Turkcell

CyberRes ArcSight のモジュールと MITRE ATT&CK フレームワークを組み合わせることにより、高度なリアルタイムデータ相関分析とインシデント対応を実現します。

Turkcell の概要

Turkcell は、トルコで設立され、同国に本社を置く通信およびテクノロジーの統合サービスプロバイダーです。音声、データ、TV、デジタルセキュリティサービス、モバイルおよび固定ネットワークで付加価値の高いコンシューマーおよびエンタープライズサービスを顧客に提供しています。

数十億件のセキュリティイベントから有意義なアラートを抽出

世界中に 5,000 万人以上の加入者がいる Turkcell にとって、データセキュリティとプライバシーは不可欠です。高度なサイバーセキュリティ脅威と KVKK (トルコ個人情報保護法令) およびトルコデータ保護法などのデータプライバシーに関する規制が、同社が先進的なサイバー防衛センター (CDC) を導入する契機となりました。セキュリティアナリストとデジタルフォレンジックのチームがインシデント対応チームおよびプランニングチームと連携して業務に当たっています。同社は、強力で効率的な脅威検出とセキュリティデータアナリティクスによる対応が可能な次世代のセキュリティ / 情報 / イベント管理 (SIEM) を構築するために、CyberRes ArcSight Enterprise Security Manager (ESM) を選択しました。Turkcell のサイバー防衛センター担当マネージャーである Cihan Yuceer 氏は次のように説明します。「弊社は、マネージドサービスセキュリティプロバイダー (MSSP) として 20 社以上の企業のお客様にサービスを提供しています。データソースは 550 を超え、CDC は 1 日に 60 億件のデータログを処理しています。これらはフィルターによって 30 億件まで絞り込まれ、その後 18 億件のログに集約されます。お客様の MSSP として 4 億件のログに高度なデータの相関分析を継続的に実行すると、対処が必要なアラートは 1 日 300 件以上になります。ArcSight ESM の強力なリアルタイム相関分析により、迅速に脅威を検出して対処できるようになりました」

Turkcell CDC のエンジニアは、データ漏洩、ブランド保護、脆弱性のモジュールからなる BOZOK 脅威インテリジェンスプラットフォームを統合運用センター (IOC) プラットフォームで開発しました。CDC は、ArcSight ESM と IOC プラットフォームを脅威インテリジェンスのユースケースに使用することを予定しています。

「Vertica Analytics Platform は ArcSight Intelligence に組み込まれているため、ArcSight Smart Connector のソースからセキュリティログデータを取得し、高度な相関分析とデータアナリティクスを高速で実行することができるのです」

Cihan Yuceer 氏
Cyber Defence Centre Manager
Turkcell

TURKCELL

概要

業界

電気通信業

所在地

トルコ

課題

550 を超えるソースの 60 億件のデータログから、サイバー脅威を効率的かつ迅速に検出して対処

製品とサービス

CyberRes ArcSight ESM
CyberRes ArcSight Intelligence
CyberRes ArcSight SOAR

成功ポイント

- 1 日 60 億件のデータログから 300 件の有意義なアラートと 20 件のエスカレーションを抽出
- ArcSight の強力な相関分析と Turkcell の BOZOK 脅威インテリジェンスプラットフォームを組み合わせることにより脅威を検出して対処
- ArcSight SOAR の機能を使用した SLA および監査コンプライアンス
- MITRE ATT&CK コンプライアンスによるサイバーセキュリティの強化

「ArcSight ツールセットの統合機能が優れていることは実証済みです。当社では、MITRE ATT&CK コンプライアンスや ArcSight ESM の新しいデータソース、その他のユースケースと ArcSight SOAR によるレポート作成、ArcSight Intelligence によるセキュリティ全体の強化を利用した、エンドツーエンドの SIEM を構築できるようになりました」

Cihan Yuceer 氏
Cyber Defence Centre Manager
Turkcell

お問い合わせ先：**CyberRes.com**
ソーシャルメディアはこちら。

ArcSight Intelligence の追加により、ArcSight ESM の機能が強化されました。ArcSight Intelligence は、未知の脅威を迅速に検出する脅威検出ソフトウェアで、セキュリティ運用をサポートします。Turkcell は、数十億件のイベントから優先度が設定された脅威のリストを抽出できるようになったため、アラート対応の労力が削減され、重要な脅威に集中することが可能になりました。ArcSight ESM の年中無休セキュリティモニタリングと ArcSight Intelligence の優先度設定プロセスを組み合わせたことにより、インシデント対応チームが 1 日に処理するエスカレーションケースは約 20 件になりました。

ArcSight を活用した KPI および SLA のトラッキング

ArcSight ESM は、MITRE ATT&CK フレームワークにリアルタイム検出と機械学習の機能を提供します。このフレームワークは、世界中からアクセス可能な無料のサービスです。サイバーセキュリティ戦略の強化を目指す組織に最新の包括的なサイバー脅威情報を提供します。Turkcell は、高速データ処理機能も高く評価しています。Yuceer 氏は次のように述べます。「ArcSight Intelligence に Vertica Analytics Platform が組み込まれているため、ArcSight Smart Connector のソースからセキュリティログデータを取得し、高度な相関分析とデータアナリティクスを高速で実行することができるのです」

Turkcell CDC が収集するアラートの数は日々増加しています。セキュリティスタッフの最優先事項は、損害が発生する前に脅威に対して適切な措置を講じるための時間を十分に確保することです。ArcSight SOAR では、すべてのインシデントごとに詳細なレポートが作成されるため、マネージャーはイベントの履歴を把握して将来の方向性をより適切に計画することができます。すべてのレポートのログが ArcSight ESM に転送されて、1 週間のエグゼクティブレポートの作成、主要業績評価指標 (KPI) の追跡、監査用のサービスレベル契約 (SLA) の遵守に使用されます。ArcSight SOAR のシームレスな自動化エンジンにより、Turkcell はエンジンの実行に必要な複雑なサイバー攻撃シナリオをいくつでも定義できるようになりました。すべての日常的なタスクや反復的なタスクを戦術的に自動化できるため、サイバー脅威が増加してもセキュリティチームの活動の規模を拡大することができます。

ArcSight との統合によるエンドツーエンドの SIEM 構築

「ArcSight ツールセットの統合機能が優れているため、MITRE ATT&CK コンプライアンス、ArcSight ESM の新しいデータソース、ArcSight SOAR による追加のユースケースとレポート機能、ArcSight Intelligence による全体的なセキュリティの強化を備えたエンドツーエンドの SIEM を構築することができました」と Yuceer 氏は述べます。

彼はこのように締めくくります。「弊社は Micro Focus (現 CyberRes) とのパートナーシップに満足しています。製品管理および研究開発部門と直接協力して、Turkcell だけでなく他の ArcSight のユーザーにも役立つ新機能を開発してきました。優れたサポートが得られますし、セキュリティプロジェクトの協業においては、Micro Focus のプロフェッショナルサービスコンサルタントが弊社の CDC チームメンバーに常に効率的にナレッジトランスファーしてくれます」

CyberRes
A Micro Focus Line of Business