

カナダ政府機関が取り組むコンプライアンス対応

オンタリオ州の情報およびプライバシーコミッショナーは最近、同州の公的機関が記録アクセス規制に準拠するためのガイドラインを発行しました。このガイドラインでは、「公務に関連する記録は、それがインスタントメッセージングツールや個人の電子メールアカウントで作成、送信、受信された場合でも、州のアクセス規制の対象となる」ことをすべての公務員が認識すべきであると明言しています。

Retain の概要：

Retain Unified Archiving は、電子メール、ソーシャルメディア、モバイルコミュニケーションなどのデータを含むビジネスコミュニケーション全体に統合アーカイブを提供することで、ケース評価、検索、NetIQ eDiscovery を可能にします。



このガイドラインでは、オンタリオ州の機関に対し、業務の際は電子メール、インスタントメッセージング、WhatsApp、Facebook Messenger、Google Hangouts、SMS、BlackBerry Messenger、PIN-to-PIN コミュニケーションの使用を厳格に制御するか、これらの記録を確実に保持してコンプライアンスを徹底させる計画を立てることを規定しています。さらに、この種のコミュニケーションは Freedom of Information and Protection of Privacy Act (FIPPA、情報公開およびプライバシー保護法) および Access to Information requests (情報入手要求) の対象になっていることも明記しています。

カナダの政府機関に求められる対応

カナダのすべての政府機関は、Access to Information Act (情報入手法) に従い、行政機関の管理下で、記録の情報にアクセスできるようにする必要があります。オンタリオ州の IPC は、この記録には電子メールだけでなく、あらゆる政府関連コミュニケーションデータも含まれることを明示しています。情報に容易にアクセスできるように、カナダの政府機関は電子メール、ソーシャルメディア、モバイルコミュニケーションのすべてのデータをキャプチャ、アーカイブして、こうしたガイ

ドラインに準拠し、FIPPA の要求に備える必要があります。このデータを保持し、モニターとコンプライアンス確保のために容易にアクセスできるようにする必要があります。

Retain Unified Archiving で対応できること

オンプレミスにもクラウドにも導入できる OpenText™ Retain Unified Archiving は、ケース評価、検索、NetIQ eDiscovery by OpenText に対応するために、マルチプラットフォームの電子メール、ソーシャルメディア、モバイルコミュニケーションのデータをアーカイブします。エンドユーザーと管理者は、OpenText™ Retain の Web Access Archive Viewer から Retain Unified Archiving に直接アクセスできます。このため、アーカイブされたコミュニケーションデータに対して迅速なアクセス、検索、監査が可能です。訴訟ホールドの実施とメッセージデータの印刷、転送、保存、編集、エクスポートを簡単に行えます。

Retain Unified Archiving の主な特長

マルチプラットフォーム、混在環境の統合アーカイブ： Retain Unified Archiving は、環境内で混在しているメッセージングプラットフォームを同時にサポートします。電子メール、ソーシャルメディア、モバイルなどのすべてのメッセージデータを 1 つの統合データアーカイブに保存します。これにより、検索、公開、e ディスカバリーを 1 か所で実行できます。

「現在の保持法に従ってアーカイブできるソリューションを探していました。Retain は、内外のあらゆる規制に対応してくれます」

STEFAN VETTER 氏
税務相談官・パートナー
Rieker - Alber - Thoni

お問い合わせ



ポリシーベースの統合アーカイブ：Retain Unified Archiving では、アーカイブする電子メール、モバイル、ソーシャルメディアのコミュニケーションデータを定義するために、ポリシーを詳細に設定することができます。

ソーシャルメディアのアーカイブとモニター：OpenText™ Retain Social はデータのアーカイブ、モニタリング、およびインサイト獲得のための機能を備えています。これにより組織は NetIQ eDiscovery を実行し、コンテキストに応じてメッセージを確認できます。また、Facebook、X (旧 Twitter)、LinkedIn、Instagram、Flickr、Pinterest、Google+ のあらゆる投稿と画像の傾向を判断しやすくなります。さらに、YouTube や Vimeo のすべての動画とコメントもアーカイブすることができます。

モバイルコミュニケーションの管理：OpenText™ Retain Mobile は、安全なコミュニケーションサーバーを介して iOS と Android の暗号化された SMS/ テキストメッセージ、ビジネス専用電話番号の電子コミュニケーションデータをすべてアーカイブします。また、Android デバイスの SMS/ MMS、通話ログ、BlackBerry デバイスの BBM、PIN、SMS/MMS、通話ログもアーカイブします。つまり、デバイスを接続したり同期したりする必要はありません。そしてアーカイブはリアルタイムで実行されます。Retain Mobile は、iOS、Android、BlackBerry デバイス向けの唯一のエンタープライズ対応アーカイブソリューションです。ポリシーに基づいてモバイル通話を記録およびアーカイブすることも可能です。

NetIQ eDiscovery 機能搭載：Retain Unified Archiving の NetIQ eDiscovery ツールにより、

組織内で訴訟ホールドの実施とメッセージデータの印刷、転送、保存、編集、抹消、エクスポートを簡単に行えます。

Web Access Archive Viewer：ブラウザベースの使いやすいインターフェイスと強力な検索ツールを備えているのは、Retain Unified Archiving だけです。これらを使用して、アーカイブに対するアクセス、検索、NetIQ eDiscovery を迅速に実行できます。

Offline Archive Viewer：Offline Archive Viewer を使用すると、Web にアクセスすることなく Retain Unified Archiving をブラウズおよび検索できます。

ビルトインのアーカイブデータ検索およびブラウズ機能：Retain Unified Archiving では、Google に似た検索ツールを使用して、1 か所のアーカイブ内にあるすべての電子コミュニケーションデータを迅速かつ容易に検索できます。メッセージタイプごとに複数のアーカイブやベンダーシステムを検索する必要はありません。ユーザーが検索語を入力すると、即座に検索結果が表示されます。また、検索語の入力時に検索候補(件名、本文、テキスト、電子メールアドレス、タグ、ユーザーなど)を提示する機能もあります。制限付き正規表現 (REGEX) もサポートしています。これにより、社会保障番号やクレジットカードなどを検索できます。さらに、重複したレコードは検索から除外されるため、特定の検索に対するヒット数を抑えられます。さらに、詳細検索機能テクノロジーにより、関連するデータセットでアーカイブリポジトリ内にはないものについて検索、対処、e ディスカバリを実行することもできます。検索ウィザードを使用して正確な検索条件を作成することも可能です。

カナダの情報公開に関する規制の順守

Retain Unified Archiving を使用すると、このような新しいガイドラインの順守と完全なモニターが可能になります。ぜひご活用ください。

詳細はこちら：
www.opentext.com