

Welt im Wandel

Mobilität ist mit kundenorientierten Produkten unterschiedlicher Anbieter nur schwer umzusetzen. Unsere hochwertigen Lösungen gewährleisten eine sichere und produktive Benutzermobilität, die Ihren Anforderungen nicht nur heute, sondern auch zukünftig gerecht wird.

Inhaltsverzeichnis

Seite

Sagen Sie „ja“ zu mehr Benutzerproduktivität und zuverlässiger IT.....	2
Chancen und Herausforderungen der Mobilität.....	2
Ein komplettes Modell für das sichere und mobile Arbeiten.....	3
Micro Focus für mehr Mobilität.....	5

Sagen Sie „ja“ zu mehr Benutzerproduktivität und zuverlässiger IT

2012 wurden täglich über 370.000 iPhones verkauft. Ein Wert, der die Anzahl weltweit geborener Babys pro Tag übersteigt. Android-Handys, die in über 110 verschiedenen Varianten von 15 verschiedenen Anbietern auf den Markt gebracht werden, erfreuen sich sogar einer noch größeren Nachfrage.

Laut einer Studie des Pew-Forschungszentrums besitzen heutzutage 25 Prozent der US-amerikanischen Erwachsenen einen Tablet-PC. Diese Zahl signalisiert eine aberwitzige Zunahme der Geräteanzahl und -vielfalt, die jedoch auch eine Reflektion der heutigen Welt darstellt. Mobilität ist mittlerweile nicht nur allgegenwärtig, sondern auch alltäglich. Ist das nicht großartig? Ihre mobilen Benutzer werden sagen: „Ja!“ Der Bereich IT hat sicherlich Vorbehalte. An der starken Ausweitung von Mobilität und Geräte- bzw. Anwendungsvielfalt lässt sich problemlos ablesen, dass es sich bei BYOD nicht nur um einen Branchentrend, sondern um einen potenziellen IT-Albtraum handelt.

Ihre Herausforderungen in Bezug auf Mobilität sind natürlich nicht auf BYOD beschränkt. Was Ihre mobilen Benutzer unterwegs mit ihren Geräten anstellen, kann unter Umständen mindestens genauso viele Fragen aufwerfen. Einer CTIA-Studie zufolge verwendeten mobile Benutzer in den Vereinigten Staaten zwischen Juli 2011 und Juni 2012 eine Datenmenge von 1,1 Billionen MB. Aber wie genau werden diese Daten verwendet und freigegeben? Bei wie vielen dieser Daten handelt es sich um Unternehmensdateien, die von mobilen Benutzern auf benutzerorientierten Cloud-Services wie z. B. Dropbox oder Google Drive bereitgestellt werden, um sie auch unterwegs verfügbar zu machen? Benutzer unternehmen alles, um ihre Aufgaben zu erfüllen – und halten dabei nicht immer die IT- und Sicherheitsrichtlinien ein.

Auch wenn Endbenutzer selbst darüber entscheiden, in welchen Bereichen hundertprozentige Produktivität erreicht werden muss, tragen Sie die Verantwortung dafür, diese mobile Produktivität zu ermöglichen, ohne dabei Ihr Unternehmen und seine Anlagen zu gefährden. Ihre Begeisterung hält sich möglicherweise in Grenzen. „Hoffentlich ist das Glück auf meiner Seite.“ Die Anforderungen der Mobilität sind komplex, doch letztendlich gibt es drei entscheidende Kategorien, auf die Sie sich bei der Sicherung der Endbenutzermobilität konzentrieren sollten:

- Verwaltung mobiler Geräte
- Mobiler Dateizugriff und gemeinsame Nutzung
- Mobiles Drucken

Unglücklicherweise verursachen heutzutage zahlreiche Lösungen und Methoden in diesen Bereichen größere Risiken für Ihr Unternehmen. Andere scheitern schlichtweg und bieten Ihren Benutzern nicht die mobile Produktivität, die sie benötigen. Im Folgenden erhalten Sie am Beispiel praktischer Szenarios einen kurzen Eindruck davon, welche Nachteile für Sie und Ihre Benutzer entstehen können.

