

Lentis

Als onderdeel van een grote vernieuwing van de infrastructuur is Lentis momenteel bezig met de upgrade naar Micro Focus® Open Workgroup Suite 11 en de implementatie van Novell Endpoint Lifecycle Management (now Micro Focus ZENworks®). De oplossingen zullen een toekomstvaste desktopomgeving bieden en de zorgorganisatie helpen om patiëntgegevens veiliger en efficiënter op te slaan en te beheren.



Overzicht

Lentis is een grote organisatie voor geestelijke gezondheidszorg in Nederland die jaarlijks zorg, diensten en ondersteuning levert aan ongeveer 32.000 patiënten, hoofdzakelijk in het noorden van Nederland. De organisatie heeft circa 4.500 medewerkers op 63 locaties en beschikt over 300 centra voor beschermd wonen.

Uitdaging

In 2006 heeft de Nederlandse overheid een nieuw zorgsysteem geïntroduceerd dat zorgverleners aanvullende verantwoordelijkheden bood. Onder het nieuwe systeem moet Lentis uitgebreide informatie over patiënten bijhouden en diepgaande rapporten overleggen aan diverse betrokken instanties.

“De oplossing van Novell (nu onderdeel van Micro Focus) zal ons in staat stellen om gegevens veiliger en effectiever op te slaan en te verwerken, wat leidt tot een betere beveiliging en kostenefficiëntie. Hiermee komt geld vrij dat aan de feitelijke patiëntenzorg kan worden besteed en daar gaat het tenslotte om.”

EPPE WOLFIS

IT Manager
Lentis

Daardoor moet Lentis aanzienlijk meer patiëntgegevens opslaan en verwerken - in de afgelopen drie jaar is de hoeveelheid gegevens met 300% toegenomen.

Het bedrijf heeft de afgelopen jaren ook een significante groei doorgemaakt, wat grote gevolgen had voor de omvang en complexiteit van de IT-omgeving. Het aantal werkstations dat in de organisatie wordt gebruikt, is met 48% gestegen en het IT-team beheert nu ongeveer 5.400 accounts van eindgebruikers op 63 afzonderlijke locaties.

Eppe Wolfis, IT Manager bij Lentis, verklaart: “Het is essentieel dat wij alle systemen op efficiënte wijze in bedrijf houden, zodat onze medewerkers toegang hebben tot de informatie die zij nodig hebben. Als een arts of verpleegkundige niet snel patiëntgegevens kan opvragen, kan dit gevolgen hebben voor de zorg die wij bieden. We merkten echter dat het steeds moeilijker werd om de toenemende aantallen gebruikers en hoeveelheid data op efficiënte wijze te beheren.”

Oplossing

Naar aanleiding van deze uitdagingen startte Lentis het InfraLink project dat de hele IT-infrastructuur van de organisatie moet gaan vernieuwen.

“Het is onze doelstelling om het beheer van onze systemen en gebruikers minder arbeidsintensief te maken en een betrouwbaar platform te creëren ter ondersteuning van de

Overzicht

■ Sector

Gezondheidszorg

■ Locatie

Nederland

■ Uitdaging

Overheidsvoorschriften en organisatorische groei maakten IT-management zeer ingewikkeld.

■ Oplossing

Gebruik Open Workgroup Suite en andere Micro Focus oplossingen om de hoeveelheid IT-management te verminderen en te vereenvoudigen.

■ Resultaten

- + Zal Lentis een toekomstvaste, eenvoudig beheerbare desktopomgeving bieden en het ondersteunen van een toenemend aantal gebruikers minder complex maken.
- + Zal de opslag en verwerking van patiëntgegevens veiliger en effectiever maken, wat tot kostenvoordelen en een betere beveiliging leidt.
- + Zal IT-medewerkers efficiënter en productiever maken door handmatige taken te automatiseren en processen te standaardiseren.

“Met de software in Open Workgroup Suite kunnen wij de gegevensuitwisseling en het systeembeheer stroomlijnen, zodat wij productiever kunnen werken en de dienstverlening aan de organisatie kunnen verbeteren.”

EPPE WOLFIS

IT Manager
Lentis

doorlopende groei van de organisatie,” zegt Wolfis. “De nieuwe infrastructuur zal ons ook helpen te voldoen aan de eisen van de overheid om hoogwaardige zorg tegen aanvaardbare kosten te bieden.”

Het bieden van een toekomstvaste desktopomgeving aan medewerkers, zowel op kantoor als voor mobiele platformen, is een belangrijk aspect van het InfraLink project. Om dit te bereiken, implementeren we Open Workgroup Suite 11, inclusief ZENworks, Micro Focus GroupWise® en Micro Focus Open Enterprise Server.

“Met de software in Open Workgroup Suite kunnen wij de gegevensuitwisseling en het systeembeheer stroomlijnen, zodat wij productiever kunnen werken en de dienstverlening aan de organisatie kunnen verbeteren,” aldus Wolfis.

De organisatie gebruikt al diverse jaren Open Workgroup Suite 7 en is onder de indruk van de mogelijkheden en het gebruiksgemak van de oplossing. Het was daarom een natuurlijke stap voor Lentis om tijdens het vernieuwingsproject voor de infrastructuur te upgraden naar de laatste versie van deze software, zodat de organisatie kan profiteren van de nieuwe functionaliteiten.

Lentis heeft tevens besloten Endpoint Lifecycle Management te implementeren vanwege de extra functionaliteit die het ZENworks op het gebied van applicatievirtualisatie biedt. Hiermee wordt de beveiliging van mobiele apparaten van gebruikers verbeterd. Als bijvoorbeeld een laptop of smartphone van een medewerker zoekraakt of wordt gestolen, liggen de gegevens niet op straat, maar zijn

deze veilig opgeslagen in het datacenter van het bedrijf.

Resultaten

Hoewel Lentis nog bezig is met de implementatie van de Micro Focus software, vertrouwt de organisatie erop dat de oplossing aan al haar eisen zal voldoen.

“Naar aanleiding van onze eerdere ervaring met Open Workgroup Suite 7 verwachten we dat de nieuwe oplossing exact de gewenste functionaliteit en uitstekende beheer- en instellingsmogelijkheid biedt,” zegt Wolfis.

Daarnaast maakt Endpoint Lifecycle Management het beheer van de voortdurend groeiende desktopomgeving van Lentis veel eenvoudiger voor het IT-team. Het maken van gestandaardiseerde besturingsomgevingen voor alle endpoints en het automatiseren van handmatige processen maakt het ondersteunen van gebruikers minder complex en het IT-beheer effectiever.

Het IT-team zal tevens een beter overzicht van gebruikers en licenties krijgen en in staat zijn om beveiligingsupdates en -patches op een gecontroleerde manier toe te passen, zodat de endpoints van de organisatie beter worden beveiligd.

En het belangrijkste, de software zal Lentis helpen om betere dienstverlening aan patiënten te leveren. “De oplossing van Novell (nu onderdeel van Micro Focus) zal ons in staat stellen om gegevens veiliger en effectiever op te slaan en te verwerken, wat leidt tot een betere beveiliging en kostenefficiëntie,” zegt Wolfis. “Hiermee komt geld vrij dat aan de feitelijke patiëntenzorg kan worden besteed en daar gaat het tenslotte om.”



**Micro Focus
Nederland**
+31 (0) 172 50 55 55

**Micro Focus
Hoofdkantoor**
Verenigd Koninkrijk
+44 (0) 1635 565200

www.novell.com