

Retain for Email

O Retain Unified Archiving fornece arquivamento de mensagens unificado multiplataforma para Microsoft Exchange, Office 365, Gmail e OpenText. Os dados das mensagens são arquivados em um local central, o qual pode ser acessado por usuários finais e administradores diretamente através do Web Access Archive Viewer do Retain.

Destaques do produto

O OpenText™ Retain Unified Archiving inclui ferramentas avançadas para permitir que a sua organização acesse, pesquise e audite rapidamente os dados de comunicação arquivados. Coloque retenções legais, imprima, envie, salve, edite e exporte seus dados de mensagem facilmente. O Retain reduz custos, diminui riscos e gerencia a complexidade no local ou na nuvem.

Principais recursos

Opções do ambiente

Sistemas de e-mail suportados: o Retain oferece suporte ao arquivamento do OpenText™ GroupWise, Microsoft Exchange, Microsoft 365, G Suite Gmail Education e Bloomberg.

Arquivamento unificado: todos os dados de mensagens, incluindo e-mails, compromissos e anexos de várias plataformas, são arquivados em um único arquivo de dados. Isso permite pesquisar, publicar e executar eDiscovery a partir de um local central.

Arquivamento unificado baseado em políticas: o Retain oferece políticas totalmente configuráveis que permitem definir os dados de mensagens de e-mail que você deseja arquivar. Essas políticas permitem definir o que é arquivado com base no tipo de caixa de correio, na origem da mensagem, no tipo de item, no status da mensagem, na idade da mensagem e nos anexos.

Arquivamento unificado de ambientes mistos: o Retain fornece suporte simultâneo de um ambiente de plataforma de mensagens misto. Veja os dados de e-mail do Exchange, Office 365, Gmail, Bloomberg e GroupWise a partir de um arquivo central.

Acesso flexível ao arquivo: é possível fazer buscas e pesquisas no Retain Archive diretamente de vários pontos de acesso, inclusive do cliente de e-mail, do aplicativo móvel do Retain, do cliente de acesso Web baseado no navegador e do Offline Archive Viewer. Além disso, dados arquivados podem ser exportados para um visualizador de arquivos independente e portátil.

Arquivo independente de plataforma: o Retain arquiva os dados de mensagens em um formato independente de plataforma; ou seja, não importa o sistema de e-mail em execução, mesmo em ambientes mistos, o Retain será compatível. Isso também facilita as migrações de sistemas de e-mail.

Migração de plataforma: archive todos os dados de mensagens atuais no Retain, implemente o novo sistema de mensagens (como o Office 365) e conecte o Retain ao novo sistema. Todos os dados estarão acessíveis sem tempo de espera nem interrupções de usuário final em serviço.

Plug-in de e-mail: mensagens arquivadas podem ser acessadas e pesquisadas diretamente do Outlook, Web Access e GroupWise. O Retain fornece a capacidade de armazenar em cache dados arquivados, com base em critérios específicos para acesso offline.

Exclusão de mensagens: o Retain contém políticas de exclusão de mensagens para reduzir o espaço de armazenamento e a carga do servidor no Exchange, Office 365 ou sistema GroupWise. As políticas podem ser definidas para excluir e-mails do servidor depois de serem arquivados no Retain ou de excederem o tempo de retenção.

Retain Unified Archiving



Além do arquivamento do e-mail, o Retain fornece um arquivo unificado de todas as comunicações empresariais, incluindo e-mail e dados de comunicação móvel, para avaliação de casos, pesquisa e eDiscovery. Ele pode ser implantado no local ou na nuvem. Inclui arquivamento de e-mail para as plataformas Microsoft Exchange, Office 365, Gmail, Bloomberg e OpenText GroupWise. O Retain Mobile arquiva dados de comunicação de dispositivos móveis para Android, BlackBerry e iOS, incluindo mensagens de texto/SMS, mensagens BBM, BBM Enterprise, registros de chamadas telefônicas e mensagens PIN.

Implantação sem preocupações: quer você escolha uma solução no local ou na nuvem, a OpenText orientará você durante todo o processo de implementação.

Single Sign-On (SSO): o Retain oferece single sign-on para os usuários acessarem seus arquivos, seja usando o Outlook, o Web Access ou o GroupWise.

