של תוצרים המסופק על ידי הלקוח.
24. **הענקת רשיון.** Entcorp מעניקה ללקוח רשיון לא בלעדי להשתמש בגרסה או במהדורה של התוכנה נושאת המותג Entcorp הנזכרת בהזמנה. שימוש מותר הנו לצרכים פנימיים בלבד (ולא לצורך סחר נוסף בתוכנה) והנו כפוף לכל מידע ספציפי בדבר רישוי התוכנה הכלול במוצר התוכנה או במסמכים התומכים שלו. על השימוש בתוכנות שאינן נושאות המותג Entcorp יחולו תנאי הרשיון של הצד השלישי.
25. **עדכונים.** הלקוח רשאי להזמין גרסאות תוכנה או מהדורות תוכנה חדשות או עדכוני תחזוקה ("עדכונים"), ככל שקיימים, באופן נפרד או באמצעות הסכם לתמיכת תוכנת Entcorp. עשויים להידרש רשיונות או תשלומים נוספים עבור עדכונים אלו או עבור השימוש בתוכנה בסביבה משודרגת. עדכונים כפופים לתנאי הרשיון שיהיו בתוקף במועד שבו תעמיד אותם Entcorp לרשות הלקוח.
26. **הגבלות רשיון.** Entcorp רשאית לפקח מרחוק על הגבלות השימוש/הרשיון, ואם תעמיד Entcorp לרשות הלקוח תכנית לניהול רשיון, הלקוח מסכים להתקינה ולהשתמש בה תוך פרק זמן סביר. הלקוח רשאי להכין עותק או התאמה (adaptation) של מוצר תוכנה שברשיון אך ורק למטרות שמירה בארכיון או כאשר מדובר בצעד הכרחי לשם שימוש מורשה בתוכנה. הלקוח רשאי להשתמש בעותק ארכיוני זה מבלי לשלם עבור רשיון נוסף אך ורק כאשר לא ניתן לעשות שימוש במערכת הראשית. הלקוח אינו רשאי להעתיק את התוכנה שברשיון לרשת חיצונית ציבורית כלשהי, לעשות בתוכנה שימוש אחר ברשת כזאת או להעמידה לרשות משתמשי הרשת. רשיונות המאפשרים שימוש ברשת פנים-ארגונית (intranet) של הלקוח מחייבים הגבלת הגישה למשתמשים מורשים בלבד. הלקוח לא ישנה, יבצע הנדסה לאחר, יפרק, יסיר צופן, יבצע דה-קומפילציה או ייצר יצירות נגזרות של תוכנה כלשהי שניתנה ללקוח ברשיון על פי הסכם זה אלא אם הדבר הותר על פי דין, ובמקרה שכזה ימסור הלקוח ל-Entcorp מידע מפורט באופן סביר אודות פעולות כאמור.
27. **תקופת הרשיון וסיום הרשיון.** למעט אם נזכר אחרת, רשיון כלשהו המוענק אינו מוגבל בזמן, זאת בתנאי שאם הלקוח לא יעמוד בתנאי הסכם זה, Entcorp רשאית לסיים את הרשיון בהודעה בכתב. מיד עם סיום הרשיון, או, במקרה של רשיון לתקופה מוגבלת, במועד פקיעת הרשיון, הלקוח ישמיד את כל עותקי התוכנה או יחזירם ל-Entcorp, אולם הלקוח רשאי להחזיק עותק אחד למטרות שמירה בארכיון בלבד.
28. **העברת רשיון.** הלקוח אינו רשאי למסור ברשיון משנה, להמחות, להעביר, להשכיר או להחכיר את התוכנה או את רשיון התוכנה אלא אם הדבר הותר על ידי Entcorp. רשיונות תוכנה נושאי המותג Entcorp ניתנים בדרך כלל להעברה בכפוף להרשאה מראש ובכתב מאת Entcorp ותשלום ל-Entcorp של חיובים חלים כלשהם. במועד העברה כאמור, זכויות הלקוח תפקענה והלקוח יעביר את כל עותקי התוכנה לנעבר. על הנעבר להסכים בכתב להיות מחויב לתנאי רשיון התוכנה החלים. הלקוח רשאי להעביר קושחה אך ורק עם העברת החומרה הקשורה.

29. **עמידה בתנאי הרשיון.** Entcorp רשאית לבקר את עמידת הלקוח בתנאי רשיון התוכנה. בכפוף להודעה סבירה, Entcorp רשאית לבצע ביקורת במהלך שעות העבודה הרגילות (תוך ש-Entcorp נושאת בעלות המבקר). אם תגלה הביקורת תשלומי חסר ישלם הלקוח ל-Entcorp תשלומים חסרים כאמור. אם סכום תשלומי החסר שיתגלה יעלה על חמישה (5) אחוז ממחיר ההסכם, הלקוח ישפה את Entcorp בגין עלויות המבקר.
30. **סודיות.** מידע שנמסר על פי הסכם זה יטופל כמידע סודי אם צוין כסודי בעת גילוי או במקרה שעל פי נסיבות גילוי ייחשב באופן סביר לסודי. ניתן להשתמש במידע סודי אך ורק לצורך קיום התחייבויות או מימוש זכויות על פי הסכם זה, וניתן לגלותו לעובדים, שלוחים או קבלנים שיש להם צורך לדעת את המידע על מנת לתמוך במטרות האמורות. על המידע הסודי להישמר תוך נקיטת מידת זהירות סבירה לשם מניעת שימוש בלתי מורשה בו או גילוי בלתי מורשה שלו למשך 3 שנים מיום קבלתו, או למשך התקופה (אם זו ארוכה יותר) שבה ימשיך המידע להיות סודי. התחייבויות אלו אינן חלות על מידע אשר: (1) היה ידוע או יהפוך לידוע לצד המקבל ללא התחייבות לסודיות; (2) יפותח באופן עצמאי על ידי הצד המקבל; או (3) גילוי נדרש על פי דין או על ידי רשות ממשלתית.
