

# Verizon

4G 통신 선두 기업은 Operations Orchestration(OO) 및 Server Automation(SA)을 활용하여 감사 자동화를 실현합니다.

## 개요

Verizon Wireless는 미국에서 가장 규모가 크고 안정적인 4G LTE 네트워크 제공업체로 2014년 매출이 876억 달러에 달합니다.

## 당면 과제

Verizon Wireless는 혁신적인 업계 선두 기업으로 네트워크 품질과 비즈니스 민첩성, 경쟁력, 고객 집중도를 지속적으로 개선하고자 노력하고 있습니다. 이는 IT Cloud Services Group(ITCS)에 있어서 내부 시스템 관리자와 애플리케이션 팀을 위한 엄격한 규제 준수 및 비용 효율적인 서비스를 의미합니다. 최근 몇 년간 Mapes의 톨 하위 그룹은 PCI 및 Sarbanes-Oxley(SOX) 보안 요건 준수의 자동화에 집중했습니다. 일반적으로 시스템 관리 팀이 직접 스크립트를 작성했고, 시간과 노력이

많이 필요한 프로세스가 팀 간에 중복되기도 했습니다. 장시간의 의사소통이 필요했고 감사자 및 컨설턴트들과도 자주 논의했습니다. 프로세스가 너무 복잡하기 때문에 사실상 모든 시스템을 점검할 수가 없었습니다. 대신 팀은 무작위 시스템 서브셋에 대해 점검 서브셋을 수행했습니다. 확장과 민첩성에 대한 필요로 인해 이러한 직접적인 방법은 지속 불가능해졌습니다.

## 해결 방안

OpenText™ Operations Orchestration(OO), OpenText™ Server Automation(SA), OpenText™ Universal Discovery, Live Network를 통해 SA 기능을 업데이트합니다. OO는 일상적인 IT 작업을 자동화했습니다. OpenText™는 Verizon의 여러 운영 체제 및 가상화 플랫폼을 위한 유연성과 확장성을 제공합니다. Verizon은 Network Automation, Network Node Manager i, OpenText™ LoadRunner, OpenText™ Site-Scope, OpenText™ Performance Manager, ProLiant 서버를 사용합니다. Storage Essentials의 POC가 진행 중이고 OpenText™ Operations Bridge 및 Operations Manager i(OMi)를 구현할 계획입니다. Verizon은 Closed Loop Incident Process(CLIP)를 활용하여 OpenText™ 솔루션 전반의 프로세스를 통합하려 합니다. Verizon은 Cloud Service Automation(CSA) 및 Server Automation을 포함한 프라이빗 클라우드를 개선하고 있습니다.

**“저희는 중앙 집중화 및 자동화를 실현합니다. 인적 오류와 중복 작업은 줄이고 추적, 보고, 트렌드 파악 기능을 더합니다. 플랫폼 간 준수를 관리하고 생산성을 확대하며, 비즈니스 가치를 개선합니다.”**

### CHRISTOPHER MAPES

IT 클라우드 서비스의 기술 직원  
Verizon



## 소개

### ■ 업종

통신

### ■ 위치

미국

### ■ 당면 과제

Verizon Wireless는 네트워크 품질과 비즈니스 민첩성, 경쟁력, 고객 집중도를 지속적으로 개선하고자 노력하고 있습니다.

### ■ 제품 및 솔루션

Data Center Automation  
Server Automation  
Operations Orchestration

### ■ 성공 포인트

- + OO를 통해 5년간 3,500만 달러의 효율성 비용 절감
- + 10,000대의 서버에 Universal Discovery를 구축하는 작업을 9개월에서 6주로 단축
- + 작업 방식의 자동화 및 표준화로 오류, 변동, 중복 작업을 제거
- + MTTR을 시간 단위가 아닌 분이나 초 단위로 단축

문의하기

OpenText CEO

[Mark Barrenechea의 블로그](#)



## 결과

Verizon은 OpenText™의 솔루션을 사용하여 다음과 같은 결과를 얻었습니다.

- Oo를 통해 5년간 3,500만 달러의 효율성 비용 절감
- 10,000대의 서버에 Universal Discovery를 구축하는 작업을 9개월에서 6주로 단축

Verizon은 OpenText™ 툴을 통해 다음과 같은 지속적인 혜택을 실현하고 있습니다.

- 모든 시스템 점검 vs 시스템 서버셋에 대한 점검 서버셋의 분기별 실행

- 작업 방식의 자동화 및 표준화로 오류, 변동, 중복 작업을 제거
- MTTR을 시간 단위가 아닌 분이나 초 단위로 단축
- 월 8,000~9,000개의 플로우 실행
- 규모의 경제를 통한 비용 절감
- IT 직원을 고부가가치 프로젝트에 재투자

자세한 정보

<https://software.microfocus.com/products>

[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)