

法律事務所が抱えるモバイルコミュニケーションに関する主なリスクと懸念

従業員がモバイルデバイスを使用して今までにない革新的な方法でコミュニケーションを取る場合、そのことは組織にとってメリットとなる可能性があります。しかし、この種のコミュニケーションは新たなリスクをもたらすため、個人や事務所の評判が損なわれる可能性もあります。

Retain でモバイルコミュニケーションデータがアーカイブ対象となる OS：

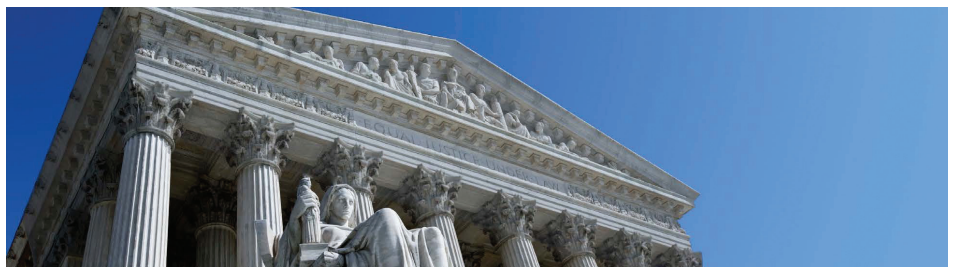
- iOS (CellTrust SecureLine 統合、デュアルペルソナ機能装備)
- Android
- BlackBerry

Retain Mobile では、テキストメッセージ、マルチメディアメッセージ、セキュリティ保護されたメッセージ、通話ログ、PIN、BBM、BBM Enterprise メッセージを1つの中央アーカイブにアーカイブできます。モバイルデータに加え、Retain ではマルチプラットフォームの電子メールコミュニケーションデータもアーカイブ可能です。

「Retainのおかげで、[NetIQによる] e ディスカバリ対応を、Health Firstの法務部門に直接任せられるようになりました。その結果、IT部門の負担が大幅に軽減され、法務部門は検索結果を即座に確認できるようになりました」

DANIEL BRAY 氏

システムオペレーションアナリスト
Health First



リスクの例：

- セクハラ
- 金銭的損失
- データ漏えい
- 差別
- 生産性の低下
- 訴訟の可能性

規制

法律事務所とそのクライアントは厳格な規制の対象となっているため、法律事務所はアーカイブおよびディスカバリの法律に精通しているだけでなく、それらへのコンプライアンスも求められています。電子コミュニケーションのアーカイブと保持に関するいくつかの規制およびガイドラインの例を以下に紹介します。これらの規制に準拠することにより、罰金、制裁、およびその他の罰則を課されることを防ぐことができるほか、電子メール、モバイル、ソーシャルメディアの誤用に関わるリスクを回避できます。

- **連邦民事訴訟規則 (FRCP)：**すべての電子保存情報 (ESI) を保持することを組織に義務付けています。

- **州弁護士会規則 (State Bar Association Rules)：**電子メール、ソーシャルメディア、モバイルコミュニケーションに対し、同等の紙データと同じ法的規則と規制が適用されます。保持ポリシーは州の弁護士規則と取り扱い分野によって異なります。

OpenText のソリューション

OpenText™ Retain Mobile は、iOS、Android、BlackBerry の各デバイスのメッセージを安全に暗号化してアーカイブします。個人所有デバイスと会社支給デバイスでビジネスデータを生成/使用する組織は、このソリューションによって法規制要件とコンプライアンスの要件を満たすことができます。

Retain では、安全なコミュニケーションサーバーを介して、iOS と Android の暗号化された SMS メッセージとビジネス専用電話番号データをすべてアーカイブします。また、BBM および Android の SMS、MMS、通話ログ、加えて BlackBerry デバイスの PIN、SMS、MMS、通話ログもアーカイブします。Retain ではデータがリアルタイムでアーカイブされます。デバイスを接続する必要も同期させる必要もありません。また、Retain では

「私たちは、テキストメッセージや通話に関する
コンプライアンスを確保するために、あらゆる対策を
講じています。真のコンプライアンスを確保するには、
Retain Mobile のようなシステムが必要不可欠です」

STEVE CORDER 氏

NCAA コンプライアンス担当アシスタントアスレチックディレクター
デトロイトマーシー大学

お問い合わせ

[OpenText の CEO、Mark Barrenechea の
ブログ](#)



ポリシーに基づいてモバイル通話を記録およびアーカイブすることも可能です。Retain は、iOS、Android、BlackBerry の各デバイス向けの唯一のエンタープライズ対応アーカイブソリューションです。

詳細情報はこちら：

www.microfocus.com/opentext

Retain Mobile により、貴重な情報を失うことなく、コンプライアンスを確保できます。機密データは組織内で安全に保管されます。