31. **מידע אישי.** כל צד יציית להתחייבויות החלות עליו על פי החקיקה החלה בעניין הגנת פרטיות. Entcorp אינה מתכוונת לגשת למידע אישי כלשהו ("**המידע האישי**") של הלקוח במסגרת מתן השירותים. במידה של-Entcorp תהיה גישה למידע האישי של הלקוח השמור במערכת או בהתקן של הלקוח, סביר שגישה כאמור תהיה מקרית, והלקוח יישאר בכל עת בעל מאגר המידע בכל הנוגע למידע האישי של הלקוח. Entcorp תעשה שימוש בכל מידע אישי שאליו תהיה לה גישה אך ורק לצורך מתן השירותים שהוזמנו.
32. **שימוש על ידי הממשלה הפדרלית של ארה"ב.** אם התוכנה ניתנת ללקוח ברשיון לצורך שימוש במסגרת ביצוע הסכם ראשי או הסכם משני עם ממשלת ארצות הברית, הלקוח מסכים לכך שעל פי FAR 12.211 ו-FAR 12.212, תוכנת המחשב המסחרית, התייעוד והנתונים הטכניים של פריטים מסחריים ניתנים ברשיון במסגרת רשיון הסחר הסטנדרטי של Entcorp.
33. **עמידה בדרישות כללי סחר עולמי.** מוצרים ושירותים הניתנים על פי תנאים אלו הנם לשימוש הפנימי של הלקוח ולא לצורך סחר נוסף בהם. אם הלקוח מייצא, מייבא או מעביר באופן אחר מוצרים ו/או תוצרים המסופקים על פי תנאים אלו, הלקוח יהיה אחראי לציות לחוקים ולתקנות החלים, ולקבלת היתרי ייצוא או יבוא נדרשים כלשהם. Entcorp רשאית להשעות את ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה במידה הנדרשת על פי החוקים החלים על מי מהצדדים.
34. **הגבלת אחריות.** אחריותה של Entcorp כלפי הלקוח על פי הסכם זה תהא מוגבלת לסכום הגבוה מבין 1,000,000 דולר או הסכום לתשלום על ידי הלקוח ל-Entcorp עבור ההזמנה הרלבנטית. לא הלקוח ולא Entcorp יהיו אחראים לאובדן הכנסות או רווחים, להוצאות השבתה, לאובדן או נזק למידע, או להוצאות או נזקים עקיפים, מיוחדים או תוצאתיים. תנאי זה לא יגביל את אחריותו של אף צד מן הצדדים בנוגע ל: שימוש בלתי מורשה בקניין רוחני; מוות או נזק גוף שנגרם מחמת רשלנות צד מן הצדדים; מעשי הונאה; התנערות בזדון מההסכם; או אחריות כלשהי אשר לא ניתן להחריגה או להגבילה על פי הדין החל.
35. **סכסוכים.** אם הלקוח אינו שבע רצון ממוצרים או שירותים כלשהם שנרכשו על פי תנאים אלו, ואינו מסכים להצעת הפתרון של Entcorp, שני הצדדים מסכימים להביא את העניין ללא דיחוי בפני סגן נשיא (או מנהל בדרגה דומה) בארגוניהם לצורך פתרון המחלוקת ברוח טובה, זאת מבלי לגרוע מהזכות לפנות לאחר מכן לקבלת סעד משפטי.
36. **כוח עליון.** אף צד מן הצדדים לא יהיה אחראי לעיכובים בביצוע או לאי ביצוע שנגרמו מטעמים שמעבר לשליטתו הסבירה, למעט התחייבויות לתשלום.
37. **סיום.** כל צד רשאי לסיים הסכם זה בהודעה בכתב אם הצד השני אינו עומד בהתחייבות מהותית כלשהי ואינו מתקן את ההפרה תוך פרק זמן סביר לאחר שקיבל הודעה בכתב אודות פרטי ההפרה. אם מי מהצדדים הופך חדל פרעון, אינו מסוגל לשלם את חובותיו במועד פרעונם, מבקש או הופך נתון להליך פשיטת רגל או כינוס נכסים או המחאת נכסים, אזי הצד השני רשאי לסיים הסכם זה ולבטל כל התחייבות שלא קוימה. כל תנאי ההסכם אשר מטבעם נמשכים מעבר לסיום ההסכם או לפקיעתו יותרו בתוקף עד למועד מילוי ויחולו על חליפיהם ונמחיהם המותרים של שני הצדדים.
38. **כללי.** הסכם זה מהווה את מלוא ההבנות בינינו בנוגע לנשוא הסכם זה, וגובר על מסרים או הסכמים קודמים כלשהם העשויים

להתקיים. שינויים בהסכם ייעשו אך ורק באמצעות תיקון בכתב שייחתם על ידי שני הצדדים. על הסכם זה יחולו חוקי המדינה של Entcorp או של החברה הקשורה של Entcorp המקבלת את ההזמנה, ובתי המשפט של מדינה זו יהיו בעלי סמכות השיפוט הבלעדית, אולם Entcorp או החברה הקשורה של Entcorp רשאיות להגיש תביעה לתשלום במדינה שבה ממוקמת החברה הקשורה של הלקוח שהגישה את ההזמנה. הלקוח ו-Entcorp מסכימים כי אמנת האומות המאוחדות בדבר חוזים למכר טובין בין-לאומי לא תחול. תביעות העולות או המועלות בארצות הברית תהיינה כפופות לחוקי מדינת קליפורניה, למעט כללי ברירת הדין.