

Navigere rundt i mobil udskrivning

I dag skal effektiv udskrivning omfatte mobil udskrivning. Brug denne hvidbog til at finde vej til en effektiv platform for mobil udskrivning, der ikke vil bryde din sikkerhed eller dit budget.

Indholdsfortegnelse	side
Navigere rundt i mobil udskrivning	2
Behov	2
Adgang	2
Brugervenlighed	2
Sikkerhed	3
Softwareløsninger til mobil udskrivning	3
Softwareinfrastruktur	3
Hardwareleverandører	3
Cloud-løsninger	3
Serverfri løsninger	4
Apps til mobil udskrivning	4
Udskrivningsprogram til virksomheder	4
Hvad med udskriftsoversigt og sporing?	4
Konklusion	5

Navigere rundt i mobil udskrivning

Hvis du har brugt tid på at lede efter en løsning til mobil udskrivning, har du måske ønsket et kort eller et kompas. Du har sikkert haft en softwareinfrastruktur til udskrivning, der gav brugerne alt det, de havde brug for - men så kom mobil udskrivning. Nu er du ikke længere sikker på, at du kan finde hjem igen.

Denne hvidbog vil guide dig gennem det forvirrende landskab af udskrivningssoftware. Den vil hjælpe dig til at forstå din organisations behov. Udskrivning er fortsat et afgørende produktivitetsværktøj, og det betyder, at IT-afdelinger skal blive ved med at levere effektive funktioner til udskrivning.

I dag skal effektiv udskrivning omfatte mobil udskrivning. Brugere ønsker adgang til udskrivning fra alle deres arbejdsenheder, og mobile brugere bruger i stigende grad forbrugerbaserede apps og andre måder at opfylde deres produktivtetsbehov.

Samtidig er virksomhederne nødt til at sikre, at udskrivning - især mobil udskrivning - ikke bringer virksomhedsoplysninger i fare. Det er i alles interesse, at udskriftsfunktionerne er både enkle og sikre. IT skal handle hurtigt for at finde denne balance.

Denne hvidbog beskriver også dine største muligheder og hjælper dig med at forstå, hvilken løsning og leverandør der er den rigtige for dig. Du skal ikke kun være i stand til at finde tilbage til den stabile udskrivningsinfrastruktur, du havde engang. Du skal også vide, hvordan du tilføjer mobile udskrivningsfunktioner til infrastrukturen uden at miste dine brugere eller dit budget undervejs.

Behov

Før du kan vælge en løsning til mobil udskrivning, bør du undersøge din organisations specifikke behov. Overvej den relative betydning af adgang, brugervenlighed og sikkerhed for organisationen, så du kan bedømme dine muligheder for udskrivningssoftware ordentligt.

Adgang

Den mobile arbejdsstyrke er stigende, og eksperter forudser, at den vil nå mere end en tredjedel af den samlede arbejdsstyrke i 2017. For at være produktiv skal den voksende mobile arbejdsstyrke have ad

gang til alle de traditionelle filer, værktøjer og tjenester, som resten af arbejdsstyrken bruger, og udskrivning er blot én af disse tjenester.

Ifølge IDC udskrev 24 procent af brugere af mobiltelefoner og 32 procent af tablet-brugere fra deres enheder i 2012. Men det tal bør være meget højere. Uanset hvor nemt moderne smartphones og tablets udfører mange opgaver, mente IDC, at en overraskende stor andel på 50 procent af brugerne ikke ved, hvordan de kan udskrive fra deres enheder. Da Microsoft lancerede Microsoft Office til iOS, udsendte virksomheden en opdatering allerede en måned senere. Denne nye udgave inkluderede mobil udskrivning, som var brugernes mest efterspurgte funktion. Brugere ønsker tydeligvis mobil udskrivning.

Mobil udskrivning er det mest udfordrende nye krav, men det er bare en af flere facetter af printeradgang, der skal overvejes. Desktop-brugere skal have samme adgang til udskrivning. De fleste virksomheder har et bredt udvalg af printere, fra den seneste desktop-printer til kopimaskiner til specialiserede plakatprintere. Når du overvejer adgang, skal du tænke over, hvordan du får adgang til alle disse forskellige enheder.

Brugervenlighed

Brugervenligheden er ikke kun en sag for slutbrugere. En god løsning bør være nem at implementere og vedligeholde. For slutbrugere bør udskrivningsløsninger være enkle. Det gælder især på mobile enheder, hvor håndteringen af konfigurationsopgaver ofte er tung. For at opretholde maksimal produktivitet skal brugerne have adgang til printere uden at skulle kontakte helpdesk.

