

Khan Bank

Khan Bank 部署 Silk 系列產品以將應用程式測試自動化，不僅節省時間亦提升服務品質。

綜覽

Khan Bank 為蒙古逾 230 萬位客戶提供服務，蒙古約 70% 的家庭皆使用其服務，是該國規模最大的零售銀行之一。該銀行提供齊全的零售銀行服務，包括銀行帳戶、貸款與創新的電子銀行服務。另外，亦為中小型企業及其他企業與機構客戶提供服務。

挑戰

Khan Bank 雇用 4,500 名員工，其中 3,000 人每日使用銀行的線上系統。此系統包含一組核心的銀行業務系統、一組卡片交易處理系統以及內部的應用程式。除此之外，網際網路銀行、行動銀行、自動櫃員機等各種客戶通路亦需 24 小時全年無休以提供一致的客戶服務。

「我們減少手動測試作業至少達 30%，應用程式測試的完成速度也加倍了。我們很滿意這個成果，也計畫要擴大導入 Silk 解決方案到銀行使用的所有應用程式。」

ARVIND JOSHI 先生

IT 總監
Khan Bank

Khan Bank 的 IT 總監 Arvind Joshi 先生解釋其中挑戰：「我們每兩個月就要安裝新版軟體。每次發行新版本，總計就需要執行 3,500 組測試程序檔。當時測試程序檔只有最低限度的自動化，每當新版本要上線就得投入龐大人力。

我們想要評測使用者客群和內外利益相關者的交易時間，而要做到這些則需要能在各組系統上執行壓力或效能測試。這些測試沒辦法手動進行，因為作業人力就是不夠。測試交易時還得動員同事投入。如此不僅浪費他們的時間，生產效益也不高，而且也做不到進行適當系統壓力測試時實際需要的流量。應用程式意外停機的風險實在太高，所以我們很明顯需要一套解決方案。另外也需要更加結構化的測試程序，讓我們能妥善規劃工作並準時交付新版本。」

解決方案

Khan Bank 深入評估各種選擇。Joshi 先生提到：「我們喜歡 Silk Test™，因為其他使用相同核心銀行業務系統的銀行也是用這個，效能有經過實證。Silk Performer™ 和 Silk Centra™ 則可符合我們其他測試需求，Micro Focus® 的解決方案組合看起來真的很適合我們。不過在評估之時，印象最深刻的還是 Micro Focus 持續努力與 Khan Bank 建立合作關係；這也是我們最後做出決定的關鍵因素。」



KHAN BANK

簡介

產業

金融服務

地點

蒙古，烏蘭巴托

挑戰

Khan Bank 需要將測試資產集中、自動化回歸測試，並減少應用程式新版上線前的手動測試作業。另外，應用程式意外停機或效能遲緩的風險亦過高，還需要導入更結構化的測試程序。

解決方案

部署 Silk 解決方案以於三大關鍵應用程式導入測試自動化及效能測試：核心銀行業務系統、網際網路銀行、卡片處理應用程式。

成果

- + 減少 30% 的手動測試作業
- + 因自動化而得以將測試時間減半
- + 加速發行更優質的應用程式
- + 有效測試效能而縮短意外停機時間並能預先規劃負載
- + 建立發行版本品質標準

「在評估之時，印象最深刻的是 Micro Focus
持續努力與 Khan Bank 建立合作關係；
這也是我們最後做出決定的關鍵因素。」

ARVIND JOSHI 先生
IT 總監
Khan Bank

www.microfocus.com

專業測試服務 Manthra Software Services (Manthrasoft) 也一起協助評估需求範圍，並幫助導入全新的全方位測試管理解決方案。這套解決方案以 Silk Central 負責測試管理、Silk Test 負責測試自動化，並以 Silk Performer 進行效能測試。同時也導入了能夠用於任何應用程式的自動化架構，使核心銀行業務、網際網路銀行與卡片處理應用程式的特定模組均能夠進行自動化測試。核心銀行業務與網際網路銀行應用程式亦導入完整效能測試。

Joshi 先生表示導入過程順利無礙：「跟 Micro Focus 合作過程的非常順利，我們也真的很感謝 Manthrasoft 為這個專案帶來的專業經驗。整套 Silk 測試解決方案的訓練課程都很詳盡，資訊也都很充實。我們還注意到 Micro Focus 支援團隊反應迅速，很多要求都在幾分鐘內就得到答覆。我們也喜歡 Micro Focus 在整個導入過程中採取的顧問機制，幫助我們做出更明智的決策，奠定未來成功的基礎。」

成果

該銀行成功訂定了品質評測標竿，並以此為基準測試每一個應用程式。這套標竿以一系列的自動化測試判斷應用程式是否足以上線，是確保優質產品的關鍵環節。

導入 Silk 解決方案組合之後，Joshi 先生注意到顯著的差異：「從初期成果可以看出來 Silk 解決方案有助於落實新版軟體穩定度，改善應用程式可用性。應用程式的變更常有相互的關連性與依存關係。如此在各個不同系統測試應用程式，就能確保它們能夠正確運作。Silk Performer 可協助定期檢查不同系統的效能，讓我們在預見使用率劇增時能夠擴充規模。Silk Central 則提供完整的可見度，可讓我們掌握每個測試週期狀態，進而更有效地規劃一切。」

他總結道：「我們減少手動測試作業至少達 30%，應用程式測試的完成速度也加倍了。我們很滿意這個成果，也計畫要擴大導入 Silk 解決方案到銀行使用的所有應用程式。」



台灣
+886 2 2376 0000

Micro Focus
總公司
英國

+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com