

Doctors on Demand

Fortify on Demand를 보안 로드맵에 포함하여 다른 원격 의료 제공업체에 비해 사이버 보안 부문의 경쟁 우위를 차지한 Doctors on Demand



Doctors on Demand 소개

Doctors on Demand(DoD)는 호주 원격 의료 업계의 선도적인 기업입니다. DoD는 2015년부터 환자에게 가장 중요한 가치인 편리한 양질의 의료 서비스에 초점을 맞추고 의료 접근성을 높이기 위해 노력해 왔습니다. 진료 지속성을 크게 향상시킨 기술 발전 사례 중 하나인 DoD 온라인 플랫폼은 가장 필요한 시기에 가장 필요한 장소에서 적절한 호주 의료진 및 처방 약에 대한 24/7 온디맨드 액세스를 제공합니다.

Azure 기반 보안 강화

상대적으로 신생 기업에 속하며 소수의 핵심 인력으로 운영 중인 DoD는 플랫폼에서 활발하게 활동 중인 40명의 의료진과 함께 60,000명이 넘는 환자에게 서비스를 제공하고

"KJR과 Micro Focus(현재 OpenText 소속)의 협업으로 최대한 높은 글로벌 보안 표준을 충족하여 환자의 민감한 데이터를 항상 보호할 수 있게 되었습니다."

Kirsty Garrett
CEO
Doctors on Demand

있습니다. 새로운 의료진이 계속 추가되고 있으며, 현재 코로나19 감염증 발발로 인해 환자가 진료 대기실이나 병원을 방문하지 않아도 되는 효과적인 진료 수단으로 원격 의료가 급부상하였습니다. 호주의 국민 건강 보험 제도인 Medicare에서 원격 의료에도 보험 혜택을 적용함에 따라 원격 의료는 합리적인 비용의 서비스로 자리 잡았고 그 결과 환자 수도 많이 늘었습니다. 많은 기업이 DoD와 협업하여 직원 혜택으로 직원과 가족에게 가상 의료를 제공하고 있습니다.

DoD의 CEO, Kirsty Garrett은 다음과 같이 설명했습니다. "DoD는 Azure 환경에서 작동하는 클라우드 전용 서비스를 제공하고 있습니다. 더 많은 기업 고객을 유치하고 환자의 민감한 데이터를 관리하게 되면서 최대한 높은 보안 수준을 충족하는 것은 물론 거기서 그치지 않고 그 이상을 달성해야 한다는 중요한 사실을 깨달았습니다. 해외 확장 계획을 위해서는 Commonwealth ISM, ISO 27001, GDPR을 포함한 특정 요건을 준수해야 했습니다. Azure를 통해 우수한 보안 프로토콜 및 툴을 이용하고 있었으나, 전체적인 보안 접근 방식은 임시방편에 불과했으며 인력의 지식과 경험에 대한 의존도가 높았습니다. 그러다 자사 보안 역량을 평가하고 절차 및 정책을 공식화할 기회가 생겼습니다."



소개

업종

의료 및 생명과학

위치

호주

당면 과제

애플리케이션 보안의 허점을 식별하여 해결하고 대표적인 데이터 개인정보 보호 및 정보 보안 규정을 준수

제품 및 서비스

Fortify on Demand

성공 포인트

- 상세한 스캔 보고서로 사이버 보안 개선
- 완벽한 규정 준수 보장
- 사용하기 쉬운 합리적인 비용의 SaaS 제공

"코로나19 감염증이 발생하기 전에는 월 성장률이 약 30%였습니다. 지난 3개월간 의료진이 235% 증가했고 웹 트래픽 및 전년 대비 수익이 144% 늘었습니다."

Kirsty Garrett
CEO
Doctors on Demand

문의하기

www.opentext.com



Fortify on Demand의 취약점 발견

보안 관리는 단발성 작업이 아닌 인력, 절차, 기술이 관여되는 지속적인 과정입니다. DoD는 이러한 특정 보안 기술을 이용하기 위해 OpenText™ Gold Partner KJR과 함께 보안상의 허점을 식별하고 취약점으로부터 보호하며 관련 규정을 준수하도록 인증을 취득했습니다. KJR에서는 OpenText의 Fortify On Demand를 배포하도록 권장했습니다. 이 서비스로 제공되는 애플리케이션 보안은 보안 테스트 및 취약점 관리를 제공합니다. DoD는 Fortify가 Gartner Magic Quadrant 관련 부문에서 글로벌 리더로 선정되었다는 사실과 Fortify가 제공하는 기능을 근거로 배포를 결정했습니다. KJR 총괄 책임자인 Graham Cummins는 다음과 같이 설명했습니다. "Fortify는 26개의 프로그래밍 언어를 통해 백만 개가 넘는 API 사용을 지원하여 1,000개 이상의 고유한 취약점 카테고리를 감지하는 기능을 DoD에 제공합니다. 이는 사용하기 간편할 뿐만 아니라 경쟁력 있는 가격대의 최신 SaaS 보안 솔루션입니다."