Arquivo inteligente: o Retain oferece arquivamento inteligente e granular, aproveitando a pasta de itens recuperáveis da Microsoft ou usando a representação do EWS; o arquivamento não se limita ao registro em diário. O Retain pode também arquivar por meio de registro em diário, se necessário.

Arquivo unificado na nuvem ou no local: escolha como os dados serão armazenados. Os dados arquivados podem ser armazenados no local, atrás do seu firewall organizacional, ou na nuvem do OpenText.

Gerenciamento de arquivo PST e de arquivo pessoal: o Retain ajuda você a gerenciar arquivos PST, arquivos pessoais e arquivos pessoais do GroupWise, arquivando os arquivos PST ou os arquivos pessoais dispersos em um arquivo central. Além disso, também elimina os arquivos PST ou os arquivos pessoais no futuro, arquivando dados de mensagens no arquivo unificado do Retain.

SMTP e Secure FTP Forwarding: o SMTP e o Secure FTP Forwarding de todas as mensagens estão disponíveis com base nas necessidades individuais da organização.

eDiscovery, Acessar, Procurar, Pesquisar e Exportar

eDiscovery integrado: as ferramentas do eDiscovery do Retain permitem às organizações colocar retenções legais, imprimir, encaminhar, salvar, editar, excluir e exportar dados de mensagens facilmente.

Permissões configuráveis: a lista de controles de acesso gerencia o acesso de usuários, administradores ou outras pessoas aos recursos e às funcionalidades do sistema do Retain, concedendo permissões personalizáveis baseadas em função.

Conformidade e controle: GroupWise, Gmail, Exchange e Office 365 permitem que usuários finais excluam e removam automaticamente mensagens, e sem a aprovação prévia de um administrador. Para assegurar que nenhuma mensagem seja eliminada ou removida sem o conhecimento dos responsáveis pela tomada de decisões, o Retain pode ser configurado para desabilitar a limpeza automática e oferece suporte ao SmartPurge. Isso fornece o controle pleno da política de arquivamento ao proibir a alteração ou a exclusão de mensagens. Esses recursos ajudam a garantir que os dados arquivados estejam completos e compatíveis.

Funcionalidade de exportação completa: exporte os dados facilmente para PST, PDF ou formatos de visualizadores independentes de arquivos. O arquivo exportado é totalmente indexado, pesquisável e inclui um sumário para navegação rápida.

Controle de edição: os dados exportados podem ser editados, assegurando que as informações pessoais ou outros itens editados não se tornem parte da solicitação de registros abertos.

Marcação inteligente, confidencial e baseada em regras: os administradores e os usuários finais podem criar marcações personalizadas para mensagens dentro do arquivo. Auditores, administradores e outros usuários autorizados podem marcar mensagens arquivadas como confidenciais. Essas mensagens marcadas só podem ser vistas ou pesquisadas por usuários com direitos concedidos. E as mensagens podem ser marcadas como confidenciais ou marcadas com etiquetas durante o arquivamento de acordo com critérios definidos, incluindo expressões regulares. Essas etiquetas são pesquisáveis para facilitar o uso do eDiscovery.

Navegação e pesquisa integradas de dados arquivados: o Retain apresenta uma ferramenta de pesquisa semelhante à do Google para possibilitar uma pesquisa rápida e fácil de todos os dados de comunicação eletrônica em um arquivo central. Isso elimina a necessidade de pesquisa em vários arquivos ou sistemas de fornecedores para cada tipo

de mensagem. A ferramenta exibe resultados instantâneos no momento em que um usuário digita as informações e inclui sugestões de pesquisa à medida que os termos de pesquisa são digitados no sistema (como assunto, corpo, texto, endereço de e-mail, etiquetas, usuários e outros campos). A ferramenta também tem suporte para termos limitados de expressões regulares (REGEX), permitindo pesquisas de termos como números de CPF, cartão de crédito e muito mais. Além disso, a ferramenta de pesquisa remove registros duplicados da pesquisa, reduzindo o número de ocorrências de uma pesquisa específica. O Retain também oferece a tecnologia do recurso de pesquisa avançada para pesquisar, executar ações e realizar atividades do eDiscovery em conjuntos de dados conectados não contidos no repositório de arquivos.

