

Retain 用於電子郵件

Micro Focus® Retain™ Unified Archiving 提供跨平台整合式訊息歸檔，適用 Microsoft Exchange、Office 365、Gmail 及 GroupWise®。訊息資料均歸檔到單一集中位置，可供最終使用者及管理員透過 Retain 的 Web Access Archive Viewer 直接存取。

產品焦點

Retain 歸檔內建強力工具，可讓企業組織快速存取、搜尋及稽核已歸檔的通訊資料。可輕鬆採取訴訟保存措施、列印、轉寄、儲存、編修，及輸出您的訊息資料。Retain 降低成本、緩解風險，並管理內部部署或雲端系統的複雜性。

主要特點

環境選擇

支援的電子郵件系統：Exchange 2007 SP3、2010 SP2 或以上版本、2013 以及 2016；Office 365 E1–E5 方案；G Suite Gmail 及教育版；IBM Notes；Bloomberg；GroupWise 7.0.3 HP1 或以上版本、GroupWise 8、GroupWise 2012 及 GroupWise 2014+ 等可使用 Retain 歸檔功能。

整合歸檔：所有訊息資料，包括多平台電子郵件、約會、檔案及附件都可歸檔於單一整合資料檔案庫中。這讓您能從單一中央位置搜尋、發佈與執行 eDiscovery。

規則式整合歸檔：Retain 提供完整的可設定規則，能夠定義想要歸檔的電子郵件訊息資料。這些規則供您按照信箱類型、訊息來源、項目類型、訊息狀態、訊息存留期與附件來定義哪些資料該歸檔。

混合環境整合歸檔：Retain 可以同時支援混合的訊息平台環境。從單一中央歸檔中，檢視您的 Exchange、Office 365、Gmail、IBM Notes、Bloomberg 及 GroupWise 電子郵件資料。

彈性歸檔存取：您可從多個存取點直接瀏覽和搜尋 Retain Archive，其中包括最終使用者的電子郵件用戶端、Retain 行動應用程式、瀏覽器介面的網路存取用戶端，以及 Offline Archive Viewer。此外，歸檔的資料還可輸出到可攜式獨立歸檔檢視器。

不分平台歸檔：Retain 以不受平台限制的格式將訊息資料歸檔，亦即無論您使用哪一種電子郵件系統，即使是混合式環境，Retain 都能提供支援。這一點也使電子郵件系統的移轉輕鬆便利。

平台移轉：將所有目前的訊息資料歸檔至 Retain、導入全新訊息系統 (例如 Office 365)，然後將 Retain 連接至新系統。所有資料均可繼續存取，無停機時間，亦不中斷最終使用者服務。

電子郵件外掛程式：可以直接在 Outlook、Web Access 及 GroupWise 內部存取和搜尋歸檔訊息。Retain 可以根據離線存取的指定準則來快速存取歸檔資料。

Retain Unified Archiving



除了歸檔電子郵件，Retain 亦為所有商務通訊 (包括電子郵件、社群媒體及行動通訊資料) 提供整合式歸檔，以便進行個案評估、搜尋和使用 eDiscovery。它可以部署在內部或雲端。這包括為 Microsoft Exchange、Office 365、Gmail、IBM Notes、Bloomberg 以及 Micro Focus GroupWise 平台進行電子郵件歸檔。Retain Mobile 為 Android、BlackBerry 與 iOS 歸檔行動裝置通訊資料，包括 SMS/文字訊息、BBM 訊息、BBM Enterprise、電話通話記錄及 PIN 碼訊息。Retain Social 則提供監視與分析資料，深入掌握 Facebook、Twitter、YouTube、LinkedIn、Instagram 及 Vimeo、Flickr、Pinterest 與 Google+ (網路內外) 所有貼文的訊息相關資訊及語氣。

訊息刪除：Retain 包含訊息刪除規則，可以刪除 Exchange、Office 365 或 GroupWise 系統上的儲存空間和伺服器負載。規則可以設定為在 Retain 把電子郵件歸檔後，或電子郵件超過保留時間後，從伺服器刪除電子郵件。

輕鬆部署：當您選擇內部部署或雲端解決方案時，Micro Focus 將從頭到尾引導您完成整個導入程序。

單一登入：Retain 為使用者提供單一登入，讓他們無論使用 Outlook、Web Access 或 GroupWise 都能存取歸檔內容。

智慧歸檔：Retain 利用 Microsoft「可復原的項目」資料夾或 EWS 的模擬功能提供智慧而精細的歸檔能力，不限於存取記錄。若有需要，Retain 亦可透過存取記錄進行歸檔。

內部部署或雲端整合歸檔：選擇資料儲存的方式。歸檔的資料可儲存至企業組織防火牆內部部署的儲存空間，或可以儲存至 Micro Focus 雲端。

PST 檔案及個人歸檔管理：Retain 幫助您管理 PST 檔案、個人歸檔以及 GroupWise 個人歸檔。首先，它能夠將您分散於各處的 PST 檔案或個人歸檔集中整合於單一組歸檔。其次，它能夠排除未來使用 PST 檔案或個人歸檔的需要，將訊息資料歸檔至整合的 Retain 歸檔。