Det kræver interoperative løsninger at fastholde IT-produktiviteten. De skal være nemme at installere og tillade centraliseret administration. Denne forenklede administration er afgørende for små og mellemstore virksomheder, som ikke har dedikerede udskrivningsadministratorer, og for store organisationer, fordi de skal begrænse de budgetmæssige konsekvenser af support til hundredvis af brugere.

Sikkerhed

Ifølge Ponemon 2014 Cost of Data Breach Study¹ er de gennemsnitlige omkostninger ved et brud på datasikkerheden nu US\$ 3,5 millioner. Udskrivningsinfrastruktur er sjældent det første, sikkerhedseksperter tænker på eller taler om, men det er en meget vigtig del af den samlede sikkerhed. Quocirca² fandt, at 90 procent af virksomhederne indrømmer, at de har oplevet et eller flere udskriftsrelaterede brud på datasikkerheden.

Der er fire forskellige faktorer af printsikkerhed, som du bør implementere. Den første er integration af mapper. Ved at integrere med din brugermappe kan du kontrollere adgangen til printerhardware. Dette er vigtigt, fordi moderne printere sjældent kun er printere. De er ofte delte, netværksbaserede multifunktionsenheder (MFP'er) som f.eks. scanner eller fax samt printer. Værdifulde informationer strømmer ind og ud gennem disse MFP'er og adgangsstyring til dem er afgørende.

Det næste område af udskrivningssikkerhed er kendt som enten "pull print" eller "follow-me print". Disse funktioner gør det muligt for virksomheder at kræve, at brugeren skal hente udskriftsjob i printeren, så andre ikke får fat i dokumentet. "Pull print" eller "follow-me print" kræver normalt, at brugeren skal gå ud til printeren og indlæse et id-kort eller indtaste en PIN-kode for at modtage deres udskriftsjob.

For det tredje indeholder en moderne MFP ofte en harddisk, der kan lagre data, som personer uden for organisationen senere kan få adgang til. I modsætning til andre sikkerhedsproblemer er dette ikke noget, som udskrivningssoftwaren alene kan løse. Sikring af disse drev indebærer køb af hardware, som understøtter kryptering, adgangsbegrænsning til hardwareadministrationskonsoller og en ordentlig bortskaffelsesprocedure, så kasseret hardware ikke indeholder værdifulde oplysninger, når du skiller dig af med den.

Endelig introducerer mobilitet sine egne sikkerhedsmæssige udfordringer i udskrivning som på så mange områder inden for IT. Hvis IT ikke leverer en løsning, giver mobilitet brugeren mulighed for at finde deres egne, ofte usikre, muligheder. Selv med en IT-godkendt løsning skal IT integrere den valgte løsning med administrationsløsninger til mobiler for at sikre mobil udskrivning korrekt.

Softwareløsninger til mobil udskrivning

Softwareløsninger til mobil udskrivning falder i seks hovedkategorier. Du finder beskrivelser samt fordele og ulemper for hver enkelt på de følgende sider samt forslag til, hvilke typer organisationer der vil finde hver løsning attraktiv.

1 www.ponemon.org/blog/ponemon-institute-releases-2014-cost-of-data-breach-global-analysis

2 www.itproportal.com/2014/09/11/90-businesses-suffer-data-breaches-through-unsecured-printing/

Softwareinfrastruktur

Din softwareinfrastruktur leveres sandsynligvis af Microsoft eller Apple, og hver af disse leverandører tilbyder udskrivningssoftware. Begge virksomheder forstår operativsystemer og netværk og har kapaciteten til at integrere udskrivningssoftware tæt ind i deres egne platforme. Men ingen af dem leverer omfattende mobil udskrivning.

Fordele:

- Velkendte produkter
- Stærke virksomhedslegitimationsoplysninger

Ulemper:

- Kun få mobile kapaciteter
- Proprietære løsninger, som kun fungerer på en enkelt platform
- Høje, løbende vedligeholdelsesomkostninger
- Kun grundlæggende funktioner til udskrivning - lidt eller ingen sikkerhed, sporing osv.

Softwareinfrastruktur tilbyder tilstrækkelig udskrivning for privatpersoner og små virksomheder uden blandede infrastrukturer. Organisationer, der har brug for mobil udskrivning, bliver nødt til at investere i nye printere.

