

Epicor

Epicor는 POS(Point-of-Sale)에서 결제 처리에 이르기까지 신용카드 데이터를 안전하게 지켜주는 Micro Focus Voltage SecureData Payments를 사용하여 수많은 메인 스트리트 소매업체를 보호합니다.



개요

빅박스 매장과 국내 소매 체인점이 늘어나면서 중소 규모 상인들의 경쟁력이 점점 약해지고 있습니다. 현지 소유이거나 가족이 운영하는 이러한 소매업체 중 자체적인 재고 관리, 공급망, POS 또는 기타 대기업 수준의 정교한 시스템을 구축할 수 있는 예산이나 기술 리소스를 보유한 곳은 거의 없습니다. 이러한 이유로 5,000곳 이상의 주요 미드마켓 소매업체들이 Epicor를 이용합니다.

당면 과제

Epicor 솔루션은 '메인 스트리트' 소매업체들이 글로벌 공룡 기업들과 대등하게 경쟁할 수 있도록 지원합니다. 실제로 Epicor는 다양한 업계의 중소기업들이 최신 ERP(Enterprise Resource Planning) 솔루션을 합리적인 비용으로 손쉽게 구현하도록 돕습니다. 소매업계에서 이러한 솔루션은 결제 및 재무, 상품 소싱, 재고 관리에서 매장, 온라인 또는 모바일 앱의 비즈니스 인텔리전스 및 교차 판매에 이르기까지 모든 것을 포괄합니다.

"궁극적으로 토큰화를 통해 모든 이점을 누릴 수 있습니다. 누군가 침입해서 데이터를 탈취하려고 해도 아무런 소용이 없습니다."

MATT MULLEN

전략 및 제품 부문 부사장
Epicor Software Corporation

이러한 첨단 비즈니스 기능이 널리 보급되면서 데이터보안에 대한 우려도 함께 증가하고 있습니다. 매장은 수많은 개인 고객 정보, 그중에서도 특히 신용카드 번호를 처리합니다. 예전에는 신용카드 및 직불카드 매출이 소규모 소매업체에서 아주 작은 비중을 차지했지만, 이제는 가장 많이 사용되는 지불 수단이 되었습니다. Epicor의 백엔드 시스템은 매우 안전하게 설계되었지만, 현지 소매업체의 POS에서 캡처된 카드 번호는 읽기 쉬운 상태로 처리되므로 도둑과 사기꾼에게 취약합니다.

최근에 발생한 몇 차례의 데이터 유출 사고로 인해 모든 규모의 소매업체가 오늘날의 데이터 보안 위험을 확실히 인지하고 있습니다. 잠재적인 재무적 영향만으로도 매우 치명적일 수 있습니다. 중소 규모의 소매업체들은 평판이 손상되고 고객들의 신뢰를 잃을 경우 영업을 종료해야 할 수 있습니다. 온라인 비즈니스 사이트인 Mashable에 따르면 '대규모 데이터 손실이 발생한 업체의 72%가 24개월 내에 문을 닫는다'고 합니다.

수많은 소매업체들의 든든한 파트너인 Epicor는 결제 수명 주기 동안 POS 장치에서 고객 데이터를 보호하기 위한 데이터 보안 솔루션을 적극적으로 모색했습니다.

EPICOR

소개

■ 업종

리테일 및 유통

■ 위치

미국

■ 당면 과제

중간 규모 소매업체들에게 간편하게 도입할 수 있는 데이터 보안 솔루션을 제공하여 POS에서 백엔드 처리에 이르기까지 신용카드 및 직불카드 데이터를 보호해야 합니다.

■ 제품 및 서비스

Voltage Secure Stateless Tokenization(SST) 및 Voltage Format-Preserving Encryption(FPE) 기술이 적용된 Voltage SecureData Payments를 배포합니다.