SMTP 和安全 FTP 轉寄：可以根據個別組織需求對訊息進行 SMTP 和安全 FTP 轉寄。

eDiscovery、存取、瀏覽、搜尋及輸出

內建 eDiscovery：Retain 的 eDiscovery 工具使組織能輕鬆加上訴訟保存、列印、轉寄、儲存、編修、刪除及輸出訊息資料。

可設定的權限：存取控制清單賦予可自訂的角色型許可，讓您管控使用者、管理員或其他人員對於 Retain 系統特性與功能的存取作業。

合規與控管：GroupWise、Gmail、Exchange，與 Office 365 提供最終使用者自動清除與自動刪除訊息的功能，而且不需要管理員事前核准。為確保沒有訊息未經知會決策者就遭刪除或清除，可以設定 Retain 停用自動清除功能，而支援 SmartPurge。此舉禁止變更或刪除訊息，藉此提供完整的歸檔規則管控功能。這些功能協助確保已歸檔的資料完整而且符合法規。

完整輸出功能：可將資料輕鬆輸出成 PST、PDF 或獨立歸檔檢視器格式。輸出的檔案經過完整索引，可供搜尋，並含有目錄以便快速瀏覽。

編修控制：您可以編修輸出的資料，以確保個人資訊或其他遭編修的項目不會成為開啟記錄要求的一部份。

智慧型、機密級、規則式標籤功能：管理員與最終使用者能於歸檔內為訊息建立自訂標籤。稽核員、管理員與其他獲授權使用者能將已歸檔的訊息標記為機密。這些已標記的訊息只能由獲得權限的使用者檢視或搜尋。依據包括規則運算式在內等設定好的準則，可在歸檔訊息時將其標為機密或新增標籤。這些標記可供搜尋，更易於進行 eDiscovery。

內建搜尋和瀏覽歸檔資料的功能：

Retain 具備類似「Google」的搜尋工具，可以在單一中央歸檔內快速輕鬆地搜尋所有電子通訊資料。如此就不需要針對每一種訊息類型搜尋多個歸檔或廠商系統。當使用者輸入資訊時，此工具傳回即時結果，並在將搜尋詞彙輸入至系統(包括主旨、正文、文字、電子郵件地址、標記、使用者及其他欄位)時包含搜尋建議。這個工具也支援有限規則運算式(REGEX)字詞，能搜尋社會安全號碼、信用卡，以及更多的字詞。此外，搜尋工具會從搜尋中移除重複的記錄，減少特定搜尋的結果筆數。Retain 也提供 Advanced Search Feature 技術來搜尋和處理資料，並在歸檔儲存庫中沒有保留的連線資料集間進行 eDiscovery 活動。

Retain 高效能索引引擎：Retain 具備高效能索引引擎，能確保快速而且簡易的資料取回作業。以 Retain 歸檔的所有訊息，可立即供存取、搜尋，以及進行 eDiscovery。訊息歸檔與經索引可供搜尋的時間之間幾乎沒有延遲。這個高效能索引引擎是可叢集化的高效能索引，能支援無限多個搜尋要求。這個外部引擎可採負載平衡格式以提高效能，或採容錯移轉格式以提供備援。視組織需求而定，這個引擎可採負載平衡或容錯移轉格式，或兩者兼顧。

Web Access Archive Viewer：Retain 提供一套簡單易用的瀏覽器介面，含有強力的搜尋工具能夠迅速存取、搜尋歸檔資料並執行 eDiscovery。

Offline Archive Viewer：使用者可用 Offline Archive Viewer 瀏覽並搜尋 Retain 歸檔資料，無需存取 Web。

訴訟保存：為保護未來訴訟中可能涉及的電子郵件，Retain 可將已歸檔項目以旗標標示，以防在保存狀態消除之前遭到刪除或執行其他動作。

稽核線索：Retain 會針對所有管理員與具有歸檔搜尋權限的使用者，建立可搜尋的稽核線索，讓您擁有所有活動的記錄。

快速輕鬆檢索：Retain 內建包含 Lucene 索引引擎或 Retain 高效能索引引擎 (用於大型部署)。

最終使用者信箱管理：用 Retain Web Access Archive Viewer 輕易搜尋並還原資料。最終使用者不需要管理員支援即可搜尋、轉寄、列印、還原、存取及檢視原始訊息。

儲存和報告

安全儲存：Retain 以內部部署或雲端內的多種安全層次，將訊息資料歸檔。Retain 支援多個資料庫，包括 MS SQL、MySQL、Postgres 及 Oracle。除了安全儲存之外，以 AES 加密、EMC

Centera，或 NetApp Snaplock 儲存所歸檔的訊息，可選用 Windows 伺服器或 Linux 伺服器的加密分割區。此外，Retain 對 iCAS 技術提供原生支援。

協力廠商 API：允許在 Retain 內進行協力廠商外部整合。將資訊歸檔的同時保持資料精確無誤。

單一版本儲存：Retain 只會歸檔一個版本的訊息和附件。

持續的儲存支援服務與升級：零煩惱的 24 小時全年無休支援服務、持續升級與維護。

提高系統效能：Retain 可以安全無虞地歸檔訊息資料，確保訊息系統達到最佳效能，如此使訊息伺服器上的儲存量維持最低。

系統統計資料和報告：監控最佳系統效能。可在儀表板內檢視報告、定期寄送電子郵件，或以 CSV、Excel、HTML 及 PDF 等多種格式來產生或儲存報告。

「作為醫療機構，Health First 總有處理不完的訴訟程序，所以我們必須加強集中控管電子郵件歸檔。Retain 符合這個需求，將 eDiscovery 責任直接交付 Health First 的法務團隊。它卸下了我們的 IT 人員肩上的重擔，而且讓法務團隊馬上看到結果。」

DANIEL BRAY

系統運作分析師
Health First

www.microfocus.com



台灣
+886 2 2376 0000

Micro Focus
總公司
英國
+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com