Mecanismo de indexação de alto desempenho do Retain: o Retain possui o mecanismo de indexação de alto desempenho para garantir uma recuperação de dados rápida e fácil. Todas as mensagens arquivadas no Retain estão imediatamente disponíveis para acesso, pesquisa e uso do eDiscovery. Há uma latência quase nula entre o momento em que uma mensagem é arquivada e quando é indexada e se torna disponível para ser pesquisada. O mecanismo de indexação de alto desempenho é um índice de alto desempenho agrupado em clusters com capacidade de suportar uma quantidade ilimitada de solicitações de pesquisa. O mecanismo externo está disponível em um formato de equilíbrio de carga para proporcionar maior desempenho ou em um formato de failover para proporcionar redundância. O mecanismo pode ser usado no formato de equilíbrio de carga, de failover ou em ambos, dependendo das necessidades de uma organização.

Web Access Archive Viewer: o Retain oferece uma interface fácil de usar, baseada em navegador, com poderosas ferramentas de pesquisa que permitem rapidamente acessar, pesquisar e executar o eDiscovery no arquivo.

Offline Archive Viewer: os usuários podem navegar e pesquisar o arquivo do Retain, sem acessar a Web, com o Offline Archive Viewer.

Conecte-se conosco



Contenção de litígio: para proteger os e-mails possivelmente envolvidos em litígios futuros, o Retain pode sinalizar um item arquivado para protegê-lo de exclusão ou de ações até que a contenção de litígio seja removida.

Trilha de auditoria: o Retain cria uma trilha de auditoria pesquisável de todos os administradores e usuários que têm permissão para pesquisar o arquivo, permitindo manter um registro de todas as atividades.

Recuperação rápida e fácil: o Retain contém um mecanismo de indexação Lucene integrado ou o mecanismo de indexação de alto desempenho do Retain (para implantações maiores).

Gerenciamento de caixa de correio de usuário final: pesquise e restaure facilmente os dados com o Retain Web Access Archive Viewer. Os usuários finais têm a capacidade de pesquisar, encaminhar, imprimir, restaurar, acessar e ver mensagens em seu contexto original sem o suporte do administrador.

Armazenamento e geração de relatórios
Armazenamento seguro: o Retain arquiva os dados de mensagens com várias camadas de segurança, sejam implantadas no local ou na nuvem. O Retain oferece suporte a vários bancos de dados, incluindo MS SQL, MySQL, Postgres e Oracle. Além do armazenamento seguro, como as mensagens são arquivadas usando criptografia AES, EMC Centera ou armazenamento NetApp Snaplock, as partições criptografadas opcionais do servidor Windows ou Linux podem ser usadas. Além disso, o Retain inclui suporte nativo para a tecnologia iCAS.

API de terceiros: permite a integração externa de terceiros no Retain. As informações podem ser ingeridas no arquivo, mantendo a fidelidade dos dados.

Armazenamento de instância única: o Retain arquiva apenas uma cópia de uma mensagem e um anexo.

Suporte e upgrades contínuos de armazenamento: sem preocupações, com suporte disponível 24h, sete dias por semana, upgrades e manutenção contínuos.

Aumento do desempenho do sistema: o Retain garante o desempenho ideal dos sistemas de mensagens, arquivando os dados de mensagens de maneira segura. Isso mantém um nível mínimo de armazenamento no servidor de mensagens.

Estatísticas e relatórios do sistema: monitore o desempenho do sistema. Os relatórios podem ser vistos em um painel de controle, enviados por e-mail periodicamente ou gerados e salvos em vários formatos, incluindo CSV, Excel, HTML e PDF.

"Como uma empresa de saúde, a Health First está sempre sob algum tipo de litígio e precisávamos obter um controle mais centralizado sobre os arquivos de e-mail. O Retain satisfaz esse requisito e colocou as responsabilidades de eDiscovery diretamente nas mãos da equipe jurídica da Health First. Ele retirou um enorme fardo da nossa equipe de TI e forneceu resultados imediatos para a equipe jurídica".

DANIEL BRAY

Analista de sistema operacional
Health First

Saiba mais em
www.opentext.com