

Grupo Eroski

La cadena de supermercados tenía problemas con una herramienta de migración no confiable. Recurrió a unos servicios de migración de Micro Focus® para migrar fácilmente sus 6000 buzones de GroupWise®.

Descripción general

El Grupo Eroski, cadena de supermercados española fundada en 1969, cuenta con cerca de 1000 puntos de venta repartidos por toda España (excluyendo franquicias).

El reto

En 2014, el Grupo Eroski comenzó el proceso para migrar los buzones de sus 6000 usuarios de GroupWise a Office 365. Lamentablemente, hubo algunos problemas con la fiabilidad de Dell Quest, el software de migración que eligió el Grupo Eroski. En primer lugar, el proceso para utilizar el software era demasiado complejo y requería un amplio conocimiento de los sistemas locales y en la nube. En segundo lugar, debido al riesgo de pérdida de datos, la empresa no podría garantizar la conformidad con las normativas que exigen que se conserven todos los datos de comunicaciones electrónicas. Por estas razones, y para garantizar una migración segura y fácil, el Grupo Eroski cambió a los servicios de migración de Micro Focus GroupWise para completar su proyecto de migración de correo electrónico.

La solución

Para Mikel Elorza, arquitecto de sistemas en el Grupo Eroski, los servicios de migración de GroupWise han sido una opción totalmente fiable y probada. También conocía la evolución

de las tecnologías, que integrarían perfectamente los buzones de GroupWise con las soluciones de Microsoft. La implantación se desarrolló sin contratiempos, y junto con la integración y el tiempo necesario para comprender el nuevo proceso, la migración se completó en una semana. "El producto realmente entiende el sistema con el que está trabajando", afirma Elorza.

Acerca del kit de herramientas de migración de Retain Email

Los servicios de migración de GroupWise permiten a las empresas migrar a Microsoft Exchange u Office 365 de GroupWise. La solución está especializada en almacenar y extraer, indizar, buscar, publicar e importar correo electrónico y sus datos asociados, todo de manera eficaz y exhaustiva.

En el proceso de extracción, los servicios de migración de GroupWise copian los datos de correo electrónico en un formato de archivo independiente de la plataforma. A partir de ahí, puede migrar fácilmente estos datos, todos o solo una parte, a Microsoft Exchange u Office 365. No existe una forma más sencilla de transferir datos entre sistemas de correo electrónico, garantizar un impacto mínimo en el usuario y realizar migraciones de la plataforma de correo electrónico que con Retain™ Email.



De un vistazo

Sector

Restauración

Ubicación

España

Reto

La empresa necesitaba migrar los buzones de sus 6000 usuarios de GroupWise a Office 365, pero tenía que lidiar con una herramienta de migración no fiable.

Solución

Uso de Servicios de migración de GroupWise para realizar una migración de buzones.

Resultados

- + Implantación sencilla de la solución
- + Migración en una semana

“El producto realmente entiende el sistema con el que está trabajando”.

MIKEL ELORZA
Arquitecto de sistemas
Grupo Eroski

www.microfocus.com



Argentina

+54 11 5258 8899

Chile

+56 2 2864 5629

Colombia

+57 1 622 2766

México

+52 55 5284 2700

Panamá

+507 2 039291

España

+34 91 781 5004

Venezuela

+58 212 267 6568

Micro Focus

Sedes corporativas

Reino Unido

+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com