

Accenture

Accenture Testing Strategy と Micro Focus® ALM on SaaS で野心的なグローバルアプリケーション統合プログラムをサポート。



概要

世界的なプロフェッショナルサービスプロバイダー大手の Accenture が、Micro Focus Application Lifecycle Management on Software-as-a-Service (SaaS) を使用してアプリケーションテストを実行し、顧客の企業アプリケーション環境を統合。

課題

経営幹部は企業合併に伴う業務統合を頻繁に行っています。両組織の主要部門を統合することで、効率性の向上、運用コストの削減、利益成長率の増大を実現できるためです。また、エンドユーザーはより高品質かつ高速のアプリケーションを常に求めています。そのため、IT ディレクターの多くが、継続的に価値を生み出す拡張性の高いインフラストラクチャを構築するための、柔軟なクラウドベース ALM ソフトウェアプラットフォームを求めています。

「成功の鍵を握るのは、2つの重要なコンポーネントでした。(Micro Focus の) 強固な ALM テスト管理製品と、Accenture ERP Testing Strategy およびそのテスト機能です。」

RONALD KRABBEN氏

Managing Director
Accenture Amsterdam, Products—SAP

消費財業界の2社の多国籍企業が、合併に伴って両社のアプリケーション環境を統合する際にも、これらの課題に直面しました。両組織とも、コアビジネスプロセスの管理に SAP Enterprise Resource Planning (ERP) ソフトウェアと SAP 以外の多数のアプリケーションを使用していました。合併により、IT 運用の重複が生じたため、大規模な統合プロジェクトが必要になりました。

同社は、業務を中断することなく、IT 環境を統合および合理化し、新組織のための統合環境を構築したいと考えていました。

「クライアントの最大の懸念は、統合プロジェクト全体を通じたアプリケーションテスト管理でした」と、Accenture Amsterdam, Advanced Technology & Architecture—Test Services & Innovation の Senior Manager である Maarten Lor 氏は述べます。

「SAP と SAP 以外のアプリケーションのための強固なテスト体制があれば、ソフトウェアの開発プロセスと設定プロセスで発生した不具合を特定し、損害をもたらす障害を取り除き、新しい環境への円滑なマイグレーションを実行できます」

ソリューション

クライアントは、基幹業務に SAP ERP Central Component (ECC) と約 200 の SAP 以外のアプリケーションを使用しています。このアプリケーションスイートが、購入、製造、物流、財務、営業、マーケティングな


High performance. Delivered.

概要

■ 業界

ビジネスサービス

■ 所在地

オランダ、アムステルダム

■ 課題

大規模な多国籍企業の合併において、業務の中断を最小限に抑えながら、大掛かりな SAP 統合に向けたテストソリューションを迅速に導入する。

■ 製品とサービス

ALM on SaaS

■ 成果

- + 2,000 人以上のテスト担当者が、第1段階と第2段階で合計 55,000 件以上のテストケースを実行。
- + 事前設定済みのテストソリューションを採用することで、テストの効率性を高めプロジェクトコストを削減。
- + 基幹 SAP プラットフォームに 30 社を統合して、業務の効率を向上。

「ALM on SaaS は、大量の設定要件を伴う、複数の地理的所在地とビジネス部門にまたがった大規模プロジェクトに最適なソリューションです。」

MAARTEN LOR氏

Senior Manager

Accenture Amsterdam, Advanced Technology & Architecture—Test Services & Innovation

お問い合わせ先:

www.microfocus.com

ど、主要なビジネスプロセスをすべてサポートしています。プロジェクトの第1段階の際、クライアントは、20か国以上に散在する事業会社のビジネスプロセスを、コアアプリケーションスイートに統合してほしいと Accenture に依頼しました。

Accenture Amsterdam の Managing Director である Ronald Krabben 氏が、IT 統合作業のスーパーバイザーを務めました。「このテストプログラムは地理的に広範囲に及び、大規模なテストと構造プランニング、さらには継続的なリスク管理が必要でした」と Krabben 氏は述べます。

「成功の鍵を握るのは、2つの重要なコンポーネントでした。Micro Focus の強固な ALM on SaaS ソリューションと、Accenture ERP Testing Strategy およびそのテスト機能です。この戦略に必要なのは、事前構築済みの ALM 設定、実用的な不具合ワークフロー、リアルタイムの進捗および品質レポート、トレーニング資料、およびテストサポートモデルからなる、すぐに使用できるソリューションでした。」