DoD는 Fortify on Demand(AWS의 SaaS 기반 솔루션)를 사용해 공개 웹 애플리케이션인 www.doctorsondemand.com.au는 물론

iOS 및 Android 애플리케이션의 소스 코드를 스캔하여 모바일 앱과 웹 애플리케이션을 잇는 잠재적 링크도 고려하였습니다. "초기 보안 검토 이후 해당 절차는 KJR에서 관리했습니다."라고 Garrett은 말했습니다. "Fortify에서 발견한 일부 사소한 취약점을 KJR에서 손쉽게 해결하여 비즈니스 목표를 달성할 수 있었습니다. 스캔 보고서를 토대로 사이버 보안 개선을 위한 진정한 목표 지향적 접근 방식을 취할 수 있어 소규모 팀으로 많은 업무를 처리해야 할 때 매우 유용합니다."

빠른 비즈니스 성장을 통한 보안 지원

DoD는 이 기회를 통해 KJR과 함께 위험 관리 프레임워크와 24개월 로드맵을 마련하여 위험 평가 및 비즈니스 요구 사항을 토대로 한 활동 우선순위를 정했습니다. 이는 DoD가 사이버 보안 표준과 관련해 다른 원격 의료 제공업체보다 경쟁 우위를 차지하는 데 도움이 될 것입니다. 코로나19 감염증으로 인해 원격 의료 부문이 크게 성장했습니다. Garrett은 다음과 같이 말했습니다. "코로나19 감염증이 발생하기 전에는 월 성장률이 약 30%였습니다. 지난 3개월간 의료진이 235% 증가했고 웹 트래픽 및 전년 대비 수익이 144% 늘었습니다. 현재 상황은 원격 의료의

잠재력과 효과를 명백히 보여주고 있으며, 저희는 코로나19 감염증 사태가 해결된 후에도 DoD가 계속 성장할 것이라고 확신합니다."

Garrett은 다음과 같이 결론지었습니다. "KJR 및 Micro Focus(현재 OpenText 소속)와의 협업으로 최대한 높은 글로벌 보안 표준을 달성하여 환자의 민감한 데이터를 항상 보호할 수 있게 되었습니다. 데이터 보안에 대해 특히 염려하는 환자는 별로 없지만 이를 통해 규제 기관, 기업, 환자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있습니다. 환자들은 쉽고 경제적인 의료 서비스 이용에만 관심이 있습니다. 최근에 올라온 한 환자의 추천 글만 봐도 알 수 있습니다. 정말 놀라운 서비스입니다. 저는 격리 상태여서 병원을 방문할 수 없었습니다. 로그인 및 예약 절차를 쉽게 진행할 수 있었고 탁월한 서비스를 받았습니다. 사용을 강력 추천합니다. 더 이상 의사 진료를 받기 위해 오랜 시간 기다릴 필요가 없습니다."

규정 준수 요구 사항

- Commonwealth ISM
- ISO 27001
- GDPR

배포 환경

- Microsoft Azure 클라우드 전용
- 웹 애플리케이션
- iOS 및 Android 모바일 앱

opentext™ | Cybersecurity | KJR™

OpenText Cybersecurity는 모든 규모의 기업과 파트너에 포괄적인 보안 솔루션을 제공합니다. 예방, 탐지 및 대응에서 복구, 조사 및 규정 준수에 이르는 포괄적인 통합 플랫폼은 고객이 종합적인 보안 포트폴리오를 통해 사이버 복원력을 강화할 수 있도록 지원합니다. 실시간 및 상황에 맞는 위험 인텔리전스를 통해 실행 가능한 인사이트의 지원을 받는 OpenText CyberSecurity 고객은 유효성이 높은 제품, 규정 준수 경험 및 보안 간소화의 이점을 활용하여 비즈니스 위험을 관리합니다.