

Exelon

大手エネルギープロバイダー、サーバー 10,000 台の設定を Micro Focus® ソフトウェアでトラッキングすることにより数百万ドルのコストを削減。

概要

Fortune 50 企業である Exelon は、発電、販売、送電、提供を手がけるエネルギープロバイダーで、780 万以上の顧客に電力と天然ガスを供給しています。米国とカナダで事業を展開し、30,000 名以上の従業員を擁しています。関連会社には、Exelon Generation、Constellation、エネルギーユーティリティを手がける BGE、ComEd、PECO があります。Whitlock Infrastructure Solutions は、ビジネスサービス管理と IT サービス管理のコンサルタント会社です。ノースカロライナ州に拠点を置き、IT 管理ソフトウェアのサービス提供を専門としています。

課題

Exelon の IT 部門は、10,000 台を超えるサーバーの設定の管理方法を改善し、コストを削減し、提供するサービスの品質を向上する方法を探していました。これには、設定項目を IT サービス管理のシステムおよびプロセスに統合できる単一のソースに基づいた、IT 資産の効率的なモニタリング方法が必要でした。これによって資産をさらに正確に把握することで、リソースに関する Exelon の各事業部へのチャージバック (IT コスト配賦) を削減することが可能になります。

ソリューション

Exelon は、Universal CMDB と以下のツールを組み合わせ使用しました。

- Universal CMDB Browser
- Universal Discovery
- Network Node Manager i (NNMi)
- Asset Manager
- Project and Portfolio Management (PPM)
- Operations Manager i (OMi)

Whitlock Infrastructure Solution は、Exelon における Micro Focus ソリューションの導入と、一元的な設定データベースを基にした設定管理プロセスの実装を担当しました。

成果

このソフトウェアにより、Exelon が得られたメリットは以下のとおりです。

- Asset Manager に記録されたリソース数と実際のネットワークリソース数の差異が縮小した結果、3 年間で推定 200 万米ドルのコストを削減
- 適切な所有者が登録されていなかった 800 台のサーバーを特定し、コスト算定の精度を向上
- 使われていない 1,000 台のサーバーを Asset Manager から削除したことも、コスト算定の精度向上に貢献



Exelon®

概要

業界

エネルギー、公益

所在地

イリノイ州シカゴ

課題

10,000 台を超えるサーバーの設定管理、コストの削減、サービス品質の向上

製品とサービス

Universal CMDB Browser
Universal Discovery
Network Node Manager i
Asset Manager
Project and Portfolio Management
Operations Manager i

成果

- + 記録上のリソース数と実際のネットワークリソース数の差異が縮小した結果、推定 200 万米ドルのコストを削減
- + 適切な所有者が登録されていなかった 800 台のサーバーを特定
- + 使われていない 1,000 台のサーバーを削除
- + アプリケーションを使うチーム自身によるトラブルシューティングの実施と IT 環境の分析が実現

お問い合わせ先：
www.microfocus.com

- トポロジツールが提供されるため、問題分析能力と変更管理の実行力が向上
- Universal CMDB Browser により、アプリケーションを使うチーム自身によるトラブルシューティングの実施と IT 環境の分析が実現

Micro Focus のソフトウェアにより、Exelon と Whitlock は IT 資産を正確に把握することができるようになり、トラッキングの効率も向上しました。Exelon がこれを実現できたのは、社内 IT システムの属性を調査する初期プロセスにおいて、ビジネスユースケースの要件を満たすことに重点を置いたためです。これにより、不要な設定項目の属性を探する必要がなくなりました。

また、各設定項目とネットワークコンポーネントのライフサイクルを把握できるようになったため、ハードウェアやソフトウェアの問題を解決するための計画策定と予算編成が容易になりました。たとえば、Java コードをアップデートしなくてはならない場合に、アプリケーションとトポロジマップを使うことで、必要な修正作業とリスクを容易に見極めることができます。このようなプロセス全体の管理がシンプルになりました。Whitlock のサポートを得て、Exelon は、設定データを「スパゲッティのような」複数のインターフェイスから、より明確な「プロバイダー/リポジトリ/コンシューマー」モデルに移行しました。

マイクロフォーカスエンタープライズ株式会社
jp-info-enterprise@microfocus.com
www.microfocus-enterprise.co.jp