

# Sky

Application Delivery Management 솔루션은 민첩한 DevOps 환경에서 빠른 속도의 대규모 CI/CD 테스트를 지원합니다.

## 개요

유럽 시장을 대표하는 Sky는 소비자 대상 미디어 및 엔터테인먼트 기업으로 TV, 영화, 뉴스, 스포츠를 비롯한 자체 및 외부 콘텐츠를 7개국 2,300만 가구에 제공합니다. 31,000명이 넘는 직원이 근무하고 있으며 2018 회계연도에 보고된 수익은 136억 파운드에 달합니다.

## 당면 과제

2011년 시작된 대규모 디지털 트랜스포메이션 프로그램의 일환으로 Sky는 엔터프라이즈

**“저희는 요구 사항이 끊임없이 변화하는 상황에서 대규모 성능 테스트 인프라를 관리합니다. 복잡한 테스트를 구축하고 유지하는 일을 매 시나리오마다 반복해야 했다면 시간을 낭비하고 오류가 많이 발생했을 것입니다. 그 대신 Micro Focus(현재 OpenText™의 일부)는 당사의 요구 사항을 경청했고, 플랫폼의 새로운 기능에 대한 공동 작업은 매우 가치가 있었습니다.”**

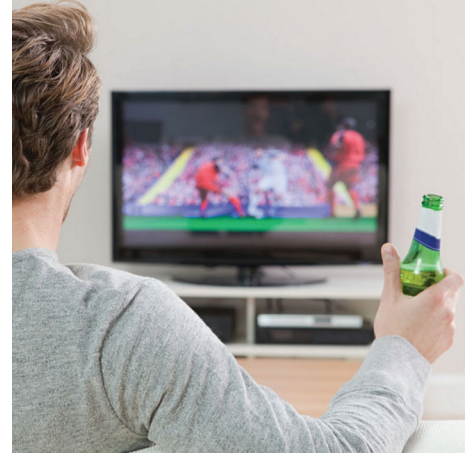
### COLIN GRIFFITHS

성능 엔지니어링 관리자  
Sky

애자일 개발을 도입했습니다. 그 결과 정교한 서비스 지향 아키텍처(SOA)를 갖추게 되었고 판매와 서비스 요청을 지원할 새로운 컴포넌트와 서비스가 급증했습니다. 또한 Sky에 특정 솔루션을 제공하고자 타사 클라우드 공급업체를 찾는 경우가 늘어나고 있습니다. 이러한 애플리케이션은 Sky의 소유가 아니지만, 동일한 테스트 요구사항을 갖춰야 합니다. 이는 엔드포인트 시스템에 액세스하지 않더라도 마찬가지입니다.

Sky의 성능 엔지니어링 관리자 Colin Griffiths는 다음과 같이 설명합니다. “Sky의 테스트 프로세스는 전통적인 폭포수(waterfall) 기반 개발 모델을 따라서 6주의 개발 사이클 중에 2주 동안 테스트하는 구조였습니다. 애자일로 옮겨 가면서 이런 방식은 더 이상 적합하지 않았기에 테스트 속도와 민첩성을 높일 필요가 있었습니다. 기업으로서 Sky는 iPhone 신제품 출시와 같은 제품 출시, 캠페인, 이벤트에 의해 영향을 받을 때가 많으며, 시스템이 주요 최대치를 감당할 수 있도록 해야 합니다.”

Sky의 서비스가 소비되는 방식도 계속해서 변화하고 있습니다. Sky 플랫폼에는 기존의 고객 지원 센터만 존재했지만, 이제는 .com 및 Sky 셋톱박스 플랫폼 등 다양한 채널에서 액세스할 수 있습니다. 최근에는 Sky 모바일 애플리케이션을 사용하는 고객이 늘어나고 있으며 그 결과 플랫폼 부하가 수 년 전에 비해 더욱 예측하기 어려워졌습니다.



## 소개

■ **업종**  
통신

■ **위치**  
영국

■ **당면 과제**  
애자일 개발 도입과 발맞춰 유연하고 역동적인 성능 테스트 환경 만들기

■ **제품 및 서비스**  
LoadRunner Enterprise  
ALM/Quality Center  
Service Virtualization

■ **성공 포인트**  
+ 포괄적인 성능 테스트 자동화 95% 달성  
+ 비즈니스 파트너십을 통한 더 큰 혁신  
+ 피크 트래픽 수요의 지속적 충족  
+ 프로세스 자동화를 통한 인력 및 엔지니어링 시간 절약

**“LoadRunner Enterprise를 사용해서 이전보다 훨씬 빨리 테스트할 수 있으며, 변경 기반 접근 방식을 도입해서 필요한 것만 테스트하고 엔지니어링 시간을 절약할 수 있습니다. 아침에 출근하면 종합적인 테스트 보고서를 받아서 테스트 성공 여부를 신속하게 판단할 수 있습니다.”**

