

# ネットいじめの発見と防止の鍵

いじめは校庭からインターネットへと場所が変わっています。十代の若者によるテクノロジーの利用が増え続けるのに伴い、悪意のある十代はいじめの場を Web やソーシャルメディアに移しています。Retain Mobile と Retain Social は、ソーシャルメディア、電子メール、モバイルデバイスコミュニケーションのモニタリング、フィルタリング、安全なアーカイブにより、組織のリスク低減を支援します。

OpenText の包括的なソリューションは、有害となりうる状況から生徒、学校、教職員を保護するために、キーワードスキャン、Web とコンテンツのフィルタリング、ソーシャルメディアとモバイルのアーカイブといった検知と防止のツールを提供します。

## 2012 年の状況

- 米国の十代の 69% がスマートフォンまたは自分専用のコンピュータを所有
- 上記の 80% が 1 つ以上のソーシャルメディアサイトを利用
- 若者の 81% が対面のいじめよりもネットいじめの方が発見されにくいと回答
- デバイスにアクセスできる十代の 42% が過去 1 年間にネットいじめを経験したと回答
- 調査対象の生徒の 34% がこれまでにネットいじめを経験
- 調査対象の 21% が過去 30 日間に 2 回以上ネットいじめを受けたと回答
- 子供の 3 人に 1 人がオンラインで脅されたことがあり、毎月 300 万人の子供がいじめを理由に学校を休んでいる

## このようないじめの結果

- いじめられた子供はいじめられていない子供よりも 2 倍自殺しやすい
- ネットいじめを経験した十代の 5 人に 1 人が自殺を考えたことがあり、10 人に 1 人が試みたことがある
- 1985 年から 2007 年にかけて、十代のインターネットおよびデバイス利用の増加とともに十代の自殺率も大幅に増加

## 2 つの重要なネットいじめ対策：

### 予防と対応

ネットいじめの防止には 2 つの重要なアプローチがあります。1 つは対応で、もう 1 つは予防です。両方の対策を実施することで、組織はネットいじめを即時に阻止する二重のアプローチを手にできます。検討すべき予防策と対応策は次のとおりです。

#### 1. 予防：Web トラフィックフィルタリングとキーワードスキャン

Web トラフィックフィルタリングにより、配信される前にメッセージを遮断することができます。生徒や教職員のソーシャルメディア投稿時や Web 検索時に、有害なおそれのあるコンテンツのモニタリング、フィルタリング、遮断ができる機能が必要です。Web トラフィックフィルタリングは、不適切な投稿、検索、インターネットコンテンツ配信などを防止します。電子メールキーワードスキャンは、ネットいじめやセクシャルハラスメントなどの不適切なコミュニケーションの抑制に役立ちます。関連キーワードが検出されると、管理者やその他の関係者に通知があるため、介入が可能になります。この機能により、銃、殺す、傷つける、破壊する、撃つ、企みといった反道徳的または有害な語句がスキャンされて特定され

ネットいじめの防止には2つの重要なアプローチがあります。1つは対応で、もう1つは予防です。両方の対策を実施することで、組織はネットいじめを即時に阻止する二重のアプローチを手にできます。予防策と対応策をご検討ください。

参考情報  
OpenText の CEO、  
Mark Barrenechea のブログ



ます。これらが含まれるメッセージにはフラグが付けられ、事件や惨事、悲劇が起こる前に、有害となりうる状況の解消に役立てることが可能です。作成したポリシーに基づいてメッセージを遮断または削除して、有害なコミュニケーションの拡散を防止できます。

## 2. 対応：ソーシャルメディアとモバイルデバイスのアーカイブ

OpenText™ Retain Social のメディアアーカイブでは、組織のネットワーク内のソーシャルメディアコミュニケーションをアーカイブできます。生徒による Facebook や Twitter への投稿時に、これらのコミュニケーションを中央データベースにアーカイブすることが可能です。これらのデータは簡単にアクセス、検索、公開できる必要があります。また、組織のネットワークに接続した生徒や教職員の不適切な投稿を把握できる必要があります。モバイルデバイスのアーカイブ機能により、あらゆるデバイスのモバイルコミュニケーションをアーカイブすることが可能です。これらのデータのアーカイブによってすべてのコミュニケーションが記録されるため、誰が誰に何を言ったのかを完全に把握し、訴訟の可能性に備えることができます。これらのデータは簡単にアクセス、検索、公開できる必要があります。

## 今すぐ学校と生徒の保護を始める

OpenText™ の包括的なソリューションは、有害となりうる状況から生徒、学校、教職員を保護するために、キーワードスキャン、Web とコンテンツのフィルタリング、ソーシャルメディアとモバイルのアーカイブといった検知と防止のツールを提供します。

### WEB およびコンテンツフィルタリング

OpenText のソリューションは、HTTP トラフィックのモニタリング、フィルタリング、遮断の機能を提供します。対応 ICAP システムとの統合により、送受信されるインターネットトラフィックのコンテンツフィルタリングが可能です。URL フィルタリング、ソーシャルメディアフィルタリング、検索フィルタリングなどができます。不適切または有害なコンテンツを遮断し、電子メールとインターフェイスを通じて管理者やその他の関係者に知らせます。

### RETAIN によるソーシャルメディアとモバイルのアーカイブ

Retain Social、OpenText™ Retain Mobile、OpenText™ Retain Email は、組織のリスク低減のために、ソーシャルメディア、電子メール、モバイルデバイスコミュニケーションを安全にアーカイブします。アーカイブされたデータはすぐに取得して確認でき、コンプライアンスの確保、生徒と教職員の保護、ポリシーの適用、電子コミュニケーションの弊害の緩和に役立ちます。

詳細情報はこちら：

[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)