Chancen und Herausforderungen der Mobilität

Das Zeitalter der Mobilität geht mit fantastischen Möglichkeiten einher. Gleichzeitig wird der Bereich IT jedoch mit zahlreichen neuen Herausforderungen konfrontiert.

Praktische Herausforderungen für das mobile Gerätemanagement

Bezogen auf mobiles Gerätemanagement häufen sich Aussagen wie die Folgenden:

Neuer Sales Executive: „Ich benötige sofortigen Zugriff auf alle mobilen Apps, um mit der Entwicklung Schritt zu halten.“

Compliance-Manager im Gesundheitswesen: „Patientendaten auf nicht verwalteten Geräten sind mit einem zu hohen Risiko behaftet.“

Executive Manager: „Ich habe mein Smartphone verloren. Wir müssen alle auf dem Gerät gespeicherten Daten löschen, damit keine vertraulichen Informationen in die falschen Hände gelangen.“

Praktische Herausforderungen für den mobilen Dateizugriff und die gemeinsame Nutzung

Laut Venturebeat werden Dropbox alle 48 Stunden eine Milliarde Dateien hinzugefügt. Haben sich Ihre Benutzer aus Produktivitätsgründen für Dropbox oder eine andere verbraucherorientierte Lösung entschieden, um unterwegs auf Dateien zuzugreifen und sie freizugeben? Beschleicht Sie angesichts dieser Stellungnahmen ein mulmiges Gefühl?

Executive Manager: „Ich bin für ein Treffen mit unseren Aktionären gerade in New York angekommen. Ich muss im Taxi einen Blick auf einige Verkaufszahlen werfen, die auf meinem Laptop gespeichert sind. Wie praktisch, dass ich sie zusätzlich in meinem Dropbox-Ordner abgelegt habe.“

Marketing Executive: „Ich werde in Kürze bei einem Meeting unseres Werbeunternehmens in Paris aktuelle marktwirtschaftliche Trends im Zusammenhang mit unserer Kampagne präsentieren.“

Krankenhaus-Verwaltungsangestellter: „Ich muss mit meinem Tablet-PC oder Smartphone jederzeit in der Lage sein, Krankenakten anzulegen oder zu aktualisieren.“

Praktische Herausforderungen für das mobile Drucken

Die meisten Inhalte liegen mittlerweile in digitalem Format vor, aber manchmal ist immer noch bedrucktes Papier erforderlich. Es klingt so einfach – doch mobile Benutzer stehen häufig vor einer schier unlösbaren Aufgabe, wenn es darum geht, einen guten Drucker aufzutreiben. Welche Lösung bieten Sie in Sachen mobiles Drucken an?

Student: „Ich bin auf meinem Weg zur Uni und muss meinen Projektreport ausdrucken, der auf meinem Tablet-PC gespeichert ist, damit ich ihn im Labor sofort zur Hand habe.“

Darlehensberater: „Ich muss in letzter Sekunde einen Darlehensvertrag aufgrund einer Änderung über mein Handy ausdrucken, um für den Abschluss gewappnet zu sein.“

Executive Manager: „Ich bin für eine Vorstandssitzung in unserem Londoner Büro und muss über mein iPad auf einem lokalen Drucker einen Managementreport ausdrucken, bevor ich mich in den Konferenzraum begeben.“

Ein komplettes Modell für das sichere und mobile Arbeiten

Ein komplexer Ansatz im Hinblick auf sichere und produktive Benutzermobilität sollte uneingeschränkten mobilen Zugriff auf Dateien sowie die Möglichkeit einschließen, Inhalte unterwegs über beliebige Drucker auszudrucken und alle Geräte zu verwalten, die zum Ausführen der erwähnten Aufgaben erforderlich sind. Zwar sind hierzu separate Produkte erhältlich, doch eine Komplettlösung sollte alle drei Bereiche abdecken.

