

Kutxa-Vital-Banco Madrid

Kutxa-Vital-Banco Madrid は、OpenText ソリューションでソフトウェア環境設定管理を集中制御しています。



概要

Kutxa-Vital-Banco Madrid は、3つの金融機関から成るスペインの企業です。3機関のうち、2機関は預金およびローンサービスを、1機関はプライベートバンキングおよび資産管理アドバイスサービスを提供しています。この3組織のIT要件は、Kutxaが一括して管理、サポートしています。

課題

スペインに拠点を置く3つの金融機関、Caja de Ahorros de Guipúzcoa y San Sebastián

「ソフトウェア開発と変更管理に関連するプロセスの効率化は、Kutxaにとって必要な投資でした。また、変更管理について完全な監査と追跡を行う必要もありました。Serena (現 OpenText 傘下) のソリューションによって、目標としていた効率化を達成しただけでなく、より質の高い情報をビジネスに還元できるようになりました」

KUTXA

テクニカルオフィスディレクター
Miren Alvarez Picos氏

(Kutxa)、Caja Vital Kutxa (Vital)、Banco Madrid は共同でITのプロセスと管理の改善に取り組んでいます。3機関のIT運用の保守、管理は、Kutxaが担っています。

Kutxa-Vital-Banco Madrid は、3機関のマルチテクノロジー環境におけるアプリケーション開発を制御、管理するコーポレートソフトウェア環境設定管理プロセスに対して、より良いアプローチを定義し、実装したいと考えていました。

このプロセスは、初期のビジネスニーズの定義から開発、運用までの開発プロセスを制御し、支援するものです。加えて、サードパーティによって開発されたソフトウェアの品質を保証するものでなければなりません。

このプロジェクトの一環として、主な目標が次のように設定されました。

- 分析、設計、構築、テスト、展開に対応する標準的な開発手順を確立
- ソフトウェア変更要件に関する確立された手順の順守を定義し、制御
- 分散環境の拡張を自動制御
- さまざまな環境(開発環境、運用前環境、トレーニング環境、運用環境)への移行を調整し、同期させ、自動化



概要

■ 業種

ファイナンシャルサービス

■ 所在地

スペイン

■ 課題

コーポレートソフトウェア環境設定管理プロセスに対するより良いアプローチを定義し、実装

■ 製品とサービス

Dimensions CM
ChangeMan ZMF
SBM

■ 成功ポイント

- + ソフトウェアの変更/設定管理に関する業務プロセスを導入
- + ビジネスニーズの定義から開発、リリースまでのアプリケーション開発プロセス全体を効率化
- + 関連プラットフォームを問わず、ソフトウェアの展開を自動化
- + ソフトウェア変更を運用環境に反映する前の品質管理を自動化

「ソフトウェアの変更 / 環境設定管理を効率化したいと考えていました。アプリケーションライフサイクル管理を集中制御するという Serena (現 OpenText 傘下) のアプローチは、まさに Kutxa の要件に対応するものです」

KUTXA

テクニカルオフィスディレクター
Miren Alvarez Picos 氏

お問い合わせ

[OpenText の CEO、Mark Barrenechea のブログ](#)



- ソフトウェア変更の完全な監査と追跡を実施し、包括的な監視を実現
- さまざまなセンターのさまざまな機器、さまざまなテクノロジー (メインフレーム環境、VisualBasic、J2EE など) をサポート
- 品質管理を自動化し、アップデートやリリースによって品質とセキュリティに関する各組織の厳しい要件に確実に対応

ソリューション

OpenText は、Kutxa の適切なソフトウェア環境設定管理を集中制御し、こうしたプロセスを自動化する包括的なソリューションを提供しました。

Kutxa は現在、OpenText™ Dimensions CM を使用して自社プロセスに関連するソフトウェアの変更 / 環境設定を管理するとともに、OpenText™ ChangeMan ZMF でメインフレーム環境のソフトウェアリリースを管理しています。OpenText™ Business Manager によりすべてのソリューションを統合することで、適切なワークフローとプロセスを適用しています。実装段階では、Kutxa の管理ニーズの分析も実施しました。その後、OpenText ソリューションを実装し、Kutxa の要件と組織モデルに従って設定しました。

Kutxa-Vital-Banco Madrid に最初に導入され、運用に至った OpenText ソリューションは、CRM 関連のソリューションです。このソリューションにより、業務プロセスサポートのテストと、ソフトウェア変更プロセスの管理が可能になりました。また、この実践経験

に基づき、Kutxa はエレクトロニックバンキング部門、契約、あらゆるアプリケーションで生成される文書にも管理を拡張しました。

Micro Focus ソリューションの実装により、Kutxa-Vital-Banco Madrid はソフトウェア変更管理を大幅に効率化し、分散したメインフレーム環境全体のリリース管理を改善することに成功しました。OpenText をご利用いただく、開発上の変更要求の現状を把握し、特定の指示に対応した変更の実施状況を認識することが可能です。また、開発段階の品質管理関連業務の管理を集中制御してもいます。

OpenText 製品を利用し、Kutxa-Vital-Banco Madrid は複数のプラットフォームにまたがる開発を管理し、さまざまな環境を同期させ、運用への移行を計画しています。さらに、ソフトウェアの運用環境への移行も自動化することで、ソフトウェアアップデートの実施や変更要求への対応に要する時間のさらなる削減を実現しています。

成果

Kutxa は、OpenText ソリューションで管理するアプリケーションの数を増やしており、今後数ヶ月で 40 以上のアプリケーションを管理対象にする予定です。こうしたアプリケーションには、商品 / サービス管理、リスク管理、コーポレートインフラを担うコアバンキングアプリケーションも含まれています。

「Kutxa ではソフトウェア変更管理に着目した当初から、業務プロセス適正化の重要性を

認識していました。Micro Focus (現 OpenText 傘下) との連携を通じ、目標を達成するとともに、ソフトウェア変更要求への対応に要する時間を短縮することができました。概して、Serena Software (現 OpenText 傘下) がもたらした価値には満足しています。管理対象アプリケーションの追加に伴い、このソリューションからさらなる成果を得られるだろうと期待しています」と Miren Alvarez Picos 氏は語っています。

詳細情報はこちら：

www.microfocus.com/opentext