

Swisscom AG

Voltage のデータ暗号化サービス (data encryption-as-a-service) により、複雑な環境下にある 1,000 万件におよぶ機密性の高い顧客情報を保護

Swisscom AG について

Swisscom は、携帯通信サービス、固定ネットワーク、インターネット、デジタル TV ソリューションを企業や個人の顧客に提供しています。スイス最大級の IT サービスプロバイダーでもあります。

アプリケーションに影響を与えないデータセントリックなアプローチ

Swisscom が社内監査を行ったところ、同社のサービスプロビジョニングおよびフルフィルメントシステムに保持されている顧客データの一部にサイバー攻撃を受けるリ

スクが判明したため、経営陣は機密データの保護を義務化しました。15 の主要なアプリケーションからアクセスされる一元化されたデータベース内の 1,000 万件を超えるレコードに対して作業するのは容易ではありませんでした。Swisscom のセキュリティ製品およびサービス部門のプロダクトマネージャーである Klaus Brand 博士は次のように述べています。「システム内のデータを暗号化するには、ビジネスクリティカルアプリケーションの大幅な変更が必要になる可能性があります。弊社ではシステムのパフォーマンスを低下させず、システムやプロセスも大幅に変更せずに、適切なデータセキュリティ戦略を定義したいと考えていました。信頼できるセキュリティパートナーである Prewen とさまざまな選択肢を評価した結果、データに関連するネットワーク、サーバー、データベース、アプリケーションを保護するのではなく、データの保護を重視した戦略を策定することにしました。この戦略を推進するにあたって Prewen が推奨したのが CyberRes Voltage SecureData です。データセントリックな Voltage SecureData は、データベースやアプリケーションに依存せず、保存中のデータも転送中のデータも保護することができるため、エンドツーエンドのデータ暗号化プラットフォームを構築することができます。最も重要な点は、Format Preserving Encryption (FPE) という技術が利用されており、データ構造、スキーマ、アプリケーションに一切影響がないことです」

「最初から経験豊富な統合パートナーと連携したことが成功の秘訣でした。Prewen には、最初の環境のセットアップからコンピテンスセンターのメンバーのトレーニングまで、さまざまな場面で助力してもらいました。彼らのサポートのおかげで、Voltage SecureData により、運用上の手間がほとんどかからない安定性の高いデータセントリック・セキュリティソリューションを実現することができました」

Dr. Klaus Brand
Product Manager, Swisscom Security
Products and Services
Swisscom AG



概要

業界

電気通信業

所在地

スイス

課題

パフォーマンス低下やシステムの変更なく、15の統合アプリケーションで利用される1,000万件の機密顧客データを保護する

製品とサービス

CyberRes Voltage SecureData

成功ポイント

- 1,000 万件の機密顧客情報を保護
- プライベートクラウドベースのデータ暗号化サービス (data encryption-as-a-service) による拡張性と柔軟性
- 保存中と転送中のデータを保護するエンドツーエンドのデータ暗号化プラットフォーム
- 強固なインフラストラクチャによる高可用性
- 徹底的なデータ分析と段階的な導入によるリスクの低減

「データフロー全体を包括的に理解していたので、一切変更作業を行うことなく Voltage SecureData をスムーズにアプリケーションに組み込むことができました。Voltage SecureData は、このような全社的な取り組みに適したエンタープライズ対応ソリューションです」

Dr.Klaus Brand
Product Manager, Swisscom Security Products and Services
Swisscom AG

お問い合わせ先: [CyberRes.com](https://www.cyberres.com)

この記事はいかがでしたか?
シェアはこちら



Prewen 主導のもと実施された概念実証 (POC) では、Voltage SecureData があらゆる問題に対処できることが証明されました。Voltage SecureData の導入が決定すると、Brand 博士のチームは Prewen と共同でコンピテンスセンターを設置し、統合ポイントを含めたすべてのデータ構造とフローについて徹底的に分析しました。これにより、誰がどのシステムのデータを必要としているか、根本的なビジネスプロセスを完全に理解することができました。また、どのような場面で機密データの生データが必要で、いつ暗号化できるかを見極めることができました。Voltage SecureData の「ソースで暗号化し、必要なときにだけ復号化」というモットーは、Swisscom の「Need To Know の原則」、つまり必要な人だけにデータへのアクセス権限を付与するという原則と一致しています。

段階的導入により影響および潜在的なリスクを低減

Swisscom のこの取り組みは、経営陣の全面的な支援を必要とする全社的なプロジェクトでした。通常、Swisscom の各部門は自主的に IT に関する意思決定を行っていますが、この取り組みにおいては、予算の一元的な策定など、あらゆる事項がトップダウンで決定され、全部門で優先度の統一が図られました。全社的に機密データを保護するという共通の目標に向けてすべての部門が緊密に連携し、導入が進められました。

Brand 博士のチームでは、「データ暗号化サービス (data encryption-as-a-service)」のアプローチを採用することにしました。このアプローチにより、ソリューションの拡張性が高まるとともに、Swisscom 社内の他のチームがそれぞれインフラストラクチャを導入することなく暗号化を実現できました。

Swisscom は、フェールオーバー機能を実現するために2つの地理冗長データセンターを設けて、それぞれにプライベートクラウドホスト型 Voltage SecureData 暗号化プラットフォームを導入しました。「弊社では、Voltage SecureData の開発環境、導入前環境、本番環境を構築しました」と Brand 博士は話します。「エンドツーエンドのデータ暗号化を当社のエンタープライズ監視システムに統合し、障害復旧シナリオを含めて徹底的なテストを実施しました。まずすべてのデータを暗号化した後、15のシステムをすべて段階的に導入しました。これにより、影響と潜在的なリスクを低減することができました」

徹底的なデータ分析は、Brand 博士のコメントにあるように、導入段階において大変有益です。「データフロー全体を包括的に理解していたので、一切変更作業を行うことなく Voltage SecureData をスムーズにアプリケーションに組み込むことができました。Voltage SecureData は、このような全社的な取り組みに適したエンタープライズ対応ソリューションです」

Voltage SecureData によるデータ暗号化サービス (data encryption-as-a-service)

15のアプリケーションにまたがる1,000万件のレコードが完全に暗号化され、サイバー攻撃からの保護を実現した Swisscom の Brand 博士は、今後の可能性を見越しています。「最初に最もビジネスクリティカルなアプリケーションの保護を実現しましたが、このデータセントリック・セキュリティのアプローチを活用できるアプリケーションはまだ多数あります。Voltage SecureData インフラストラクチャを使用したデータ暗号化サービス (data encryption-as-a-service) とコンピテンスセンターは、弊社の成功のブループリントです。私たちのチームは、今回の経験を生かして、他の事業部門への導入プロセスをサポートすることができます」

彼は次のように締めくくります。「最初から経験豊富なパートナーと連携したことが成功の秘訣でした。Prewen には、最初の環境のセットアップからコンピテンスセンターのメンバーのトレーニングまで、さまざまな場面で助力してもらいました。彼らのサポートのおかげで、Voltage SecureData により、運用上の手間がほとんどかからない安定性の高いデータセントリック・セキュリティソリューションを実現することができました」

マイクロフォーカスエンタープライズ株式会社

jp-info-enterprise@microfocus.com

www.microfocus-enterprise.co.jp