**COLIN GRIFFITHS**

성능 엔지니어링 관리자  
Sky

문의하기



Sky는 자동화된 성능 테스트 및 보고서 생성 방식을 도입하고자 했습니다. 팀에서는 지속적인 통합/지속적인 배포(CI/CD) 테스트 솔루션을 제공할 필요가 분명히 있다고 보았습니다. Sky는 OpenText™ LoadRunner Enterprise를 이미 사용하고 있었고, Griffiths와 팀은 빠르게 진행되는 대규모 엔터프라이즈 애자일 조직의 수요를 만족시킬 견고한 테스트 모델을 정의하기 위해 OpenText™ 제품 관리팀 및 R&D팀과 긴밀히 협력했습니다.

소프트웨어 테스트 범위가 점차 분명해짐에 따라 이와 연관된 새로운 당면 과제도 분명해졌습니다. Griffiths는 다음과 같이 설명합니다. “미래에는 많은 엔터프라이즈 애플리케이션 및 플랫폼이 클라우드 기반일 것이며, 컨테이너화된 개발이 전통적인 소프트웨어 빌드를 대체할 것입니다. 저희는 Micro Focus(현재 OpenText™의 일부)와의 협력을 통해 확립된 DevOps 원칙을 이용하여 완전히 역동적이고 유연한 솔루션을 디자인하고 구축하고자 합니다. 그렇게 되면 컨테이너에서 테스트 규모를 정의하고, 테스트 구성을 구축하며, 자동으로 테스트를 실행할 수 있게 될 것입니다.”

## 해결 방안

긴밀한 설계 파트너십을 통해 다양한 OpenText™ Application Delivery Management 솔루션을 활용하는 포괄적인 테스트 아키텍처를 갖췄습니다. 테스트 및 결함 관리에는 ALM/Quality Center가 사용되었습니다. LoadRunner Enterprise는 약 95%의 성능 테스트를 다루고 Service Virtualization은 약 350개의 가상 서비스를 제공하여 다양한 타사 제공업체와 마찬가지로 여러 실제 서비스 또는 데이터가 사용 불가능한 상황에서도 성능 테스트를 진행할 수 있습니다.

LoadRunner Enterprise는 Sky가 시스템 용량을 테스트하고 일반적인 규모로 간주되는 수준 이상의 대규모 테스트를 가능하게 하여 특정 피크 주기를 감당할 수 있게 해 줍니다. 자동화된 모델에서는 테스트가 밤새 이루어지므로 인력이 소모되지 않으며 피크 시간에 시스템 리소스가 사용되지 않습니다. “LoadRunner Enterprise를 사용해서 이전보다 훨씬 빨리 테스트할 수 있으며, 변경 기반 접근 방식을 도입해서 필요한 것만 테스트하고 엔지니어링 시간을 절약할 수 있습니다.”라고 Griffiths는 설명합니다. “아침에 출근하면 종합적인 테스트 보고서를 받아서 테스트 결과를 신속하게 파악할 수 있습니다.”

LoadRunner Enterprise의 지속적인 테스트 기능을 사용하면 Sky의 테스트 팀 규모를 늘리지 않고서도 증가하는 컴포넌트와 애플리케이션을 테스트할 수 있습니다. 자동화된 포괄적인 테스트 모델을 사용하는 대규모 복합 테스트 시나리오가 자동으로 구축되며, 시스템이 프로덕션 트래픽을 정확하고 역동적으로 모델링하여 인력과 엔지니어링 시간을 절약할 수 있습니다. Sky 팀은 OpenText™와 긴밀하게 협업하여 테스트 컨테이너화 부분에서의 지속적인 공동 작업 등을 포함한 흥미로운 새 기능을 테스트 플랫폼에 제공하고자 합니다.

## 결과

OpenText™와 협업하여 완전히 유연하고 역동적인 테스트 환경을 만들면 시스템 용량 제한을 지속적으로 테스트해서 고객에게 항상 견고한 고성능 서비스를 제공하고 비즈니스 수요를 충족할 수 있습니다.

Griffiths는 양사 간의 파트너십을 이렇게 평가합니다. “저희는 요구 사항이 끊임없이 변화하는 상황에서 대규모 성능 테스트 인프라를 관리합니다. 복잡한 테스트를 구축하고 유지하는 일을 매 시나리오마다 반복해야 했다면 시간을 낭비하고 오류가 많이 발생했을 것입니다. 그 대신 Micro Focus(현재 OpenText™의 일부)는 당사의 요구 사항을 경청했고, 플랫폼의 새로운 기능에 대한 공동 작업은 매우 가치가 있었습니다.”

자세한 정보

[www.opentext.com](http://www.opentext.com)