

# Solutions Business Manager プロセスアプリケーション

Micro Focus® SBM は、IT 開発 / 運用のための先進的なプロセス管理プラットフォームです。組織全体のプロセス(ソフトウェアの開発、配信、運用など)の統合とオーケストレーションを実現します。SBM の設定可能なワークフローライブラリには、変更管理、問題 / 不具合管理、リリース管理、サービス管理、契約者管理、従業員オンボーディングなどがあります。Micro Focus Central (IT 開発 / 運用担当で構成される拡大中のユーザーコミュニティ)でその他のワークフローやフォーム拡張を入手することも可能です。

## 機能

Micro Focus Central では次のような SBM プロセスアプリケーションを入手可能です。

### Issue Defect Management

Issue Defect Management (IDM) アプリケーションにより、ユーザは 1 つの場所から問題を報告し、サポートスタッフからフィードバックを受け、問題解決可能な状況が整ったら通知を受信できます。ログに記録された問題のキャプチャとルーティングを自動化することで、コラボレーション、トラッキング、監査、開発プロセスのスピードが向上します。



### Contractor Management

Contractor Management アプリケーションにより、契約ライフサイクル全体を管理することができます。その結果、契約の初期設定から実行に要する時間が最大 90% 短縮されます。Contractor Management プロセスプラグインは強制適用 / 監査可能なプロセスを備えているため、手動のチェックリストを排除し、業務部門、法務部門、財務部門の承認要件を確実に満たせます。



- IT 開発 / 運用のための先進的なプロセス管理プラットフォームの簡条書き

- 変更管理、問題 / 不具合管理、リリース管理、サービス管理、契約者管理、従業員オンボーディング

- SBM の設定可能なワークフローライブラリ

### Travel Request Approval

Travel Request Approval アプリケーションでは、従業員が予約前または予約後に出張計画を申請できます。マネージャーは従業員の出張理由をすぐに確認し、出張のコスト/メリット分析を実行できます。追加情報の要求も簡単にできるため、承認プロセス全体がスピードアップします。



### Employee Time Off

Employee Time Off アプリケーションで、従業員の休暇申請や病欠をトラッキングできます。従業員は予定/予定外の休暇/病欠を一元的に送信可能です。雇用主は申請を簡単に管理し、従業員はステータス(承認、保留、却下)を確認できます。



### Test Case Management Sample Application

Test Case Management (TCM) アプリケーションを使用して、品質保証チームはテストやテストの実行を管理できます。ワークフローを通じてテストケースを監視し、テストステータスのレポートを作成できます。



### Federal Employee Time Off

Federal Employee Time Off アプリケーションでは、従業員が休暇や病欠を申請できます。統合された opm-71 フォームがプロセス全体にわたって自動入力され、容易にローカルに保存したり、記録のために印刷したりできます。申請は迅速に処理され、申請にあたってよくある問題を回避できます。結果として、マネージャーには必要な情報が提供され、申請にかかる時間が短縮します。



### HR Employee Processing

HR Employee Processing アプリケーションでは、従業員の会社におけるライフサイクル全体(求人、採用、内定、受諾、退職)を管理できます。候補者が採用過程を経て従業員になると、候補者データが従業員データへと変わります。



### Expense Reimbursement

Expense Reimbursement アプリケーションでは、反復可能なシンプルなプロセスを使用して、費用償還申請ステータスの所有権、説明責任、表示を管理できます。費用償還を電子メールで処理すると、申請者が費用償還のステータスを確認し、償還時期を把握するのが困難になります。このアプリケーションは、そのような問題を解決します。



---

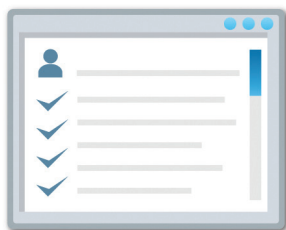
### Subtaskless Voting

Subtaskless Voting アプリケーションは、既存ワークフローに実装することも、スタンドアロンのプロセスとして実装することも可能な、シンプルな投票プロセスを提供します。各ユーザが1回ずつ投票し、すべてのユーザが投票したら、投票結果に基づいてアプリケーションがアイテムの可否を決定します。



### Employee OnBoarding

Employee Onboarding アプリケーションでは、採用担当者や部門責任者が募集要件を設定して、採用の進捗状況をトラッキングできます。このプロセスアプリケーションは柔軟性に優れており、組織のニーズに応じて要件や補助ワークフローを追加することが可能です。



お問い合わせ先：  
[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)