

# 医療機関が抱えるモバイルコミュニケーションに関する主なリスクと懸念

医療機関の従業員がモバイルデバイスを使用して、新しい、革新的な方法でコミュニケーションを行うことは組織にとって大きなメリットとなります。しかし、この種のコミュニケーションは新たなリスクをもたらすため、個人や医療機関の評判が損なわれる可能性もあります。

## Retain でコミュニケーションデータがアーカイブ対象となるモバイル OS :

- + iOS (CellTrust SecureLine 統合、デュアルペルソナ機能装備)
- + Android
- + BlackBerry

Retain Mobile では、テキストメッセージ、マルチメディアメッセージ、セキュリティ保護されたメッセージ、通話ログ、PIN、BBM、BBM Enterprise メッセージを 1 つの中央アーカイブにアーカイブできます。モバイルデータに加え、Retain ではマルチプラットフォームの電子メールおよびソーシャルメディアコミュニケーションデータもアーカイブ可能です。



「医療機関である Health First では、常に何らかの訴訟手続きが進行しています。そのため、電子メールアーカイブの一元管理を強化する必要がありました。それを可能にしたのが Retain です。Retainのおかげで、e ディスカバリ対応を Health First の法務部門に直接任せられるようになりました。その結果、IT 部門の負担が大幅に軽減され、法務部門は検索結果を即座に確認できるようになっています」

DANIEL BRAY氏  
System Operation Analyst  
Health First

医療機関におけるモバイルデバイスの利用に潜むリスクの例：

- 医療レコードおよび支払い履歴の機密性
- 金銭的損失
- 保護された医療情報 (PHI) の漏えい
- 差別
- 生産性の低下
- 訴訟の可能性

## 医療機関を対象とするコミュニケーションアーカイブに関する特定のコンプライアンス規制

医療機関は厳格な規制の対象となっているため、該当する規制を認識するだけでなく、完全に遵守する必要があります。電子コミュニケーションのアーカイブと保持に関する 2 つの重要な規制およびガイドラインを以下に紹介します。これらの規制に対するコンプライアンスを確保することで、罰金、制裁、およびその他の罰則を防ぐことができます。さらに、患者の機密情報を保護し、医師やその他の医療従事者による電子メール、モバイルデータ、ソーシャルメディアの誤用に関わるリスクを回避できます。

「私たちは、テキストメッセージや通話に関する  
コンプライアンスを確保するために、あらゆる  
対策を講じています。真のコンプライアンスを  
確保するには、Retain Mobile が必要不可欠です」

STEVE CORDER 氏

NCAA コンプライアンス担当アシスタントアシスチックディレクター  
デトロイトマーシー大学

[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)

- **HIPAA:** 医療機関による PHI (医療レコードおよび支払い履歴など) の管理に関する規制です。医療機関は、すべてのメッセージを保存して、メッセージに PHI が含まれていなかったこと、または PHI が含まれたメッセージについては暗号化された適切なチャネルを通じて送信したことを証明しなければなりません。
- **HITECH:** 患者情報の漏えいに関して、HIPAA よりもさらに厳格な責任を求めます。

### Micro Focus ソリューション

Micro Focus® Retain™ Mobile は、iOS、Android、BlackBerry デバイスのメッセージをセキュリティ保護および暗号化してアーカイブします。個人所有デバイスや会社支給デバイスでビジネスデータを生成/使用する組織はこのソリューションによって法規制へのコンプライアンスを

確保できます。Retain では、セキュリティ保護されたコミュニケーションサーバーを介して、iOS と Android の暗号化された SMS メッセージとビジネス専用電話番号データをすべてアーカイブします。また、Android と BBM の SMS、MMS、通話ログ、BlackBerry デバイスの PIN、SMS、MMS、通話ログもアーカイブします。Retain はデータをリアルタイムでアーカイブします。デバイスを接続したり同期したりする必要はありません。Retain では、ポリシーに基づいてモバイル通話を記録およびアーカイブすることも可能です。Retain は、iOS、Android、BlackBerry デバイス向けの唯一のエンタープライズ対応アーカイブソリューションです。



マイクロフォーカス株式会社  
〒106-0032  
東京都港区六本木7-18-18  
住友不動産六本木通ビル9F  
電話 03-5413-4800  
[www.microfocus.co.jp](http://www.microfocus.co.jp)