■ 중요한 성공 요소

- + 신제품 판매량 9배 증가, 첫 3개월 동안 1,100개 판매
- + 시장의 기대를 미리 예상하여 새로운 데이터 보안 제품을 7주 만에 출시
- + 매년 수십억 달러 규모의 거래를 안전하게 처리
- + 배포 결과를 여기에 머리말 기호 형식으로 요약

해결 방안

완벽한 점대점 데이터 보안

Epicor는 대체 게이트웨이 또는 자체적인 내부 데이터 암호화 구현을 비롯한 광범위한 데이터 보안 방식을 고려하는 동시에 TransArmor, Bluefin 같은 업체의 상업용 제품을 조사했습니다. 철저한 평가를 거친 후 Voltage SecureData Payments를 최종적으로 선택했습니다. Voltage Secure Stateless Tokenization(SST) 및 Voltage Format-Preserving Encryption(FPE) 기술이 적용된 Voltage SecureData Payments는 Epicor에 완벽한 점대점(Point-to-Point) 데이터 암호화 및 토큰화 솔루션을 제공합니다.

Epicor의 전략 및 제품 담당 부사장인 Matt Mullen은 다음과 같이 설명합니다. "다양한 공급업체의 제품을 조사했지만 저희가 원하는 규모와 확장성을 지원할 수 있는 기술이나 비즈니스 모델이 없었습니다. 하지만 Voltage SecureData Payments는 보는 순간 저희가 찾는 솔루션을 단번에 알았습니다. 이 솔루션은 저희가 경쟁하는 시장의 주요 소매업체들이 이미 사용하고 있었으며, Voltage SecureData Payments는 데이터 보안 솔루션을 경제적인 비용으로 매우 쉽게 시장에 출시할 수 있는 배포 프레임워크를 제공합니다."

Epicor의 제품 개발 담당 부사장인 Bill Wilson은 이렇게 덧붙입니다. "다른 공급업체들이 제안한 구독 또는 거래 모델은 저희에게 맞지 않았습니다. 저희는 소프트웨어에 라이선스를 부여한 후 저희의 제품에 포함되기를 원했고, 이런 점에서 Voltage SecureData Payments가 가장 적합했습니다. 또한 저희는 데이터 보안을 최대한 원활하게 만들어 고객이 채택하도록 하고 싶습니다. Voltage Format-Preserving Encryption은 이러한 목표를 달성하는 데 중요한 역할을 했습니다. 덕분에 주요 소프트웨어를 변경하지 않고도 기존 시스템에 데이터 보안을 도입할 수 있었습니다. 저희 고객에게는 모든 것이 평소와 동일하게 작동합니다. 유일한 차이점은 이제 고객 데이터가 안전하게 보호된다는 것뿐입니다."

기존 소매업체 프로세스와 완벽하게 통합

Epicor는 Micro Focus Jumpstart 서비스를 이용하여 7주 만에 Voltage SecureData Payments를 프로덕션에 투입할 수 있었습니다. 이 솔루션은 3개의 다른 지역에 있는 6개의 완전 이중화 AWS 가용성 구역에서 Amazon Web Services(AWS)가 호스팅하는 Epicor 클라우드 기반 결제 게이트웨이 내에 배포되었습니다.

"보안 팀이 프로젝트를 효과적으로 관리하고 저희가 솔루션을 빠르게 구현하도록 도와주었습니다." 라고 Wilson은 말합니다. "솔루션을 구현한 후에는 추가적인 조정 작업이나 재작업이 필요하지 않았어요. SecureData Payments는 저희의 표준 운영 프로필에 완벽하게 통합되었습니다."

이러한 멀티테넌트, 멀티사이트 게이트웨이는 전체 테넌트 로스터를 동일하게 처리하며, 6개의 가용성 구역이 서로에게 '핫' 백업을 제공합니다. 따라서 한 사이트가 중단되면 다른 5개 사이트가 전체 Epicor 소매업체 고객들의 작업 부하를 즉시 처리합니다. Voltage SecureData Payments는 이러한 환경에 바로 연결되었습니다.

"저희는 이러한 환경에 완벽하게 맞는 스테이트리스 게이트웨이와 SST 기술을 보유하고 있습니다." 라고 Wilson은 강조합니다. "SST를 이용하여 서로 간에 통신하지 않고도 모든 지역에서 동일한 토큰 체계를 유지할 수 있었습니다. 게다가 중앙 키 관리 데이터베이스와 데이터베이스 복제가 필요하지 않았습니다."