Hardwareleverandører

De fleste af de leverandører, der sælger dig din printer, vil gerne sælge dig udskrivningssoftware. Denne software varierer i funktioner. Nogle leverandører tilbyder stærk sikkerhed, mens andre ikke gør det. De fleste store printerleverandører forstår behovet for mobil udskrivning og tilbyder mobile løsninger til udskrivning. Disse løsninger kræver normalt, at et udskriftsjob går gennem en offentlig cloud-tjeneste.

Fordele:

- Stærke virksomhedslegitimationsoplysninger
- Stabile mobilfunktioner

Ulemper:

- Løsninger fungerer kun med virksomhedens egen hardware
- Sikkerheden varierer
- Brug af cloud-tjenester kan overtræde visse love eller datasikkerhedspolitikker
- Virksomheder fokuserer først på hardware og derefter software

Hvis du er villig til at holde dig til et enkelt printermærke, kan printerleverandører muligvis tilbyde en god løsning. Hvis sikkerhed er vigtigt for din organisation, skal du sørge for at sammenligne leverandører meget omhyggeligt.

Cloud-løsninger

Cloud-løsninger til udskrivning gør det muligt for brugere at sende udskriftsjob fra alle slags enheder til enhver printer, der er tilsluttet samme cloud-tjeneste. Brugeren behøver ikke at installere drivere eller software, hvilket gør disse løsninger meget nemme at bruge. Disse løsninger giver support til mobile enheder og god fleksibilitet, men har meget lidt sikkerhed. Cloud-udskrivningsplatforme kommer fra forskellige typer virksomheder, f.eks. cloud-leverandører, hardwareleverandører og så videre, hver med forskellige prioriteter.

Fordele:	Ulemper:
<ul style="list-style-type: none"> ■ Nemme at bruge ■ Normalt nemme at konfigurere (få eller ingen drivere eller andet udstyr) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Begrænset sikkerhed ■ Brug af cloud-tjenester kan overtræde visse love eller datasikkerhedspolitikker ■ Ikke alle cloud-tjenester er kompatible med al hardware

Mange af disse tilbud fokuserer på personlig brug, hvilket betyder, at de er tilstrækkelige til meget små organisationer, så længe disse organisationer ikke er i sikkerhedsbevidste brancher. Enhver branche, der har brug for at opretholde en stram styring af data, bør kigge på andre muligheder. Større virksomheder vil opleve, at deres eksisterende printere ikke fungerer med alle cloud-tjenester.

Serverfri løsninger

I serverfri udskrivning går dokumenter direkte fra brugerens computer til en printer. Disse løsninger udbydes ofte af printerleverandører, og de fungerer sædvanligvis kun med leverandørens printere. De er nemme at installere og vedligeholde, men ofte ret begrænsede. Vigtigst af alt er, at disse løsninger kun fungerer med stationære computere og ikke tilbyder mobile funktioner.

Fordele:	Ulemper:
<ul style="list-style-type: none"> ■ Lavere installations- og driftsomkostninger ■ Ingen risiko for servernedbrud, der lukker for udskrivning 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ingen mobil udskrivning ■ Vanskeligt at spore udskrivning ■ Løsninger fungerer med begrænset antal printere (normalt fem) ■ Løsninger fungerer kun med leverandørens egne printere

Serverfri løsninger er for lille i omfang for de fleste organisationer, selvom en lille organisation eller gruppe, der kun har behov for adgang til fem printere, ville drage fordel af nem installation og vedligeholdelse. Enhver, der søger mobil udskrivning, bliver nødt til at finde andre muligheder.

Apps til mobil udskrivning

Ligesom de fleste apps er disse fokuseret på brugeroplevelsen og kommer fra en bred vifte af leverandører, hvoraf de fleste er nystartede virksomheder. Med disse er der altid en risiko for, at virksomheden ikke overlever eller bliver opkøbt af større virksomheder med andre prioriteringer eller planer, hvilket gør dette til et dynamisk og potentielt upålideligt område af mobil udskrivning.

Fordele:	Ulemper:
<ul style="list-style-type: none"> ■ Meget nemme at bruge 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ofte fra uerfarne, nystartede virksomheder ■ Nogle kræver, at udskrivning går gennem stationære pc'er ■ De fleste yder begrænset understøttelse af platforme og enheder ■ Kun få sikkerhedsfunktioner

De er gode til personlig brug, men det er usandsynligt, at de understøtter den sikkerhed, de fleste organisationer har brug for. Organisationer, der kræver sikkerhed, understøttelse af flere typer enheder og printsporing, skal være meget forsigtige med at vælge en mobil-app og vil sandsynligvis finde bedre muligheder andre steder.