Wir können genau das bieten. Unsere Mobilitätslösungen verleihen Ihren Mitarbeitern die Freiheiten und Zugriffsmöglichkeiten, die sie benötigen, um eine optimale Produktivität zu erreichen. Gleichzeitig nutzen Sie Ihre Investitionen und erhalten die Sicherheits- und Daten-Governance, um sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen alle Compliance-Anforderungen erfüllt.

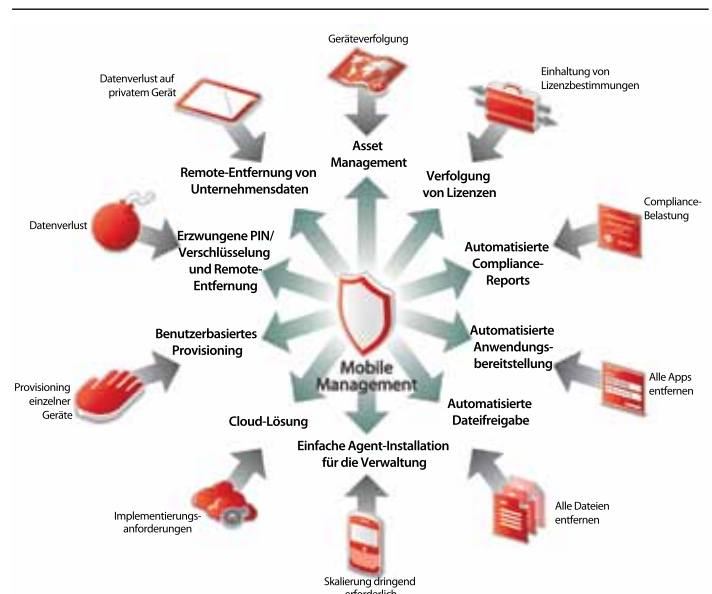


Abbildung 1. Mobile Management stellt sich den komplexen Herausforderungen in Sachen Geräteverwaltung mit einer einzigen Verwaltungskonsole.

Sicheres und leistungsfähiges mobiles Gerätemanagement

Micro Focus Mobile Management erweitert durch eine einzige Verwaltungskonsole für die iOS-, Android-, Symbian-, Windows Mobile- und weiteren ActiveSync-fähigen Geräte Ihrer Benutzer die Gerätesteuerung und das Richtlinienmanagement. So werden gleichzeitig das mobile Management und die mobile Sicherheit vereinfacht. Neue mobile Geräte lassen sich nun unabhängig davon, ob sie sich in Unternehmens- oder Privatbesitz befinden, problemlos mit dem zugehörigen Ressourcenzugriff sowie den korrekten Anmeldedaten, Anwendungen und Dateien implementieren. Dadurch können Sie die Sicherheitsrichtlinien Ihres Unternehmens auf Ihren mobilen Geräten anwenden, darunter Passwortsperrern, Datenverschlüsselung und Datenlöschung per Fernsteuerung auf verlorenen oder gestohlenen Geräten.

Mobile Management stellt Ihnen ein benutzerfreundliches Tool zur Verfügung, mit dem Sie den Anforderungen der Benutzermobilität souverän gerecht werden, und gewährleistet so ein leistungsfähiges Geräte- und Sicherheitsmanagement.

Mit Mobile Management lassen sich problemlos neue Geräte mit dem zugehörigen Ressourcenzugriff sowie den korrekten Anmeldedaten, Anwendungen und Dateien implementieren.