Lor 氏は次のように続けます。「ALM on SaaS は、大量の設定要件を伴う、複数の地理的所在地とビジネス部門にまたがった大規模プロジェクトに最適なソリューションです。ALM on SaaS は信頼性に優れ、非常に評価が高く、オンサイトのインストールを必要とせずにオンデマンドでスケールアップ/スケールダウンできます。そのため、この直感的で使いやすいプラットフォームを中心に Accenture ERP Testing Strategy を構築することにしました。」

テスト戦略とマイグレーション戦略の策定後、Accenture はチームの一部をアプリケーションテスト管理に専念させました。プロジェクトの第1段階では500人以上が同時にテストを実行し、6か月にわたり、2,000人

以上からなる世界規模のコミュニティが ALM on SaaS を使用しました。テスト担当者は約 30,000 件のテストケースを実行し、20 か国以上の事業会社を基幹 SAP システムにマイグレートしました。

プロジェクトの第2段階では、さらに10か国の事業会社をレガシーシステムからマイグレートし、基幹 SAP ERP システムに統合しました。SAP 以外のアプリケーションについても、100 以上のアプリケーションをマイグレートして、合理化を図り、基幹システムに接続しました。これに当たり、IT 部門およびビジネス部門の 2,000 人以上のテスト担当者が、25,000 件のビジネステストシナリオを実行しました。

グローバルな手戻りテストアプローチを採用して、以前のリリース時に作成した ALM セットアップとテストシナリオを再利用し、マイグレートを完了した 20 か国のビジネスユーザーが手戻りテストを準備および実行することで、残りの 10 か国を基幹システムに統合する際のリスクを緩和しました。ビジネスユーザーによる手戻りテストの作業負担を軽減するために、Unified Functional Testing ソフトウェア、Business Process Testing、ALM、SAP TAO を使用して、500 件以上のビジネステストシナリオを自動化しました。このセットを 9 回実行することで、複数のシステムリリースにおける手戻りのリスクを緩和しました。

ALM on SaaS を使用することで、所在地にかかわらず、すべての国で体系的なテストプロセスを一貫して採用できました。統合したアプリケーションを本番運用する(通称「ビッグバン」)前に、高度に体系化された方法を通じて、すべてのビジネスソリューションをテストしました。最初に IT システム担当者がソリューションをテストし、その後ビジネスユーザーがテストしました。Accenture ERP Testing Strategy と ALM のテ

スト/要件レポート機能を組み合わせて、高度なリスク管理が実現し、合併後の新組織はすべての段階において適切な意思決定を行うことができました。

成果

ERP Testing Strategy のサポートに ALM on SaaS を採用することで、Accenture はクライアントの設定した厳しい納期を守り、IT 統合プロジェクトを無事に完了しました。この成功を支えた要因の1つは、クライアントのビジネス部門と IT 部門のテスト担当者にテスト戦略とツールに関するトレーニングを提供したことです。

「私たちは、テスト戦略においてクライアントの全ビジネスモデルの重要なプロセスをすべて評価したことを明確に説明できました。」と Lor 氏は述べます。「SAP および SAP 以外のアプリケーションの本番運用以降、業務の中断につながるようなインシデントは一切発生していません。実装期間が極めて短かったことを考えると、これは大きな成果だと言えます」

30 か国以上の事業会社をマイグレートすることで、クライアントは各社のビジネスプロセスを共通の IT 環境に統合し、大きなメリットを得ています。また、高度なアプリケーションライフサイクル管理機能とテスト機能が同社内に確立されたため、以降のシステムリリースにおいても継続的にメリットを得ています。加えて、デリバリー効率の向上、リスク管理の強化、製品化リードタイムの短縮も実現しました。「テストの工業化と自動化に向けて、今後もクライアントとのプロジェクトを継続していきます。このテスト機能を活用し、今後のリリースに向けてさらに拡張することで、テストプロセスの高速化、アプリケーション品質の向上、不具合によるコストの削減をグローバルに推進していきます。」と Lor 氏は述べています。

マイクロフォーカスエンタープライズ株式会社

jp-info-enterprise@microfocus.com

www.microfocus-enterprise.co.jp