Udskrivningsprogram til virksomheder

Udskrivningsprogrammer til virksomheder er softwareprogrammer, der bliver lagt oven på en organisations eksisterende infrastruktur og tilbyder udskrivning, der dækker både stationære og bærbare pc'er samt mobile enheder. De fleste udskrivningsprogrammer til virksomheder understøtter flere platforme og enheder, hvilket betyder, at de fungerer med flere operativsystemer og det meste printerhardware. For at udskrive fra mobile enheder kan brugere downloade en mobil-app, der opretter forbindelse til programmet. Disse programmer knyttes også til din mappe, så du kan overvåge udskrivningsadgang og udføre begrænset revision. For mere solide oversigts- og sporingsfunktioner har du højst sandsynligt brug for en løsning til udskriftsoversigt (se afsnittet "Hvad med udskriftsoversigt og sporing?").

Fordele:	Ulemper:
<ul style="list-style-type: none"> ■ Understøtter mange platforme ■ Understøtter mange enheder ■ Selvbetjent udskrivning og softwareprogramdesign tilbyder brugervenlighed for både brugere og IT ■ Integration med mapper 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Løsninger kræver tredjeparts-integration for "pull print"-funktioner ■ Brugere skal bruge en mobil klient for fuld funktionalitet ■ Begrænsede oversigts- og revisionsfunktioner

Det er den stærkeste løsning til de fleste organisationer. Selv om implementering af et program ikke altid giver mening for meget små organisationer, vil de fleste andre nyde godt af den brede understøttelse af platforme og enheder.

Hvad med udskriftsoversigt og sporing?

Selv om noget af den nævnte udskrivningssoftware i denne hvidbog tilbyder begrænsede sporings- eller revisionsmuligheder, skal du højst sandsynligt have en add-on-løsning til udskriftsoversigt og sporing. Disse løsninger kan spore, hvor meget din organisation udskriver, hvem der udskriver, og kan integreres med faktureringsystemer, så du kan opkræve afdelinger eller enkeltpersoner for deres udskrivning. Løsninger til udskriftsoversigt er platformsnære og vil fungere med de printere, du allerede har.

Du kan bruge software til udskriftsoversigt som enkeltstående software. Desværre kræver de ofte en central computer til udskrivning. Forestil dig et offentligt bibliotek, hvor en enkelt computer styrer flere offentlige printere, så bibliotekarer kan begrænse eller overvåge offentlig brug. Mens det er ideelt til dette brug, vil kun meget små organisationer finde oversigtssoftware interessant som enkeltstående udskrivningsløsning.

I stedet er det fornuftigt først at vælge udskrivningssoftware - en, der tilbyder de grundlæggende funktioner, du har brug for. Tilføj derefter en oversigtsløsning for at få de funktioner, som din platform mangler. Når du vælger software til udskriftsoversigter, skal du være omhyggelig med at vælge en løsning, der understøtter mobil udskrivning. Det er ikke alle, der gør det.

Konklusion

Der findes ingen perfekt softwareløsning til udskrivning, men for organisationer, der overvejer mobil udskrivning, tilbyder nogle løsninger langt bedre kapacitet. Meget små virksomheder i brancher, der ikke er sikkerhedsbevidste, har mange gode muligheder. For de fleste andre vil et udskrivningsprogram til virksomheder sandsynligvis være den stærkeste løsning. Ved at balancere adgang til både mobile og stationære brugere, brugervenlighed for brugere og IT-afdelinger og sikkerhed for organisationen tilbyder udskrivningsprogrammer til virksomheder det, du har brug for i dit udskrivningsmiljø i dag.

Uanset hvad, er tiden snart inde til, at IT tager fat om behovet for mobil udskrivning eller risikoen ved, at slutbrugere tager sagen i egen hånd. Brugere kan ubevidst true hele organisationen med mobil-aktiverede "stealth-printere", som de selv finder og lægger på netværket, eller i forbindelse med programmer, der leverer udskriftsjob via offentlige cloud-tjenester.

Duharnuenbedrechanceforatfinderundtiverdenafudskrivningssoftware og finde tilbage til en stabil udskrivningsinfrastruktur, der forbinder alle dine brugere, uanset hvor de er, og alle deres enheder med alle dine printere.

Kontakt os i dag, hvis du er interesseret i at vide mere om de muligheder, der er tilgængelige for dig.



Micro Focus
Lyngsø Alle 3B
2970 Hørsholm
Danmark
+45 45160020

Micro Focus
Koncernhovedsaede
Forenede Kongerige
+44 (0) 1635 565200

www.novell.com