Abbildung 2. Filr bietet Benutzern unabhängig von Standort oder ausgewähltem Gerät eine einheitliche Umgebung für den Dateizugriff.

mobiler Dateizugriff und gemeinsame Nutzung

Dank Micro Focus Filr sind Dateien und Benutzer gleichermaßen mobil, und der Schutz der Unternehmensanlagen ist gewährleistet. Der Zugriff und die Freigabe von Dateien sind genauso einfach wie das Klicken auf einen Ordner in einem Verzeichnis. Von Benutzern an Dateien vorgenommene Änderungen stehen ihnen automatisch über alle anderen Geräte zur Verfügung, die sie verwenden. Dank der durch Filr bereitgestellten Benutzerfreundlichkeit und des immer und überall möglichen Dateizugriffs wird verhindert, dass Ihre Unternehmensanlagen durch Benutzer mit ihren Endverbrauchergeräten Risiken ausgesetzt werden.

Filr speichert Ihre Dateien sicher hinter der Firewall des Unternehmens, wo Benutzer über beinahe alle mobilen Geräte immer und überall auf sie zugreifen und sie gemeinsam nutzen können. Sie haben sogar die Möglichkeit, für bestimmte Benutzer oder für hochsensible Dateien, die von Benutzern auf mobilen Geräten angezeigt, aber nicht synchronisiert werden sollen, detaillierte Zugriffskontrollen einzurichten. Mit Filr müssen Sie außerdem keine zusätzlichen Daten-Repositorys neu veröffentlichen, replizieren oder erstellen, wie dies bei Konkurrenzlösungen häufig der Fall ist. Dank Filr ist es nicht erforderlich, beim Mobilisieren Ihrer Daten zunächst alle Inhalte auf ein neues System zu kopieren. Benutzer greifen ganz einfach über ihr Basisverzeichnis oder ihren guten alten Projektordner auf ihre Dateien zu. Filr arbeitet sowohl in Micro Focus eDirectory- als auch Microsoft Active Directory-Umgebungen und verwendet Ihre vorhandene Sicherheitsinfrastruktur, um die Sicherheit von Dateizugriff und -synchronisierung sowie der gemeinsamen Nutzung von Dateien sicherzustellen – dies gilt insbesondere für Mitarbeiter auf Reisen.

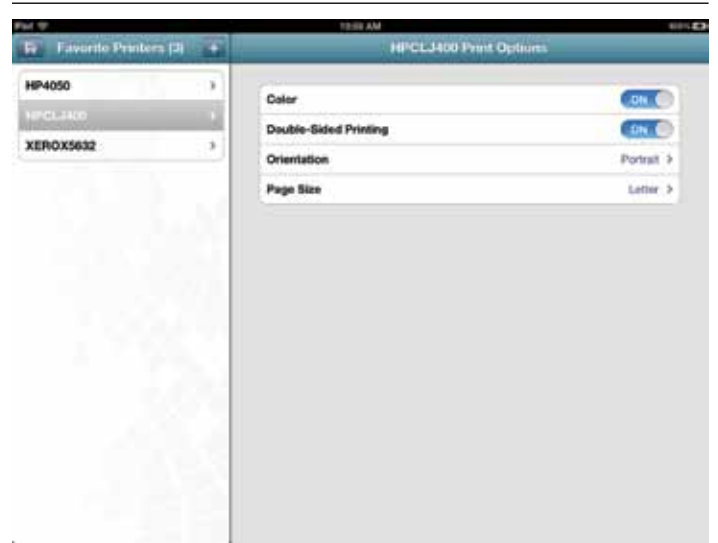


Abbildung 3. Die Micro Focus iPrint-Apps für iOS- und Android-Benutzer ermöglichen mit jedem beliebigen Drucker problemloses Drucken – und zwar ohne die Installation von Treibern oder IT-Support.

Mobiles Drucken

Unabhängig davon, ob Benutzer im Büro sitzen, von zu Hause aus arbeiten oder an einer Verkaufsbesprechung im Ausland teilnehmen: Mit den neuen Funktionen von Micro Focus iPrint werden ihre Dokumente schnell, unkompliziert und zuverlässig gedruckt. Micro Focus iPrint nutzt vorhandene Internetverbindungen, arbeitet sicher über mehrere Netzwerke und Betriebssysteme hinweg und ermöglicht so Ihren mobilen Mitarbeitern sofortigen weltweiten Zugriff auf verfügbare Drucker.