또한 Mullen은 Voltage FPE가 창출하는 부가가치에 대해서도 설명합니다. "당사의 표준 결제 제품의 코드를 변경하지 않고도 수많은 고객에게 데이터 보안을 제공하는 기능은 매우 중요했습니다."라고 그는 말합니다. "덕분에 시장의 기대를 미리 예상하여 새로운 보안 제품을 출시할 수 있었습니다. 이는 Epicor와 저희 고객들에게 매우 큰 도움이 되었습니다. 문을 빨리 잠글수록 귀중품을 더 빨리 보호할 수 있는 법이니까요."

결과

거래 프로세스에서 카드 데이터 노출 방지

Voltage SecureData Payments는 Epicor 고객들에게 결제 단말기(보통 Ingenico)에서 백엔드 결제 프로세서에 이르기까지 최고의 데이터 보안을 제공합니다. Voltage SST를 통한 점대점 데이터 암호화 덕분에 거래의 어느 지점에서든 카드 데이터가 노출되지 않습니다.

"구매 시점에 카드 번호를 즉시 토큰화함으로써 PCI 규정을 준수함은 물론 거래 프로세스에서 데이터 노출을 완전히 방지할 수 있었습니다."라고 Wilson은 설명합니다. "이는 Epicor가 고객사들을 보호하기 위해 최선을 다하고 있음을 보여주는 최고의 방법입니다."

또한 Mullen은 사이버 범죄자가 다른 모든 네트워크 장벽을 뚫어도 Voltage SecureData Payments가 소매업체들을 보호한다고 확신합니다.

"궁극적으로 토큰화를 통해 모든 이점을 누릴 수 있습니다."라고 그는 말합니다. "소매업체가 판매 시점에 거래를 성공적이고 안전하게 진행하기 위해 필요한 모든 요소인 결제, 무효, 환불을 귀찮은 작업, 재교육 또는 일반적인 운영 절차의 변경 없이 처리할 수 있습니다. 따라서 누군가 침입해서 데이터를 탈취하려고 해도 아무런 소용이 없습니다."

또한, Wilson은 Epicor가 데이터 보안 솔루션을 확장하여 매년 결제 게이트웨이를 통해 수십억 달러를 거래하는 수많은 소매업체들을 지원할 수 있다는 것에 만족하고 있습니다. "Voltage SecureData Payments의 확장성은 정말 놀랍습니다. 이미 저희가 필요로 하는 용량의 5배를 제공하고 있으며, 저희가 결제 게이트웨이에 구축한 확장성에도 잘 맞습니다."

문의하기:
www.microfocus.com

콘텐츠가 유익했다면 공유해 주세요.



동네 매장에서 안심하고 사용하는 솔루션

Epicor는 Voltage SecureData Payments의 가치를 분명히 인지했으며, 고객들도 마찬가지였습니다. 이는 Epicor가 Voltage SecureData Payments를 시장에 출시했을 때 나타난 빠른 판매 추세를 통해 분명히 확인할 수 있었습니다.

"마치 날개 돋친 듯 팔려나갔습니다."라고 Mullen은 얘기합니다. "저희의 5,000개 소매업체 고객사에서 12개월 동안 신제품의 일반적인 판매량은 10%, 또는 약 500개입니다. 저희가 SecureData Payments 제품을 출시하자 첫 3개월 동안 약 1,100개를 판매했습니다. 저희의 기대를 훨씬 뛰어넘었어요."

Epicor 데이터 보안 제품의 가치는 가장 큰 고객사 중 하나인 Ace Hardware가 모든 매장주에게 Epicor의 데이터 보안 제품을 구매할 것을 권장했을 때 더욱 확실히 검증되었습니다. Ace와 같은 기업들은 매장 네트워크의 무결성과 브랜드에 대한 신뢰를 보호하는 것이 중요하다는 점을 인지하고 있습니다. 개별 소매업체의 경우 데이터 보안의 가장 큰 이점은 마음의 평화입니다.

Wilson은 "저희 고객사 대부분은 가족이 운영하는 지역 매장입니다. 이들은 데이터 유출로 인해 생계가 위협받을 것을 가장 걱정합니다. 이전에는 무방비로 노출되어 있었지만, 이제는 데이터 유출 위험이 줄어들고 비즈니스 보호에 도움이 되는 강력한 솔루션이 있다는 사실에 안심할 수 있습니다."라고 말합니다.