Für mobile Benutzer stehen unabhängig von ihrem Aufenthaltsort dieselben Ressourcen bereit, darunter die Fähigkeit, „bevorzugte“ Drucker auszuwählen (genau wie in Windows) und Inhalte auszudrucken, ohne Treiber zu installieren oder die IT-Abteilung hinzuzuziehen. Einfache Micro Focus iPrint-Apps stehen zudem für iOS- und Android-Benutzer zur Verfügung, sodass Inhalte selbst dann problemlos auf Ihren Netzwerkdruckern ausgedruckt werden können, wenn sie sich außerhalb Ihrer Firewall befinden. Das Beste an Micro Focus iPrint ist die Möglichkeit, Ihre vorhandenen Drucker zu „mobilisieren“, sodass Sie, wie es bei einigen Konkurrenten der Fall ist, keine neuen Geräte anschaffen müssen. iPrint ist zudem mit Auditing- und Print Accounting-Systemen

Mit Mobile Management lassen sich problemlos neue Geräte mit dem zugehörigen Ressourcenzugriff sowie den korrekten Anmeldedaten, Anwendungen und Dateien implementieren.

kompatibel, die Sie möglicherweise implementiert haben. Hierdurch sind Sie in der Lage, Druckfunktionen zu aktivieren, ohne die übergeordnete Druckinfrastruktur zu unterbrechen.

Micro Focus für mehr Mobilität

Während Unternehmenssicherheit und IT-Management zu den wichtigsten Prioritäten Ihres CIOs zählen, kommt es Ihren Endbenutzern vor allen Dingen auf Produktivität an. Mit unseren Mobilitätslösungen müssen Sie sich nicht zwischen diesen Zielsetzungen entscheiden. Dank unserer Lösungen können Sie sich auf eine ebenso sichere wie produktive Benutzermobilität verlassen.

Novell (jetzt Teil von Micro Focus) setzt seit über 25 Jahren Maßstäbe in Sachen Datei- und Druckdienste in Netzwerken, und wir befinden uns auch in der heutigen mobilen Welt in einer Vorreiterrolle. Wir sind uns außerdem bewusst, dass sich Ihre Lösungen durch Freiheit und Flexibilität auszeichnen müssen – Eigenschaften, die den mobilen Lebenswandel grundlegend prägen. Aus diesem Grund sind mit unseren

Mobilitätslösungen keine separaten Geräteplattformen, keine bestimmten Backend-Storage-Plattformen, keine speziellen Sicherheits- oder Verzeichnisinfrastrukturen und keine besonderen Betriebssysteme erforderlich. Wir beziehen Ihre bereits vorhandene Ausstattung in unsere Überlegungen ein, damit Sie Zeit und Geld sparen und Ihre Benutzer Ihre ausgewählten mobilen Geräte sicherer und produktiver nutzen.

Mobilität ist mit kundenorientierten Produkten unterschiedlicher Anbieter nur schwer umzusetzen. Unsere hochwertigen Lösungen gewährleisten eine sichere und produktive Benutzermobilität, die Ihren Anforderungen nicht nur heute, sondern auch zukünftig gerecht wird.

Das Beste an Micro Focus iPrint ist die Möglichkeit, Ihre vorhandenen Drucker zu „mobilisieren“, sodass Sie nicht, wie es bei einigen Konkurrenten der Fall ist, neue Geräte anschaffen müssen.



**Micro Focus
Deutschland**

Fraunhoferstraße 7
D-85737 Ismaning
+49 89 42094 0

**Micro Focus
Schweiz**

Flughafenstrasse 90
CH-8058 Zürich-Flughafen
+41 43 456 2300

**Micro Focus
Firmenhauptsitz**

Vereinigtes Königreich
+44 (0) 1635 565200

www.novell.com